



Ville de Wavre  
Place de l'Hôtel de Ville 1  
1300 WAVRE

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### « Welcome Chinese » à Wavre

La Ville de Wavre invite ses commerçants à suivre une formation spécifique à l'accueil de la clientèle chinoise.

Des investissements chinois sont prévus en Wallonie dans les prochaines années et le projet d'implantation en cours de finalisation à Louvain-La-Neuve concerne directement notre ville de Wavre. Fin 2019, début 2020, plus de 800 Chinois viendront travailler dans les nouvelles installations du CBTC (China Belgium Technology Center). Ils s'installeront, avec leur famille, pour plusieurs années dans notre région.

La mentalité chinoise est différente de la mentalité européenne et, si les commerçants locaux veulent capter ce type de clientèle à haut pouvoir d'achat, ils doivent savoir ce qu'il faut faire, et surtout ne pas faire, pour commercer avec les Chinois. Aussi, en association avec le SNI (Syndicat Neutre pour Indépendants), la Ville de Wavre et l'Association des commerçants proposent des formations aux commerçants wavriens.

Le parcours de formation est structuré en 3 modules thématiques durant le mois de mai 2019 : Comprendre la Chine et les Chinois – Les expatriés et les touristes chinois : une réelle opportunité – Accueillir la clientèle chinoise. La participation est offerte par la Ville de Wavre à ses commerçants.

À l'issue de la formation, les participants recevront une attestation de formation et un « macaron » à apposer sur leur vitrine et signalant aux clients chinois qu'ils ont suivis cette formation. De leur côté, les Chinois se sentiront sans doute un peu plus compris et bienvenus dans notre pays.

Les formations auront lieu les 3, 9 et 22 mai 2019 – salle des Templiers à l'Hôtel de Ville de Wavre.

Infos pratiques auprès de notre Chargée de Développement commercial, Madame Hélène Mathys – 010/232 629 – [helene.mathys@wavre.be](mailto:helene.mathys@wavre.be)