

CHARTRE DES VALEURS

DU PERSONNEL COMMUNAL



Tous les collaborateurs de l'administration communale de Wavre s'engagent à respecter cette charte et à intégrer les six valeurs dans leurs rapports professionnels et interpersonnels.



Orientation « service »

Nous plaçons nos interlocuteurs au centre de nos priorités, stratégies, objectifs et décisions

Comportements

- Nous sommes proactifs et tentons de dépasser les attentes de nos interlocuteurs
- Nous faisons preuve de disponibilité, de serviabilité et d'une attitude positive en toutes circonstances
- Nous orientons nos interlocuteurs au sein de nos services, communiquons avec eux de manière compréhensible et répondons à leur demande dans un délai raisonnable
- Nous expliquons à nos interlocuteurs le contexte de nos interventions et la motivation de nos décisions



Respect

Nous faisons preuve de considération à l'égard d'autrui

Comportements

- Nous nous abstenons d'émettre tout jugement envers les personnes (collègues et citoyens) rencontrées dans le cadre de notre travail
- Nous tenons les engagements convenus et sommes ponctuels
- Nous faisons preuve de politesse envers chacun et soignons notre présentation
- Nous faisons preuve de loyauté envers notre institution
- Nous nous abstenons de tout comportement discriminatoire, raciste, sexiste, violent ou harcelant



Intégrité

Nous sommes irréprochables dans nos décisions, actes, conduites

Comportements

- Nous n'acceptons ni gratifications ni dons ou avantages
- Nous respectons le secret professionnel et le devoir de réserve
- Nous assumons la responsabilité de nos actes et décisions
- Nous respectons les lois et règlements tant sur le lieu de travail que dans la vie privée



Professionalisme

Nous développons nos compétences et notre efficacité et voulons offrir un service de qualité

Comportements

- Nous nous formons et nous recyclons dans notre domaine de compétences
- Nous travaillons sur base de processus structurés et participons au déploiement du PST (Programme Stratégique Transversal)
- Nous sommes orientés résultats
- Nous remettons en question de manière constructive notre fonctionnement professionnel et sommes ouverts à l'innovation et aux changements
- Nous n'adoptons pas de comportements qui porteraient atteinte à l'image de notre institution



Collaboration

Nous coopérons et nous nous entraïdons en vue d'atteindre ensemble nos objectifs

Comportements

- Nous collaborons avec nos collègues, les services et autres institutions
- Nous soutenons le travail de nos collègues, sommes solidaires et ne dénigrons pas ces derniers
- Nous facilitons l'intégration des nouveaux collègues
- Nous communiquons entre collègues dans la langue de notre administration
- Nous partageons nos connaissances et nos expériences



Équité

Nous agissons de manière juste, impartiale et respectons le principe de neutralité

Comportements

- Nous traitons nos dossiers de manière approfondie afin de prendre des décisions objectives
- Nous traitons de manière égale les personnes se trouvant dans des situations identiques
- Nous ne basons pas nos décisions sur des critères discriminatoires