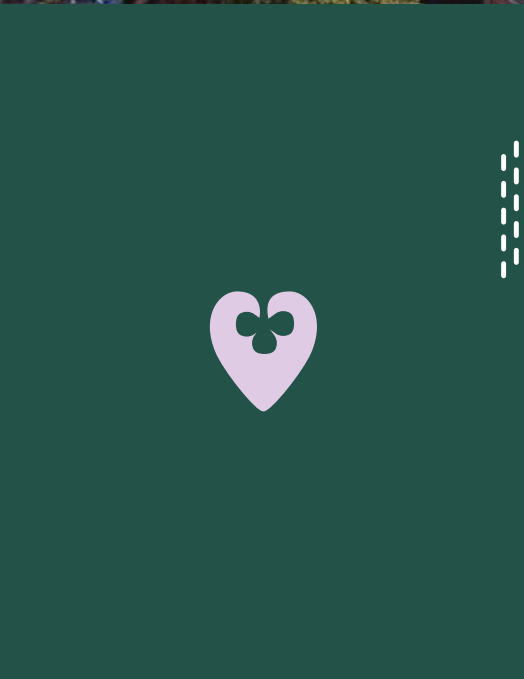


VILLE DE
WAVRE



Rapport annuel 2022

Compte-rendu des actions
de l'administration communale



Wavre



Éditorial

Anne Masson

Bourgmestre de la Ville de Wavre



Le rapport d'activités des services communaux se présente sous une forme nouvelle cette année. Son élaboration constitue en elle-même un travail remarquable, dont je tiens à remercier personnellement tous les contributeurs.

Le plus important bien sûr, et c'est la vocation de ce document, c'est de permettre à chacun de prendre, à la faveur de ce rendez-vous annuel, une connaissance globale de tout ce qui se fait, à longueur d'année, au service des habitants de notre ville. La présentation claire des projets mis en œuvre ainsi qu'une analyse quantifiée des interventions permettront au lecteur d'être pleinement conscient des actions de nos collaborateurs.

De ce point de vue, l'année 2022 restera pour nous tous celle de la sortie des années Covid et de la reprise de tout ce dont elles nous avaient tant privé. C'est aussi une année particulière qui a mobilisé beaucoup de nos équipes techniques pour réparer les dégâts à la suite des inondations de juillet 2021.

Cette année est également particulière puisqu'à la suite du départ, pour raisons de santé, de Françoise Pigeolet, j'ai repris le flambeau municipal en novembre dernier. Je compte remplir cette fonction avec enthousiasme, énergie et humilité aussi. Le rapport entre l'administration et les élus est essentiel pour mener à bien les missions de service public qui sont les nôtres.

2022 fut également marquée par la mise en œuvre effective du nouvel organigramme qui s'inscrit dans une optique managériale résolument modernisée. Cette nouvelle structure a pour but essentiel de permettre plus de transversalité et partant, plus d'efficacité.

Je citerai quelques chiffres qui ne manqueront pas de vous étonner. Savez-vous que nos équipes ont mis en peinture 235 bandes pour les passages piétons, ont organisé 50 événements, ont nettoyé chaque jour 300 locaux et ont répondu à 89 726 appels téléphoniques sur l'année. Ces chiffres sont le reflet d'un travail colossal réalisé au quotidien par 423 collaborateurs. Je salue ici le dévouement, l'investissement et les ressources inépuisables des équipes qui m'accompagnent pour mener à bien les projets qui nous tiennent à cœur, en faveur de notre ville et de ses habitants.

À mon sens, si je ne devais retenir qu'un seul élément de cette année, c'est la mise en route du Plan Climat (PAEDC), présenté en cette fin d'année 2022. C'est un acte essentiel pour l'avenir de notre territoire. C'est aussi un projet engageant qui se devra de guider nos actions futures.

Je vous souhaite une bonne lecture de ce document qui est le parfait reflet des actions de l'administration pour rendre notre ville toujours plus accueillante, dynamique, solidaire et agréable à vivre.



Éditorial

Christine Godechoul

Directrice Générale



L'année 2022 aura marqué un réel tournant pour notre administration, une sorte de renaissance après avoir vécu de longs mois de travail à distance ou en hybride, après les nombreuses tâches accomplies dans l'urgence du Covid, de la guerre en Ukraine ou des terribles inondations et de leurs conséquences parfois encore visibles. Avec toutes nos équipes, nous en avons tiré des enseignements et déployé de nouveaux processus comme l'implémentation du télétravail structurel.

Je vous invite à découvrir les nombreux beaux projets que nous avons pu concrétiser en 2022. Ils sont variés et touchent à toutes les dimensions de la vie locale : la rénovation du bâtiment de l'école des Beaux-Arts avec la création d'une rampe d'accès et de sanitaires adaptés aux personnes à mobilité réduite, la création d'une grainothèque à la bibliothèque Maurice Carême, l'envolée de Focus Jeunes, la réelle mise en œuvre de la participation citoyenne, la gestion d'un accueil de qualité pour les réfugiés ukrainiens, les aides du fonds de développement commercial, l'intégration de la dimension développement durable dans l'organisation de nos événements, la création d'une prime anti-inondation, la réalisation de la première phase de la boucle PMR en centre-ville, la mise en place du service Logistique visant à déployer un centre de location de matériel destiné à la population et aux services communaux, l'aménagement de nouvelles zones de mobilité active...

D'autres projets, plus discrets, améliorent le fonctionnement interne de l'administration. Ils font évoluer notre organisation et notre gestion de projets comme les commissions budgétaires, la gestion électronique des courriers, de nouveaux outils digitaux en matière de marchés publics, la connectivité des écoles communales, la formation des équipes d'accueillantes à domicile à la pédagogie Montessori, l'appui de notre SIPPT dans la préparation d'événements sur le territoire wavrien...

Enfin, l'administration, c'est aussi et surtout un service public au quotidien qui s'articule autour d'une multitude d'actes administratifs, de travaux, de services, de conseils qui constituent l'essentiel de nos missions et dont vous pourrez prendre connaissance au fil de ce rapport. Vous y retrouverez par exemple : entretenir les espaces verts et les voiries, recevoir et renseigner les citoyens aux guichets, préparer et assurer le suivi des Collèges et des Conseils, traiter les demandes de permis d'urbanisme, proposer des activités, accompagner les plus fragiles, les quartiers mais aussi nos jeunes, leurs parents, les familles monoparentales, nos aînés, soutenir nos entreprises et le tourisme local...

L'édition de ce rapport 2022 est pour moi une fantastique occasion de vous présenter le travail de qualité des agent.e.s de la Ville de Wavre et de les remercier pour leur efficacité, leur motivation, leur créativité, leur enthousiasme, leur dévouement, leur professionnalisme et leur réactivité.

Bonne lecture et à l'année prochaine !

ÉDITORIAUX	3
CARTE D'IDENTITÉ DE LA VILLE	8
MISSIONS & ORGANISATION	16
REPÈRES RH	18
COMPTES 2022	19
Pôle Cadre de vie	
Bâtiments	20
Environnement	22
Espace public	24
Aménagement du territoire	26
Mobilité	28
Urbanisme	30
Pôle RH & Education	
Ressources humaines	32
Instruction publique	34
Crèches	36
SAE • SIU	38

Pôle Stratégie & Attractivité

Planification stratégique & durable	40
Communication	42
Économie et Tourisme	44
Commerce	46
Culture • Événements	48
Cohésion citoyenne & Bien-être (CCBE)	50
Bibliothèques	62

Pôle Numérique & Support

Numérique	64
Accueil	66
Courrier	68
Entretien	70
Logistique	72

Pôle Affaires Générales

Secrétariat général	74
Affaires juridiques	76
Marchés publics & Tutelle	78
Population	80

Pôle Finances

Finances	82
----------	----

Service interne pour la prévention & la protection au travail (S.I.P.P.T)

84



1300



CARTE D'IDENTITÉ DE LA VILLE

Renseignements d'ordre général

Situation administrative

VILLE DE WAVRE

Chef-lieu de la province du Brabant wallon
Arrondissement administratif de Nivelles

Tél. : 010/230 311

N° de l'Institut national de statistique : 25112

Adresse :

Hôtel de Ville
Place de l'Hôtel de Ville 1
1300 Wavre



Situation géographique

41,8 km²
superficie

6640
points lumineux éclairage public

75 %
équipés en LED télégrés

3 entités
Wavre, Bierges & Limal

5
cimetières

207 km



Situation démographique*

35 469
nombre d'habitants total



51,82 %
femmes

48,18 %
hommes

22,2%
+ de 65ans

27,78%
- de 25ans

21 353
nombre d'habitants Wavre

9269
nombre d'habitants Limal

4847
nombre d'habitants Bierges

120
mariages en 2022

136
nationalités différentes

*au 31/12/2022

Services de sécurité

ZONE DE POLICE DE WAVRE

Chaussée de Louvain 34 – 1300 Wavre

Tél.: 010/885 285

Site web : www.police.be/5271

ZONE DE SECOURS DU BRABANT WALLON

Caserne de Wavre – Chaussée de Namur 115 – 1300 Wavre

Urgences : 112

Administration : 010/39 55 00

Site web : brabant-wallon.secourspompiers.be

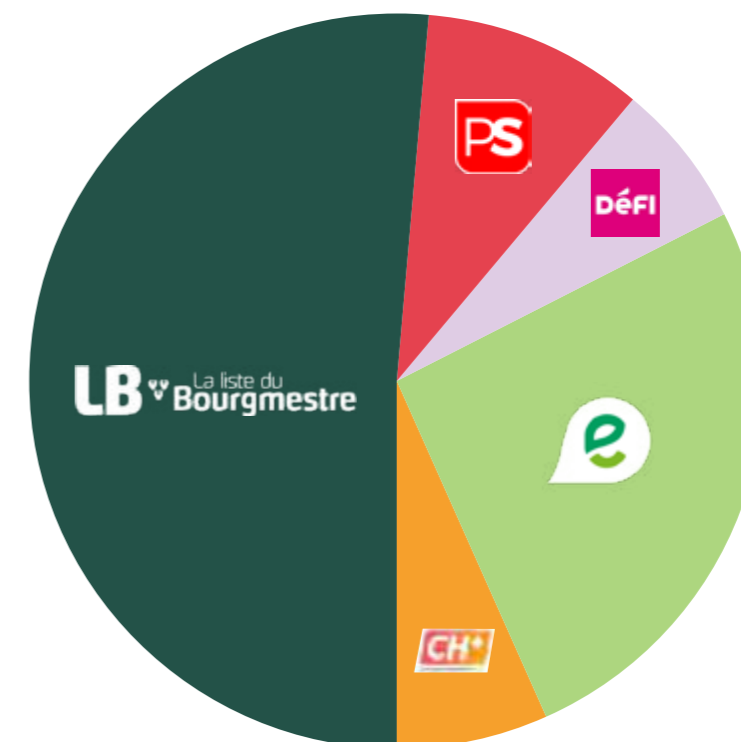


► Organes politiques



Majorité au 31/12/2022 : LB-PS-Défi
Répartition des sièges par parti :

- 16 LB La liste du Bourgmestre
- 3 PS
- 2 Défi
- 8 Ecolo
- 2 CH+



Conseil communal

Bourgmestre - Présidente
Anne MASSON


Echevins
Paul BRASSEUR
Luc GILLARD
Jean-Pol HANNON
Moon NASSIRI
Gilles AGOSTI
Kyriaki MICHELIS


Directrice générale
Christine GODECHOUL

Présidente du CPAS
Carine HERMAL

Conseillers communaux
Eliane MONFILS-OPALFVENS
Benoît THOREAU
Raymond WILLEMS
Christophe LEJEUNE
Bernard CORNIL
Bertrand VOSSE
Cédric MORTIER
Asma BOUDOUH
Julie RIZKALLAH-SZMAJ
Bastian PETTER
Frédéric VAESSEN
Ludovic DUTHOIS
Véronique MICHEL-MAYAUX
Luc D'HONDT
Jean GOOSSENS
Marie-Pierre JADIN
Martine MASSART
Françoise DARMSTAEDTER
Patrick PINCHART
Dominique VAN PARIJS-LEBRUN
Bruno MASQUELIER
Ariane HALLET
Denis SMOLDERS

*au 31/12/2022

 **11**
nombre de réunions
du Conseil communal

 **1210**
nombre
de dossiers présentés

Vie du Conseil durant l'année 2022

13/09/2022

Démission Vincent HOANG, Emilie GOBBO, Maud MERTENS remplacés par Ariane HALLET, Bruno MASQUELIER et Dominique LEBRUN-VAN PARIJS

22/11/2022

Démission Françoise PIGEOLET remplacée au Conseil communal par Denis SMOLDERS

Toutes les informations sur le Conseil communal ici : www.wavre.be/conseil-communal



VILLE DE
WAVRE



Conseil

2022

Collège communal



Bourgmestre
Anne MASSON

- Politique générale et Pilotage du Plan stratégique transversal
- Police et Sécurité
- Urbanisme
- Aménagement du territoire
- Participation et citoyenneté
- Affaires immobilières
- Transition numérique, Smart City et informatique
- Affaires juridiques, Marchés publics, Assurances
- Présidence de la Régie communale autonome wavrienne (RCAW)
- Communication, Relations publiques et Protocole
- Finances



1^{er} Échevin
Paul BRASSEUR

- Travaux
- Patrimoine
- Mobilité
- Développement durable, Pilotage du plan d'Actions en faveur de l'Énergie Durable et du Climat (PAEDC) et Transition énergétique
- Propreté publique et Gestion des déchets
- Inondations



2^e Échevin
Luc GILLARD

- Sport
- Population et Etat civil
- Environnement
- Cimetières
- Cultes et laïcité
- Bien-être animal
- Présidence du Réseau des Énergies de Wavre (REW)
- Présidence de la Régie communale autonome des Sports (RCAWS)



3^e Échevin
Jean-Pol HANNON

- Personnel communal
- Marchés
- Foires
- Brocantes
- Associations patriotiques
- Jumelages



4^e Échevin
Moon NASSIRI

- Commerce
- Festivités
- Logistique
- Comités de quartiers
- Gestion des salles
- Prêt de matériel
- Relations avec les Régies



5^e Échevin
Gilles AGOSTI

- Economie
- Emploi
- Jeunesse
- Tourisme
- Santé
- PMR et PBS
- Finances (à partir du 01/07/2023)



6^e Échevin
Kyriaki MICHELIS

- Instruction publique
- Accueil extra-scolaire
- Culture
- Bibliothèques
- Égalité des chances
- Coopération au Développement



Présidente du CPAS
Carine HERMAL

- CPAS
- Affaires sociales
- Plan de Cohésion sociale
- Petite enfance
- Famille
- Seniors

Directrice générale
Christine GODECHOUL



51

nombre de réunions
du Collège communal



4557

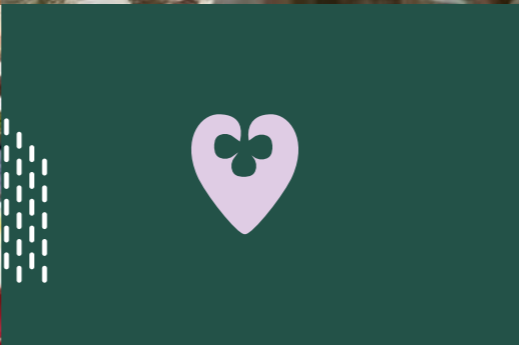
nombre
de dossiers présentés

Vie du Collège durant l'année 2022

22/11/2022

Démission de Françoise PIGELET. Anne MASSON devient Bourgmestre, Paul BRASSEUR devient 1^{er} Échevin, Luc GILLARD 2^e Échevin et Jean-Pol HANNON devient 3^e Échevin

Toutes les infos sur le Collège communal ici : www.wavre.be/college-communal



Transparence : intercommunales, associations et sociétés assimilées d'intérêt public auxquelles Wavre est associée

Outre les services administratifs, la Ville de Wavre est accompagnée par plusieurs entités dans la gestion des missions d'intérêt public. Ces entités se présentent sous différentes **personnalités juridiques** :

LES INTERCOMMUNALES

Une intercommunale est une association d'au moins deux communes qui décident de gérer ensemble une matière d'intérêt communal dans un souci d'efficacité et d'économie.

- Brutélé
- ECETIA
- IMIO
- inBW
- IPFBF
- ISBW
- Ores Assets
- REW

LES ASSOCIATIONS ET SOCIÉTÉS ASSIMILÉES D'INTÉRÊT PUBLIC

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Le Foyer Wavrien • AIS – Agence immobilière sociale • ALE – Agence Locale pour l'Emploi • Carrefour J • CCBW – Centre culturel du BW • TV Com asbl • Contrat de Rivière Dyle-Gette • Crédit Social de la Province du BW • Dexia • Ethias • Holding Communal s.a. | <ul style="list-style-type: none"> • Maison du Conte et de la Littérature asbl • Maison du Tourisme du BW asbl • Promotion et Formation asbl • Publi-T • Service de Santé Mentale asbl • OTW - Opérateur de Transport en Wallonie • Relais social intercommunal du BW • Maison de l'Urbanisme du BW • FSEOS BW - Fédération sportive de l'enseignement officiel subventionné du Brabant wallon • UVCW - Union des Villes et Communes de Wallonie |
|--|--|

LES CONSEILS CONSULTATIFS, COMITÉS ET COMMISSIONS

- CECP – Conseil de l'Enseignement des Communes et des Provinces
- CCA – Commission Communale de l'Accueil
- CCPH – Conseil Consultatif de la Personne Handicapée
- COPALOC – Commission Paritaire Locale
- CPAS – Comité de Concertation Ville
- Walibi – Comité d'accompagnement
- CCATM – Commission consultative communale d'aménagement du territoire et de la mobilité
- CCCA – Conseil Consultatif communal des Aînés
- Commission Vélo
- CCNS – Conseil Consultatif Nord-Sud
- CCE – Conseil Communal des Enfants
- CCJ – Conseil communal des Jeunes

LES COMMISSIONS DU CONSEIL COMMUNAL

Les quatre commissions du Conseil communal ont pour mission de permettre à l'administration de répondre aux questions techniques des conseillers et de préparer les discussions qui auront lieu lors des séances du Conseil communal.

LES RÉGIES COMMUNALES AUTONOMES – RCA

- RCA La Sucrierie
- RCA des Sports

Retrouvez toutes les informations sur ces structures dans l'onglet « Transparence » de wavre.be. Nous y détaillons leurs missions, leurs compositions et les représentants de la Ville siégeant dans leur bureau. www.wavre.be/transparence



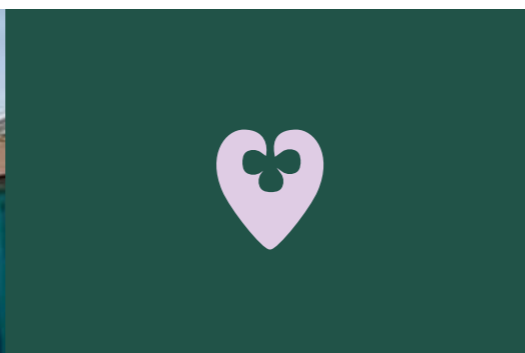
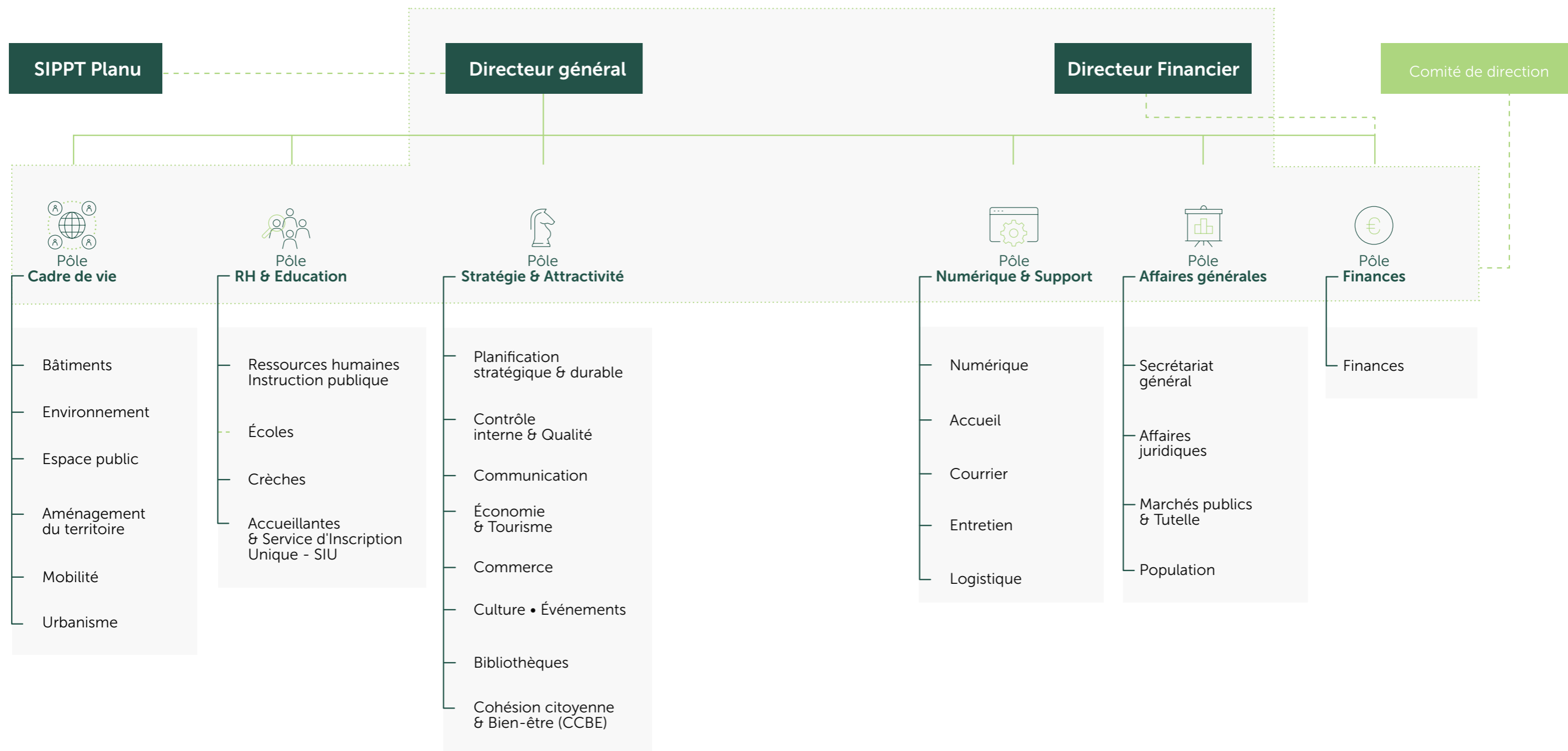
MISSIONS & ORGANISATION

Le rôle des communes est particulièrement varié. Il n'y a pas un domaine de la vie en société dont la commune ne gère pas une composante : la sécurité, la propreté et la salubrité publiques, l'état civil, la gestion des routes et la mobilité, le cadre de vie, l'enfance, le bien-être des citoyens, la scolarité, la culture, etc.

Pour mettre en œuvre ces politiques et assurer un service au public, des ressources humaines sont mobilisées. Ainsi, l'administration communale dispose de plus de **25 services et quelque 423 collaborateurs** (hors enseignants) qui s'impliquent au quotidien pour offrir aux habitants de l'entité un cadre de vie agréable et un service de qualité.

En septembre 2021, sur proposition de la Directrice générale, le Collège communal a arrêté **l'organigramme** des services communaux. La structure comporte 6 pôles. Les services sont répartis dans ces 6 pôles thématiques. Les directions transversales témoignent de la volonté de Wavre de s'inscrire dans une démarche managériale marquée par la transversalité et la bonne gouvernance.

Vous retrouverez les détails de l'organigramme ici : www.wavre.be/organigramme



423

agent·e·s travaillent à la Ville de Wavre



Dont

63 %
de femmes

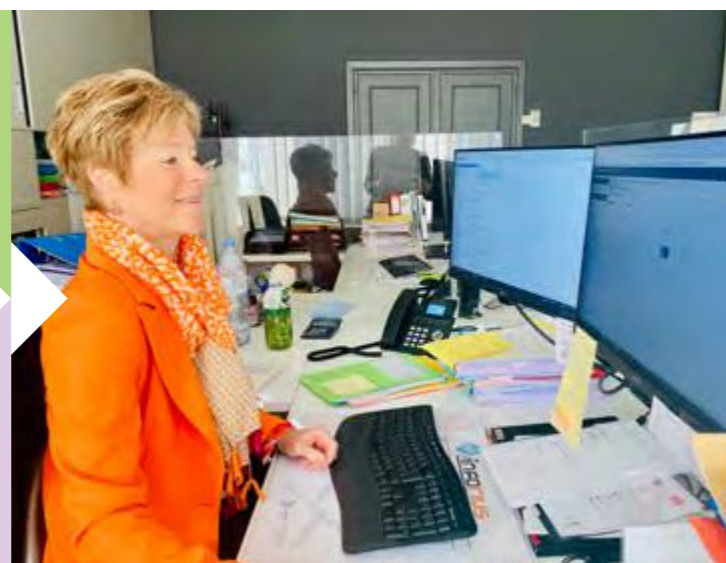
90 %
de CDI

66 %
d'employé·e·s

34 %
d'ouvrier·e·s

L'âge moyen des agent·e·s est de **45 ans et 8 mois**

159 formations suivies en **2022**



250 enseignants

119 professeurs dans le fondamental

63 – équipe IFOSUP

47 – équipe Académie de Musique

14 – équipe École des Beaux Arts

7 Directeurs·trices

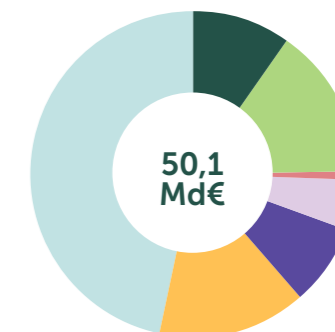


agents

Dépenses de fonctionnement

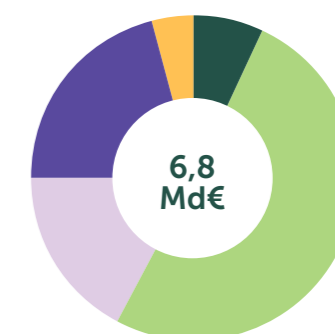
(hors financement des investissements)

- 10% Famille
- 15% Bien vivre ensemble
- 1% Économie
- 5% Culture et tourisme
- 8% Cadre de vie/Plan climat
- 15% Prévention et sécurité
- 47% Gestion du quotidien



Nouveaux investissements de l'année 2022

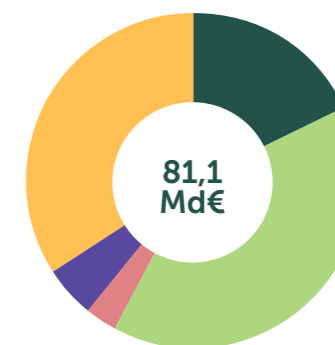
- 7% Famille
- 51% Bien vivre ensemble
- 17% Culture et tourisme
- 21% Cadre de vie/Plan climat
- 4% Prévention et sécurité



*On peut ajouter à cela, plus de 16 millions de poursuite de travaux en cours.

Recettes de l'administration

- 18% Subventions
- 40% Impôts et taxes
- 3% Dividendes
- 0% Emprunts
- 5% Prestations
- 34% Fonds propres



Le compte est dressé par le Directeur financier de l'administration. Il est le reflet de l'exécution du budget au cours de l'exercice et récapitule la mesure dans laquelle les prévisions budgétaires des recettes et dépenses ont été réellement réalisées.

L'exercice 2022 présente les résultats suivants :

Au service **ordinaire**, soit les activités récurrentes de l'administration : un résultat positif, un boni de 6 millions.

Au service **extraordinaire**, soit les investissements qui affectent le patrimoine de l'administration et leur financement : un résultat à l'équilibre, le boni dégagé par les opérations de l'année ayant été transféré dans un fonds de réserve qui servira à financer nos programmes d'investissements pluriannuels.



Le service Bâtiments est en charge de la **gestion du patrimoine immobilier** de la Ville. Il assure l'entretien, la mise aux normes et la **sécurisation** de quelque 100 bâtiments communaux, l'étude et l'amélioration de ce patrimoine communal bâti tant d'un point de vue **énergétique**, qu'**esthétique**. Le service élabore aussi de nouveaux projets de construction. Le service mène également une réflexion générale sur la fonction et la destination du **patrimoine communal**.



Actions phares

Construction de la crèche l'Aquarelle

Construction d'une nouvelle crèche communale. Elle est située à Wavre Nord et accueille 28 enfants. Le bâtiment de 400 m² appartient à la classe basse énergie. Une attention particulière a été apportée aux aspects environnementaux lors de l'élaboration du projet : matériaux recyclables et naturels, enveloppe isolante, panneaux photovoltaïques, utilisation de l'eau de pluie, etc.

Les 3 sections d'accueil se développent au rez-de-chaussée autour d'un atrium commun qui permet les échanges conviviaux. Les espaces de vie sont baignés de lumière naturelle et profitent de vues et d'accès directs vers les jardins extérieurs. Les espaces verts environnants ont été plantés d'arbres et de prés fleuris, riches en plantes mellifères. Un bassin d'orage a été créé pour la retenue des eaux de pluie et la toiture plate a été recouverte de végétaux. La crèche bénéficie de 3 emplacements vélo-cargo et le revêtement de la zone parking reste perméable.

Le projet, tourné vers l'avenir, prévoit la possibilité d'ajouter 2 sections, soit 21 places, au rez-de-chaussée tout en conservant les infrastructures de base mises en place actuellement pour le fonctionnement. Le projet a bénéficié de l'aide de la Fédération Wallonie-Bruxelles, de la Province du Brabant wallon, du Service public de Wallonie ainsi que de l'expertise de l'ONE.



Accès PMR

Dans le cadre de la rénovation du bâtiment de l'école des Beaux-Arts (rue du Chemin de Fer 21), le projet « Plateforme » consistait en une extension de 390 m² de l'école, dont un espace d'exposition de 220 m².

Ce projet d'agrandissement comprend :

- La création d'une rampe d'accès et des sanitaires pour personnes à mobilité réduite au rez-de-chaussée
- L'isolation des toitures et la pose d'une nouvelle verrière pour améliorer la performance énergétique du bâtiment
- La mise aux normes du bâtiment pour répondre aux exigences liées aux bâtiments publics et scolaires

Faits marquants

Résidence Simenon

Dans le cadre de l'amélioration des performances énergétiques des bâtiments communaux, le programme d'investissement a permis d'assurer la réfection de la toiture de la Résidence Simenon.

Le bâtiment, construit en 1991, abrite 28 logements communaux. Il connaissait de gros problèmes d'infiltration d'eau et, au vu de la vétusté de la toiture de 150 m², une réfection complète de celle-ci était indispensable. Le choix des matériaux retenus pour le remplacement du complexe d'isolation et d'étanchéité a été dicté par l'éthique environnementale. En effet, l'efficacité technique ainsi que la place dans l'économie circulaire ont guidé nos choix vers une membrane d'étanchéité en matériaux recyclés ainsi qu'un isolant en verre cellulaire. Par ailleurs, l'optimisation de l'isolation en toiture permettra aux résidents une économie substantielle de l'énergie et de contribuer ainsi au respect de l'environnement.

L'entretien des bâtiments communaux

Au quotidien, le service Bâtiments diagnostique les pannes des installations (éclairage, chauffage, sanitaires...), contrôle les installations, répare, remplace, vérifie, entretient. Il peut s'agir de vitres, de portes, de poignées, d'interrupteurs, de détecteurs de fumée, de joints, de carrelages, de peinture, d'enduits. L'équipe des agents techniques est composée de 7 métiers différents : électricien, plombier, chauffagiste, menuisier, peintre, carreleur, plaquiste.

Les contrôles périodiques des installations techniques

Il existe différents types de vérifications et de contrôles, mais de façon générale, il s'agit de vérifications périodiques obligatoires des installations techniques et des équipements par rapport aux règles de conception et de sécurité. Il s'agit des chaudières, des ascenseurs, des dispositifs de distribution d'énergies, des équipements de protection contre les incendies, des équipements sportifs ou récréatifs, de compresseurs, etc. En 2022, à titre d'exemple, 78 installations de chauffage et 18 d'incendie ont été contrôlées.

Le service Bâtiments : www.wavre.be/batiments
Le patrimoine bâti de Wavre : www.wavre.be/le-patrimoine-bati

L'amélioration et la mise aux normes des infrastructures communales

Il est évident que les nouveaux bâtiments communaux répondent en tout point à la législation en vigueur. Mais vu l'évolution constante des normes, tant en termes de performance énergétique, de prévention incendie que d'accès, il est crucial de suivre et d'appliquer ces évolutions de façon concrète dans les anciens bâtiments. En 2022, nous avons rénové et remis aux normes une crèche et deux écoles communales.

L'appui logistique aux projets communaux

Les techniciens du service Bâtiments s'occupent aussi du raccordement des installations temporaires (les cirques par exemple), transportent le matériel requis lors des fancy-fairs dans les écoles communales, interviennent dans les salles communales pour le montage de matériels spécifiques.



Chiffres clés

100
bâtiments communaux

145
dossiers Collège

632
demandes d'interventions dans les bâtiments

18
agents

6
chaudières remplacées

Le service Environnement veille à protéger et à améliorer la **qualité de notre environnement** et de la **biodiversité locale**. Il favorise la **végétalisation** de la ville, gère la **propreté publique**, organise des actions de **sensibilisation** à l'environnement, assure le suivi du **plan Maya**, de **l'eau**, des demandes **d'abattage d'arbres** et œuvre pour le **bien-être animal**.



► Actions phares

La prime anti-inondation

En 2022, Wavre a mis en place des dispositifs curatifs et préventifs contre les inondations. Pour encourager les habitants à lutter contre l'intrusion des eaux, Wavre propose désormais une prime anti-inondation. 37 dossiers de demande de prime ont été déposés et 26 primes octroyées en 2022 pour un total de 25 143 €. La prime s'entend également pour les propriétaires et les commerçants souhaitant protéger leurs rez commerciaux.



Végétalisation des façades

Œuvrer à une ville plus verte, densifier le maillage écologique en ville, augmenter le sentiment de bien-être et former des îlots de fraîcheur sont les principales raisons de ce projet de végétalisation des façades urbaines. En 2022, 23 façades privées ont été végétalisées. Les bâtiments publics ne sont pas en reste : l'arrière de l'Hôtel de Ville (service des Ressources humaines) et l'école des Beaux-Arts ont été végétalisés.



► Faits marquants

Éco-pâturage

Wavre a testé l'éco-pâturage pour entretenir la zone verte des Quatre Sapins. De juillet à octobre 2022, la bergère (et son chien) a fait paître son troupeau d'une vingtaine de brebis dans cette vaste zone de près de 5 hectares. Une gestion naturelle produisant moins d'émissions de carbone, plus de lien entre les citoyens, plus de calme et encourageant la biodiversité. Plus d'infos ici : www.wavre.be/ecopaturagewavre

La Journée de l'Arbre

Chaque année en novembre, autour de la Sainte-Catherine, le service Environnement et l'équipe du Plan Vert distribuent 2700 plants d'arbres et d'arbustes aux citoyens. Leur plantation dans les jardins permet de densifier le maillage écologique et d'enrichir notre nature. Le parc Nelson Mandela accueille aussi, à cette occasion, diverses associations œuvrant à la préservation de notre environnement.

La végétalisation des cimetières

L'entretien des lieux de mémoire est crucial et représente plus de 4,5 hectares de verdure à gérer sans plus aucun herbicide. Le service Environnement a poursuivi, en 2022, la végétalisation des allées afin d'y faciliter l'entretien, de créer un lieu de recueillement serein et d'améliorer la biodiversité.

La Journée du Bien-être animal

En 2022, s'est tenue la deuxième édition de la Journée du Bien-être animal au parc Nelson Mandela. Le service Environnement y convie de nombreuses associations locales dont l'objet est le bien-être physique et psychologique des animaux de compagnie.

Plus d'informations sur le permis de détention d'un animal de compagnie ci : www.wavre.be/permis-de-detention-dun-animal-de-compagnie



- Je végétalise ma façade : www.wavre.be/vegetalisez-vos-facades
- Prime anti-inondation : www.wavre.be/prime-anti-inondation
- Non aux pesticides : www.wavre.be/non-aux-pesticides
- Demande d'abattage d'arbres : www.wavre.be/prime-anti-inondation

La descente de la Dyle en kayak

Retour de cette activité mêlant le sport, le tourisme et la conscientisation environnementale. Après 4 années d'absence, l'organisation de la descente de la Dyle en kayak a connu un beau succès en avril 2022. Sur un week-end, 400 kayakistes ont pu découvrir la rivière, ses berges, sa faune et sa flore dans une ambiance conviviale. L'action sera réitérée en 2024.



🔍 Chiffres clés

2700
arbres distribués à la
Journée de l'Arbre

25 143 €
primes anti-inondation

9377 kg
de déchets extraits
de la Dyle

3
agents

12
nids de frelons
asiatiques détruits

Le service Espace public a pour mission de participer à la **gestion, l'amélioration, la sécurisation** et la **protection des espaces extérieurs** accessibles au public et de leurs infrastructures. À cette fin, il s'occupe de **l'entretien, de la maintenance, du développement** et de **l'embellissement** du **patrimoine communal**. Il s'occupe de **l'entretien** et des **réparations des voiries** et du **réseau d'égouttage**, élabore et suit les projets de création ou de **rénovation d'infrastructures communales**, se charge de la **propreté publique**, crée et entretient les **espaces verts** et les **cimetières**.



► Actions phares

Réfection de voiries au Villagexpo



Clôture des travaux de réfection de voiries et de trottoirs et mise en zone 30 du Villagexpo : avenues des Pléiades, des Minéraux et de la Meuse. Plus de 10 000 m² de voiries réfectionnées et plus de 5500 m² de trottoirs réfectionnés ou créés. Montant de l'attribution : 497 474,03 € TVA comprise.

Étude de caractérisation de l'ancienne décharge de Basse-Wavre



Conformément au décret du 1^{er} mars 2018 relatif à la gestion et à l'assainissement des sols et suite à l'approbation par la Direction de l'Assainissement des Sols de l'étude d'orientation, la Ville de Wavre poursuit le projet de réhabilitation de l'ancienne décharge de Basse-Wavre par la réalisation d'une étude de caractérisation. Elle sera introduite auprès de l'autorité compétente dans le courant de l'année 2023.



► Faits marquants

Boucle PMR

La phase 1 de la boucle PMR a été réalisée en 2022. Il s'agissait de la mise aux normes PMR de 6 passages pour piétons (rond-point de l'Hôtel de Ville – rue de Bruxelles) et de l'entrée du piétonnier de la rue Charles Sambon au carrefour avec la rue Constant de Raedt. Les travaux ont consisté en la pose de dalles podotactiles et l'abaissement de bordures.



Création de trottoirs

Dans le quartier des avenues du Champ de Course, des Hêtres, des Aubépines et venelle du Bois de la Pierre, le service Espace public a réalisé des travaux de création de trottoirs et de mise en zone 30. Ces travaux concernent la création d'un cheminement piéton continu de 1400 mètres de long entre la N4 et la rue du Manil. Montant de l'attribution : 197 170,33 € TVA comprise.

Étude de projet à Bierges

Le service Espace public a réalisé l'étude de projet et l'attribution du marché de travaux relatif à la création d'une liaison piétonne entre le parking de la salle Jules Collette et l'école Vie. Le cheminement sera long de 60 mètres et les travaux auront lieu en 2023. Montant de l'attribution : 31 902,41 € TVA comprise.

Missions quotidiennes

Le service se charge au quotidien des études de projets, de la rédaction de cahiers des charges et du suivi administratif des marchés publics en plus des missions d'entretien, de maintenance, de développement et embellissement du patrimoine communal. 7 agents se chargent de l'administratif et de l'accueil des citoyens au guichet, du suivi des appels, des courriers et des emails et 54 ouvriers sont sur le terrain chaque jour.

Suivi des notifications

En plus des demandes spécifiques des citoyens, le service Espace public est en charge du suivi des notifications sur les plateformes Powalco et BetterStreet. En 2022, on enregistre 2149 signalements Betterstreet relatifs à l'espace public. Le service en assure le suivi de façon réactive.



Le service Espace public :
www.wavre.be/espace-public

Les chantiers en cours :
www.wavre.be/chantiers-en-cours



Chiffres clés

2149
signalements BetterStreet relatifs à l'espace public

61
agents

5
cimetières représentant une surface de 9 hectares

220
km de voiries communales

Le service Aménagement du territoire analyse, organise et planifie les matières relevant de l'aménagement du territoire. Il veille à un **développement durable** et équilibré du territoire en anticipant les **évolutions futures**, en coordonnant l'ensemble des activités ayant une incidence spatiale, en **anticipant les besoins**, en valorisant les ressources et spécificités locales et ce, dans une volonté de **gestion qualitative** du cadre de vie et d'une **évolution du territoire** équitable, efficace et durable.



Actions phares

Place Henri Berger

Création du dossier, suivi et coordination du projet de rénovation de la place Henri Berger. Ce réaménagement consiste essentiellement en une déminéralisation de la place en vue, tout d'abord, d'une plus grande adaptation du territoire à la crise climatique (lutte contre les îlots de chaleur, gestion de l'eau, biodiversité...). Ce projet vise également à adapter l'espace public à un cadre de vie plus qualitatif (mobilité, sécurisation, bien-être des usagers et des riverains). Le projet a nécessité de nombreuses collaborations en 2022 et le nécessitera encore en 2023. En 2022, le marché public a été attribué ; la phase « esquisse » clôturée, l'avant-projet déposé à la Région et un atelier de participation citoyenne a été tenu.



Le Schéma de Développement Communal est un outil stratégique de planification et d'aide à la décision. Il définit les objectifs et la ligne de conduite de la Ville pour l'aménagement de son territoire pour les 20 prochaines années. Son élaboration consiste en différentes phases. En 2022, le service a bouclé le diagnostic du SDC, encadré de multiples réunions, organisé une réunion publique d'information et mis sur pied une exposition didactique.



Faits marquants

Marchés publics et subsides

Le service a coordonné plusieurs marchés publics pour des projets tels que le Plan Directeur Sucrierie, l'étude de faisabilité pour la création de dispositifs de retenue en ZIT - Zones d'Immersion Temporaire - ou encore le projet « Parc en milieu urbain » place Henri Berger. Il se charge aussi de rentrer des dossiers pour des projets subsidiés : fonctionnement de la CCATM*, PDU**, Parc en milieu urbain, Maillage vert et bleu en milieu urbain. Pour ce dernier, le subside octroyé se monte à 1 241 677,60 €.

Suivi des projets structurants

Plusieurs projets, publics ou privés, nécessitent un suivi organisé et de nombreuses réunions collaboratives. Le Service AMT a ainsi participé et/ou piloté des réunions telles que :

- Les RIP (Réunion d'Information Préalable) pour le projet Rive verte et l'extension de Wavre Nord.
- Réaménagement de la place Henri Berger : 13 réunions de consultation, 1 réunion publique, 2 réunions de comité de suivi et 2 réunions de comité d'accompagnement.
- SDC - analyse contextuelle : 4 réunions SPW, 1 réunion d'information publique, 1 publication, 1 expo.
- Plateau de la gare et gare des bus : réunions de travail avec les différents partenaires
- ZACC de Louvranges – Projet de Clinique : création du comité de suivi des riverains. 4 réunions tenues en 2022.

Schéma directeur Sucrierie

Lancement et coordination de ce projet qui consiste en une analyse et une investigation de cet espace défini (zone Sucrierie) afin de fixer des lignes de conduite cohérentes et les objectifs de la reconfiguration de ce périmètre. En 2022 : lancement de l'analyse contextuelle.

Lutte contre les inondations

Le service AMT a, en 2022, assuré le lancement et le suivi de l'étude de faisabilité visant à la création de dispositifs de retenue d'eau dans les zones d'immersion temporaire (ZIT). Le cahier des charges a été rédigé et le bureau d'études notifié.

La Passerelle

Le projet d'une passerelle reliant la place Henri Berger à la rue de l'Ermitage est remanié et réétudié. Les investigations de sol ont été réalisées en 2022 et la coordination de ce projet est menée par le service AMT en alignement avec le service Mobilité et le Collège communal.

*CCATM : Commission Consultative de l'Aménagement du Territoire et de la Mobilité

** PDU : Perspective de Développement Urbain



- Aménagement du Territoire : www.wavre.be/amenagement-du-territoire
- SDC – Analyse contextuelle : www.wavre.be/2022/sdc-rapport-de-lanalyse-contextuelle
- Place Henri Berger : www.wavre.be/2022/bientot-une-nouvelle-place-henri-berger
- Schéma d'Orientation Local Bouleaux /Louvranges



Chiffres clés

60 %

déminéralisation place Henri Berger

2,5M €

de subsides pour 2 projets structurants

8

réunions de la CCATM

3

agents

4

réunions de comité de suivi - projet Clinique

Le service Mobilité assure la gestion et la mise en œuvre du Plan de Mobilité. Il met en application la politique communale en matière de **mobilité, place et entretien** la **signalisation routière** et coopère avec les différents opérateurs publics et privés en matière de mobilité tels que les **transports en commun** par exemple.



Actions phares

Parking pour vélo



Encourager les modes de déplacement actifs comme le vélo suppose de doter le territoire de facilités le permettant. Dans ce cadre, nous avons installé plusieurs dispositifs de parking à vélo. Installation de 80 arceaux à vélo, de 4 box individuels à la gare de Limal et de 3 box collectifs dans certains quartiers (Parc des Saules et square Leurquin). Une seconde phase de déploiement a également été étudiée en 2022 pour l'installation de 10 box individuels et 6 box à vélo collectifs à placer aux points d'arrêt de Basse-Wavre et de Profondsart. La mise en œuvre est prévue en 2023.

Sécurisation aux abords des écoles

Tom et Lily veillent sur nos enfants. Aux abords des écoles du territoire wavrien, nous avons installé ces grandes figurines qui font ralentir les automobilistes. En novembre 2022, les passages piétons équipés étaient à proximité immédiate de l'Île aux Trésors, Maurice Carême, Par-Delà l'Eau, Notre-Dame de Basse-Wavre, l'École de l'Orangerie et l'École Vie.

Parallèlement, la sécurisation passera également par des marquages spécifiques aux abords d'écoles maternelles et primaires du territoire, tous réseaux confondus (uniquement sur voirie communale). Ce dossier a été validé en 2022, mais la mise en œuvre est prévue en 2023.



Faits marquants

Radars préventifs

Installation de 25 radars préventifs en 2022 sur le territoire communal.

La Journée de la Mobilité

Un succès fou pour la Journée de la Mobilité qui se déroule chaque année en septembre. Elle a pour objectif de sensibiliser à la mobilité douce et alternative, à la sécurité de tous, au respect de notre environnement mais propose également de nombreuses animations ludiques, des balades, des démos et une brocante. L'édition du 11 septembre 2022 a accueilli plus de 2000 personnes dans le centre-ville de Wavre.

Marquages routiers

Entretien des marquages routiers sur les voiries communales et les parkings. En 2022, près de 16 km de lignes blanches et 235 bandes de passage pour piétons ont été repeintes. 196 logos divers ont été placés (logo vélo, chevrons, logo 30, etc.) et environ 450 places de parking ont été redessinées.

Sécurisation des voiries

Plusieurs dispositifs peuvent être déployés comme l'installation de chicanes. Retenons comme exemple les aménagements test à la venelle du Bois de Villers ou encore la mise en place de chicanes voie de la Fréneraie.

Wavre plus cyclable



De nombreux aménagements ont été réalisés pour faire de Wavre une commune toujours plus cyclable. Création de bandes cyclables suggérées à l'avenue des Mésanges et à l'avenue du Centre sportif - Réaménagement de l'avenue de Nivelles avec la création d'un cheminement cyclable bidirectionnel - Réalisation d'aménagements cyclables rue de Wavre et création d'un chemin réservé rue des Ramiers.



La politique communale en matière de mobilité :

www.wavre.be/dossiers-mobilite

Louer un emplacement vélo dans un box sécurisé :

www.wavre.be/velo

Demander une prime à l'achat d'un vélo :

www.wavre.be/recevez-une-prime-lachat-dun-velo-etou-dun-cadenas-renforce

Demander un emplacement de parking PMR :

www.wavre.be/se-stationner



Chiffres clés

182

primes vélo octroyées

7419

panneaux de signalisation recensés sur le territoire

125

arceaux vélos sur le territoire

3

agents

398

signalements Betterstreet en 2022 dont 334 résolus

chiffres

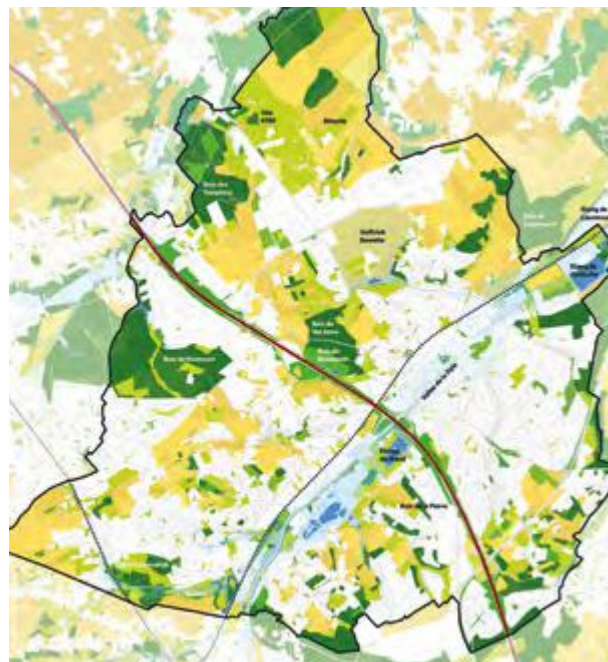
Le service Urbanisme assure le suivi et le traitement des dossiers de demande de **permis d'urbanisme, d'urbanisation, d'environnement, d'implantation commerciale, de dépollution des sols**, etc. On y consulte également le **plan de secteur, les plans communaux d'aménagement, les permis de lotir et d'urbanisation**. Les agents sont également en charge de fournir des renseignements d'ordre **urbanistique et notariaux**, de constater les **infractions** et de gérer les **autorisations de raccordement à l'égout**.



Actions phares

Un développement harmonieux

Le territoire wavrien est soumis à une forte pression immobilière se traduisant par l'émergence de nombreux projets immobiliers. Bien qu'il soit indéniable que ceux-ci participent au développement territorial et à la valorisation de Wavre, capitale du Brabant wallon, il n'en reste pas moins que ces projets ont un impact sur la collectivité. Aussi, à l'instar de ce qui a déjà été mis en place dans quelques communes wallonnes, Wavre a décidé de se doter d'un outil lui permettant d'encadrer ces projets et de compenser le coût qu'ils font peser sur la collectivité. Une première version de cet outil – la note d'orientation sur les charges d'urbanisme – a été élaborée en 2022 et fait l'objet d'une validation par le Collège. Il permettra aux porteurs de projet et aux autorités compétentes de disposer de lignes directrices claires en matière d'imposition de charges d'urbanisme, le tout, au service du développement harmonieux du territoire.



Les permis de GSK

L'ensemble des permis d'environnement et des permis d'exploiter de GlaxoSmithKline Biologicals S.A arrivant à échéance en 2023 et 2024, le groupe avait entamé depuis 2020 la procédure permettant de les renouveler. Au terme d'un processus administratif de 2 ans ayant requis l'établissement d'une étude d'incidences, le Collège communal a délivré les documents permettant à cette entreprise de poursuivre ses activités sur le territoire de Wavre.

Pour rappel, GSK est installée depuis 1996 à Wavre Nord sur un site d'un peu plus de 40 hectares. Le groupe GSK est l'une des principales entreprises pharmaceutiques et de santé basée sur la recherche dans le monde.

Faits marquants

De nouveaux bureaux à Wavre Nord

La société CODIC a obtenu, en date du 29 avril 2022, un permis unique de classe 2 pour la réalisation de 5 immeubles de bureau sur des terrains situés dans le parc d'activités économiques de Wavre Nord, avenue Leonard de Vinci. Au terme de cette mise en œuvre, l'offre en superficie de bureaux au sein de Wavre Nord se verra ainsi augmentée d'environ 14 000 m².

R.I.P

Dans les processus de dépôt de demande de permis, certains projets nécessitent l'organisation de R.I.P. – Réunion Préalable d'Information. En 2022, le service Urbanisme a organisé celle pour le projet de développement d'un nouveau quartier résidentiel appelé « Rive verte » et celle pour le projet de développement d'un nouveau centre d'entreprises à Wavre Nord porté par BVI-Golfintech. Les dépôts des demandes de permis sont attendus en 2023.



Le service Urbanisme : www.wavre.be/urbanisme

Les démarches d'urbanisme : www.wavre.be/demarches-urbanisme

Obtenir des renseignements notariaux et urbanistiques : www.wavre.be/renseignements-notariaux-urbanistiques

Clinique Saint-Pierre

Le service Urbanisme suit de près la longue et complexe procédure menée par la Clinique Saint-Pierre Ottignies – CSPO pour concrétiser son intention de construire une nouvelle infrastructure hospitalière ainsi qu'une nouvelle infrastructure autoroutière à Louvranges. L'étude d'incidences sur l'environnement (EIE) est toujours en cours de réalisation. Le service Urbanisme participe aux réunions du comité de suivi mis en place pour ce projet.

Formation continue

Parce que la législation est en constante évolution et que la Ville de Wavre est soucieuse d'offrir un service de qualité aux citoyens, les agents administratifs et techniques du service Urbanisme ont bénéficié en 2022 de plusieurs modules de formations spécifiques et ont participé à divers colloques.

Soutien au Foyer wavrien

Le service Urbanisme soutient le Foyer wavrien (société de logements sociaux) dans ses projets de construction.

- Participation au jury de désignation d'un auteur de projet pour la rénovation énergétique de 20 maisons de la chaussée des Gaulois.
- Remise d'avis pour un projet de construction de 6 logements dans le quartier du Douaire à Limal.

Chiffres clés

527
demandes de permis et autorisations

87
dossiers de prévention d'incendie

193
analyses d'avant-projets urbanistiques

13
agents

979
renseignements notariaux et urbanistiques délivrés

Le service des Ressources Humaines se charge du **recrutement des agents communaux**, de la **gestion de leurs dossiers personnels**, de la **paie** et des **absences**. Il s'assure également du **bien-être au travail** pour chaque membre du personnel, met en œuvre un **management bienveillant** et de qualité et assure une **veille juridique** de la **législation sociale**.



► Actions phares

Télétravail structurel

Le télétravail est un outil de gestion performant. En misant sur l'autonomie et la confiance, dans un cadre de développement du bien-être au travail, le service RH a travaillé durant l'année 2022 à l'implémentation structurelle du télétravail pour les agents de l'administration. Il est devenu opérationnel le 1^{er} novembre 2022. Ce dispositif a été accueilli très positivement par l'ensemble des agents qui y trouvent une source de motivation supplémentaire, d'encouragement et de renforcement de leur estime professionnelle.

En fin 2022, 73 agents avaient signé leur avenant concernant le télétravail.

Dématérialisation des documents sociaux

Pour améliorer les procédures de gestion de la paie, permettre aux collaborateurs d'avoir un accès direct à leurs documents personnels et dans un souci de respect de l'environnement et de rationalisation des coûts, le service RH a développé, en 2022, une politique de dématérialisation des documents sociaux. On entend les fiches de paie, décomptes individuels et les fiches fiscales.

Après de multiples formalités administratives, la gestion électronique des documents a été proposée aux agents de l'administration fin 2022. Environ 150 travailleurs ont marqué leur souhait de fonctionner de manière digitale. Des rappels sont prévus durant l'année 2023 pour renforcer cette adhésion.



► Faits marquants

Allègement de procédure

Pour faire face aux demandes croissantes de remplacements du personnel encadrant (puériculteurs/trices, accueillant-e-s extrascolaires) et du personnel d'entretien occupé dans les crèches et les écoles communales, le service RH a proposé de mettre sur pied une procédure de recrutement allégée. La nouvelle procédure a été approuvée et utilisée au quotidien durant l'année 2022. Des demandes de principe sont désormais en application pour les cas urgents ; cela permet de ne pas être en défaut du point de vue légal et de respecter le taux d'encadrement prévu par la réglementation.

Gestion électronique des congés

Pour faciliter la vie administrative des collaborateurs, fluidifier les flux d'informations et supprimer les pertes de documents papier, l'année 2022 fut l'année de test pour le déploiement d'un système de gestion électronique des congés et des dispenses de service.

Bien-être au travail

Entre la théorie et la pratique, il y a parfois un monde et c'est bien pour réduire ce delta que le service RH a pris plusieurs initiatives en matière de bien-être au travail durant l'année 2022. Les agents ont suivi des formations et le service RH a développé une politique d'ouverture vers les services pour assurer aux collaborateurs leur disponibilité. Le service RH est disponible pour toute question relative au dossier personnel des agents et à leur bien-être et offre un accompagnement adéquat à chacun.



Politique de mobilité interne

Durant l'année 2022, une réflexion a été menée sur les possibilités de mobilité interne. L'accent a été mis sur l'épanouissement au travail afin de permettre aux agents qui en ressentent le besoin de pouvoir accéder à de nouveaux challenges, tout en respectant l'équité et la non-discrimination.



Travailler à la Ville de Wavre :
www.wavre.be/travailler-la-ville-de-wavre

Notre culture d'entreprise :
www.wavre.be/notre-culture-dentreprise

Les offres d'emploi :
www.wavre.be/offres-demploi

La Ville de Wavre est sur LinkedIn :
[@VilledeWavre](https://www.linkedin.com/company/VilledeWavre)

Chiffres clés

868

analyses RH au Collège communal

159

formations suivies par les agents

34 & 37

CDI et CDD

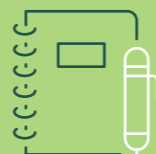
10

agents

236

CDR conclus en 2022

Le service de l'Instruction publique traite des **désignations du personnel scolaire**, du suivi de leurs carrières et de l'établissement de leurs dossiers personnels. Il établit également **les règlements de travail des écoles** et gère **les projets pédagogiques** des établissements d'enseignement.



► Actions phares

Règlements

Le service Instruction publique a rédigé et fait adopter plusieurs règlements légaux pour les écoles communales.

- Le règlement de travail du personnel directeur, enseignant et assimilé.
- Le ROI (Règlement d'Ordre Intérieur) du Conseil de participation des écoles fondamentales Amitié, Orangerie/Tilleul et Vie.
- Le ROI de l'IFOSUP.
- Le ROI du Conseil des études et du projet pédagogique et artistique de l'Académie de musique et de l'école des Beaux-Arts.



L'éveil aux langues pour les petits

Pour l'éveil précoce aux langues, l'outil Tradanim a été mis à disposition dans les écoles fondamentales communales. Deux classes de maternelle sur l'année scolaire 2021-2022 ainsi qu'une classe de maternelle et quatre de 1^{ère} et 2^e primaire sur l'année scolaire 2022-2023 ont eu l'opportunité de suivre 30 leçons de 50 minutes.

► Faits marquants

Académie de Musique

Le concert pluridisciplinaire est assurément la grande fierté 2022 de l'Académie de Musique. Organisé en mars, il a réuni plus de 200 élèves sur la grande scène de La Sucrierie.

Articulé autour du thème des comédies musicales, les élèves de tous âges ont proposé de vastes ensembles instrumentaux, encadrés par les danseurs ou accompagnés de chanteurs de nos chorales. Une grande et belle démonstration des savoirs et de l'enthousiasme artistique des élèves applaudis par un public chaleureux.

Limal - Sénégal

Pour créer des ponts, favoriser les échanges et la tolérance, encourager les partages d'expérience et de culture, une convention de jumelage a été signée entre l'École de l'Amitié de Limal et l'école élémentaire de Bélaye au Sénégal. Les élèves s'échangent un journal de bord et de nombreuses activités et ateliers sont organisés à Limal pour découvrir la culture africaine.

Lait, fruits et légumes

Pour toujours promouvoir l'alimentation durable au sein des cantines de nos écoles communales, Wavre s'est inscrite dans le programme européen « lait, fruits et légumes ». Il s'agit de contrecarrer la baisse de consommation de ces produits par les jeunes enfants et d'encourager une alimentation saine dès le plus jeune âge.

Pro Vélo

Chaque année, à Wavre, les 5^e primaires sont invités à passer leur brevet de cyclistes. Pro Vélo est organisé par la Ville de Wavre, en partenariat avec Pro Vélo, le Gracq et la police locale. En 2022, ce sont 20 classes qui ont passé le brevet cycliste.



L'enseignement fondamental, c'est fondamental :
www.wavre.be/enseignement-fondamental

Liste des écoles à Wavre :
www.wavre.be/liste-des-ecoles-wavre

Les cours de promotion sociale à l'IFOSUP :
www.wavre.be/promotion-sociale

Inclusion à l'IFOSUP

De plus en plus d'étudiants contactent la coordinatrice pédagogique de l'IFOSUP afin d'obtenir écoute et aménagements raisonnables. Un projet inclusif a été introduit auprès de l'ARES (Académie de Recherche et d'Enseignement Supérieur) afin d'obtenir un financement pour des travaux d'aménagement inclusifs et 10 dossiers d'élèves ont pu être finalisés.



Chiffres clés

800
dossiers collège

8
écoles

4029
élèves

294
professeurs et chargés de cours

7
agents

Chiffres

LES CRÈCHES

Les crèches communales accueillent les enfants dès la fin du congé de maternité et jusqu'au départ à l'école. Elles sont agréées et **subventionnées par l'ONE**. Les puéricultrices y **encadrent les bébés de façon collective** dans des **environnements conviviaux et chaleureux**.



La Crèche de l'Île aux Trésors

L'Île aux Trésors accueille les enfants dès la fin du congé de maternité, au sein de 6 espaces de vie. Les enfants et leur famille sont accueillis par leurs puéricultrices de référence qui accompagnent le même groupe d'enfants de section en section jusqu'au départ à l'école. Le respect des rythmes, le besoin de continuité et de découvertes rassurantes sont au cœur des pratiques de ce milieu d'accueil.

Faits marquants

Projet pédagogique appliqué

Ancré sur le respect des rythmes, des besoins et de sécurité affective, le projet pédagogique de la crèche est appliqué sur le terrain par une relation à l'enfant construite par les professionnelles de l'accueil. Pour parfaire l'approche, l'équipe a participé à 3 journées pédagogiques en lien avec ce projet d'accueil en 2022. Les premiers secours et la réanimation pédiatrique étaient aussi au programme.

Univers exploratoire

La crèche propose une libre circulation des enfants, leur ouvrant ainsi différents univers exploratoires. En 2022, cette approche a été confirmée et s'est vue accompagnée par une psychomotricienne relationnelle qui a permis d'ajuster les aménagements des espaces et le matériel mis à disposition, mais également d'affiner les capacités d'observation des puéricultrices et d'adapter leurs propositions de stimulations aux enfants afin que celles-ci soient appropriées à chacun et à chaque stade d'évolution.

Joindre le geste à la parole

Accompagnement de l'ensemble de l'équipe visant à perfectionner l'utilisation d'un langage gestuel permettant de simplifier l'expression des principaux besoins des enfants.

Groupes de parole

Organisation de deux groupes de parole, en collaboration avec le Service de Santé Mentale de Wavre, autour de questions de parentalité.

Bibliothèque

Mise en place, à la crèche, d'une bibliothèque de livres pour enfants. Plus de 500 livres sont disponibles. Collaboration avec la Province du Brabant wallon.

La Crèche Macanaille

Macanaille est une structure d'accueil de 21 places. Les enfants y sont accueillis de la fin du congé de maternité au départ à l'école. La crèche est organisée en 2 sections ; l'une pour les plus jeunes et l'autre pour les enfants plus grands. La configuration de la structure permet de proposer un accueil familial grâce à deux sections de petite et de moyenne capacité.

Faits marquants

Besoins spécifiques

Macanaille travaille activement, et en équipe, à l'inclusion des enfants à besoins spécifiques. L'équipe est accompagnée par l'asbl Caravelles via l'ONE. Cette association a construit des outils à destination des milieux d'accueil 0 - 3 ans pour mener une réflexion et mettre en place un projet éducatif inclusif.

Sections semi-verticales

La crèche a modifié son mode de fonctionnement en 2022. De sections verticales, la crèche est à présent passée à des sections semi-verticales : les petits sont accueillis dans un groupe et les grands dans un autre. Ce type de milieu d'accueil ressemble au vécu familial où les plus grands font attention aux plus petits et les aident. Les plus jeunes observent et voient les grands et sont tentés de faire comme eux, apprennent de leurs observations. De façon volontaire, aucun âge précis n'est déterminé pour le passage dans la section des grands, l'observation de l'enfant dans son développement est privilégiée.



Psychomotricité

Mise en place d'une séance mensuelle d'accompagnement en psychomotricité dans chaque section et pour l'équipe de puéricultrices.

Spectacle Pic-Nic

Pour l'éveil des tout-petits, Macanaille accueillait en 2022 le spectacle théâtral « Pic-Nic » partiellement subventionné par l'ONE.

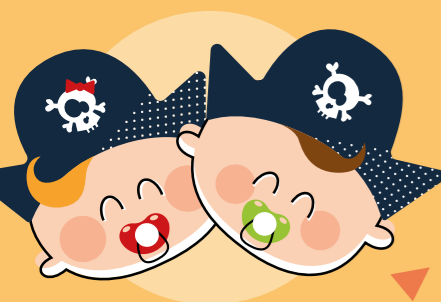
Allègement des mesures

Enfin... en 2022, Macanaille a pu procéder à l'allègement des mesures liées à la crise sanitaire.



Les milieux d'accueil communaux :
www.wavre.be/milieux-daccueil

Les crèches :
www.wavre.be/creches



Chiffres clés

109
enfants accueillis

220
jours d'ouverture

27
agents

72
places

93,53 %
taux d'occupation

Chiffres clés

33
enfants accueillis

2
séances de dépistage visuel

12
agents

2
journées pédagogiques

102,5 %
taux d'occupation

chiffres



Les missions du **SAE** – Service des Accueillantes d’Enfants – **accompagne et encadre les accueillantes d’enfants**, leur offre des **formations**, leur assure du **prêt de matériel** de puériculture, gère les **inscriptions** et les **contrats d’accueil**. Le service est aussi missionné pour la **gestion des co-accueils**, l’organisation d’**activités spécifiques** et la relation entre les parents et les accueillantes. Le **SIU** – Service d’Inscription Unique – simplifie les **démarches administratives** pour l’inscription des enfants dans les différents milieux **d’accueil communaux** et du **CPAS**. Il informe également les parents sur la **procédure d’inscription**, les accompagne et les rassure tout au long de leurs démarches.



► Actions phares

Visites des infrastructures

La qualité d’accueil des enfants de 0 à 3 ans est primordiale. Un des éléments clés pour garantir à l’enfant un environnement d’accueil, intérieur et extérieur, sécurisant est de vérifier et d’inspecter les infrastructures d’accueil de façon minutieuse.

En 2022, le service a effectué 9 visites d’infrastructures et un retour personnalisé a été transmis à chaque accueillante. Cette mission est cadrée par un outil spécifique de l’ONE : une brochure consacrée aux lieux d’accueil et aux équipements dédiés à l’activité professionnelle d’accueil de jeunes enfants. Ce guide aborde l’articulation entre les normes, les recommandations et le projet d’accueil, tout en prenant en compte les besoins des enfants, des familles et ceux de l’accueillante.



Nouveau contrat d’accueil

Depuis plusieurs années, le secteur de l’accueil de la petite enfance connaît une phase de transition importante impliquant une nouvelle organisation, à la fois pour l’ONE mais aussi pour les pouvoirs organisateurs des milieux d’accueil.

La réforme des milieux d’accueil de la petite enfance vise à renforcer le secteur dans son ensemble afin de soutenir et d’accroître la qualité et l’accessibilité des milieux d’accueil dans l’intérêt prépondérant des enfants et des familles.

Dans ce cadre, début 2022, l’ONE présentait à tous les milieux d’accueil un nouveau type de contrat d’accueil. Il reprend un tronc commun imposé par l’ONE et des particularités propres à chaque structure d’accueil. En juillet 2022, l’ONE approuvait le nouveau contrat d’accueil du SAE de Wavre. Il est en application depuis août 2022.

► Faits marquants

Formations

La responsable du SAE a participé à une formation Montessori en juillet 2022. Par la suite, ce sont les accueillantes qui ont eu l’occasion d’être formées à l’occasion d’une journée pédagogique organisée par le SAE. Cette journée leur a permis de démystifier cette pédagogie et de s’en inspirer pour placer l’enfant comme acteur de sa propre vie et de l’aider à « apprendre à faire seul », en d’autres mots, à devenir, petit à petit, de plus en plus autonome.



Le statut d’accueillante

En mai 2022, l’ONE informait de la modification du cadre légal du salariat des accueillantes d’enfants à domicile tel qu’implémenté jusque-là. Il rendait possible l’accès au temps partiel pour les salariées. Cette nouvelle a été accueillie avec un grand soulagement par les accueillantes qui avaient été auparavant obligées de passer à temps plein pour bénéficier du statut d’accueillante salariée. Au sein du SAE, deux accueillantes ont fait une demande 4/5 à la suite de cette autorisation.



Les fiches « activités »

En juin 2022, le SAE présentait aux accueillantes les fiches « activités » de l’ONE. Ces fiches invitent les professionnels de l’accueil familial à réfléchir aux conditions à mettre en place pour favoriser l’activité de chaque enfant et le plaisir de les réaliser. Chaque accueillante a été ensuite invitée à compléter une grille d’auto-évaluation concernant les fiches activités. Cette grille reprenait les critères suivants : pratiques psychopédagogiques, communication, santé et hygiène ainsi qu’équipement et sécurité. À l’occasion d’une conférence, deux spécialistes pédagogiques ont enfin pu articuler la théorie des fiches avec la réalité terrain des accueillantes. Les échanges ont été très enrichissants et cela a permis à chaque accueillante de prendre du recul, de réfléchir, de se remettre en question et de déterminer les leviers d’action à utiliser pour progresser dans leurs pratiques quotidiennes, avec les enfants et les familles.

+

Accueil de la petite enfance : www.wavre.be/accueil-de-la-petite-enfance

Le SIU: www.wavre.be/service-dinscription-unique-siu

Prime pour les couches lavables : www.wavre.be/prime-couches-lavables

🔍 Chiffres clés

83
enfants accueillis

81
permanences SIU

33
inscriptions au SAE

2
agents

310
nouvelles demandes SIU

Le service coordonne le Plan Stratégique Transversal (PST) en déployant une gestion de portefeuille et une gestion projets au sein de l'administration. Il coordonne également le **Plan d'Actions** en faveur de l'**Énergie Durable** et du **Climat** (PAEDC) élaboré dans le cadre de la signature de la Convention des Maires. Le service définit et implémente la **stratégie globale** liée au **développement durable**.



► Actions phares

PAEDC



En 2022, le service PSD a réalisé un diagnostic du territoire lié aux enjeux du PAEDC : analyse de vulnérabilités du territoire, calcul du potentiel de développement des énergies renouvelables, analyse de la politique énergie-climat de la Ville.

Dans la foulée, le Plan d'Actions en faveur de l'Énergie et du Climat (PAEDC) a été élaboré et a été présenté au Conseil communal le 22 novembre 2022. Les phases de mise en œuvre et de suivi débutent en 2023.

Plan d'actions

Dans le cadre du PAEDC, et pour concrétiser les intentions qui y sont exposées, le service PSD a élaboré le Plan d'Actions en faveur de l'Énergie Durable et du Climat. Il est composé de 30 fiches-actions portant sur diverses thématiques : mobilité, bâti et logement, résilience du territoire, énergie. Leur mise en œuvre est graduelle ; certaines actions sont déjà en cours.



► Faits marquants

Panel citoyen

Création et tenue d'un panel citoyen dans le cadre de l'élaboration du PAEDC sous forme de trois rencontres au mois de septembre 2022 avec 11 citoyens sélectionnés sur base d'un appel à candidatures.

POLLEC

Participation aux ateliers POLLEC : réseautage et échanges de bonnes pratiques entre communes wallonnes engagées dans la Convention des Maires.



Monitoring

Rapportage auprès de la Région wallonne et de la Convention des Maires (activité récurrente) afin de monitorer le suivi du PAEDC

PST

En lien avec le service Communication, rédaction du bilan mi-mandat 2019-2022 mettant en lumière l'avancement de près de 250 projets du Programme Stratégique Transversal (PST).



Le Programme Stratégique Transversal :

www.wavre.be/programme-strategique-transversal

Le Plan Énergie Climat :

www.wavre.be/developpement-durable-et-climat

La Convention des Maires à Wavre :

www.wavre.be/2019/la-convention-des-maires-ensemble-pour-le-climat



Chiffres clés

30

réunions avec les partenaires pour élaborer le PAEDC

13

services impliqués dans le PAEDC

30

fiches-actions PAEDC

250

projets PST ont fait l'objet de réalisations concrètes entre 2019 et 2021

2

agents

Le service Communication assure le relais des informations communales officielles vers les citoyens via différents canaux et médias. Il promeut les **actions des services communaux** et les **événements** organisés par la Ville de Wavre. Le service gère également les **relations publiques** et les **contacts avec la presse**. L'équipe du service Communication est en charge du **community management** des réseaux sociaux de la Ville, de la **rédaction du magazine communal** officiel, de **l'impression des supports papier**, des **reportages photos et vidéos**, et accompagne le secrétariat dans la **gestion de la communication de crise** (D5). Dans le cadre du développement de l'attractivité territoriale, le service assure également le **déploiement de l'image de marque de la Ville de Wavre**.



► Actions phares

BONJOUR WAVRE

Depuis le numéro 217 de mars-avril 2022, le magazine communal Bonjour Wavre arbore fièrement un nouveau look. Le service Communication en a remanié le fond et la forme. Sa structure a évolué, son logo, la mise en page, les rubriques et leur disposition, la longueur des textes, les contenus mais aussi le nombre de pages, fixé à 64, et le type de papier utilisé. Tous les deux mois, le magazine est distribué gratuitement dans toutes les boîtes aux lettres du territoire. Il présente l'actualité wavrienne aux habitants : les projets, les réalisations, l'agenda, les événements festifs, culturels ou sportifs, les news des associations locales, de la police, du CPAS, de VisitWavre, et bien d'autres.

- 19 300 exemplaires, 6 fois/an.



Réseaux sociaux

La page Facebook de Wavre est alimentée de façon quotidienne et ce réseau social affiche des statistiques élevées en termes d'abonnés, de visites, de consultations et d'interactions. Chaque jour, le service Communication y publie des posts destinés à l'information instantanée de la communauté. Les sujets sont variés et abordent aussi bien les dossiers de fonds que l'actualité, les dates à l'agenda, l'emploi, le culturel, les anecdotes ou les informations d'utilité publique de Wavre et de ses partenaires.

► Faits marquants

Bilan mi-mandat

En 2022, le service Communication a coordonné et élaboré le dossier de présentation du mi-mandat. Il était question de consolider en un dossier didactique et accessible, l'ensemble des réalisations et l'avancement des dossiers (PST et autres) de l'administration (2019-2021).

Communication de crise

Le service soutient le secrétariat général pour la communication de crise. En 2022, les messages de la cellule de crise mise en place dans le cadre de la guerre en Ukraine ont été élaborés et publiés.

Plans de communication

En tant que service support, la Communication élabore les plans de communication pour l'ensemble des dossiers de l'administration lorsque ceux-ci nécessitent d'être diffusés auprès de la population. Les événements bien sûr, mais également les dossiers de fonds, les achèvements ou les nouvelles réglementations. Les sujets sont variés et touchent tous les métiers : mobilité, finances, urbanisme, législatif, social, cohésion citoyenne, participation, développement durable, économie...

En 2022, plus de 140 dossiers ont bénéficié de communication. Depuis « Wavre sur Herbe » jusqu'au Budget, en passant par les primes sociales, la taxe déchets, la Journée du Bien-être animal, le Plan Climat, la prime vélo, les chèques sport, les appels à projets Jeunesse, les travaux ou le Biopôle de Wavre Nord.

Wavre.be

Véritable source d'information, le site wavre.be est mis à jour et alimenté chaque jour par le service Communication. Actualité, agenda, contenus et procédures, chantiers en cours et arrêtés de police, création de pages, publications, téléchargements de fichiers ...



- Le Bonjour Wavre en ligne : www.wavre.be/bonjour-wavre
- La charte graphique de Wavre : www.wavre.be/charte-graphique
- Page Facebook officielle : www.facebook.com/Ville.de.Wavre
- Le bilan mi-mandat : www.wavre.be/mi-mandat2021

🔍 Chiffres clés

106 537
visites sur la page Facebook

1000
visites/jour sur wavre.be

292
record de commentaires sous une seule publication Facebook

2
agents

47
communiqués de presse

Le service Économie et Tourisme établit et applique un plan stratégique en matière touristique. Il contribue à l'élaboration d'une stratégie de **développement économique** pertinente pour tous les **usagers du territoire**, propose et développe des **outils dynamiques** pour identifier les besoins et les attentes **des voyageurs, des visiteurs et des entreprises**. Il met également en place des actions et des projets pour répondre aux besoins et attentes identifiés et représente les **intérêts de la ville** auprès des différents **acteurs institutionnels, politiques ou économiques**.



Actions phares

Gestion des parcs d'activité économique

La gestion des zones économiques wavriennes s'articule autour de plusieurs axes.

1. Accompagnement des projets d'extension :

- Réalisation de la première phase de l'extension du PAE Nord : étude de marché concernant le développement de cette zone autour des sciences de la vie. Rencontre avec quelque 45 entreprises ou opérateurs économiques.
- Création d'un comité de pilotage dans le respect des clauses du compromis de vente signé avec inBW et BVI.

2. Analyse des conditions de réalisation d'une offre de services en lien avec le plan climat, en concertation avec les acteurs institutionnels, les opérateurs privés et les entreprises.

- État des lieux de la mobilité au PAE Nord et impact des nouveaux développements prévus.
- Analyse de faisabilité d'un service aux entreprises pour modifier et monitorer la répartition modale des déplacements des salariés.

3. Développement des modalités de réalisation d'une signalétique pertinente, cohérente, physique et digitale pour les parcs d'activité.

- Développement des lignes conductrices avec inBW.



Conférence de sensibilisation

Dans le cadre du projet de sensibilisation des entreprises du territoire, diverses actions ont été déployées en 2022. Citons l'enquête réalisée auprès des entreprises sur les filières de traitement des déchets, l'événement « La transition énergétique en pratique » à La Sucrierie en décembre 2022 et la communication active vers les entrepreneurs, chefs d'entreprise et décideurs concernant les formations et les forums organisés à leur destination.



Faits marquants

Connaître notre tissu économique

En 2022, 47 nouveaux entrepreneurs rencontrés, soit près d'un par semaine. Le service organise des rendez-vous avec les entreprises qui souhaitent s'implanter à Wavre (hors commerce de détail) et qui recherchent un terrain, un bâtiment ou qui ont déjà un projet d'installation. Visites proactives également des entreprises déjà installées sur le territoire en vue de connaître de façon très concrète le tissu économique et industriel local.

Attractivité touristique culturelle

Déploiement d'une stratégie d'attractivité touristique en actionnant le levier culturel. En 2022, le service Économie et Tourisme, avec VisitWavre, a accompagné le projet de développement d'une expérience muséale autour du métier de la parure florale (Manufacture Bernard Depoorter) : promotion, organisation de visites guidées (mai et juillet) et aide à la mise en place des premières étapes du projet. Le service a également développé un projet de boucle touristique dans le centre-ville pour mettre en évidence le patrimoine. Le parcours a été sélectionné ainsi que les éléments patrimoniaux. Le projet de signalétique au sol est en cours.

Accompagnement des entrepreneurs touristiques

Les opérateurs déployant des activités touristiques sur le territoire sont accompagnés dans leurs démarches spécifiques. Le service Économie et Tourisme leur propose aussi de relayer leurs messages, de les positionner sur la carte touristique et de partager leurs promotions. Dans ce cadre, le service accompagne aussi VisitWavre pour mettre à jour et améliorer leurs produits touristiques comme les balades contées, guidées ou thématiques.



Service Économie et Tourisme :
www.wavre.be/economie-et-tourisme

Wavre en chiffres :
www.wavre.be/wavre-en-chiffres-0

Wavre sur Walstat:
walstat.iweps.be

Collaborations et partages

Pour accompagner au mieux les entreprises locales, le service s'implique dans de nombreux comités thématiques et active un maximum d'opérateurs pour augmenter l'impact au niveau local.

Les actions concrètes en 2022 :

- Participation au comité de suivi de 2 structures d'aide à l'autocréation d'emploi : AZIMUT et CREAJOB
- Collaboration avec Cap Innove dans le cadre de l'écosystème ID2Green.
- Collaboration avec la Sowalfin : promotion auprès des entreprises locales des solutions de financement proposées pour soutenir la transition énergétique.
- Collaboration avec l'Alliance Centre BW.
- Collaboration avec la service Mobilité de l'Union Wallonne des Entreprises - UWE.

Indicateurs économiques

Le suivi des indicateurs relatifs à la population, l'activité économique, l'emploi ainsi que la prise en compte des analyses multicritères proposées par les opérateurs (Walstat et l'Iweps) permettent de positionner de manière objective la Ville de Wavre par rapport aux autres communes.

Chiffres clés

18
partenaires spécialisés

1
agent

47
nouveaux entrepreneurs rencontrés en 2022

35
participants à la conférence transition énergétique

Le service Commerce se charge de **valoriser le commerce local** et de mettre en place des actions pour **dynamiser l'aspect commercial de la ville**. Il informe et documente les **entrepreneurs** souhaitant s'implanter à Wavre, facilite les échanges d'informations entre **l'administration communale, les acteurs du commerce et l'association représentant les commerçants de la ville**.



► Actions phares

Fonds de Développement Commercial

Ou FDC permet à la Ville d'offrir un soutien financier aux porteurs de projets souhaitant ouvrir un commerce à Wavre. En 2022, quelque 22 dossiers ont été introduits pour 5 lauréats qui ont bénéficié de primes à l'installation et d'aides pour le loyer. Les candidats sont dans un premier temps invités à introduire une candidature en ligne nécessitant de constituer un dossier prouvant la viabilité du projet commercial envisagé. Par la suite, c'est le passage devant un jury composé de 8 membres actifs dans le domaine du commerce qui permet ou non au gérant de valider sa candidature et de recevoir les aides de la Ville sur une durée de 3 années. C'est un dossier hautement stratégique qui a rencontré un succès auprès des porteurs de projets désireux de s'implanter à Wavre.

Enseignes obsolètes

Pour tendre vers un centre-ville toujours plus agréable et de qualité, le service Commerce a entamé, en 2022, une action de désencombrement visuel et architectural via un processus d'enlèvement des enseignes commerciales obsolètes. Ainsi, 35 cellules vides ont été ciblées en phase 1 du projet et 49 courriers ont été envoyés aux propriétaires. Ce processus, permettra certainement aux futurs investisseurs de pouvoir se projeter plus facilement au moment de faire un choix d'implantation dans une cellule vide de Wavre.



► Faits marquants

Peintures sur vitrines

Pour les fêtes de fin d'année, Wavre offre aux commerçants qui le souhaitent les prestations d'un artiste-peintre spécialisé en peinture sur vitrine. En 2022, deux artisans ont décoré 112 vitrines commerciales.

Weekend du Client

Pour la deuxième fois, Wavre a été Ville Phare de l'événement Weekend du Client organisé par UCM, Unizo et Comeos. Le commerce est mis à l'honneur partout en Belgique. À Wavre, 162 commerces ont participé à l'édition 2022.

Chèque-cadeau

Création et automatisation d'un système de chèques-cadeaux offerts par la Ville de Wavre à différentes occasions. Les chèques-cadeaux peuvent ensuite être dépensés dans les commerces locaux partenaires.

Capteurs de flux

Sur deux périodes de 3 mois, des capteurs de flux ont été installés en ville pour mesurer les passages et étudier les comportements et les circuits utilisés par les consommateurs. Les chiffres des relevés ont été mis à disposition de l'association des commerçants et des commerçants de Wavre sur demande.

Foires

À Wavre, 3 foires rythment notre calendrier pour le plaisir des petits et des grands. En 2022, près de 80 forains ont été accueillis à l'occasion des foires du Lætare, de Limal et d'été.



Formations et conférences

Organisation régulière et fréquente de séances d'information ou de formation pour les commerçants et les indépendants de Wavre, en collaboration avec l'UCM. Fin 2022, l'une d'entre elles était dédiée aux nouveautés concernant les paiements électroniques.



Le commerce à Wavre :
www.wavre.be/commerce

Le Fonds de Développement Commercial – FDC :
www.wavre.be/fdc

Les chèques-cadeaux :
www.wavre.be/chequecadeau

Les marchés, brocantes et foires :
www.wavre.be/marches-brocantes-foires



Chiffres clés

5
lauréats FDC

80
forains

31 305 €
de chèques-cadeaux distribués

1.5
agents

5000
it-Bags de shopping distribués lors du Weekend du Client

Le service Culture et Événements définit et met en œuvre **les leviers de l'attractivité culturelle du territoire**. Il conçoit et organise des **événements festifs, culturels et folkloriques** initiés par la Ville de Wavre mais aide et soutient également la mise en place de divers autres projets portés par des **asbl locales, des comités de quartiers** ou **d'autres acteurs locaux**. Le service accompagne aussi les autres départements de l'administration communale dans **l'organisation** de leurs événements.



► Actions phares

Protocole et cérémonies patriotiques

L'organisation des cérémonies protocolaires, civiles et patriotiques représente une activité importante du service. En 2022, plus de 100 personnes ont été mises à l'honneur dans le cadre de la célébration des centennaires et des noces d'or. Un hommage fut également rendu à M. Antoon Kegelaers, ancien président de l'Association des groupements patriotiques, lors de la cérémonie patriotique du 21 juillet.



Accessibilité et Développement durable

Repenser nos événements au regard de l'accessibilité et du développement durable est un enjeu majeur. En 2022, nous avons amorcé ces réflexions lors de plusieurs événements. Ainsi, des aménagements pour les personnes à besoins spécifiques ont été réalisés pour la Chill Zone et le cinéma plein air de l'Orangerie. C'était aussi le cas pour l'espace convivialité de la patinoire roller sur la place Bosch. En parallèle, différentes initiatives ont été prises pour ancrer nos événements dans une approche durable :

- **Wavre sur Herbe :**
 - Herbe synthétique plutôt que des rouleaux d'herbe naturelle.
- **Wavre sur/sans Glace :**
 - Remplacement de la patinoire de glace par une piste roller et réduction de la consommation énergétique.
 - Rationalisation des points éclairés dans le centre-ville.
 - Rationalisation du nombre de sapins utilisés pour décorer le centre-ville.



► Faits marquants

Le Royaume de Saint-Nicolas

La Saint-Nicolas reste un événement phare qui permet de faire rayonner la Ville au-delà du territoire. En 2022, pas moins de 12 000 visiteurs sont rentrés dans le royaume magique de Saint-Nicolas. Ouverture sur un week-end de novembre. Nouveauté 2022 : nocturne le vendredi soir, un beau succès !

P'tit Cirq en Palc

Chaque année en juillet, le parc du château de l'Ermitage ouvre ses portes au monde du cirque. En 2022, l'événement s'est élargi avec l'ouverture d'un nouvel espace (jardin de l'Archevêché) pour y accueillir l'aérien et proposer encore plus de spectacles durant le week-end du festival.

Projet street art

En 2022, un recensement des œuvres de street art existant sur le territoire fut mené. Avec 16 œuvres à notre actif, développer le street art est une réelle opportunité pour notre ville d'intégrer l'art sous toutes ses formes dans l'espace public. Ainsi, 34 nouveaux points potentiels (mobiliers urbains, armoires électriques, façades) ont été identifiés dans le centre-ville. Ce projet évolue en parallèle d'une initiative portée par le Réseau d'Énergies de Wavre (REW) visant à décorer les cabines haute tension du territoire avec du street art. 20 nouvelles cabines ont d'ailleurs été identifiées en 2022 et feront l'objet d'un relooking en 2023.



+ L'agenda de Wavre : www.wavre.be/agenda
Wavre parie sur la culture : www.wavre.be/culture



🔍 Chiffres clés

50
événements organisés en 2022

12
cérémonies patriotiques

533
joggeurs à la corrida de Noël

3.5
agents

12 000
visiteurs à la St-Nicolas

Chiffres

COHÉSION CITOYENNE & BIEN-ÊTRE (CCBE)

Le Service de Cohésion citoyenne et Bien-être est un service qui favorise la **cohésion sociale**, la **participation citoyenne** et le **bien-être** sur le territoire wavrien. Ses actions s'articulent autour des **domaines de la Jeunesse** et de **l'Éducation à la Citoyenneté**, du **Plan de Cohésion Sociale**, de **l'Égalité des Chances**, de la **Coopération Nord/Sud**, de la **Participation Citoyenne** et des **Affaires sociales**. Chacune de ces matières engage des actions que nous vous présentons dans les fiches ci-après.



► Au niveau collectif

- Conseils consultatifs et participatifs (aînés, enfants, jeunes, CCPH, Nord /Sud)
- Conférences, ateliers et actions de sensibilisation sur différents thèmes
- Comités de quartier, rencontres citoyennes, budget participatif
- Activités intergénérationnelles : sport parents/enfants, Jardin de l'Orangerie, activités artistiques et de bien-être
- Initiation à différentes pratiques sportives
- Événements et activités adaptées pour les jeunes
- Collaboration avec le tissu associatif
- Été solidaire
- Déploiement de divers plans d'actions (lutte contre les violences conjugales, contre l'exclusion sociale, etc.)



► Au niveau individuel

- Permanences sociales : informations sur les aides et les primes communales, provinciales et régionales, pensions.
- Accompagnement de première ligne et aide aux jeunes 18-25 ans : accompagnement vers l'emploi/ logement/ formation, co-logement.
- Soutien de projets jeunes : Focus Jeunes, Service citoyen.



+

Le service de Cohésion citoyenne et Bien-être :
www.wavre.be/cohesion-citoyenne-et-bien-etre
Wavre, Ville hospitalière :
www.wavre.be/ville-hospitaliere

Chiffres clés

103
activités collectives
organisées

3466
participants aux activités
collectives

751
personnes accompagnées
individuellement par
le service

8
agents

chiffres

1. JEUNESSE & CITOYENNETÉ (CCBE)

La cellule Jeunesse soutient les projets des jeunes et des professionnels engagés à leurs côtés, organise des **événements** en faveur de la **jeunesse** et développe le réseau Jeunesse transversal wavrien. En termes de participation et de citoyenneté, la cellule est en charge de la **coordination** et de **l'animation** des **structures participatives** engagées dans la jeunesse comme le **Conseil des Enfants** et celui **des Jeunes**, sensibilise au **devoir de mémoire**, élabore **des projets de prévention**, coordonne **des formations** et **encadre le service citoyen**.



Actions phares

Focus Jeunes

C'est un appel à projets mis en place par la cellule Jeunesse pour les jeunes Wavriens de 12 à 30 ans. Ce programme leur permet de proposer une action concrète pour les jeunes et de bénéficier d'un soutien financier de la part de la Ville, de la visibilité pour le projet et d'un accompagnement par le service Jeunesse. En 2022, 10 jeunes et 3 asbl se sont engagés dans l'aventure. 4 projets ont vu le jour pour un montant total d'aides financières de 16.382 €. Parmi les réalisations, retenons la création d'ateliers d'initiation au multimédia, la création d'un studio multimédia à la Maison des Jeunes Vitamine Z, des ateliers de boxes éducatives dans les écoles secondaires.

En octobre 2022, une nouvelle phase de Focus Jeunes s'est déployée : le service a reçu 3 dossiers de candidatures.



TU AS ENTRE 12 ET 30 ANS ?

**TU AS UNE IDÉE DE PROJET
QUI PROFITERAIT AUX JEUNES
DE LA COMMUNE ?**

**NOUS ON TE FILE LE BUDGET*
POUR LE CONCRÉTISER !**



Ça bouge dans notre commune

Une nouvelle action pour soutenir concrètement les projets des jeunes de 12 à 30 ans et leur donner la parole. Pour adapter notre offre à la réalité, la cellule Jeunesse a coordonné un grand état des lieux de la jeunesse wavrienne et a consulté 229 jeunes. Une phase de concertation entre les jeunes et les politiques s'est également tenue pour croiser leurs regards. Un rapport a ensuite été publié. Il vise à subventionner trois projets : Jeunes@wavre qui vise à mieux informer les jeunes wavriens, Skate@wavre visant à développer des animations autour du skateboard et Chill@wavre qui a pour objectif d'aménager et d'animer les espaces publics pour les jeunes.

Faits marquants

Exposition « Enfance et Résistances »

Pour assurer le travail de mémoire, la cellule Citoyenneté a organisé une exposition pédagogique inédite sur l'Enfance et la Résistance pendant trois semaines. Elle s'est tenue dans les locaux de la bibliothèque Maurice Carême et a accueilli un peu plus de 500 visiteurs, dont 13 groupes de jeunes. Des animations et des ciné-débats sur le thème ont été organisés pour les classes et leurs professeurs. Pour soutenir ces animations et continuer la sensibilisation au-delà de cette exposition, un court-métrage et une malle pédagogique ont été créés. Le court-métrage et la malle sont disponibles sur demande.

Le Conseil consultatif des Enfants (CCE)

Le CCE se compose d'un groupe de 12 représentants élus de 5^e et 6^e primaires de 7 écoles de l'entité wavrienne. Conçu comme une plateforme de projets, le CCE s'est rassemblé 10 fois en 2022 et a travaillé sur l'amélioration du Parc Houbotte, sur l'aide alimentaire aux plus démunis, à l'organisation d'une course caritative et à l'évolution du skatepark mobile.

Conseil des Jeunes de Wavre (CJW)

Le Conseil des Jeunes se compose d'un groupe de 12 jeunes volontaires âgés de 12 à 20 ans. Conçu comme une plateforme de projets, le Conseil des Jeunes s'est rassemblé 16 fois en 2022 et a travaillé à la mise en place de débats, à l'établissement d'un état des lieux de la Jeunesse et à la promotion du Conseil des Jeunes lui-même.

Soutien de projets « partenaires »

La cellule Jeunesse et Citoyenneté travaille chaque semaine à soutenir des actions menées par des associations locales. Ce soutien peut aller de la co-organisation des actions à la facilitation des demandes en passant par la co-animation ou la mise à disposition de moyens logistiques et/ou financiers. À titre d'exemple : Semaine numérique, Boîte à fêtes, terrasses animées « Place aux Jeunes », rénovation des locaux de la Maison des Jeunes...



« Je suis Jeune » à Wavre :
www.wavre.be/je-suis-jeune

Focus Jeunes :
www.wavre.be/focus-jeunes-la-jeunesse-en-action

Interview-rencontre avec les jeunes du Conseil des Jeunes :
www.wavre.be/rencontre-avec-le-conseil-des-jeunes

Chiffres clés

34
activités collectives
organisées

22
projets organisés

1928
usagers qui bénéficient
de ces activités

18
projets soutenus

36
personnes accompagnées

1
agent

2. PLAN DE COHÉSION SOCIALE (CCBE)

La cohésion sociale, c'est l'ensemble des processus, individuels et collectifs, qui contribuent à assurer à chacun **l'égalité des chances et des conditions, l'équité et l'accès aux droits fondamentaux et au bien-être économique, social et culturel**, et qui visent à construire ensemble une **société solidaire et co-responsable pour le bien-être de tous**. À Wavre, le Plan de Cohésion Sociale – PCS – assure une présence en rue dans le centre-ville et dans certains quartiers, apporte de l'aide aux jeunes de 18 à 25 ans, gère le co-logement Co-toit, organise des activités ludiques, culturelles et intergénérationnelles régulières dans **le quartier de l'Orangerie**.



► Actions phares

Activités d'intégration à l'Orangerie

Le PCS organise des activités régulières d'intégration collective dans le quartier de l'Orangerie. En 2022, le PCS pointe les activités suivantes :

- Jardin Communautaire : 12 participants. Aménagement d'un espace zen. Depuis septembre 2022, collaboration avec la classe de 2^e maternelle de l'école de l'Orangerie. Visites et échanges intergénérationnels
- Ateliers artistiques intergénérationnels (aquarelle, art floral, scrapbooking) : 38 participants
- Ateliers de Cuisine sur les plantes sauvages : 20 participants.
- Ateliers Bien-être et relaxation : 12 participants.
- Halloween : 140 personnes ont participé aux activités Halloween.

Autonomie des jeunes par le logement : Co-toit

Le PCS assure un accompagnement individuel et collectif vers la mise en autonomie des jeunes avec, entre autres, la mise à disposition d'un logement. À Wavre, le Co-toit est une grande maison en centre-ville composée de 7 studios avec kitchenette et salle de bain individuelle organisés autour de grands espaces communautaires : jardin, cuisine, salon.

En 2022, 9 jeunes locataires y ont été accueillis et accompagnés.



► Faits marquants

Travail Social de Rue

Pour les jeunes personnes, de 18 à 25 ans, en décrochage social, le PCS assure un travail social de rue – TSR – et un accompagnement de première ligne. En 2022, plus de 380 heures de TSR et plus de 80 accompagnements (écoute, orientations, informations) ont été comptabilisés.

Suivi en individuel

Le PCS assure une mission de soutien et d'accompagnement dans le développement d'un projet de vie personnel ou professionnel lié à l'insertion socio-professionnelle (aide à la création de CV et lettre de motivation) et/ou à la recherche de logement. En 2022, le PCS compte 165 entretiens pour cette mission.

CCCA

Le PCS encadre le Conseil Consultatif Communal des Aînés – CCCA :

- 4 réunions plénières.
- Réalisation d'un quiz code de la route à destination des seniors, en collaboration avec la police de Wavre : 22 participants.
- Participation au Forum des CCCA du BW.
- Participation à la gestion de l'accueil lors du goûter des aînés.

Été solidaire : jobs étudiants

Via le programme Été Solidaire, le PCS combine job étudiant et implication des jeunes dans la valorisation, l'amélioration et l'embellissement de leur quartier et de leur environnement, et développement de la citoyenneté et de la solidarité vis-à-vis des personnes défavorisées ou en difficulté. Durant l'été 2022, les jeunes jobistes ont participé à la rénovation des bancs en bois sur le territoire, aidé à la distribution de colis alimentaires et proposé un coaching internet à destination des seniors. Le PCS a encadré 6 jeunes jobistes pendant 10 jours et 30 aînés ont été formés pendant 5 modules de coaching internet.



Le PCS :
www.wavre.be/plan-de-cohesion-sociale

Activités et animations pour tous :
www.wavre.be/activites-et-animations-pour-tous

Le Jardin de l'Orangerie :
www.wavre.be/le-jardin-de-lorangerie

La Café Papote :
www.wavre.be/le-cafe-papote

🔍 Chiffres clés

33
activités collectives
organisées

380
heures de Travail
Social de Rue

307
personnes participant
aux activités collectives

165
entretiens
ISP/ Logement

139
personnes accompagnées
individuellement

3,5
agents

3. ÉGALITÉ DES CHANCES & COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT (CCBE)

Le concept d'égalité des chances découle de l'article premier de la Déclaration universelle des Droits de l'Homme qui stipule que "Tous les êtres humains naissent libres et égaux en dignité et en droits". En ce sens, différentes actions sont mises en œuvre sur le territoire pour **réduire les inégalités** et **sensibiliser les citoyens**. En ce qui concerne la coopération au développement, la cellule se charge essentiellement de **promouvoir le commerce équitable** et **d'accompagner le Conseil Consultatif Nord/Sud**.



► Actions phares

Le plan d'actions « Égalité des chances »

En 2022, la Ville de Wavre a élaboré et présenté son plan d'actions « Égalité des chances ». Il présente les actions déployées depuis 2020, les associations partenaires et les actions concrètes prévues pour la promotion du concept. Il s'agit notamment de :

- Actions d'information et de sensibilisation lors des campagnes de lutte contre les différentes discriminations vécues par les citoyens et les citoyennes (LGBTQIA+, Ruban blanc, etc.)
- Chèques ALE pour la garde des enfants de parents suivant le parcours d'intégration obligatoire sur Wavre : 200 heures de garde ont été effectuées.
- Construction d'un guide interne : Comment intégrer la question de genre de manière inclusive dans notre communication ?
- Journée mondiale de l'Égalité des chances le 5 décembre : conférence et ateliers.



Women Wavre

En collaboration avec le service Culture : organisation d'une semaine événementielle (autour du 8 mars) dédiée aux droits des femmes. En 2022, le programme était :

- 9 ateliers participatifs, une projection de film, un spectacle ponctué par un débat, une activité scolaire et 2 expos.
- 2 initiations à la boxe et des tournois de foot au féminin. Plus de 100 sportives ont participé au rendez-vous.
- 1 conférence sur l'âgisme.
- 1 spectacle de sensibilisation en mode one woman show avec Noémie de Lattre.



► Faits marquants

17 mai - Journée mondiale contre l'homophobie

Chaque année, Wavre marque son engagement à l'occasion de la Journée mondiale contre l'homophobie, la transphobie et la biphobie. En 2022, la cellule Égalité des chances a créé et organisé :

- Identification de 3 passages pour piétons aux couleurs LGBTQI+.
- Projection du film « Lola vers la mer » suivi de débats. Organisé avec différents partenaires terrain de Wavre.
- Cabaret « La madone » en collaboration avec la cellule Jeunesse, Carrefour J et la Vitamine Z.

Campagne du Ruban blanc

Le 25 novembre, à l'occasion de la Journée internationale de lutte contre les violences faites à l'égard des femmes, la cellule Égalité des chances a organisé :

- Animations d'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle, mises en place avec Infor Famille, le Centre de Planning Familial et la Vitamine Z. Dans ce cadre, le spectacle « Liker » a réuni 80 élèves de 5^e et 6^e secondaires.
- 12 séances de cours de self-défense. 30 participantes.
- Spectacle "Comme on Brûle encore" à l'Espace de Culture Columban.
- Café littéraire thématique à la bibliothèque.



La coopération internationale : www.wavre.be/cooperation-internationale

Wavre, commune du commerce équitable : www.wavre.be/sites/wavre/files/2021-03/Motion%20Commerce%20Equitable.pdf

Fête des Citoyens du Monde

Une Fête des Citoyens du Monde à l'Hôtel de Ville le week-end des 7-8-9 octobre 2022 a été organisée avec le soutien des membres du Conseil Consultatif Nord/Sud et les associations de terrain en lien avec la coopération au développement, la solidarité internationale et le commerce équitable. L'objectif était d'informer et de sensibiliser les citoyens.ne.s à ces thématiques et permettre la rencontre entre professionnels de terrain. Dans une ambiance très conviviale, une centaine de personnes ont profité des activités proposées.

Activités sportives parents-enfants

En collaboration avec la RCA wavrienne des Sports et le CFS, la cellule Égalité des chances a organisé des activités sportives parents-enfants proposées à tarif réduit de 2 € par séance sportive et par parent. En 2022, nous comptons :

- 43 sessions de Tae Bo - vendredi 17h-18h
- 43 sessions de Yoga - dimanche 11h-12h



🔍 Chiffres clés

20
activités collectives

1
agent

700
participants

20
partenaires impliqués

chiffres

4. PROMOTION DE LA PARTICIPATION CITOYENNE (CCBE)

La Participation citoyenne est une nouvelle façon de concevoir l'action publique. Elle doit être pensée dès le début de la réflexion des projets. Ce changement implique **les mandataires politiques, l'administration et les citoyens**. C'est pourquoi, ces trois publics sont bénéficiaires des actions du promoteur de la **Participation Citoyenne**.



Actions phares

Définition de la Participation Citoyenne

1. Réalisation d'un cadastre reprenant :

- L'état de la participation citoyenne dans la commune.
- La définition du périmètre de la fonction du promoteur de la Participation Citoyenne.

2. Réalisation d'un lexique et d'un guide à usage interne afin de diffuser plus facilement la thématique de la participation citoyenne dans l'administration communale et auprès des mandataires politiques.

L'importance des quartiers

Organisation de rencontres citoyennes, quartier par quartier. L'atelier citoyen organisé en 2022 avait pour objectif de développer la création de comités de quartier à Bierges et Limal. 80 citoyens ont participé.



Faits marquants

Support interne

- Soutien aux agents en charge de l'organisation des conseils consultatifs et participatifs.
- Conseil quant à la communication à la population en partenariat avec le service communication et facilitation de plusieurs rencontres citoyennes.

Ateliers citoyens

- Mise en place et encadrement du panel citoyen du PAEDC (12 citoyens et 3 sessions de travail).
- Atelier citoyen dans le cadre de la transformation de la place Henri Berger en parc en milieu urbain (40 citoyens).



+ La participation citoyenne à Wavre : www.wavre.be/la-participation-citoyenne-wavre

Objectivation de l'expérience d'éco-pâturage

Le test d'éco-pâturage dans le quartier des 4 Sapins a comporté une phase de consultation citoyenne en amont de l'expérience, mais également a posteriori avec un débriefing. 162 réponses ont été traitées.

Rencontre inter-conseils consultatifs et participatifs

En octobre 2022, 40 personnes issues des différents conseils consultatifs et participatifs de la Ville de Wavre se sont réunies pour échanger de manière conviviale autour des questions du numérique en abordant notamment les questions de la place des outils informatiques, de la vie privée en ligne ou encore la place des jeux vidéo. Un moment d'échange intergénérationnel, au travers de quiz et d'activités plus ludiques, rassemblant différents profils pour nos participants mais avec une même volonté, contribuer à l'amélioration de leur Ville par leur engagement.



Chiffres clés

568
personnes atteintes par une action de participation citoyenne

4
comités de quartier ou embryons créés à Bierges et Limal

94,5 %
de satisfaction pour le test d'éco-pâturage

1
agent

5. AFFAIRES SOCIALES, SANTÉ & LOGEMENT (CCBE)

Le service Affaires sociales répond aux questions et accompagne les citoyens sur des démarches telles que les affaires relatives aux **pensions**, aux **PMR** ou aux diverses **ristournes sociales**. En ce qui concerne la **santé**, le service joue un rôle de première ligne dans la prévention, la promotion et la **lutte contre les inégalités sociales de santé**. Enfin, le Guichet du Logement permet aux citoyens d'introduire des demandes de **permis de location**, de s'informer sur les **enquêtes de salubrité** des logements et toutes questions relatives aux aides et **primes de la Région wallonne** ou de la Province.



Actions phares

Journée Internationale de la Personne Handicapée

Organisation de diverses activités dans ce cadre :

- Démonstration de handy-hockey par le Lara Hockey Club.
- Action chaise « J'en ai pour 5 minutes »
- Parcours en chaise roulante dans le centre-ville : Boucle PMR.



La Boucle PMR

En 2022, finalisation de la Boucle PMR en centre-ville de Wavre. Ce parcours, essentiellement articulé autour des axes et trajets piétons fréquentés, vise à l'autonomie des personnes à mobilité réduite. Pour se déplacer le plus aisément possible, il était question de modifier certaines bordures de trottoirs et d'éliminer des obstacles. Un départ de boucle est prévu depuis le parking du centre médical et un autre depuis la Place Bosch. Les rues visées : rue de Nivelles, rue Haute, place Cardinal Mercier, rue Charles Sambon, rue du Commerce, rue Pont du Christ, rue de la Source.

Faits marquants

Distribution de sacs poubelle gratuits

En soutien aux personnes incontinentes. En 2022, distribution de 428 rouleaux de sacs-poubelle blancs.

Ristournes sociales

671 demandes de ristournes sur l'eau demandées par des personnes à revenus modestes et des familles nombreuses. Augmentation de la demande de 21 % par rapport à 2021.

Pour le forfait télévision en faveur des personnes handicapées : 30 demandes et 28 acceptées.

Conférences santé

En 2022, organisation de deux conférences de prévention et d'information. La première sur le burn-out, et la seconde sur le cancer du sein. 170 personnes ont assisté aux conférences.



Sensibilisation à l'accueil de la personne handicapée

En collaboration avec Passe-Muraille, il s'agissait de sensibiliser le personnel communal à rendre les événements organisés par la Ville plus accessibles aux PMR. Concrètement, des tapis adaptés aux PMR et PBS ont été installés lors de la Fête au Jardin de l'Orangerie (avec l'asbl Almagic) par exemple.

Life Cover

Distribution de la pochette Life Cover dans les écoles : Escalpade, Les Moineaux et L'Arche. 65 exemplaires distribués.

La Ville de Wavre organise

CONFÉRENCE « LE BURN-OUT, LE NOUVEAU MAL DU SIÈCLE ? »

Conférenciers
David Vandebosch et Sarah-Jane KESSLER
 Psychologues à la Clinique du Stress et du Burn-out
 Le Domaine ULB-Erasme

infos
 À La Sucrierie de Wavre - Auditorium 250
 Parking gratuit à l'arrière de la Sucrierie
 Entrée libre
 Drink et collation offerts à l'issue de la conférence

inscription souhaitée
 affaires.socials@wavre.be
 010.23.03.43

LE 14/09/2022 À 19H30

WAVRE @wavre.be

Services aux personnes handicapées : www.wavre.be/personnes-handicapees

Le forfait télédistribution pour les personnes handicapées : www.wavre.be/forfait-teledistribution

Les prochaines Conférences Santé : www.wavre.be/agenda

Chiffres clés

6 activités collectives

1 agent

538 personnes accompagnées individuellement

428 rouleaux de sacs-poubelle distribués en soutien aux personnes incontinentes

Le réseau wavrien des bibliothèques compte 4 établissements : Bibliothèque Maurice Carême, Bibliothèque de Limal, Bibliothèque de la Jeunesse et ludothèque et la Bibliothèque publique libre. Les bibliothèques offrent de nombreux services aux citoyens tels que le **prêt d'ouvrages** (romans, documentaires, BD, revues, livres audio...), un service de **réservation et de catalogue en ligne**, une **grainothèque**, un service de **prêt à domicile** et un large programme d'**activités culturelles** et ludiques en lien avec le **développement de la lecture sur le territoire**.



► Actions phares

Café littéraire

Depuis 2020, tous les deux mois, le 2^e jeudi du mois, la Bibliothèque propose une activité de café littéraire. Animée par une blogueuse littéraire, cette soirée conviviale est à chaque fois l'occasion de rencontrer un auteur ou une autrice et de découvrir son œuvre. Un moment d'échanges et de découverte de la littérature belge, voire locale. En 2022, les cafés littéraires ont accueilli : Alia Cardyn, Armel Job, Sébastien Ministru, Agnès Dumont, Patrick Dupuis et Aliya. De plus, deux fois par an, la bibliothèque propose au public une rencontre spéciale « coups de cœur de lecture ».



La grainothèque

En collaboration avec le service Environnement, la Grainothèque a été pourvue de multiples sachets de graines pour assurer une saison 2022 riche et variée. Les usagers peuvent se servir de graines (fleurs ou légumes) et sont ensuite invités à ramener leurs propres graines récoltées afin d'en favoriser l'échange. Des activités didactiques sont organisées dans le cadre de la grainothèque avec des ateliers tels que « Comment débiter un potager en permaculture », « Comment valoriser les plantes médicinales au jardin » ou encore « l'art des tisanes ».



► Faits marquants

Exposition « Enfance et Résistances »

En collaboration avec le service de Cohésion citoyenne et bien-être (Jeunesse), la bibliothèque a co-construit un riche programme autour du concept de résistance. Durant 3 semaines d'exposition, la bibliothèque a accueilli 300 jeunes de Wavre pour expérimenter un parcours thématique de conscientisation et de devoir de mémoire. Au programme : un court-métrage réalisé par le Conseil communal des Enfants attirait l'attention des jeunes via la parole de leurs pairs. La fresque « Résistance » de l'asbl Territoires de la Mémoire bousculait les idées préconçues en remettant en contexte des personnages tels que Rosa Parks, Nelson Mandela ou encore Sophie Scholl. Tout cela avant de recevoir le message intimiste de la comédienne Sandra Proes qui contait aux jeunes le récit de vie et de résistances de Wavriens durant la Seconde Guerre mondiale.

La Nuit des Bibliothèques

Ce festival, initié par la Bibliothèque centrale du Brabant wallon, s'organise en collaboration avec près de 70 bibliothèques publiques. Il a pour objectif de sensibiliser les familles aux bienfaits de la lecture et transformer le rituel du soir en un rituel de lecture et de partage de moments magiques. À Wavre, la bibliothèque organise dans ce cadre des petits-déjeuners en pyjama, des ateliers de fabrication de doudous rythmés par des histoires en kamishibai et d'autres matinées de bricolage à chaque fois en lien avec la lecture.

Lectures aux enfants

Le dernier mercredi de chaque mois, la bibliothèque propose une heure de contes pour les enfants de 3 mois à 5 ans. Le bibliothécaire lit des histoires douces ou aventureuses aux enfants accompagnés de leurs parents. En 2022, les 12 sessions des « Tout-Petits et leurs livres » se sont tenues à la bibliothèque Maurice Carême.

À la bibliothèque de la Jeunesse, c'est « Histoires à la carte » qui prend place chaque 2^e mercredi du mois. Un melting pot d'histoires mises en voix par une conteuse pour la joie des enfants et des jeunes.



Les bibliothèques de Wavre : www.wavre.be/bibliotheques

Les services proposés : bibwavre.be/index.php/services/services-aux-lecteurs

Le site web des bibliothèques : www.bibwavre.be/

Page Facebook des bibliothèques : [@bibliothequesde.wavre](https://www.facebook.com/bibliothequesde.wavre)



Chiffres clés

100 000
ouvrages disponibles

990
nouvelles BD en 2022

80
animations et ateliers

321
nouvelles inscriptions
au 2^e semestre 2022

120 000
prêts en 2022

7
agents

Le service Numérique assure la **gestion informatique** et **téléphonique** pour l'ensemble des **services communaux**. Il en garantit l'**installation, la mise en service et le dépannage**. Il est également au **pilotage des réseaux informatiques** et suit le développement, l'installation et l'exploitation de nombreux **logiciels métier** et d'outils disponibles sur plateforme. Le service s'occupe de la **gestion technique du site web** officiel de la Ville Wavre, se charge des **retransmissions vidéo** de certains événements en direct ou en différé et encadre l'installation et l'exploitation des **systèmes son et lumière** des salles de l'administration.



Actions phares

Écoles connectées

Finalisation de la phase 2 du projet écoles connectées : à présent, toutes les écoles communales ont été équipées d'une connexion Internet, d'une couverture Wi-Fi et filaire dans toutes les zones des établissements.

Ces dispositifs présentent de nombreux avantages. Les enseignants peuvent intégrer des ressources numériques dans leurs cours pour offrir une expérience d'apprentissage plus interactive et engageante. Les élèves peuvent accéder à des contenus éducatifs en ligne et développer des compétences numériques essentielles pour leur futur. Cette connectivité offre un environnement d'apprentissage plus inclusif et accessible. De plus, elle améliore la communication et la collaboration entre les enseignants, les élèves et les parents.



Streaming

Le service Numérique a déployé et pilote l'infrastructure nécessaire à la retransmission en direct et en différé de certains événements de la Ville de Wavre. Chaque mois, le Conseil communal est diffusé en direct sur la page Facebook de Wavre. D'autres événements tels que le Conseil des Jeunes, certaines festivités ou événements le sont également. La diffusion en ligne permet plus de transparence, de participation et d'implication de la part des citoyens.

Faits marquants

« Le Lab »

Création de l'entité appelée « Le Lab », une unité de recherche et développement créée par le service Numérique de la Ville de Wavre. Le concept est celui d'un laboratoire de projets et d'un espace de co-création numérique qui se concentre sur le streaming et la communication vidéo, qui en donne l'accès à tous les pôles et services de la Ville pour la redynamisation de l'image numérique de celle-ci.



Des caméras de surveillance à l'Hôtel de Ville

En 2022, le service Numérique a poursuivi son engagement en matière de sécurité en installant un réseau de caméras de surveillance dans la ville avec une attention particulière sur l'Hôtel de Ville. Le déploiement de ce réseau a permis l'installation de 6 caméras à l'intérieur du bâtiment et de 4 à l'extérieur. L'objectif principal était de renforcer la sécurité des lieux publics et de prévenir les incidents éventuels. Les caméras installées à l'extérieur permettent de surveiller les activités autour du bâtiment, tandis que celles installées à l'intérieur permettent de surveiller les zones sensibles.



Kits de sécurité

L'installation d'un kit de sécurité informatique dans les écoles peut offrir de nombreux avantages pour la cyber sécurité, la confidentialité des données et la productivité. Cela peut également aider les élèves à comprendre l'importance de la sécurité informatique et à être mieux préparés pour leur vie professionnelle future. En 2022, le service Numérique a installé 10 kits de sécurité dans 10 écoles communales.



Le service Numérique :
www.wavre.be/numerique
 Regarder le Conseil communal en direct sur notre page Facebook :
www.facebook.com/Ville.de.Wavre

Chiffres clés

3753
tickets Helpdesk résolus

89 726
appels téléphoniques entrants à la Ville

1 462 747
pages du site web consultées

9
agents

29 652
lignes de codes effectuées

Le service Accueil s'occupe de l'**accueil des citoyens, des visiteurs et des fournisseurs** au comptoir d'entrée de l'Hôtel de Ville. Il est en charge de l'**accueil physique** de ces personnes mais également de l'**accueil téléphonique**. Depuis la mise en place de l'organigramme, le service Accueil se charge également de la **gestion du contrôle d'accès** dans les **bâtiments communaux**, de celle des **parkings communaux** hors concession et de l'**accueil des nouveaux collègues**, en partenariat avec le **service RH**.



► Actions phares

Contrôle d'accès

En 2022, le service Accueil a engagé une réflexion sur la mise en place d'un système de contrôle d'accès dans les bâtiments communaux. L'identification et la protection des personnes, collaborateurs ou visiteurs, sont essentielles. Cela permet aussi d'éviter les intrusions, de protéger les biens et les marchandises, de prévenir les actes de vandalisme et de surveiller les lieux en temps réel.

Réorganisation des parkings hors concession

Dans ses nouvelles attributions, le service Accueil est en charge de la gestion des parkings communaux hors concession. Il s'agit de parkings dédiés au personnel communal qui se situent à l'arrière de la salle des Fêtes, à l'Île aux Trésors, à l'Académie de musique et dans les souterrains de la galerie de Carmes. En 2022, une réflexion a été engagée afin de développer une gestion plus active de ce parc.



► Faits marquants

L'accueil du public

En 2022, le service Accueil a comptabilisé près de 15 000 appels téléphoniques entrants. Ils ont été référencés, transmis et suivis. En terme d'accueil physique, on évalue à 10 000 le nombre de personnes qui se sont présentées au comptoir d'accueil de l'Hôtel de Ville.



+ Le service Accueil :
www.wavre.be/accueil

🔍 Chiffres clés

15 000
appels entrant au
service Accueil

2
agents

10 000
visites à l'accueil
de l'Hôtel de Ville

Chiffres

Le service Courrier se charge de la **gestion complète du courrier** entrant à l'administration : **dépouillement, tri, scannage, encodage, référencement** et **dispatching** via un système de **gestion électronique des documents**. Il traite également les **courriers sortants** et la **gestion des archives de la Ville**.



Actions phares

Gestion électronique des documents

La gestion électronique des documents, ou GED, a été mise en place en 2021 uniquement pour le service du Secrétariat général. En 2022, l'utilisation de ce nouveau logiciel a été étendue à toute l'administration. Le service Courrier assure un support dans l'utilisation de celui-ci par les agents des différents services. Le papier se fait plus rare et le suivi des courriers est à présent effectué en ligne sur une plateforme de partage, de dispatching et de stockage des documents.



Réorganisation des salles d'archives

Dans un but de meilleure gestion des documents, le service Archives a réorganisé plusieurs locaux d'archivage durant l'année 2022. Un long processus de réorganisation, de tri et de traitement a débuté et est toujours en cours. Selon les dates et les thématiques des archives, celles-ci sont démenagées et stockées dans des locaux adaptés à la conservation de documents papier.

Cela représente, pour 2022, environ 25 mètres linéaires de manutention de documents et boîtes d'archives nouvellement reconditionnées.



Faits marquants

Courrier entrant

Le service comptabilise près de 15 000 courriers entrants référencés en 2022. Le nombre de courriers postaux a diminué mais les emails sont, quant à eux, en augmentation constante.

L'ensemble des courriers postaux sont scannés depuis février 2022 alors que seuls ceux concernant le Secrétariat général l'étaient auparavant.

Courrier sortant

Concernant l'expédition des courriers de l'administration vers l'extérieur, le service compte environ 47 000 affranchissements et envois effectués en 2022.

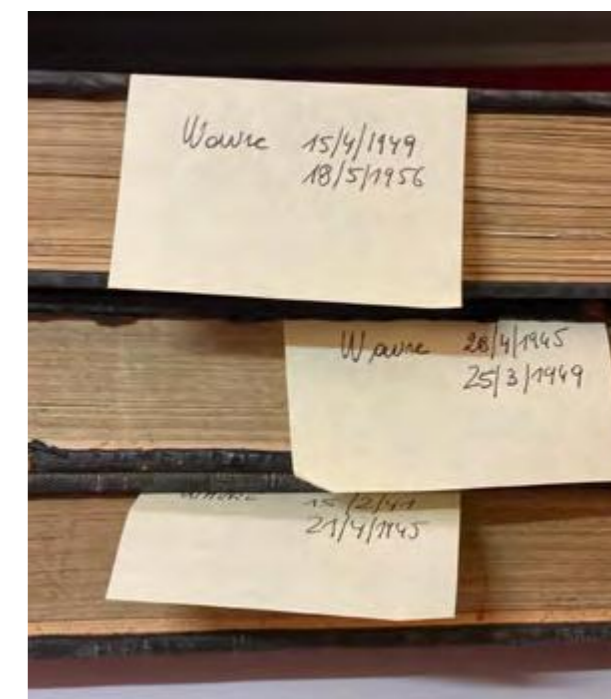


Archivage quotidien

Depuis 2021, l'archivage se réalise dès la réception des courriers entrants via la nouvelle application de GED. Les courriers sont classés chaque jour en archives après leur encodage.



Le service Courrier et Archives :
www.wavre.be/courrier
Demande de consultation d'archives



Recherche de dossiers

Le service Archives se tient à disposition permanente et effectue des recherches d'information et de dossiers de manière journalière pour le service Urbanisme.

Les recherches pour les autres services sont plus ponctuelles.

Concernant les demandes provenant de l'extérieur, des citoyens, des étudiants ou des associations, un formulaire de demande a été créé et est désormais disponible sur le site de la Ville.

Chiffres clés

15 000
courriers entrants

5
agents

47 000
courriers expédiés

15
demandes de recherche d'archives

Le service Entretien se charge du **nettoyage** et de **l'entretien** de l'ensemble des bureaux de **l'administration, des écoles et des établissements scolaires** communaux, du **dépôt communal** et de **certaines locaux** mis à disposition d'**asbl locales**. Le service gère également la mise en place des **mariages**, la **préparation**, le **catering** et **l'organisation des salles** qui accueillent des réunions de travail ou des événements publics. Enfin, le service Entretien est également missionné pour le service des **repas chauds dans les écoles**, la **gestion des accès à l'Hôtel de Ville** et la **propreté des toilettes publiques**.



► Actions phares

Des produits d'entretien écologiques

Le service Entretien n'utilise plus que des produits ménagers écologiques pour l'entretien et le nettoyage. Que ce soit pour les sols, les WC, la vaisselle ou les vitres, les produits achetés par la Ville de Wavre répondent à un cahier des charges spécifique et strict. Ils sont certifiés à 99 % EU-éco-label et associent la plus haute performance de nettoyage au respect de l'environnement (biodégradables) et à la sécurité des utilisateurs. En 2022, 900 litres de produits multi-usages (sol et mobilier) ont été utilisés.

Diminution des déchets

Une attention particulière est donnée au catering des réunions qui se tiennent dans les salles communales. Lorsque le catering est prévu par l'équipe Entretien, que ce soit pour des réunions internes ou des conférences extérieures, les boissons individuelles en bouteille ou en canettes ne sont plus proposées et sont remplacées par des carafes d'eau et des verres. Le service veille également à ce que les sandwiches soient livrés sur des plateaux réutilisables.



► Faits marquants

Préparation des salles de réunion

En 2022, le service a préparé plus de 500 fois les salles pour diverses réunions internes, mais également 10 conseils et 51 collèges communaux. Le service a aussi installé les salles pour accueillir les 2 séances des noces d'or et en a assuré le service.

Service des repas chauds des écoles

L'équipe Entretien gère le service des repas chauds dans les 6 écoles communales de Wavre. Cela représente une moyenne de 490 repas chaque jour servis par 18 personnes entre 11h15 à 14h00. Les membres de l'équipe sont responsables de la réception des repas, de leur mise au chaud selon les conditions et normes de l'AFSCA ainsi que du service au moment des repas (2 à 3 services par jour et par établissement). Ils gèrent également la vaisselle de tous ces repas.

Gestion des sanitaires publics

Deux sanitaires publics sont mis à disposition des citoyens 6 jours/7 de 8h à 18h. Ils sont nettoyés tous les jours, toutes les 2h. Ils sont également ouverts certains dimanches, lors d'événements comme la braderie, la Journée de la Mobilité, le début des soldes, les dimanches précédant les fêtes de fin d'année, etc. En 2022, les sanitaires publics ont été accessibles au public 320 jours.

Nettoyage quotidien

L'équipe Entretien se charge du nettoyage quotidien de 9 établissements scolaires communaux ; crèches, écoles fondamentales et écoles à enseignement non-obligatoire comme l'IFOSUP, les Beaux-Arts et l'Académie de Musique. Une équipe de 30 personnes se répartit cette mission qui les occupe également pendant les vacances scolaires. Ces périodes de fermeture permettent de faire des grands nettoyages ou des entretiens plus spécifiques difficilement réalisables lorsque les élèves sont présents. Dix personnes supplémentaires complètent l'équipe Entretien pour le nettoyage des bureaux de l'administration et du dépôt communal.



Le service Entretien :
www.wavre.be/entretien

Les toilettes publiques sont accessibles au rez-de-chaussée du garage de l'ancien Hôtel de police, parvis de l'Hôtel de Ville, n°3.



Fermeture de l'Hôtel de Ville

Ouverture et fermeture quotidienne de l'Hôtel de Ville. Vérification des 10 portes d'entrée et de sortie après le départ des collaborateurs. Gestion des clés pour les occupants extérieurs en soirée.

Durant l'automne-hiver 2022, en pleine crise énergétique, la mission s'est bien évidemment doublée d'une vérification minutieuse de l'extinction des lumières et des radiateurs.



Chiffres clés

9

établissements scolaires nettoyés chaque jour

170

jours de service pour les repas chauds

500

préparations de salles pour des réunions

320

jours d'accès aux sanitaires publics propres pour les citoyens

300

locaux nettoyés chaque jour

40

agents

Le service Logistique est en charge des **montages, démontages** et **suivis techniques** des **événements**, du **transport de matériel** et des **branchements temporaires** (eau – électricité). Il assure aussi la **gestion du planning** d'occupation des salles communales, de la **location de matériel**, du **parc de véhicules** communaux partagés et de **l'économat**.



► Actions phares

Gestion de la location de salles

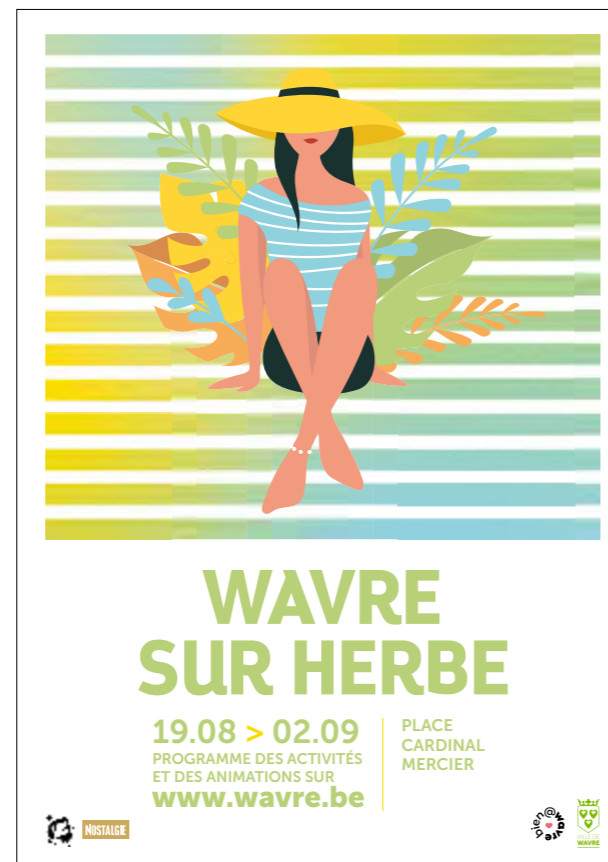
L'année 2022 a vu la mise en place du nouveau service Logistique de Wavre. Le processus de location de salles a été revu et la refonte des tarifs, du règlement et du programme de gestion a été mise sur les rails. La gestion des salles communales s'articule autour de plusieurs tâches comme le suivi des demandes de location en tant que telles, les petites réparations, l'entretien des salles et du matériel, la supervision du mobilier de celles-ci et le suivi scrupuleux du planning global.

Il y a 9 salles communales disponibles à la location sur le territoire de Wavre.



Logistique des événements

On entend les montages, démontages et suivis techniques des activités communales comme les grands événements (Wavre sur Herbe, Saint-Nicolas, Wavre sans Glace) mais aussi des festivités dans les écoles communales (fancy-fairs), les nombreuses organisations événementielles communales (Journée de la Mobilité, Weekend du Client, etc.). Le service apporte son expertise technique pour la préparation des événements, les montages logistiques, la location de matériel, les plans du site, les décorations et créations de décors intérieurs et extérieurs, le suivi des marchés publics techniques, les démontages, etc.



► Faits marquants

Centre de location

Le service Logistique a entamé, en 2022, la mise en place d'un centre de location de matériel destiné aux services de la Ville et à la population. Les premiers éléments matériels ont été achetés (tables, bancs, tonnelles, grilles d'expo...), l'inventaire du matériel existant a débuté et le règlement pour la location a commencé à être rédigé.

Transport de matériel

Que ce soit pour les services communaux, les écoles ou les associations, le service Logistique assure un service permanent de transport de matériel. Citons en 2022 :

- **Wavre Solidarité** : transport de denrées, tous les mois, pour fournir les colis alimentaires.
- **Académie de Musique** : transport de matériel tels que des instruments, du matériel son et lumières...pour l'organisation de concerts.
- **Mouvements de jeunesse de Wavre** : transport de tentes et de matériel pour les camps et les week-ends.



Le service Logistique :
www.wavre.be/logistique

Location de salles :
www.wavre.be/location-de-salles

Branchements

Gestion des demandes de branchements temporaires électriques et eau. Le service Logistique se charge d'assurer le relais avec le REW et inBW, il traite le suivi des demandes et réalise les fiches nécessaires.

Service support

Le service Logistique est un service support essentiel à la préparation et à l'organisation de tous les événements du territoire. Il apporte son expertise aux services de l'administration et aux associations locales durant les réunions préparatoires et coordonne les aspects logistiques durant le projet.



🔍 Chiffres clés

85

demandes de raccordement électrique

34 715 €

acquisition de matériel

1135

locations de salle

5

agents

9

salles communales

Le service du Secrétariat général joue un rôle central dans l'organisation de l'administration communale. À la fois **appui** et **relais** entre **les services** et **la direction générale**, il assiste la directrice générale dans **la gestion des séances du Collège, du Conseil et des Commissions**. Il réceptionne et traite également **les demandes officielles des citoyens**, gère et dispatche **les courriers entrants**, gère **les mandats publics**, **les affichages légaux**, **le planning des réunions** et tient **les registres administratifs officiels**. Véritable poumon de l'administration, le Secrétariat général a une **approche à 360°** de la vie administrative communale.



Actions phares

Mise à jour du ROI du Conseil communal

Pour donner suite au décret wallon du 15 juillet 2021 modifiant certaines dispositions du CDLD, le Secrétariat général s'est chargé d'actualiser le règlement d'ordre intérieur du Conseil communal. Il inclut à présent des dispositions permettant les réunions à distance des différents organes et a également été rédigé en écriture inclusive générique non genrée.

Passation de pouvoir

Le Secrétariat général a géré et coordonné l'ensemble des actes administratifs nécessaires à l'organisation de la passation de pouvoir entre l'ancienne et la nouvelle Bourgmestre. Le 22 novembre 2022, le Conseil communal a acté la démission de ses fonctions de Bourgmestre et de conseillère de Madame Françoise Pigeolet. En suite de quoi, il a installé notre nouvelle Bourgmestre Anne Masson et a procédé aux différents remaniements qui s'imposent au sein du Conseil. Un avenant au pacte de majorité a également été adopté. Tous les actes administratifs relatifs à ce changement ont été rédigés par le Secrétariat général.



Faits marquants

Le service du Secrétariat général est un service d'appui et non un service porteur de projets. Ses missions sont concentrées sur la gestion quotidienne de l'administration et son fonctionnement est orienté citoyen.

Préparation des assemblées

Le service du Secrétariat, est un véritable centre névralgique au cœur de l'administration. Il centralise les dossiers des différents services via la plateforme iA.Délib pour les présenter aux différentes assemblées (Collège, Conseil et Commissions). C'est via ce logiciel que le Secrétariat général gère les séances de ces différentes assemblées et rédige les procès-verbaux. Ces procès-verbaux sont consignés dans un registre officiel conformément au CDLD, article 1132-1.

Dispatching des courriers entrants

Via l'application iCourrier, le Secrétariat général a implémenté quelque 9000 courriels entrant à l'administration via l'adresse générique de la Ville secretariat@wavre.be. Cette plateforme permet un dispatching efficace des emails tout en réduisant au maximum l'impression des documents. Le service se charge aussi de la lecture attentive des courriers postaux et les dirige vers les services de l'administration qui en assurent ensuite le suivi.

Répondre aux citoyens

Le Secrétariat général assure le suivi des courriers adressés par les citoyens. Il s'agit par exemple de leur communiquer des décisions prises dans le cadre de diverses demandes d'autorisations (organisation de brocantes ou de divers événements), de réponses circonstanciées aux demandes spécifiques, d'accusé de réception aux demandes plus génériques.

Préparation du CODIR

Suite à l'installation de l'organigramme, le Comité de Direction s'est réuni une vingtaine de fois en 2022. Des séances de travail se sont également tenues avec les membres du Collège, ce qui a permis d'optimiser une transversalité entre l'administration et le politique. Le Secrétariat général se charge d'assurer la préparation de ces séances.

Covid 19 – Suite et fin

Au vu des modifications législatives à répétition et notamment la dernière circulaire d'application en 2022 au niveau des mesures sanitaires à respecter dans le cadre de la lutte contre la propagation du Covid-19 et des difficultés rencontrées par nos citoyens dans leur quotidien face à ces différentes mesures, le Secrétariat général a assuré un rôle d'assistance et de service aux citoyens et aux entreprises en leur apportant éclaircissements et informations complémentaires sur ces mesures.



Le ROI du Conseil communal :
www.wavre.be/conseil-communal
 Wavre, administration publique proche des citoyens :
www.wavre.be/presentation

Chiffres clés

51

séances Collège préparées

361

autorisations diverses traitées

4557

dossiers Collège présentés

9000

emails entrant

1210

dossiers Conseil présentés

8

agents

chiffres

Le service des Affaires juridiques conseille les services communaux sur les aspects juridiques des dossiers et en **vérifie la légalité**. Il étudie et analyse **les dossiers stratégiques**, assure une **veille législative** et relaye les nouveautés et modifications législatives à l'ensemble de l'administration. Il gère les **affaires immobilières** de la Ville, **centralise les conventions**, rédige certains **règlements administratifs** et gère les relations avec les **partenaires externes** comme **les intercommunales, les asbl, les RCA et les sociétés de logements**.



► Actions phares

Renouvellement des mandats des GRD

Les mandats attribués aux GRD (Gestionnaires des Réseau de Distribution - gaz et électricité) en 2003 pour 20 ans arrivaient à terme et la procédure de renouvellement a été lancée en 2021. Au terme d'une longue procédure de mise en concurrence, le Conseil communal du 8 février 2022 a renouvelé sa confiance auprès des GRD : Ores pour le réseau gaz et REW comme gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Des arrêtés du Gouvernement wallon ont validé ces propositions en juin 2022, clôturant ainsi les procédures.

Concession de gestion des abribus

En séance du 28 juin 2022, le Conseil communal lançait la procédure visant à attribuer une concession relative à la gestion, l'entretien et le remplacement des abribus sur le territoire de la Ville. La procédure de mise en concurrence des sociétés est gérée par le service des Affaires juridiques. Les offres ont été réceptionnées en octobre 2022. La décision d'attribution a été prise début 2023.



► Faits marquants

Délégations

Pour que les délégations des agents en matière de marchés publics soient en phase avec le nouvel organigramme de l'administration communale, le service Affaires juridiques a effectué une mise à jour de ces délégations. Elles ont été validées lors du Conseil communal du 26 avril 2022.

Désignations

La Ville de Wavre est représentée dans différentes entités qui l'aident à gérer plusieurs aspects de la vie communale. Ces entités peuvent se présenter sous la forme d'une intercommunale, d'une asbl ou d'une société privée, d'un Conseil consultatif, d'un comité, etc. Le service Affaires juridiques se charge des désignations et des mises à jour des représentants de la Ville dans ces organes.

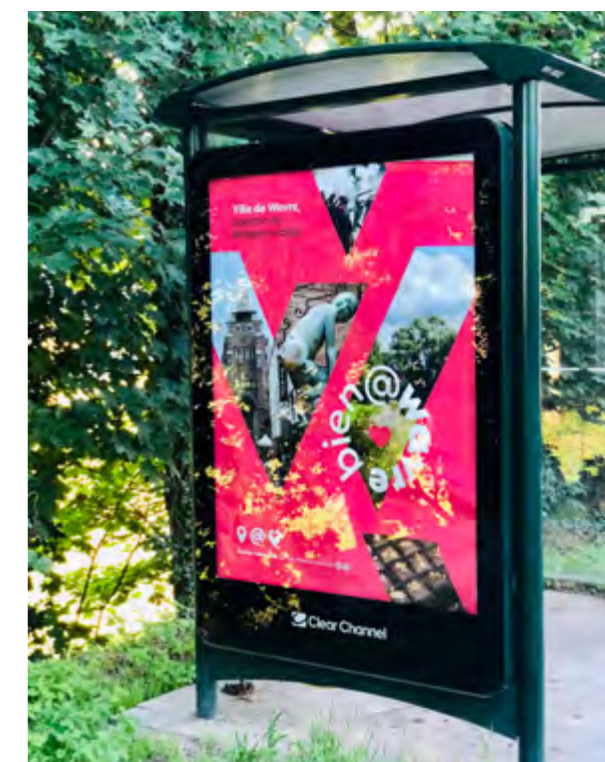
Occupations illicites

En 2022, le service Affaires juridiques a fait face à une gestion accrue de dossiers d'occupations illicites de biens de la Ville, qu'il s'agisse de terrains ou de bâtiments. Il s'agit alors d'aller devant l'instance judiciaire compétente afin de faire valoir les droits de la Ville et la rétablir dans son droit de propriété.

Conseils et suivi quotidien

Le service Affaires juridiques porte assistance et conseille chaque jour les services de l'administration dans les matières juridiques qui les concernent. Les avis juridiques sont nécessaires dans la plupart des dossiers administratifs.

Le service rédige également des notes juridiques sur des sujets précis à destination des services.



Affaires immobilières

En termes de gestion immobilière, les missions des Affaires juridiques ont consisté, en 2022, à réaliser des ventes, des estimations et des conventions d'occupation pour des bâtiments et des terrains communaux.

Le service a également géré des dossiers de droit de préemption de la Ville dans la revente de biens situés au parc d'activités économiques de Wavre Nord.



Les représentants de la Ville de Wavre dans les organes satellites : www.wavre.be/transparence

Le service Affaires juridiques : www.wavre.be/affaires-juridiques



Chiffres clés

260
conventions répertoriées

2
agents

76
avis rendus sur des marchés publics de plus de 22000 €

Le service gère le **lancement**, l'**attribution** et le **suivi des marchés publics** nécessaires à la **gestion quotidienne de l'administration** et des **écoles communales**. Il met également en place des **accords-cadres pluriannuels** et accompagne les différents services de l'administration dans la **rédaction des documents** de marchés spécifiques. Le service exerce aussi une mission de tutelle sur certains établissements tels que le **CPAS**, les **Fabriques d'église**, les **lieux de culte...**



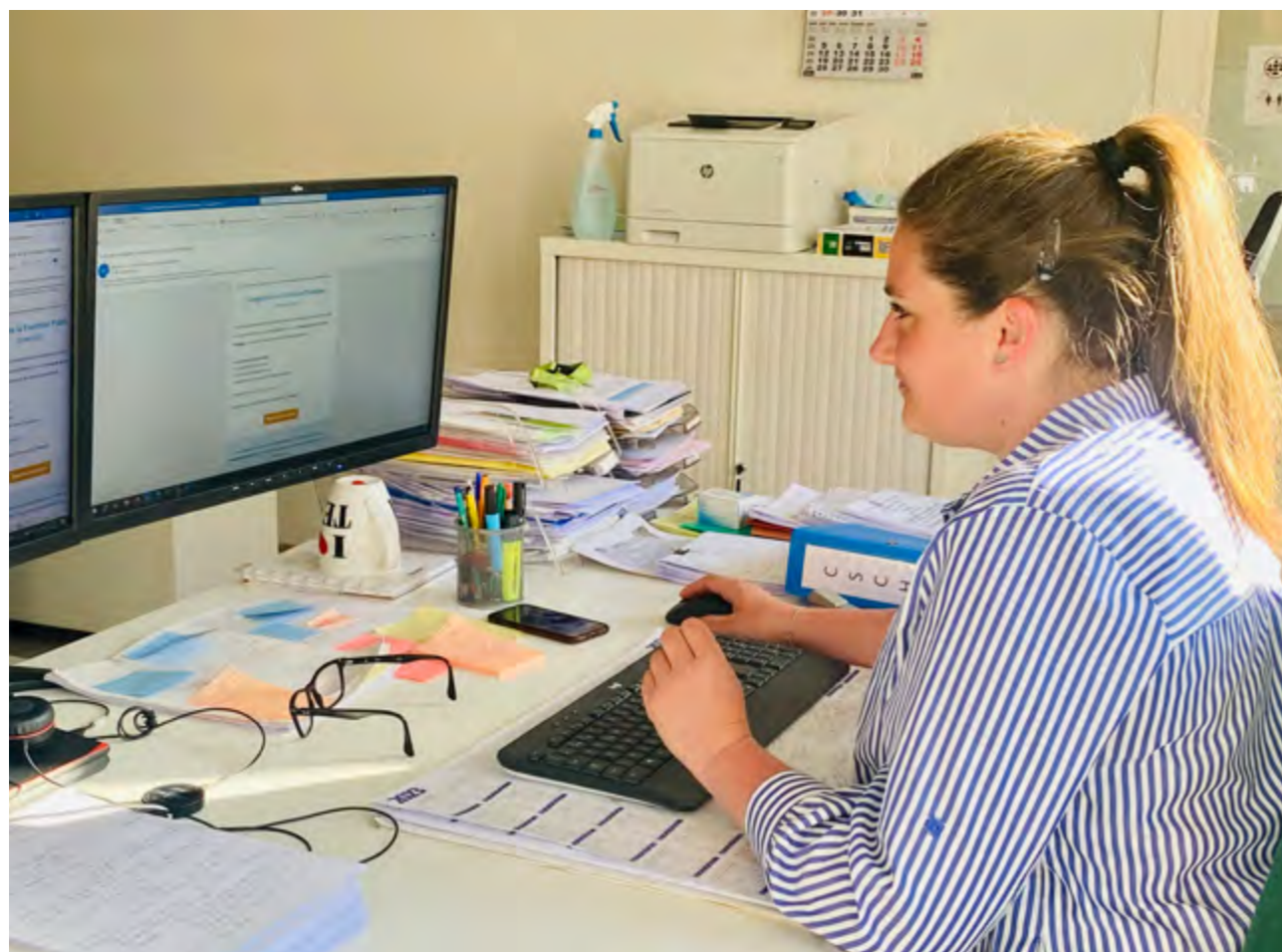
► Actions phares

Révisions des prix

Le service Marchés publics a fait face à une gestion accrue, en 2022, de demandes de révision des prix dans les marchés en cours. En raison du contexte économique difficile de 2022, plus de 10 adjudicataires se sont en effet tournés vers l'administration pour obtenir une révision des prix des marchés en cours. Ces demandes ont été analysées sur base de la législation qui régit cette matière et les dossiers ont été déposés au Collège communal pour validation. Cette tendance perdure en début 2023.

Nouveau process

Depuis juin 2022, le service Marchés publics et Tutelle a mis en place une nouvelle procédure de fonctionnement pour renforcer le support à offrir aux autres services de l'administration. Des outils tels que des formulaires explicatifs, des plannings et des FAQ ont été créés et diffusés auprès des responsables de services.



► Faits marquants

Marchés de fournitures

Que ferait un maçon sans truelle ? La gestion courante des commandes et des stocks est nécessaire au bon fonctionnement de l'administration. Le service Marchés publics et Tutelle se charge de cet approvisionnement en papeterie diverse, petit matériel de bureau, mobilier de bureau, produits d'entretien, etc.

Accords-cadres

Ce type de marché public se conclut sur de longues périodes de collaboration. Lorsqu'ils arrivent à échéance, il est question pour le service d'enchaîner les attributions pour ne pas rester sans fournisseur mais également de renouveler les contrats en rendant les cahiers des charges plus performants en tenant compte, par exemple, des difficultés rencontrées dans la période précédente. En 2022, le service a renouvelé l'accord-cadre de la livraison des repas chauds dans les écoles (objectifs durables ajoutés), celui des fournitures techniques pour les Beaux-Arts (4 ans), le marché de service externe de médecine du travail en marché conjoint Ville / Police / CPAS et l'accord-cadre relatif à l'achat du mobilier de bureau pour l'administration.

Transversalité

Chaque service de l'administration communale est amené à lancer des marchés publics. La rédaction des documents de marché n'est pas une tâche aisée et le service Marchés publics et Tutelle apporte une aide et des conseils précieux aux collègues de la Ville. Des collaborations transversales ont été initiées pour des marchés publics spécifiques.

Tutelle

La gestion des dossiers de tutelle est quotidienne : décisions du CPAS, budgets et comptes du CPAS, comptes et budgets des Fabriques et des cultes, modifications budgétaires... Le suivi assuré doit être régulier.



Les marchés publics :
www.wavre.be/marches-publics

La loi du 17 juin 2016 :
6 - WALLEX (wallonie.be)

Le bulletin des adjudications :
enot.publicprocurement.be/enot-war/home.do

Être prêt pour l'ouverture...

...et lancer l'ensemble des procédures de marché nécessaires pour équiper la nouvelle crèche communale de Wavre, L'Aquarelle. Douze marchés ont été lancés en 2022 pour que la crèche soit équipée, dès son ouverture, en repas chauds à midi, de jeux, de linge, de mobilier... et ainsi accueillir les petits enfants dans les meilleures conditions possibles.



🔍 Chiffres clés

50 %
de moins pour les
commandes de papier A4

4
agents

100
bons de commande

65
dossiers de tutelle

Le service Population englobe diverses matières : **Population, État civil, Permis de conduire, Passeport, Étrangers** et **Casier judiciaire**. En contact direct avec les citoyens, les agents au guichet du service accueillent plus de **60 000 visites par an**.



► Actions phares

Réfugiés ukrainiens

En plus des missions habituelles et de ses activités quotidiennes, le service des Étrangers a géré avec beaucoup d'empathie et de professionnalisme l'accueil et l'inscription des réfugiés ukrainiens sur notre territoire. Suite au conflit armé et à l'afflux massif de personnes déplacées en provenance d'Ukraine, une procédure de protection temporaire a été mise en place par le SPF Intérieur. L'Office des étrangers et l'administration de Wavre ont collaboré intensivement en termes d'inscriptions au registre des étrangers et de gestion de dossiers. À Wavre, nous comptons 183 Ukrainiens inscrits au 31 décembre 2022.



Nouveaux passeports

En janvier 2022, la Vice-Première ministre et ministre des Affaires étrangères, Sophie Wilmès, lançait un nouveau passeport belge. Le document s'inscrit dans la lutte contre la fraude à l'identité grâce aux nouvelles techniques de sécurisation et de personnalisation. Ce nouveau passeport est également reconnaissable grâce à son design original qui honore l'un des fleurons de notre culture belge : les héros et héroïnes de la bande dessinée. Mise en circulation de 3203 nouveaux passeports BD en 2022 à Wavre.

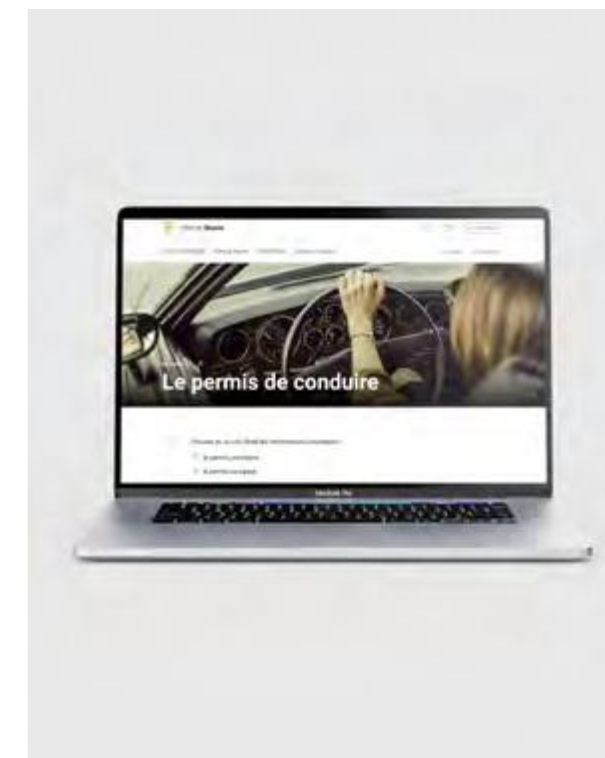
► Faits marquants

Wocodo

Ce nouveau programme, mis en place en 2022, accélère le processus de changement et de vérification d'adresse. Il permet une liaison rapide et efficace entre le service Population de l'administration qui prend en compte la demande de changement d'adresse du citoyen, et les agents de quartier de la Police locale chargés de la vérification d'adresse. Ce programme représente un gain de temps considérable pour le citoyen car la procédure est à présent entièrement digitalisée. En 2022, nous avons réalisé plus de 3500 vérifications d'adresses avec le programme Wocodo.

Best Address

Pour nous conformer aux instructions de la circulaire Best Address du SPF Intérieur, le service Population s'est chargé de dossiers de renumérotations d'immeubles. La circulaire établit en effet des directives et des recommandations pour la détermination d'adresses et de numéros d'habitation et principalement concernant la nouvelle numérotation des boîtes aux lettres de buildings et de bâtiments à logements multiples. En 2022, le service Population a procédé à plus de 300 renumérotations.



Permis de conduire en ligne

Mise en place progressive d'une nouvelle procédure de demande de permis de conduire en ligne à l'initiative du SPF Mobilité. Plusieurs phases sont prévues en fonction du type de permis. La première phase, entamée en 2022, concerne les permis de conduire provisoires de catégorie B.



Coordonnées complètes du service Population :
www.wavre.be/population
 Procédure Passeport :
www.wavre.be/delivrance-des-passeports
 e-Guichet de la Ville de Wavre :
www.wavre.be/mes-demarches-en-ligne

🔍 Chiffres clés

4372
titres d'identité

2145
permis de conduire

3203
passeports

120
mariages

3497
nouveaux habitants

18
agents

Chiffres

Le service Finances élabore le **budget communal** et les **comptes annuels** et se charge de la **comptabilité générale de la Ville**. Il s'assure également du recouvrement des **créances** et des **redevances**, gère la **caisse communale** et les **assurances**, recense les **déclarations de taxes** obligatoires, établit les rôles de taxes et s'occupe de leur recouvrement. Le service est aussi en charge de la délivrance des sacs destinés à la **collecte des déchets**.



► Actions phares

Taxe immeubles inoccupés

Dans le cadre du recensement des immeubles inoccupés et l'incitation à la réhabilitation et la réintroduction de ces biens sur le marché locatif, le service Finances a envoyé, en 2022, une quarantaine de courriers aux propriétaires concernés. Ils sont avertis qu'une taxe leur sera réclamée dès le second constat (6 mois plus tard) si la situation reste inchangée. Cette taxe pour immeuble inoccupé vise à encourager les propriétaires à donner un toit à ceux qui n'en ont pas, et de les inciter à ne pas laisser leur bâtiment à l'abandon et ce pour des raisons de sécurité.



Cadastre des subsides

Un des objectifs de la mandature est de mener une politique active de recherche et d'obtention de subsides. En créant et en actualisant un cadastre des subsides en faveur de la commune, le service Finances permet in fine d'obtenir plus de moyens pour financer les activités de la ville et de ses entités consolidées. Ce travail perpétuel de mise à jour permet déjà aujourd'hui de mieux gérer les subsides obtenus.

► Faits marquants

Contrôle budgétaire pour les écoles

Les dépenses relatives au fonctionnement des écoles, comme les fournitures scolaires ou les frais de bâtiments, font partie intégrante du budget communal. Pour les activités culturelles par contre, celles-ci étaient gérées jusqu'en 2021 par différentes asbl représentant chaque école. En 2022, le service Finances a déployé une phase de test pour intégrer et gérer ces budgets et ces activités culturelles directement dans la comptabilité communale. Le système apporte plus de transparence et de contrôle budgétaire. Il sera vraisemblablement implémenté dans toutes les écoles dans le futur.

Des provisions pour les crises...

Les crises successives ont impacté la gestion financière de la Ville. Le service Finances a constitué des provisions visant à absorber les augmentations prévues de dépenses. En 2022, 1 900 000 € ont été volontairement provisionnés pour faire face à la hausse des prix de l'énergie et à l'indexation des salaires des agents et ce dès 2023.

Commissions budgétaires pour faciliter les débats

Présenter un budget en équilibre est un exercice de plus en plus difficile et demande d'effectuer des choix. Afin de faciliter la tâche des décideurs politiques, le service Finances organise plus de 20 commissions budgétaires dans lesquelles sont présents les agents responsables de service qui présentent en détail leurs dossiers aux mandataires. Les débats sont menés en toute transparence et permettent aux élus de faire des choix éclairés sur les dépenses à engager ou pas.

Budgets et comptes

Comme chaque année, le service Finances a élaboré les budgets initiaux, les deux modifications budgétaires et les comptes annuels de la Ville de Wavre et de la Zone de police.

Subsides aux associations

Octroi de 170 subsides au monde associatif. En 2022, pas moins de 730 000 € ont été versés à des associations culturelles, sportives ou sociales.



🔍 Chiffres clés

127
dossiers assurances
introduits

151
avis de légalité rendus par
la Directrice financière

26 252
invitations à payer
envoyées

8
agents

10 101
factures reçues

+ Les finances communales :
www.wavre.be/finances-communales

Le compte communal :
www.wavre.be/comptes-communaux

Le budget communal :
www.wavre.be/budget-communal

Chiffres

Le SIPPT veille au respect de la législation relative au **bien-être des travailleurs** lors de l'exécution de leur travail. Il participe à **l'évaluation des dangers**, rend des avis sur cette évaluation des risques, sur le plan global de prévention et le plan annuel d'action. Il élabore **les procédures d'urgence interne**, **l'organisation des premiers secours** et coordonne la planification d'urgence et le Plan Communal d'Urgence et d'Intervention (fonctionnaire PlanU).



► Actions phares

Améliorer les conditions de travail

Le Service SIPPT exécute des visites fréquentes et systématiques des lieux de travail et examine les postes et les situations de travail. Il s'agit d'en limiter les risques et d'en améliorer les conditions pour participer, par ce biais, au bien-être au travail. Les visites débouchent sur des conseils individuels ou collectifs en matière de sécurité et de bien-être. En 2022, le service a effectué plus de 100 visites.



Planification d'urgence

Le SIPPT coordonne et gère la planification d'urgence, tant en interne qu'en externe. Il s'agit de mettre à jour le plan communal en la matière, de participer à des exercices grandeur nature sur le terrain et de coordonner les différentes disciplines :

- Discipline 1 : les services d'incendie
- Discipline 2 : l'aide médicale urgente
- Discipline 3 : la police
- Discipline 4 : appui logistique (Protection Civile, Croix-Rouge, armée, etc.)
- Discipline 5 : Information

En 2022, le SIPPT a participé à l'organisation d'un exercice provincial et a géré l'après crise inondation, la fin de la crise Covid et la prise en charge des réfugiés Ukrainiens.



► Faits marquants

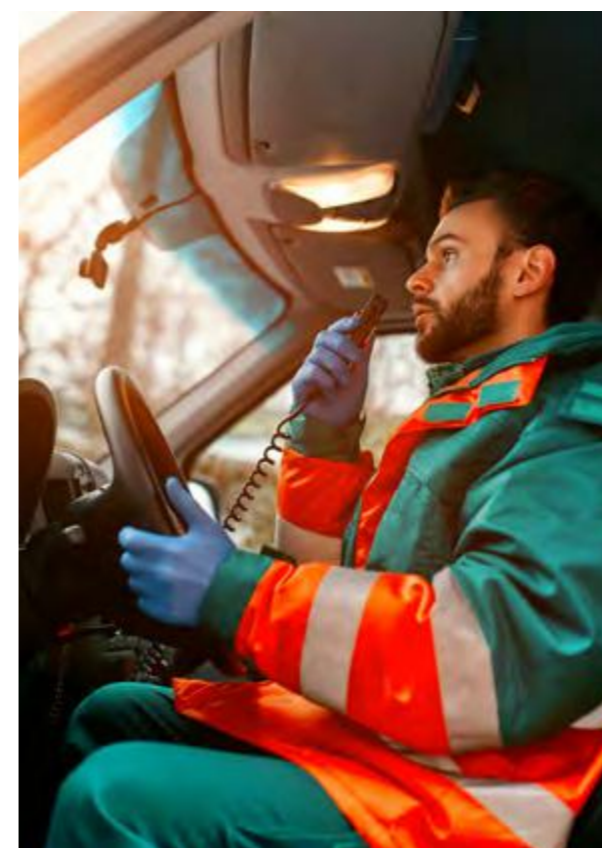
Analyse de risques

Le service de Prévention analyse les risques d'accidents au travail pour le personnel communal, les stagiaires et les jobistes. Il assure ce même suivi en matière de sécurité sur les chantiers des ouvriers, des techniciens ou des prestataires extérieurs.

En 2022, le SIPPT a effectué 42 analyses de risques.

Des événements bien encadrés

Qu'ils soient organisés par la Ville de Wavre ou par des sociétés extérieures, les événements de masse se tenant sur le territoire de Wavre sont analysés en termes de sécurité et de protection des citoyens, des participants et des riverains. Le SIPPT assure le suivi et la coordination entre les différents acteurs qui interagiront le cas échéant : police locale, Zone de Secours, aide médicale urgente, services du Gouverneur et organisateurs.



Formations

Le SIPPT organise les formations et le recyclage du personnel communal en matière de sécurité au travail : formation BA4/BA5, équipier de première intervention, secouriste ... En 2022, on compte le recyclage de 24 secouristes.

3 feux verts

Le SIPPT veille à l'application de la règle des trois feux verts en matière d'achat de biens et de services. La procédure des trois feux verts insère des contrôles à différents niveaux de la procédure d'achat. Il s'agit de la commande, la livraison et la mise en service. Dans chaque cas, une information et un accord du conseiller en prévention sont nécessaires.



Le SIPPT :
www.wavre.be/service-interne-pour-la-prevention-et-la-protection-au-travail-sippt



Chiffres clés

135

trousses de secours vérifiées et réapprovisionnées

2200

emails traités

150

interventions sur le terrain

2

agents

20

réunions extramuros relatives à la planification d'urgence

