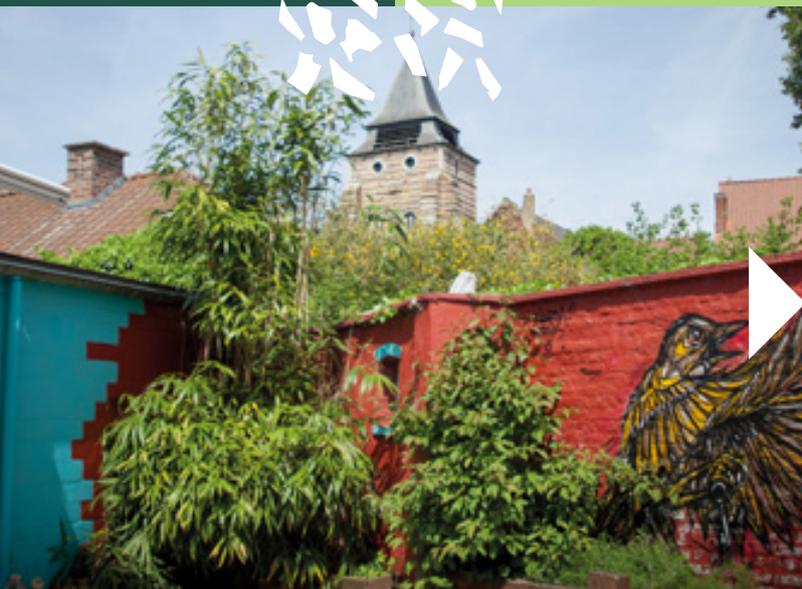


VILLE DE
WAVRE



Rapport annuel 2023

Compte-rendu des actions
de l'administration communale



Wavre



Éditorial

Anne Masson

Bourgmestre de la Ville de Wavre



Pour la deuxième année, le rapport d'activités des services communaux se présente sous la forme d'un document clair, précis et agréable à lire.

Le lecteur pourra, presque en un seul coup d'œil, prendre connaissance de toute l'activité de notre administration. Sans chercher à nous autocongratuler, je pense sincèrement que le résultat est assez remarquable. Tout n'est pas parfait, certes. Néanmoins, je tiens à souligner la qualité des actions menées tout au long de cette année au service des habitants de notre ville.

Nouveaux projets, missions récurrentes, la lecture de ce rapport vous permettra de découvrir, service par service, les projets qui ont été mis en œuvre ou qui sont en cours d'exécution.

De la préservation urgente de la chapelle mariale de la basilique Notre-Dame de Basse-Wavre à l'organisation de la Journée de l'Arbre, la sphère de nos activités est, en effet, extrêmement vaste. Pour chaque secteur, vous découvrirez les actions-phares et des indicateurs qui vous permettront de mieux appréhender l'étendue des compétences nécessaires pour répondre au mieux aux besoins ou souhaits de nos habitants.

La qualité du travail réalisé par l'ensemble des équipes doit être soulignée. Je souhaite remercier ici celles et ceux qui, par un investissement quotidien, rendent tout simplement possible... l'impossible.

En effet, force est de constater que nous sommes confrontés, et plus particulièrement cette année, à des difficultés de recrutement. La fonction publique n'attire plus comme avant. Les recrutements dans certains secteurs doivent être relancés à de multiples reprises avant de trouver le « candidat idéal ». Ce phénomène est présent tant dans les institutions publiques que dans les entreprises privées, on le sait. Néanmoins, il a pour conséquence de mettre sous pression bon nombre des métiers au sein de notre administration.

Je tiens donc à remercier chaque membre de nos équipes qui, au quotidien, met tout en œuvre pour offrir un service public de qualité. Sans cet investissement, le Collège communal ne pourrait mettre en place les projets qui nous tiennent à cœur, en faveur de notre ville et de ses habitants.

J'espère que la lecture de ce document vous permettra de dégager la vision d'une ville qui se veut toujours plus ouverte sur le monde d'aujourd'hui et capable de relever les défis de notre temps.



Éditorial

Christine Godechoul

Directrice Générale



L'administration communale, c'est une force de travail de près de 660 collègues employé.e.s, ouvrier.e.s, agent.e.s techniques et d'encadrement, enseignant.e.s au service de la Ville et de sa population.

L'administration a pour vocation de vous accompagner dans les moments importants de votre vie de citoyen.ne, de commerçant.e ou d'entreprise, mais également de contribuer à l'amélioration de votre qualité de vie au quotidien. La lecture de ce document vous permettra d'appréhender l'étendue des missions que les services communaux assument aujourd'hui afin d'atteindre cet objectif. En effet, en plus des missions régaliennes et récurrentes, plus traditionnelles, de nombreux projets ont été initiés et menés à bien au bénéfice de la population.

L'administration communale est une institution pilotée de concert par les mandataires locaux, la Bourgmestre, les Échevin.e.s et les membres du Conseil communal, qui participent, chacun à leur niveau, à l'élaboration et à la bonne exécution de centaines de projets inscrits notamment dans le Plan Stratégique Transversal. Nos collaborateurs et collaboratrices sont les garant.e.s du service public communal. Ils sont le moteur des projets portés par la Ville dans le but d'offrir un service de qualité aux Wavriens et Wavriennes. Ils constituent également bien souvent une courroie de transmission vers les acteurs locaux et les entités provinciales ou régionales.

Il y a plus de 800 ans, Dame Alice et Seigneur Jean remettaient la Charte des Libertés aux édiles locaux. La gestion de la ville a alors évolué au fil des siècles et des grandes avancées sociales, économiques et technologiques qui les ont traversés. Nous sommes à présent à la croisée des chemins dans bien des domaines : nous sommes entrés dans l'ère de la cité digitale et de tous les challenges que cette transformation engendre dans nos vies. Nous prenons également la mesure de l'importance de plus en plus grande des réponses qu'il faut donner au niveau local dans le contexte des enjeux sociétaux et environnementaux. L'administration communale est donc en mouvement constant, elle s'adapte, se transforme et fait face aux conséquences de ces changements majeurs sur notre vie sociale, culturelle et économique locale. La motivation, l'implication, le dynamisme et la formation permanente des équipes sont les piliers indispensables pour y parvenir.

Ce rapport est l'occasion de pouvoir remercier ces équipes qui sont au service de toutes et tous.

Il est temps pour vous de prendre connaissance de l'énorme travail accompli en 2023.

Bonne lecture.

ÉDITORIAUX	3
CARTE D'IDENTITÉ DE LA VILLE	8
MISSIONS & ORGANISATION	16
REPÈRES RH	18
COMPTES 2023	19
Pôle Cadre de vie	
Bâtiments	20
Environnement	22
Espace public	24
Aménagement du territoire	26
Mobilité	28
Urbanisme	30
Pôle RH & Education	
Ressources humaines	32
Instruction publique	34
Crèches	36
SAE • SIU	40

Pôle Stratégie & Attractivité

Planification stratégique & durable	42
Communication	44
Économie & Tourisme	46
Commerce	48
Culture • Événements	50
Cohésion citoyenne & Bien-être (CCBE)	52
Bibliothèques	64

Pôle Numérique & Support

Numérique	66
Accueil	68
Courrier	70
Entretien	72
Logistique	74

Pôle Affaires Générales

Secrétariat général	76
Affaires juridiques	78
Marchés publics & Tutelle	80
Population	82

Pôle Finances

Finances	84
----------	----

Service interne pour la prévention & la protection au travail (S.I.P.P.T)	86
--------------------------------------------------------------------------------------	-----------



1300



CARTE D'IDENTITÉ DE LA VILLE

Renseignements d'ordre général

Situation administrative

VILLE DE WAVRE

Chef-lieu de la province du Brabant wallon
Arrondissement administratif de Nivelles

Tél. : 010/230 311

N° de l'Institut national de statistique : 25112

Adresse :

Hôtel de Ville
Place de l'Hôtel de Ville 1
1300 Wavre



Situation géographique

41,8 km²
superficie

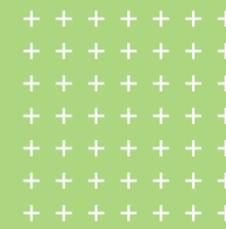
7 112
points lumineux éclairage public

82 %
équipés en LED télégrés

3 entités
Wavre, Bierges & Limal

5
cimetières

207 km



Situation démographique*

35 546
nombre d'habitants total



51,78 %
femmes

48,22 %
hommes

22,61 %
+ de 65ans

27,54 %
- de 25ans

21 423
nombre d'habitants Wavre

9 262
nombre d'habitants Limal

4 860
nombre d'habitants Bierges

123
mariages en 2023

135
nationalités différentes

*au 31/12/2023

Services de sécurité

ZONE DE POLICE DE WAVRE

Chaussée de Louvain 34 – 1300 Wavre

Tél. : 010/885 285

Site web : www.police.be/5271

ZONE DE SECOURS DU BRABANT WALLON

Caserne de Wavre – Chaussée de Namur 115 – 1300 Wavre

Urgences : 112

Administration : 010/39 55 00

Site web : brabant-wallon.secourspompiers.be



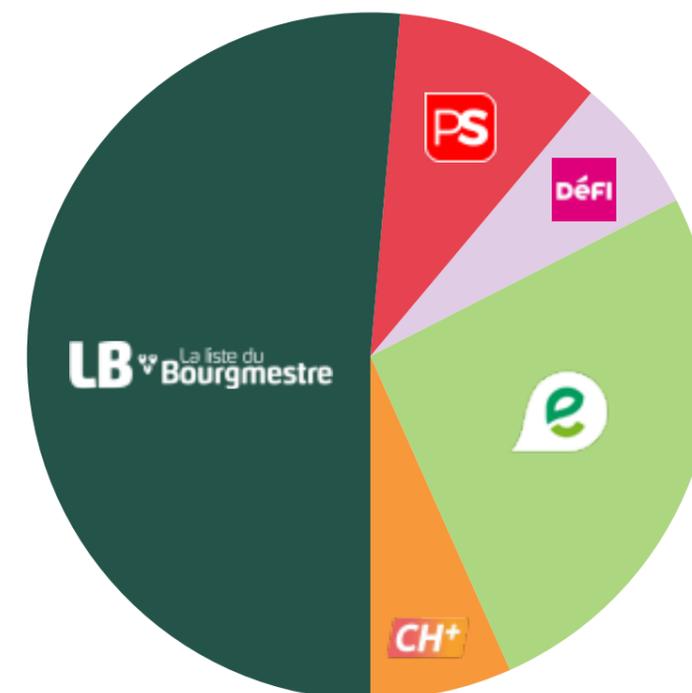
►► Organes politiques



Majorité au 31/12/2023 : LB-PS-Défi

Répartition des sièges par parti :

- 16 LB La liste du Bourgmestre
- 3 PS
- 2 Défi
- 8 Ecolo
- 2 CH+



Conseil communal

Bourgmestre - Présidente

Anne MASSON

Echevins

Paul BRASSEUR
 Luc GILLARD
 Jean-Pol HANNON
 Moon NASSIRI
 Gilles AGOSTI
 Kyriaki MICHELIS

Directrice générale

Christine GODECHOUL

Présidente du CPAS

Carine HERMAL

Conseillers communaux

Eliane MONFILS-OPALFVENS
 Benoît THOREAU
 Raymond WILLEMS
 Christophe LEJEUNE
 Cédric MORTIER
 Asma BOUDOUH
 Julie RIZKALLAH-SZMAJ
 Bastian PETTER
 Frédéric VAESSEN
 Ludovic DUTHOIS
 Véronique MICHEL-MAYAUX
 Luc D'HONDT
 Jean GOOSSENS
 Marie-Pierre JADIN
 Martine MASSART
 Françoise DARMSTAEDTER
 Patrick PINCHART
 Dominique VAN PARIJS-LEBRUN
 Bruno MASQUELIER
 Arianne HALLET
 Denis SMOLDERS
 Benoît RAUCENT
 Marianne VANDERKELEN

*au 31/12/2023

 **11**
 nombre de séances
 du Conseil communal

 **1 225**
 nombre
 de dossiers présentés

Vie du Conseil durant l'année 2023

Démission de Monsieur Bertrand Vosse (Conseil communal du 24 octobre 2023) remplacé par Monsieur Benoît Raucent. Déchéance de mandat de Monsieur Bernard Cornil (Conseil communal du 28 novembre 2023) remplacé par Madame Marianne Vanderkelen.

Toutes les informations sur le Conseil communal ici : www.wavre.be/conseil-communal



VILLE DE
WAVRE



Conseil

2023

Collège communal



Bourgmestre
Anne MASSON

- Politique générale et Pilotage du Plan stratégique transversal
- Police et Sécurité
- Urbanisme
- Aménagement du territoire
- Participation et citoyenneté
- Affaires immobilières
- Transition numérique, Smart City et informatique
- Affaires juridiques, Marchés publics, Assurances
- Communication, Relations publiques et Protocole
- Finances (jusqu'au 30/06/2023)
- Présidence de la Régie communale autonome wavrienne (RCAW)
- Présidence de l'ISBW



1^{er} Échevin
Paul BRASSEUR

- Travaux
- Patrimoine
- Mobilité
- Développement durable, Pilotage du plan d'Actions en faveur de l'Énergie Durable et du Climat (PAEDC) et Transition énergétique
- Propreté publique et Gestion des déchets
- Inondations



2^e Échevin
Luc GILLARD

- Sport
- Population et État civil
- Environnement
- Cimetières
- Cultes et laïcité
- Bien-être animal
- Présidence du Réseau des Énergies de Wavre (REW)
- Présidence de la Régie communale autonome des Sports (RCAWS)



3^e Échevin
Jean-Pol HANNON

- Personnel communal
- Marchés
- Foires
- Brocantes
- Associations patriotiques
- Jumelages



4^e Échevin
Moon NASSIRI

- Commerce
- Festivités
- Logistique
- Comités de quartiers
- Gestion des salles
- Prêt de matériel
- Relations avec les Régies



5^e Échevin
Gilles AGOSTI

- Économie
- Emploi
- Jeunesse
- Tourisme
- Santé
- PMR et PBS
- Finances (depuis le 01/07/2023)



6^e Échevin
Kyriaki MICHELIS

- Instruction publique
- Accueil extrascolaire
- Culture
- Bibliothèques
- Égalité des chances
- Coopération au Développement



Présidente du CPAS
Carine HERMAL

- CPAS
- Affaires sociales
- Plan de Cohésion sociale
- Petite enfance
- Famille
- Seniors

Directrice générale
Christine GODECHOUL



51

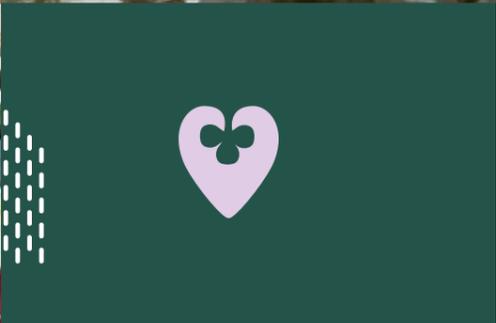
nombre de réunions
du Collège communal



4 954

nombre
de dossiers présentés

Toutes les infos sur le Collège communal ici : www.wavre.be/college-communal



Transparence : intercommunales, associations et sociétés assimilées d'intérêt public auxquelles Wavre est associée

Outre les services administratifs, la Ville de Wavre est accompagnée par plusieurs entités dans la gestion des missions d'intérêt public. Ces entités se présentent sous différentes personnalités juridiques :

LES INTERCOMMUNALES

Une intercommunale est une association d'au moins deux communes qui décident de gérer ensemble une matière d'intérêt communal dans un souci d'efficacité et d'économie.

- inBW
- ISBW
- REW
- IPFBW
- Ecétia
- Ores Assets
- IMIO

LES ASSOCIATIONS ET SOCIÉTÉS ASSIMILÉES D'INTÉRÊT PUBLIC

- Le Foyer Wavrien
- AIS – Agence immobilière sociale
- ALE – Agence Locale pour l'Emploi
- Carrefour J
- CCBW – Centre culturel du BW
- TV Com asbl
- Contrat de Rivière Dyle-Gette
- Crédit Social de la Province du BW
- DEXIA
- Ethias
- Holding Communal s.a.
- Maison du Conte et de la Littérature asbl
- Maison du Tourisme du BW asbl
- Promotion et Formation asbl
- Publi-T
- Service de Santé Mentale asbl
- SRWT
- UVCW

LES CONSEILS CONSULTATIFS, COMITÉS ET COMMISSIONS

- CECP – Conseil de l'Enseignement des Communes et des Provinces
- CCA – Commission Communale de l'Accueil
- CCPH – Conseil Consultatif de la Personne Handicapée
- COPALOC – Commission Paritaire Locale
- CPAS – Comité de Concertation Ville
- Walibi – Comité d'accompagnement
- CCATM – Commission consultative communale d'aménagement du territoire et de la mobilité
- CCCA – Conseil Consultatif communal des Aînés
- Commission Vélo
- CCNS – Conseil Consultatif Nord-Sud
- CCE – Conseil Communal des Enfants
- CCJ – Conseil communal des Jeunes

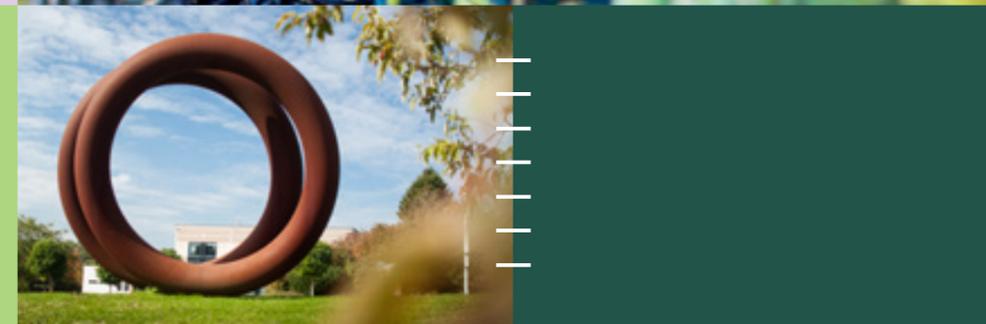
LES COMMISSIONS DU CONSEIL COMMUNAL

Les quatre commissions du Conseil communal ont pour missions de préparer les discussions lors des réunions.

LES RÉGIES COMMUNALES AUTONOMES – RCA

- RCA La Sucrierie
- RCA des Sports

Retrouvez toutes les informations sur ces structures dans l'onglet « Transparence » de wavre.be. Nous y détaillons leurs missions, leurs compositions et les représentants de la Ville siégeant dans leur bureau. www.wavre.be/transparence



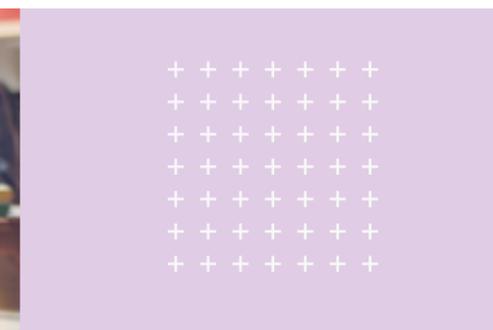
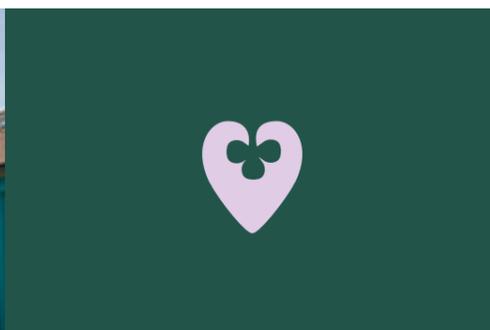
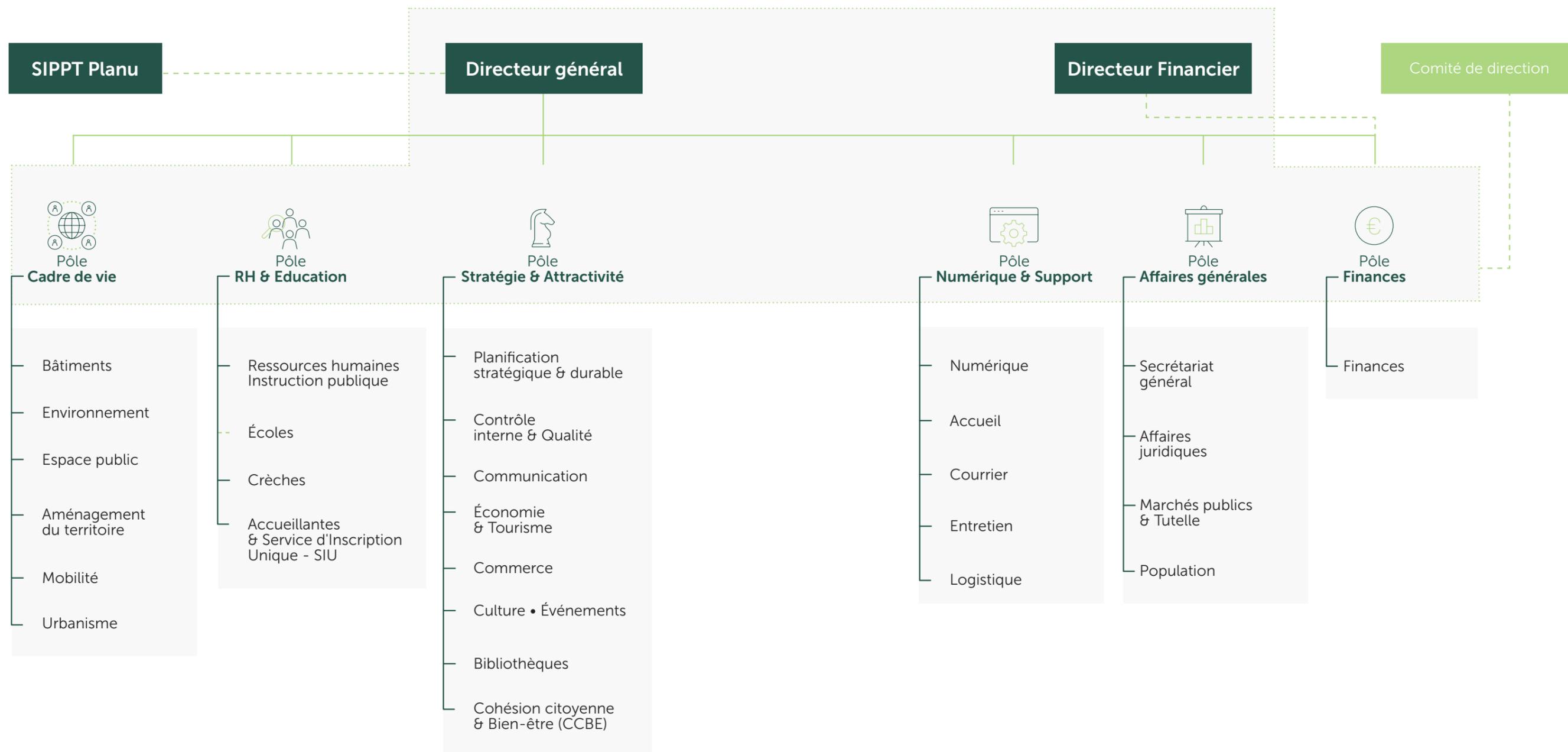
MISSIONS & ORGANISATION

Le rôle des communes est particulièrement varié. Il n'y a pas un domaine de la vie en société dont la commune ne gère pas une composante : la sécurité, la propreté et la salubrité publiques, l'état civil, la gestion des routes et la mobilité, le cadre de vie, l'enfance, le bien-être des citoyens, la scolarité, la culture, etc.

Pour mettre en œuvre ces politiques et assurer un service au public, des ressources humaines sont mobilisées. Ainsi, l'administration communale dispose de plus de **25 services et quelque 440 collaborateurs** (hors enseignants) qui s'impliquent au quotidien pour offrir aux habitants de l'entité un cadre de vie agréable et un service de qualité.

L'organigramme des services communaux est structuré en 6 pôles. Les services, ou plutôt les matières, sont réparties dans ces 6 pôles thématiques. Les directions transversales témoignent de la volonté de Wavre de s'inscrire dans une démarche managériale marquée par la transversalité et la bonne gouvernance.

Vous retrouverez les détails de l'organigramme ici : www.wavre.be/organigramme



440

agent·e·s permanent·e·s
travaillent à la Ville de Wavre



Dont

63 %
de femmes

87 %
de CDI

67 %
d'employé·e·s

33 %
d'ouvrier·e·s

L'âge moyen
des agent·e·s
est de **45 ans et 9 mois**

**230 formations
suivies en 2023**



221 enseignants

100 professeurs dans le fondamental

60 équipe IFOSUP
42 équipe Académie de Musique
11 équipe École des Beaux-Arts

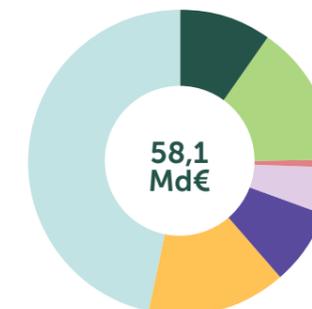
8 Directeurs·trices



agents

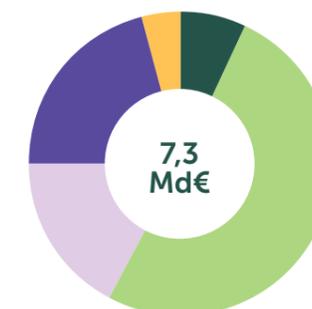
Dépenses de fonctionnement (hors financement des investissements)

- 12% Famille
- 15% Bien vivre ensemble
- 2% Économie
- 5% Culture et tourisme
- 8% Cadre de vie/Plan climat
- 15% Prévention et sécurité
- 43% Gestion du quotidien



Nouveaux investissements de l'année 2023

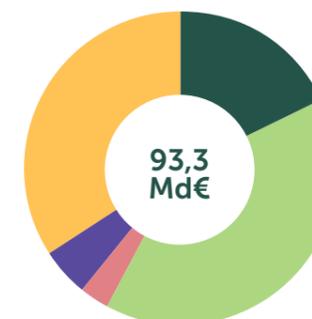
- 3% Famille
- 19% Bien vivre ensemble
- 7% Culture et tourisme
- 68% Cadre de vie/Plan climat
- 3% Prévention et sécurité



*On peut ajouter à cela, plus de 16 millions de poursuite de travaux en cours.

Recettes de l'administration

- 19% Subventions
- 41% Impôts et taxes
- 1% Dividendes
- 0% Emprunts
- 4% Prestations
- 35% Fonds propres



Le compte est dressé par le Directeur financier de l'administration. Il est le reflet de l'exécution du budget au cours de l'exercice et récapitule la mesure dans laquelle les prévisions budgétaires des recettes et dépenses ont été réellement réalisées.

L'exercice 2023 présente les résultats suivants :

Au **service ordinaire**, soit les activités récurrentes de l'administration : un résultat positif, un boni de 7 millions.

Au **service extraordinaire**, soit les investissements qui affectent le patrimoine de l'administration : un résultat à l'équilibre, le boni dégagé par les opérations de l'année ayant été transféré dans un fonds de réserve qui servira à financer nos programmes d'investissements pluriannuels.



Le service Bâtiments se charge de la **gestion du patrimoine immobilier** de la Ville. Il assure l'entretien, la mise aux normes et la sécurisation de quelque **100 bâtiments communaux**, l'étude et l'amélioration de ce patrimoine communal bâti tant d'un point de vue énergétique qu'esthétique. Le service élabore aussi de **nouveaux projets de construction**. Le service mène également une réflexion générale sur la fonction et la destination du patrimoine communal.



Actions phares

Amélioration des performances énergétiques du bâtiment

De nombreux locaux de la crèche l'Île aux Trésors souffrent de surchauffe. L'orientation sud-est des grandes baies vitrées et la toiture plate noire absorbe la chaleur. Chaleur qui est ensuite transmise aux locaux inférieurs malgré l'isolation.

Certaines fenêtres ont déjà été équipées de stores extérieurs. Malheureusement, toutes les fenêtres ne peuvent pas bénéficier de cet équipement. En effet, certains châssis permettent l'accès aux terrasses. Il n'est donc pas envisageable d'y installer des stores. C'est pourquoi nous y avons réalisé d'autres travaux :

- Pose d'un film solaire sur les vitrages de la crèche : l'objectif est de directement réfléchir les rayons du soleil sans provoquer la surchauffe du vitrage et ainsi réduire l'apport d'énergie solaire.
- Application d'une peinture réfléchissante sur la toiture de la crèche : la pose d'un revêtement blanc de type peinture réfléchit les rayons UV et diminue la chaleur. La peinture réfléchissante améliore également le rendement des panneaux photovoltaïques de la crèche.



Sécurisation de la charpente de la chapelle mariale

Le rapport d'analyse des éléments en bois de la basilique Notre-Dame de Basse-Wavre a révélé des défauts majeurs. Un risque d'effondrement de la charpente de la chapelle mariale a également été relevé. Des travaux de renforcement urgents ont donc été réalisés. Afin d'éviter toute ruine de la structure de la chapelle, la charpente existante a été renforcée grâce à la technique du moisage. Il était primordial de sauver cet élément qui daterait du 12^e siècle et qui constitue la partie la plus ancienne de la basilique.

La basilique Notre-Dame de Basse-Wavre est un monument classé dans son intégralité en raison de sa valeur patrimoniale et historique, suivant l'Arrêté de classement du 8 mars 1938.

Faits marquants

Travaux post-inondations

À la suite des inondations de 2021, de nombreux bâtiments communaux ont subi des dommages. Des mouvements de terrain ont, par exemple, affecté le sol du vide ventilé situé sous le bureau de la direction de l'Académie de Musique. Des rats ont pu s'y frayer un chemin et ont trouvé refuge sous le plancher. Les équipes Bâtiments et Espace public ont démonté le plancher surplombant le vide ventilé, ont coulé une dalle en béton et en ont profité pour isoler le sol. Un nouveau plancher a ensuite été placé.



Les portes intérieures en bois de l'école l'Île aux Trésors ont également souffert des inondations et ont été remplacées dans le cadre de la couverture de l'assurance dégâts des eaux. Malheureusement, les miroirs sur roulettes de la salle de gymnastique de l'école ont aussi subi des dommages. Ces miroirs étaient lourds et difficiles à déplacer. C'est pourquoi, en vue d'améliorer l'utilisation de la salle, nous avons choisi de placer de nouveaux miroirs sur toute la paroi verticale du fond de la salle. Un véritable plus pour les cours de danse de l'Académie dispensés dans ce local.

Travaux en toiture

Tout au long de l'année 2023, différents bâtiments ont bénéficié de travaux en toiture :

- Remplacement des gouttières du bâtiment E de l'École-Vie
- Remplacement de l'étanchéité de la toiture des garages de la résidence Simenon
- Réfection de la corniche et remplacement des fenêtres de toit de l'immeuble de logement rue Théophile Piat

Amélioration des installations de chauffage

Dans le cadre de l'amélioration des performances énergétiques des bâtiments communaux, le programme d'investissement a permis d'assurer le remplacement des chaudières de la crèche Macanaille, de l'école de l'Orangerie et de l'École-Vie. Les circulateurs de la chaufferie de l'IFOSUP ont aussi été remplacés.



Le service Bâtiments :
www.wavre.be/batiments

Le patrimoine bâti de Wavre :
www.wavre.be/le-patrimoine-bati

Chiffres clés

2022

100

bâtiments communaux

632

demandes d'interventions dans les bâtiments

6

chaudières remplacées

145

dossiers Collège

18

agents

2023

100

bâtiments communaux

812

demandes d'interventions dans les bâtiments

3

chaudières remplacées

142

dossiers Collège

527

bons de commande

55

marchés attribués au budget extraordinaire

124 354,43 €

montant engagé au budget ordinaire

16

agents

Le service Environnement veille à protéger et à améliorer la **qualité de notre environnement** et de la **biodiversité locale**. Il favorise la végétalisation de la ville, gère la propreté publique, organise des actions de **sensibilisation à l'environnement**, assure le suivi du plan Maya, la gestion de l'eau dans toutes ses dimensions, les demandes d'abattage d'arbres et œuvre pour le **bien-être animal**.



► Actions phares

Entretien et nettoyage des bassins d'orage communaux

Le territoire de la Ville de Wavre compte 30 bassins d'orage dont 25 sont directement gérés par la commune. Dans le cadre de la lutte contre les inondations, la Ville investit dans un plan d'entretien de ces bassins. Ceci afin d'optimiser leur capacité de stockage lors de précipitations, retarder la surcharge des réseaux d'égouttage et les volumes déversés directement dans la Dyle. En 2023, 8 bassins d'orage ont été entièrement entretenus et vidangés. Le programme d'entretien est maintenu en 2024.



Zone d'immersion temporaire (ZIT)

En 2023, la Ville a réalisé une étude de faisabilité sur la création de dispositifs de retenue d'eau pour protéger les entités de Limal, Bierges et Wavre des inondations. L'étude portait sur l'évaluation des capacités de rétention qu'offrent différents sites de notre territoire propices au stockage temporaire des eaux de débordement de la Dyle et du Ballaux. L'étude a relevé 7 zones potentielles pour réaliser des aménagements de type « zone d'immersion temporaire » (ZIT) dont une située à Limelette. Le coût/bénéfice de ces différents aménagements et leurs effets directs sur l'écrêtage des crues de la Dyle ont également été évalués. Cette étude suivie par la Région wallonne, qui est gestionnaire de la Dyle, doit permettre d'établir les priorités d'aménagement de rétention dans le bassin versant de la Dyle.



► Faits marquants

« Le Click »

Ce projet a pour objectif d'impliquer les citoyens dans la propreté publique et de lutter contre les déchets sauvages. Grâce au Click, les citoyens scannent leurs déchets avant de les mettre à la poubelle. Ce système de scannage leur permet d'accumuler des Circular Ucoins à échanger dans les magasins de la Ville. Le projet permet également de trier les poubelles publiques en valorisant les PMC.

Destruction des nids de frelons asiatiques

Les frelons asiatiques représentent une grande menace pour la biodiversité locale et plus précisément pour les colonies d'abeilles domestiques. Avec l'aide d'un apiculteur local, la Ville de Wavre a éliminé 80 nids de frelons asiatiques en 2023.

La Journée de l'Arbre

Depuis plus de 10 ans, la Ville de Wavre organise une distribution d'arbres aux alentours de la Sainte-Catherine. En 2023, seuls les Wavriens et les Wavriennes pouvaient profiter de cette distribution. Au total, 1300 arbres et arbustes mellifères ont été distribués. Arbre en mains, les participants ont pu bénéficier des conseils de plusieurs associations œuvrant dans la préservation de la biodiversité et dans le jardinage bio. Une belle manière de contribuer au développement de la biodiversité locale.

Végétalisation

Dans le cadre du projet de désimperméabilisation des sols, un tilleul a été planté sur le rond-point du boulevard de l'Europe et remplace ainsi l'ancienne fontaine qui n'était plus réparable. La plantation de cette essence mellifère améliore la biodiversité.



Je végétalise ma façade :
www.wavre.be/vegetalisez-vos-facades
 Prime anti-inondation :
www.wavre.be/prime-anti-inondation
 Non aux pesticides :
www.wavre.be/non-aux-pesticides
 Demande d'abattage d'arbres :
www.wavre.be/labattage-darbres

La Journée du Bien-être animal

Pour sa 3^e édition, la Journée du Bien-être animal s'est déroulée sur le site du club canin du Bois de Beumont. Le service Environnement y convie de nombreuses associations locales actives dans les domaines du bien-être physique et psychologique des animaux de compagnie. En tout, 10 stands de sensibilisation à la cause animale se trouvaient sur place.

🔍 Chiffres clés

2022	2023
2 700 arbres distribués à la Journée de l'Arbre	1 300 arbres distribués à la Journée de l'Arbre
9 377 kg de déchets extraits de la Dyle	5 456 kg de déchets extraits de la Dyle
12 nids de frelons asiatiques détruit	80 nids de frelons asiatiques détruit
20 676 € pour 21 primes anti-inondation	34 473 € pour 37 primes anti-inondation
12 nombre de demandes de végétalisation	19 nombre de demandes de végétalisation
3 agents	8 nombre de bassins d'orage nettoyés
	3 agents

Le service Espace public a pour mission de **participer à la gestion, l'amélioration, la sécurisation et la protection** des espaces extérieurs accessibles au public et de leurs infrastructures. À cette fin, il s'occupe de l'entretien, de la maintenance, du développement et de l'embellissement du **patrimoine communal**. Il s'occupe de l'entretien et des réparations des voiries et du réseau d'égouttage, élabore et suit les projets de création ou de rénovation d'infrastructures communales, se charge de la propreté publique, crée et entretient les **espaces verts et les cimetières**.



► Actions phares

Travaux zone 30 et déminéralisation espace public

En 2023, le service a travaillé à l'aménagement des entrées en zone 30 du centre-ville, mais également à la déminéralisation de l'espace public (rue du 4 août, Pont des Amours, rue de la Limite, rue de Nivelles et rue du Pont Saint-Jean).

Parking du Pont-Saint-Jean

Les travaux de réfection du parking du Pont-Saint-Jean (centre médical de Wavre) sont terminés. Il ne reste plus qu'à ajouter une rampe PMR à l'escalier d'accès au bâtiment et 2 portiques de limitation de tonnage.



► Faits marquants

Création de trottoirs

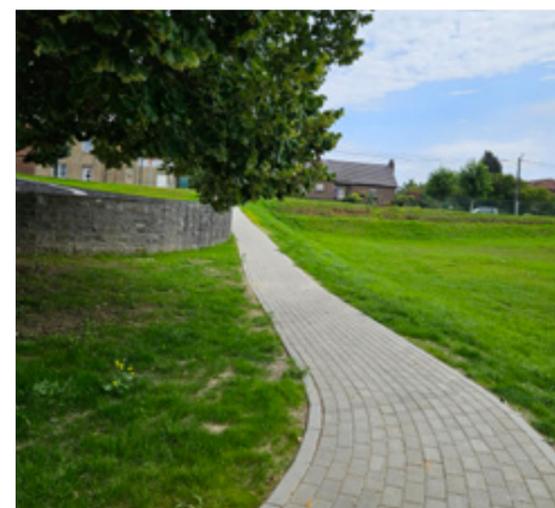
Les travaux de création de trottoirs et de mise en zone 30 entamés par le service Espace public en 2022 dans le quartier des avenues du Champ de Course, des Hêtres, des Aubépines et venelle du Bois de la Pierre sont désormais terminés. Ces travaux concernaient la création d'un cheminement piéton continu de 1400 mètres de long entre la N4 et la rue du Manil. Budget : 197 000 € TVAC.

Missions quotidiennes

Le service se charge au quotidien des études de projets, de la rédaction de cahiers des charges et du suivi administratif des marchés publics en plus des missions d'entretien, de maintenance, de développement et d'embellissement du patrimoine communal. Sept agents se chargent de l'administratif et de l'accueil des citoyens au guichet, du suivi des appels, des courriers et des e-mails et 54 ouvriers sont sur le terrain, chaque jour.

Projet à Bierges

2023 a vu sortir de terre la liaison piétonne entre le parking de la salle Jules Collette et l'École-Vie. Le chemin s'allonge sur 60 mètres et assure une plus grande sécurité aux parents et aux enfants sur le chemin de l'école. Budget : 32 000 € TVAC



Le service Espace public :
www.wavre.be/espace-public

Les chantiers en cours :
www.wavre.be/chantiers-en-cours

Travaux d'entretien

Le revêtement du chemin de Vieusart, de la venelle du Bois de Villers, de la voie des Cuirassiers, de la venelle des Marronniers, du chemin de Louvranges, de la venelle de la Réserve et de l'avenue des Azalées a été remis en état par enduisage. Cette technique consiste en l'ajout d'une surcouche à la couche existante et permet d'étanchéfier la route et de combler les fissures.

Travaux de réfection

Le revêtement de la rue du Béguinage, de la voie du Tram et de l'avenue Bohy a fait l'objet d'une réfection partielle en 2023.



🔍 Chiffres clés

2022

2 149

signalements BetterStreet relatifs à l'espace public

5

cimetières représentant une surface de 9 hectares

220

km de voiries communales

61

agents

2023

2 394

signalements BetterStreet relatifs à l'espace public

5

cimetières représentant une surface de 9 hectares

220

km de voiries communales

61

agents

Chiffres

Le service Aménagement du territoire analyse, organise et planifie les matières relevant de **l'aménagement du territoire**. Il veille à un développement **durable et équilibré** du territoire en anticipant les évolutions futures, en coordonnant l'ensemble des activités ayant une incidence spatiale, en anticipant les besoins, en mettant en valeur les ressources et spécificités locales et ce dans une volonté de **gestion qualitative** du cadre de vie et d'une évolution du **territoire équitable**, efficace et durable.



Actions phares

Place Henri Berger

Suivi et coordination du projet de rénovation de la place Henri Berger. Ce réaménagement consiste essentiellement en une déminéralisation de la place en vue, tout d'abord, d'une plus grande adaptation du territoire à la crise climatique (lutte contre les îlots de chaleur, gestion de l'eau, biodiversité...). Ce projet vise également à adapter l'espace public à un cadre de vie plus qualitatif (mobilité, sécurisation, bien-être des usagers et des riverains). Le projet nécessite de nombreuses collaborations. En 2023, une consultation citoyenne a été organisée, la phase « avant-projet » s'est terminée et la phase « permis » a été commandée.

SDC, fin du diagnostic

Le Schéma de Développement Communal est un outil stratégique de planification et d'aide à la décision. Il définit les objectifs et la ligne de conduite de la Ville pour l'aménagement de son territoire pour les 20 prochaines années. Plusieurs réunions se sont tenues cette année encore, notamment avec la Région wallonne. Son élaboration consiste en différentes phases. En 2023, le service a clos administrativement l'analyse contextuelle du SDC. Il a ainsi été validé par le Collège et présenté au Conseil et à la CCATM.



Faits marquants

Suivi des projets structurants

Plusieurs projets, publics ou privés, nécessitent un suivi organisé et de nombreuses réunions collaboratives. Le Service AMT a ainsi participé et/ou piloté des réunions telles que :

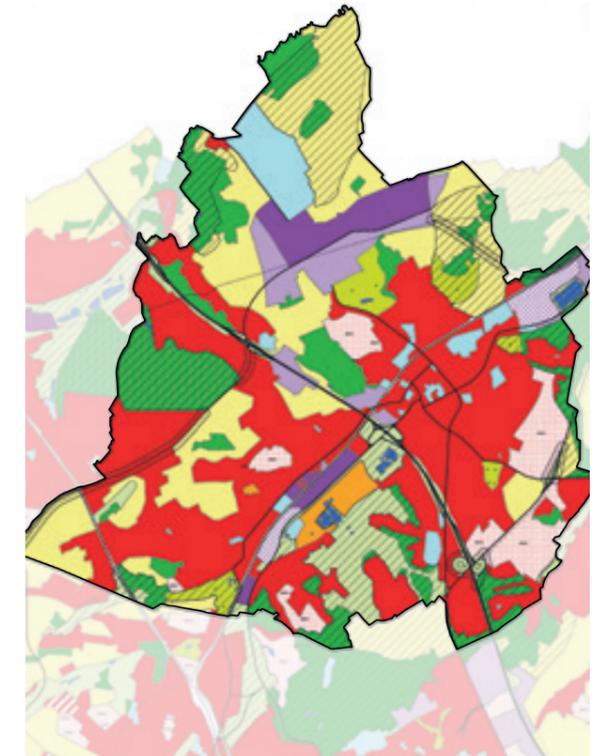
- ZACC de Louvranges - Projet de clinique : réunions diverses et comité de suivi
- SDC : fin d'analyse contextuelle avec la Région wallonne

Schéma directeur Sucrerie

Lancement et coordination du projet de Schéma directeur Sucrerie qui consiste en une analyse et une investigation de cet espace défini (zone Sucrerie) afin de fixer des lignes de conduite cohérentes et les objectifs de la reconfiguration de ce périmètre. En 2023, le service a terminé l'analyse contextuelle et a débuté la seconde phase relative à la définition des objectifs.

Réunion de Commission CCATM

Le service organise et anime les réunions de la Commission Consultative de l'Aménagement du Territoire et de la Mobilité. En 2023, il a organisé 8 séances.



Aménagement du Territoire : www.wavre.be/amenagement-du-territoire

Schéma d'Orientation Local Bouleaux/Louvranges :



Chiffres clés

2022

60 %

déminéralisation place Henri Berger

8

réunions de la CCATM

4

réunions de comité de suivi - projet Clinique

2,5M €

de subsides pour 2 projets structurants

3

agents

2023

60 %

déminéralisation place Henri Berger

8

réunions de la CCATM

3

réunions de comité de suivi - projet Clinique

1,27M €

de subsides pour 2 projets structurants

1

agent

Chiffres

Le service Mobilité assure la gestion et la mise en œuvre du Plan de Mobilité. Il met en application la politique communale en matière de **mobilité, place et entretien** la **signalisation routière** et coopère avec les différents opérateurs publics et privés en matière de mobilité tels que les **transports en commun**, par exemple.



Actions phares

PIMACI

Dans le cadre du Plan d'Investissement Mobilité Active Communale et Intermodalité (PIMACI), le service Mobilité a élaboré deux dossiers/projets :

- Aménagement d'une rue cyclable au quai du Trompette
- Création d'un espace partagé rue du Vieux Chemin

Zone 30

En 2020, en période post-confinement, la Ville mettait en place des aménagements temporaires identifiant des zones 30 en centre-ville. Au début de l'année 2023, à la suite d'une évaluation positive de leur mise en place, le service Mobilité a été chargé de les mettre en œuvre de manière définitive. Ce travail est désormais terminé.



Faits marquants

Radars préventifs

La deuxième phase d'installation de radars préventifs sur le territoire s'est terminée en 2023. Au total, 25 radars préventifs ont été mis en service.

La Journée de la Mobilité

Grand succès pour la Journée de la Mobilité qui se déroule chaque année en septembre. Elle a pour objectif de sensibiliser à la mobilité douce et alternative, à la sécurité de tous, au respect de notre environnement mais propose également de nombreuses animations ludiques, des balades, des démos et une brocante. L'édition 2023 a accueilli plus de 1000 personnes dans le centre-ville de Wavre.

Marquages routiers

Entretien des marquages routiers sur les voiries communales et les parkings. En 2023, 60 emplacements de parking pour personnes handicapées et 210m² de passages pour piétons ont été repeints. Le marquage du parking de l'usine électrique a également bénéficié d'un rafraîchissement.

Sécurisation des voiries

Plusieurs dispositifs peuvent être déployés pour assurer la sécurisation des voiries comme l'installation de chicanes. En 2023, nous pouvons citer l'installation d'un double rétrécissement avenue des Bouvreuils, l'aménagement de chicanes « test » rue des Merciers et rue des Drapiers ainsi que la mise en place de coussins berlinois rue de Champles.



La politique communale en matière de mobilité :

www.wavre.be/dossiers-mobilite

Louer un emplacement vélo dans un box sécurisé :

www.wavre.be/velo

Demander une prime à l'achat d'un vélo :

www.wavre.be/recevez-une-prime-lachat-dun-velo-etou-dun-cadenas-renforce

Demander un emplacement de parking PMR :

www.wavre.be/se-stationner

Parkings pour vélos

Encourager les modes de déplacement doux comme le vélo suppose de doter le territoire de facilités le permettant. Dans ce cadre, le service Mobilité a poursuivi l'installation de parkings pour vélos en 2023. Une quarantaine d'arceaux à vélo ont été installés dans des lieux comme l'Académie de Musique ou encore les écoles communales. Des box à vélos ont également été installés sur la place Polydore Beaufaux.

Règlements complémentaires

En 2023, 20 nouveaux règlements complémentaires de circulation routière comme des interdictions de stationnement, la création d'emplacements PMR ou encore la limitation de tonnage dans différents quartiers ont été rédigés.



Chiffres clés

2022
182
primes vélo octroyées

125
arceaux vélos sur le territoire

398
signalements Betterstreet en 2022 dont 334 résolus

7 419
panneaux de signalisation recensés sur le territoire

3
agents

2023
156
primes vélo octroyées

160
arceaux vélos sur le territoire

341
signalements Betterstreet en 2023 dont 341 résolus

7 315
panneaux de signalisation recensés sur le territoire

4
agents

Le service Urbanisme assure le suivi et le traitement des dossiers de **demande de permis d'urbanisme, d'urbanisation, d'environnement, d'implantation commerciale, de dépollution des sols**, etc. On y consulte également le plan de secteur, les plans communaux d'aménagement, les permis de lotir et d'urbanisation. Les agents se chargent également de fournir des **renseignements d'ordre urbanistique et notarial**, de constater les infractions et de gérer les autorisations de raccordement à l'égout. En plus de ces missions, le service Urbanisme s'occupe du secrétariat du Département Prévention de la Zone de secours et de la gestion des hébergements touristiques ainsi que la rédaction et le suivi des arrêtés de police **relatifs aux constructions**.



Actions phares

Charges d'urbanisme

Le territoire wavrien est soumis à une forte pression immobilière se traduisant par l'émergence de nombreux projets immobiliers. Bien qu'il soit indéniable que ceux-ci participent au développement territorial et à la valorisation de Wavre, capitale du Brabant wallon, il n'en reste pas moins que ces projets ont un impact sur la collectivité.

À l'instar d'autres communes wallonnes, la Ville a mis en place un nouvel outil lui permettant d'encadrer ces projets et de compenser le coût qu'ils font peser sur la collectivité. La version finale de ce projet a été validée en 2023.

Les porteurs de projet et les autorités compétentes disposent dorénavant de lignes directrices claires en matière d'imposition de charges d'urbanisme, le tout, au service du développement harmonieux du territoire.

Cette note et un FAQ sont disponibles en ligne, sur le site Internet de la Ville, et en version imprimée au service Urbanisme.

Faits marquants

Clinique Saint-Pierre

Le service Urbanisme suit de près la longue et complexe procédure menée par la Clinique Saint-Pierre d'Ottignies (CSPO) afin de concrétiser son intention de construire une nouvelle infrastructure hospitalière (d'une capacité de 425 lits agréés) et autoroutière à Louvranges.

L'étude d'incidences sur l'environnement est terminée et la demande de permis unique a été déposée en novembre 2023. Le dossier est en cours d'instruction. Une enquête publique sera organisée en 2024.

Projet NOTICE

Dans le cadre de la mise en place de la gestion dématérialisée des demandes de permis d'environnement et de permis uniques, les instances régionales ont développé l'application « NOTICE ». Le service Urbanisme s'est porté candidat pour participer à la phase pilote d'utilisation de cette nouvelle application. Le service a donc participé à de nombreuses réunions et séances de formation et d'information. Une manière de contribuer à l'amélioration de ce nouvel outil et d'anticiper sa mise en application officielle.



Quartier résidentiel « Rive verte »

Le 19 juillet 2023, une demande de permis d'urbanisation a été déposée en vue de créer un nouveau quartier à caractère résidentiel permanent de 332 logements rue des Croix du Feu. Situé en bordure de la Dyle, ce projet comprend 67 immeubles, la création de nouvelles voiries et l'aménagement de lieux publics. Le dossier est toujours en cours d'instruction. La décision finale devrait intervenir en 2024.

Soutien au Foyer wavrien

Le service Urbanisme soutient le Foyer wavrien (société de logements sociaux) dans ses projets de construction :

- Le service a participé à plusieurs réunions dans le cadre de l'élaboration du dossier de rénovation énergétique de 20 maisons (du n° 53 au n° 91 de la chaussée des Gaulois)
- Le permis d'urbanisme pour le projet de construction de 6 logements une chambre dans le quartier du Douaire à Limal en lieu et place d'un ensemble de garages désaffectés a été délivré par le Fonctionnaire délégué le 21 juin 2023.

Réhabilitation des anciens ateliers De Raedt

En août 2023, une demande de permis unique a été introduite en vue de réhabiliter les anciens ateliers De Raedt. Ces bâtiments, situés entre la E411 et La Sucrierie, étaient autrefois utilisés pour la fabrication de ventilateurs. Le projet prévoit la rénovation du bâtiment principal, tout en préservant sa structure, ainsi que la construction de nouveaux bâtiments. Au total, 108 appartements, une unité d'habitat groupé (12 chambres), des espaces pour professions libérale et métiers Horeca, une crèche et un parking souterrain seront construits.

Ce dossier a été soumis à une enquête publique de 30 jours qui s'est terminée début octobre 2023. Le dossier est toujours en cours d'instruction. Le permis devrait être octroyé en 2024.

Quantum Biospace®

En mars 2023, après la finalisation de l'étude d'incidences sur l'environnement, la société BVI a déposé la demande de permis unique en vue de la construction d'un village d'entreprises innovantes dans le secteur des Sciences de la Vie. Ce projet se développera sur un terrain de 17 hectares à l'entrée du parc d'activités de Wavre Nord. Quantum Bios-



Le service Urbanisme :
www.wavre.be/urbanisme

Les démarches d'urbanisme :
www.wavre.be/demarches-urbanisme

Obtenir des renseignements notariaux et urbanistiques :
www.wavre.be/renseignements-notariaux-urbanistiques

Charges d'urbanisme :
<https://www.wavre.be/charges-urbanisme>

pace® accueillera des entreprises et des startups de pointe dans les secteurs des biotechs et des deeptechs. La décision finale devrait intervenir en 2024.

Vade-mecum

Les matières gérées par le service Urbanisme sont régies par de nombreuses législations et les procédures à appliquer ne cessent de se complexifier. Dans un souci de simplification administrative et d'aide aux citoyens, architectes et développeurs, le service travaille à la réalisation d'un vade-mecum.

R.I.P.

Dans les processus de dépôt de demande de permis, certains projets nécessitent l'organisation de R.I.P. (Réunion d'Information Préalable). En 2023, le service Urbanisme a organisé celle pour la perspective de développement d'un projet de géothermie ouverte au boulevard de l'Europe.



Chiffres clés

2022

527

demandes de permis et autorisations

193

analyses d'avant-projets urbanistiques

979

renseignements notariaux et urbanistiques délivrés

87

dossiers de prévention d'incendie

13

agents

2023

562

demandes de permis et autorisations

153

analyses d'avant-projets urbanistiques

829

renseignements notariaux et urbanistiques délivrés

77

dossiers de prévention d'incendie

13

agents

Le service des Ressources humaines se charge du **recrutement** des agents communaux, de la **gestion** de leurs dossiers personnels, de la paie et des absences. Il s'assure également du **bien-être au travail** pour chaque membre du personnel, met en œuvre un management bienveillant et de qualité et assure une **veille juridique** de la législation sociale.



► Actions phares

Bien-être au travail

Au cours de l'année 2023, le service RH a intensifié son accompagnement des travailleurs en matière de bien-être au travail. Les membres du service ont suivi des formations pointues à ce sujet afin de répondre aux demandes et d'orienter les agents au mieux.

Nous avons également examiné la possibilité de refondre en profondeur notre système de permanences. L'objectif est de favoriser l'écoute et l'ouverture afin de toucher les agents qui n'ont pas toujours la possibilité de se rendre au service RH en raison, par exemple, de leur lieu de travail excentré. Le fruit de cette analyse sera effectif en 2024.

Horaires flottants

Le service RH a réalisé une analyse approfondie des différents scénarios possibles en vue d'instaurer un horaire flottant au sein des services administratifs. Ceci en tenant compte de la réalité de terrain et des spécificités inhérentes au travail dans un secteur public nécessitant une continuité des services aux citoyens.

Une présentation des pistes retenues et un rétroplanning a ainsi pu être fixé afin de mettre le projet en chantier dès le premier trimestre 2024.



► Faits marquants

Mobilité interne

Dans le cadre de ce projet, l'accent a été mis sur l'épanouissement au travail. Le but est de permettre aux agents (qui en ressentent le besoin) de pouvoir accéder à de nouveaux défis tout en respectant l'équité et la non-discrimination. L'objectif est également de pallier la difficulté de recruter certains profils pointus. Ces changements de fonctions en interne peuvent désormais s'envisager plus facilement grâce au cadre établi.

Intranet

Les premières démarches relatives à la mise en place d'un intranet ont débuté au second trimestre 2023. Son développement a été retardé mais il a néanmoins pu être finalisé fin 2023 et sera implémenté dès le premier trimestre 2024.

Bien-être au travail

Les statuts administratifs et pécuniaires actuels datent de 2012 et doivent faire l'objet d'une révision totale. Une première approche a été mise en chantier en 2023. Elle consiste en la création d'un listing des articles à modifier, des thématiques à insérer (bien-être au travail, nouvelles technologies, etc.) et des améliorations à apporter en termes de clarté et de lisibilité.



Travailler à la Ville de Wavre :
www.wavre.be/travailler-la-ville-de-wavre

Notre culture d'entreprise :
www.wavre.be/notre-culture-dentreprise

Les offres d'emploi :
www.wavre.be/offres-demploi

La Ville de Wavre est sur LinkedIn & Facebook :
[@VilledeWavre](https://www.linkedin.com/company/VilledeWavre) &
www.facebook.com/Ville.de.Wavre

Chiffres clés

2022

868

analyses RH au Collège communal

34 & 37

CDI et CDD

236

CDR conclus en 2022

159

formations suivies par les agents

10

agents

2023

846

analyses RH au Collège communal

51 & 38

CDI et CDD

225

CDR conclus en 2023

230

formations suivies par les agents

9

agents

Le service Instruction publique travaille en étroite collaboration avec les **huit écoles communales**. Il gère les dossiers des membres du personnel des écoles, rédige les règlements et documents qui permettent le **bon fonctionnement des écoles** (comme les projets pédagogiques) en cohérence avec les valeurs de la Ville et dans le respect des textes légaux. Il apporte également un soutien dans les **projets et réflexions pédagogiques** afin de répondre au mieux aux besoins des élèves accueillis. En outre, le service Instruction publique gère l'accueil **extrascolaire** des enfants fréquentant les écoles communales ou non.



Actions phares

« Teach Peace »



L'école de l'Orangerie et du Tilleul est la seule école de Belgique à bénéficier de ce projet européen qui forme les équipes éducatives à différentes techniques de bien-être (méditation, relaxation, empathie ou encore travail sur les émotions). Il s'adresse à tous les élèves, de la maternelle au primaire, en vue de les préparer à devenir les adultes de demain, à avoir confiance en eux, en leur potentiel et à être mieux dans leur peau.



Cyber Héros



Ce programme pédagogique, développé par Bibliothèques Sans Frontières Belgique, est appliqué dans les classes de P5 et P6 des trois écoles fondamentales communales. L'objectif de ce projet est de montrer aux élèves comment naviguer sur le web de manière sûre et responsable afin de leur donner des compétences nécessaires pour pouvoir explorer les richesses d'Internet en toute confiance.

Faits marquants

Académie de Musique

L'année 2023 fut haute en couleur pour l'Académie de Musique de Wavre. Parmi la dizaine de concerts proposés par des formations diverses, s'est tenu le concert pluridisciplinaire de l'Académie à La Sucrerie. Pas moins de 300 élèves ont joué leur partition sur scène devant une salle comble. Cet événement a représenté le point d'orgue de la saison.

École des Beaux-Arts

Plusieurs fois par an, l'école propose à tous ses élèves différentes excursions. En 2023, ils ont pu visiter le K20 Museum à Düsseldorf et l'exposition du vidéaste américain, Bill Viola, au musée de La Boverie à Liège.

LabOdoo

Différentes sections de l'IFOSUP ont pu participer à l'expérience LabOdoo proposée par l'entreprise Odoo qui commercialise un logiciel de gestion d'affaires open-source. Odoo propose aux établissements scolaires le passage de leur laboratoire mobile afin d'initier les élèves à la gestion d'entreprise de manière ludique. Durant près de deux heures, les participants se mettent à la place des employés d'Odoo et découvrent les différentes étapes nécessaires à la création d'un produit. Près de 135 étudiants de l'IFOSUP ont pu participer à cette activité, encadrés par leurs chargés de cours.

Petits déjeuners Oxfam



En 2023, les élèves des écoles maternelles autonomes et fondamentales communales ont pu profiter de petits déjeuners Oxfam. Une belle manière de les sensibiliser aux produits issus du commerce équitable. Des animations autour de ce thème ont également été organisées par les éducatrices des différentes écoles.

Pro Vélo

Chaque année, à Wavre, les élèves de 5^e primaire de toutes les écoles du territoire wavrien sont invités à passer leur brevet de cyclistes. Cet événement est organisé par la Ville de Wavre en partenariat avec Pro Vélo, le Gracq et la police locale. En 2023, 18 classes ont passé leur brevet.



Chiffres clés

2022

800

dossiers Collège déposés

8

écoles

4 029

élèves

294

professeurs et chargés de cours

7

agents

2023

1 386

dossiers Collège déposés

8

écoles

4 006

élèves

221

professeurs et chargés de cours

8

agents

LES CRÈCHES

Les crèches communales accueillent les enfants dès la fin du congé de maternité et jusqu'au départ à l'école. Elles sont agréées et **subventionnées par l'ONE**. Les puéricultrices y **encadrent les bébés de façon collective** dans des **environnements conviviaux et chaleureux**.



La Crèche de l'Île aux Trésors

L'Île aux Trésors accueille les enfants dès la fin du congé de maternité, au sein de 6 espaces de vie. Les enfants et leur famille sont accueillis par leurs puéricultrices de référence qui accompagnent le même groupe d'enfants de section en section jusqu'au départ à l'école. Le respect des rythmes, le besoin de continuité et de découvertes rassurantes sont au cœur des pratiques de ce milieu d'accueil.

Faits marquants

Projet pédagogique appliqué

Ancré sur le respect des rythmes, des besoins et de la sécurité affective, le projet pédagogique de la crèche est appliqué sur le terrain par une relation à l'enfant construite par les professionnels de l'accueil. Pour parfaire l'approche, l'équipe se forme de manière continue à la gestion de conflits ou encore aux premiers secours.

Univers exploratoire

La crèche propose une libre circulation des enfants, leur ouvrant ainsi différents univers exploratoires. C'est pourquoi, les enfants et les accueillant-e-s bénéficient régulièrement des conseils d'une psychomotricienne relationnelle. Cette dernière permet d'adapter les propositions de stimulations aux enfants afin qu'elles soient appropriées à chacun et à chaque stade d'évolution.

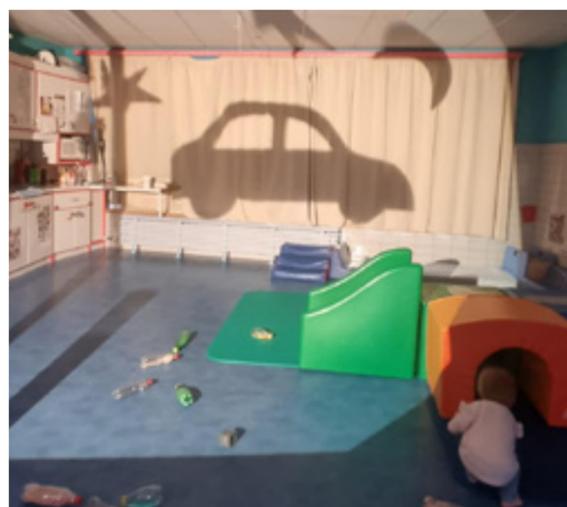
Groupes de parole

En 2023, la crèche a organisé une réunion de parents autour de la question des « limites ». Deux groupes de paroles ont été créés afin de proposer un accompagnement au développement des compétences parentales.

Travaux

En 2023, différents travaux ont été entrepris à la crèche :

- Rénovation complète de la cuisine
- Rénovation des châssis et des sols
- Aménagement d'un nouvel espace de vie destiné à l'accueil des bébés
- Agrandissement de l'espace extérieur
- Création de nouveaux univers ludiques permettant aux enfants de nouvelles expérimentations
- Travaux visant à réduire l'impact énergétique du bâtiment (peinture anti-UV sur le toit, pose d'un film solaire sur les vitrages, etc.)



Bibliothèque

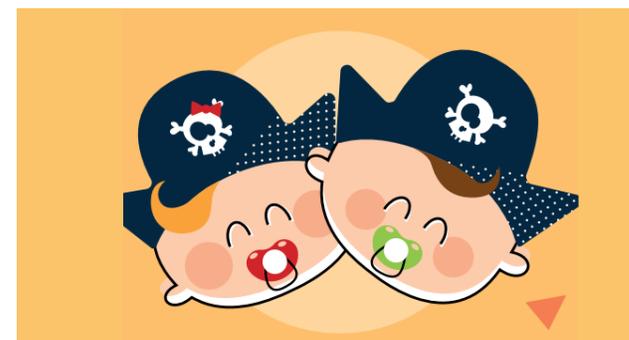
2023 a vu la mise en place de 2 bibliothèques pédagogiques à destination des familles, des professionnels de la crèche et des enfants.

Suivi médical

Un suivi médical préventif a eu lieu ainsi que l'organisation de 2 dépistages visuels.

Plaisir de manger

L'année écoulée, un travail a été mené autour du plaisir de manger chez les enfants. Dans ce cadre, une charte a été élaborée et un accompagnement des pratiques a été mis en place.



Chiffres clés

2022	2023
109 enfants accueillis	107 enfants accueillis
72 places	72 places
220 jours d'ouverture	230 jours d'ouverture
93,53 % taux d'occupation	94,09 % taux d'occupation
27 collègues	34 collègues

Chiffres

La Crèche Macanaille

Macanaille est une structure d'accueil de 21 places. Les enfants y sont accueillis de la fin du congé de maternité jusqu'au départ à l'école. La crèche est organisée en 2 sections ; l'une pour les plus jeunes et l'autre pour les enfants plus grands. La configuration de la structure permet de proposer un accueil familial grâce à deux sections de petite et de moyenne capacité.

Faits marquants

Construction du projet d'accueil

Organisation de deux journées pédagogiques en équipe autour du projet d'accueil. Ces moments de réflexion nous ont permis de réfléchir aux pratiques d'accueil les plus en adéquation avec les besoins de l'enfant comme le respect de ses rythmes. Ces journées ont également permis d'identifier les dispositifs pouvant être mis en place afin de préserver les qualités relationnelles entre l'adulte et l'enfant.

Formation aux premiers secours

Journée pédagogique consacrée à la formation aux premiers secours pour la petite enfance. Lors de cette formation, l'ensemble des situations d'urgence pouvant survenir en crèche et la manière d'y réagir ont été abordées, tant d'un point de vue théorique que pratique.

Psychomotricité relationnelle

Le travail en psychomotricité relationnelle s'est poursuivi en 2023. Des séances d'accompagnement basées sur l'observation de l'enfant au sein de son milieu d'accueil ont été organisées. Ces moments ont permis à l'équipe d'ajuster leurs pratiques et de mieux accompagner l'enfant dans son développement.

Aménagement des espaces

En 2023, les espaces de vie et les aires extérieures ont fait l'objet de travaux :

- Remise en état du dallage de la terrasse
- Nouveau drain dans la zone extérieure de jeux pour faciliter l'évacuation de l'eau de pluie
- Nouveau revêtement de sol dans la section du 1^{er} étage
- Réparation et réglage des châssis



La Crèche l'Aquarelle

La crèche l'Aquarelle a ouvert ses portes le 13 février 2023. Elle accueille 28 enfants répartis dans 3 sections, dès la fin du congé de maternité jusqu'au départ à l'école. Les enfants sont accueillis dans un environnement basé sur le respect du rythme de chacun, sur la sécurité affective et la continuité ainsi que sur l'autonomie et le développement de l'estime de soi.

Faits marquants

Création du projet d'accueil

Depuis sa création, le projet d'accueil de la crèche a déjà été modifié plusieurs fois afin de se rapprocher le plus possible de nos pratiques quotidiennes. La pédagogie proposée au sein de la crèche est centrée sur plusieurs axes : le développement de l'estime de soi, l'observation de l'enfant, l'autonomie de l'enfant et les découvertes sensorielles.

Communication positive

L'équipe de la crèche met un point d'honneur à développer et à perfectionner sa communication dite « positive » tant envers les enfants qu'envers les parents et les collègues. Ce type de communication permet d'assurer des échanges bienveillants et la mise en place d'un dialogue constructif.

Formation du personnel

En 2023, le personnel de la crèche a pu se former à la pédagogie Montessori. Cette approche nous permet d'enrichir notre vision de l'enfant ainsi que nos réflexions professionnelles. Nos réunions d'équipe, en soirée, nous ont permis de travailler sur la gestion des émotions tant de professionnels à professionnels qu'à professionnels à enfants.

Création de fiches santé

En collaboration avec l'équipe et l'ONE, l'infirmière de la crèche a créé et mis en place des fiches santé afin d'organiser la gestion de la santé des enfants au sein de la crèche.

Ces fiches permettent aux puéricultrices de pouvoir aborder ce sujet de manière cohérente et structurée.

+ Les milieux d'accueil communaux : www.wavre.be/milieux-daccueil
Les crèches : www.wavre.be/creches



Le **SAE** – Service des Accueillant-e-s d’Enfants – a pour mission d’accompagner et d’encadrer les accueillant-e-s d’enfants, de leur offrir des formations, de leur assurer du prêt de matériel de puériculture, de gérer les inscriptions et les contrats d’accueil. Le service est aussi missionné pour la gestion des co-accueils, l’organisation d’activités spécifiques et la relation entre les parents et les accueillant-e-s.



Le **SIU** – Service d’Inscription Unique – simplifie les démarches administratives pour l’inscription des enfants dans les différents milieux d’accueil communaux et du CPAS. Il informe également les parents sur la procédure d’inscription, les accompagne et les rassure tout au long de leurs démarches.

Actions phares

La maison des géants (Ligue des familles)

Le service des Accueillant-e-s, avec l’aide du service Communication et Instruction publique, a supervisé l’organisation de l’exposition « La maison des géants » en mai 2023. Le thème ? La prévention des accidents domestiques. Ils représentent la première cause de mortalité et d’invalidité, surtout chez les plus jeunes. Cet événement a permis aux visiteurs de se mettre à hauteur d’enfant à l’intérieur d’une maison dont les volumes avaient été triplés. Une bonne manière pour les adultes de comprendre les dangers du quotidien et de mieux les éviter.



Formations

En 2023, les accueillant-e-s du service ont suivi trois journées de formation. La première en secourisme pédiatrique. Au quotidien, les accueillant-e-s doivent en effet être à même de réagir efficacement dans certaines situations critiques dont un bébé/enfant pourrait être victime. Il existe des gestes simples qui permettent d’augmenter sensiblement les chances de sauver une vie. Des gestes qui ne peuvent pas s’improviser. La deuxième journée de formation avait pour thème la communication aux parents et la digitalisation. La troisième se consacrait à l’analyse des constructions mentales autour des notions de « handicap » et de « public à besoins spécifiques ». De plus, les accueillant-e-s ont pu bénéficier d’une formation de 2 heures sur le portage physiologique des bébés.

Faits marquants

Nouveaux horaires SIU

Depuis octobre 2023, en raison des nombreuses demandes reçues des citoyens, le Service Inscription Unique a décidé d’élargir ses horaires de permanence : lundi toute la journée (au lieu d’une demi-journée), le mercredi matin sur rendez-vous et le vendredi matin.

Don de matériel

Au fil des années, le service des Accueillant-e-s d’Enfants a accumulé beaucoup de matériel de puériculture au sein de ses locaux en raison de l’évolution des normes ONE. Aujourd’hui, il est de plus en plus question de favoriser la libre motricité des enfants. Le SAE, avec le soutien du Collège communal, a choisi de faire don au CPAS de Wavre de matériel de puériculture comme des chaises hautes ou encore des lits à barreaux. Ensuite, le CPAS s’est chargé de distribuer l’ensemble des dons à des familles dans le besoin.

Retours des parents

Le SAE et l’ensemble de ses milieux d’accueil souhaitent donner la parole aux parents afin de recueillir leurs avis à propos de notre projet d’accueil et du fonctionnement général de notre service. Depuis cet été, nous leur proposons de remplir un questionnaire en ligne de façon anonyme et d’y répondre librement. Sur base des informations récoltées, nous avons entamé une réflexion sur la qualité d’accueil des enfants et réadaptions, quand c’est possible, notre travail quotidien. Le SIU a également entamé cette démarche.

Plan Cigogne +5200

En septembre 2022, le service avait introduit un projet dans le cadre du deuxième volet de l’appel à projets du Plan Cigogne +5200 en Wallonie. Ce plan représente 347 nouvelles places d’accueil pour le Brabant wallon. Notre projet concernait la crèche de Limal (création de 21 places) et avait été déclaré recevable. Cependant, il n’avait pas pu être



Accueil de la petite enfance : www.wavre.be/accueil-de-la-petite-enfance
 Le SIU : www.wavre.be/service-dinscription-unique-siu
 Prime pour les couches lavables : www.wavre.be/prime-couches-lavables

retenu malgré la décision d’augmenter de 15% le nombre de places éligibles.

Lors du lancement de l’appel à projets, l’ONE avait annoncé qu’en cas d’abandon de projets retenus, une réattribution des places serait prévue. L’ONE et le SPF IAS travaillent actuellement à la préparation de cette réattribution qui devrait porter sur une centaine de places environ. Le service SAE a donc introduit une nouvelle demande en novembre 2023.

10 ans du SIU

Le SIU a fêté ses 10 ans d’existence ! Ce guichet d’inscription unique permet aux parents d’inscrire leur bébé dans un lieu d’accueil communal par le biais d’une démarche unique. Ce service se charge d’accueillir, d’écouter et d’aider les parents et futurs parents dans leurs démarches. Le SIU permet l’inscription dans 4 crèches et 1 service d’accueillant-e-s d’enfants et propose donc un total de 214 places d’accueil.



Chiffres clés

2022	2023
83 enfants accueillis	58* enfants accueillis
33 inscriptions au SAE	15* inscriptions au SAE
310 nouvelles demandes SIU	396 nouvelles demandes SIU
81 permanences SIU	80 permanences SIU
2 agents	2 agents

*Ce service fait face, ces dernières années, à une diminution du nombre de ses accueillant-e-s, pour diverses raisons, notamment : préférence pour les crèches et méconnaissance de ce type de milieu d’accueil.

Le service coordonne le Plan d'Actions en faveur de l'Énergie Durable et du Climat (PAEDC) élaboré dans le cadre de la signature de la Convention des Maires en septembre 2019. Les trois objectifs de la Convention sont : la **réduction** des émissions de CO2 de -55 % d'ici 2030, l'**adaptation du territoire** au changement climatique et la lutte contre la précarité énergétique. Le PAEDC est un plan visant l'atteinte de ces objectifs, déclinés en fiches-actions réparties entre les différents services communaux. En parallèle, le service définit et implémente la stratégie globale liée au **développement durable**.



Actions phares

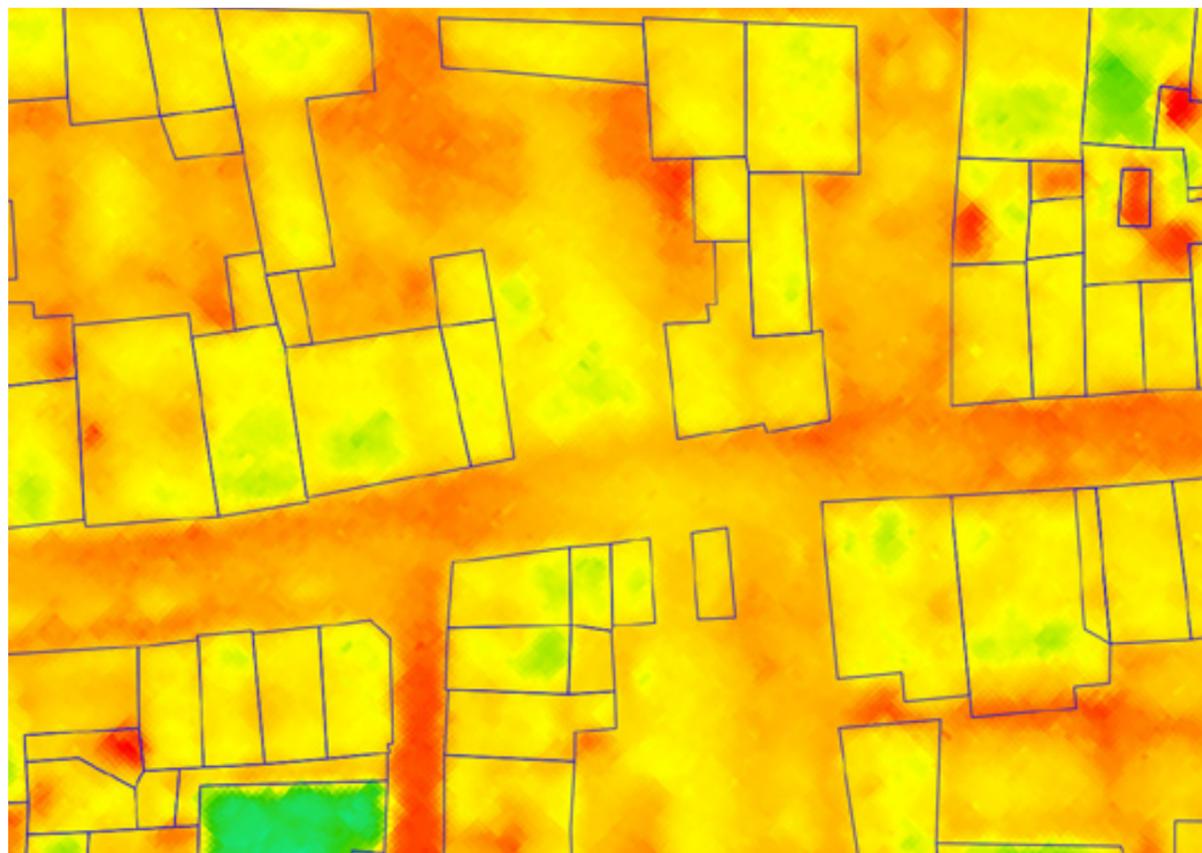
Fresque du Climat

Depuis le mois de mai 2023, le service a coordonné la mise en place d'ateliers de « La Fresque du Climat ». Chaque mois, un atelier est organisé dans les locaux de l'Hôtel de Ville.

Thermographie aérienne



Le projet de thermographie aérienne, coordonné par l'inBW a démarré en 2021, mais c'est bien en 2023 (15 février) que le survol du territoire a eu lieu. Les données ont été reçues à l'automne 2023. Dans la foulée, le service s'est attelé à l'organisation des modalités de la restitution des résultats aux citoyens : gestion des rendez-vous et mise en place d'une prise de rendez-vous en ligne.



Faits marquants

Panel citoyen

Création d'un nouveau panel citoyen pour le Plan d'Actions pour l'Énergie Durable et du Climat (PAEDC) composé de 15 citoyens et citoyennes, sélectionnés sur candidature. Un premier panel avait été constitué pour la première phase du PAEDC en septembre 2022. Depuis sa reconstitution en juin, 3 réunions ont eu lieu.



POLLEC

Participation aux ateliers POLLEC : réseautage et échanges de bonnes pratiques.

POLLEC (Politique Locale Énergie Climat) est le programme créé par la Région wallonne pour soutenir les communes engagées dans la Convention des Maires.



+ Le Plan Énergie Climat : www.wavre.be/developpement-durable-et-climat
Thermographie aérienne : www.wavre.be/thermographie

Cette année, le service a participé à 6 ateliers portant sur des thématiques diverses : adaptation du territoire et biodiversité, intelligence collective, gestion du patrimoine communal, énergies renouvelables, rénovation du bâti privé ainsi que le séminaire annuel POLLEC.

Monitoring

Rapportage auprès de la Région wallonne et de la Convention des Maires (activité récurrente) afin de monitorer le suivi du PAEDC. Le rapportage permet également de régulièrement mettre à jour le PAEDC.

Dynamique participative interne : équipe POLLEC et éco-team

À intervalles réguliers, le service PSD rencontre les autres services communaux afin de faire le point sur l'état d'avancement des actions du PAEDC. Les services particulièrement impliqués dans le PAEDC constituent « l'équipe POLLEC ».

L'éco-team a repris ses activités en mars 2023. Elle a pour objectif de sensibiliser le personnel communal aux thématiques suivantes : gestion des déchets et des consommations d'énergie, changement climatique.

Chiffres clés

2022	2023
30 PAEDC réunions partenaires	18 PAEDC réunions partenaires
13 services impliqués dans le PAEDC	13 services impliqués dans le PAEDC
30 fiches-actions PAEDC	30 fiches-actions PAEDC
2 agents	1 agent

Le service Communication assure le relais des **informations communales officielles** vers les citoyens via différents canaux médias. Il promeut les actions des services communaux et les événements organisés par la **Ville de Wavre**. Le service gère également les relations publiques et les contacts avec la presse. L'équipe du service Communication se charge du **community management** des réseaux sociaux de la Ville, de la rédaction du magazine communal officiel, de l'impression des supports papier, des reportages photos et vidéos et assure la **gestion de la communication d'urgence (D5)**. Dans le cadre du développement de l'attractivité territoriale, le service assure également le déploiement de **l'image de marque** de la Ville de Wavre.

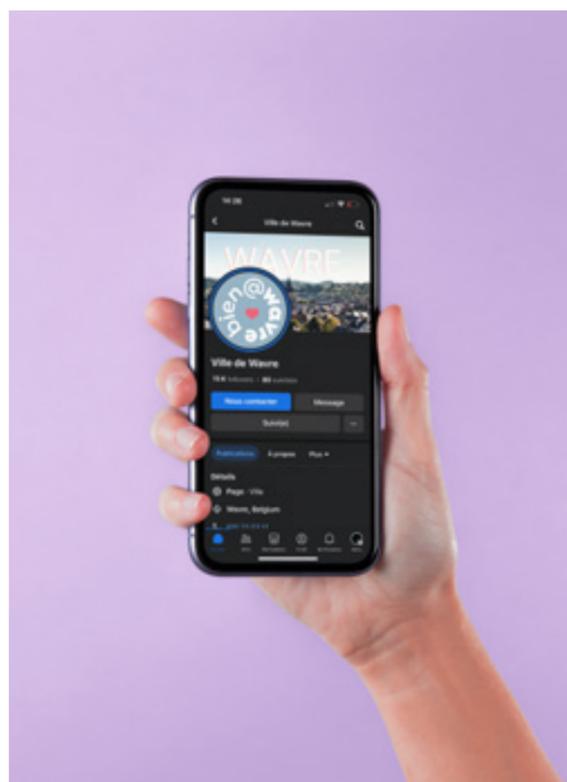


► Actions phares

BONJOUR WAVRE

Depuis le numéro 217, le magazine communal Bonjour Wavre arbore fièrement un nouveau look. Le service Communication en a remanié le fond et la forme. Sa structure a évolué, son logo, la mise en page, les rubriques et leur disposition, la longueur des textes, les contenus, mais aussi le nombre de pages, fixé à 64, et le type de papier utilisé ont été modifiés. Tous les deux mois, le magazine est distribué gratuitement dans toutes les boîtes aux lettres du territoire. Il présente l'actualité wavrienne aux habitants : les projets, les réalisations, l'agenda, les événements festifs, culturels ou sportifs, les news des associations locales, de la police, du CPAS, de VisitWavre et bien d'autres choses encore.

En 2023, le service Communication a élaboré les 6 numéros du Bonjour Wavre, du n°222 au 227.



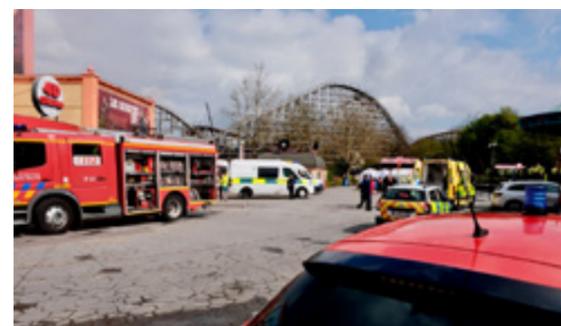
Réseaux sociaux

La page Facebook de Wavre est alimentée de façon quotidienne et ce réseau social affiche des statistiques élevées en matière d'abonnés, de visites, de consultations et d'interactions. Chaque jour, le service Communication y poste des publications destinées à l'information instantanée de la communauté. Les sujets sont variés et abordent aussi bien les dossiers de fonds que l'actualité, les dates à l'agenda, l'emploi, le culturel, les anecdotes ou les informations d'utilité publique de Wavre et de ses partenaires.

► Faits marquants

Communication d'urgence

L'équipe du service Communication a officiellement été désignée comme en charge de la Discipline D5 dans le cadre du plan Général d'urgence communal. La communication de crise est une compétence pointue pour laquelle les formations et les exercices sont réguliers afin d'acquérir les réflexes et l'expertise nécessaires en cas de situation d'urgence réelle. En 2023, l'équipe Communication a participé à un exercice de crise grandeur nature sur le terrain (WalibEX – avril 2023).



Plans de communication

En tant que service support, le service élabore les plans de communication pour l'ensemble des dossiers de l'administration lorsque ceux-ci nécessitent d'être diffusés auprès de la population. Les événements, bien sûr, mais également les dossiers de fond, les achèvements ou les nouvelles réglementations. Les sujets sont variés et touchent tous les métiers : mobilité, finances, urbanisme, législatif, social, cohésion citoyenne, participation, développement durable, économie, etc.

En 2023, plus de 150 dossiers ont bénéficié de communication. Depuis « Wavre sur Herbe » jusqu'au Budget, en passant par les primes sociales, la taxe déchets, la Journée du Bien-être animal, le développement durable, les Journées Mondiales, les chèques sport, le MacaPass, les activités à la bibliothèque, le programme Objectif Proximité, les charges d'urbanisme, les plaines de vacances, le Click et bien d'autres encore.



Le Bonjour Wavre en ligne : www.wavre.be/bonjour-wavre

La charte graphique de Wavre : www.wavre.be/charte-graphique

Page Facebook officielle : www.facebook.com/Ville.de.Wavre

Wavre.be

Le site web officiel de la Ville de Wavre, www.wavre.be, est la porte d'entrée principale des citoyens et des utilisateurs du territoire pour trouver les informations dont ils ont besoin. Le site est alimenté chaque jour par le service Communication. Actualité, agenda, mises à jour d'informations, chantiers en cours et arrêtés de police, création de pages, publications, téléchargements de fichiers...

Des projets présentés clairement

C'est l'un des gros enjeux du service Communication ; il s'agit de partager aux citoyens et aux utilisateurs du territoire, les informations et le suivi de projets de l'administration de façon claire et didactique. Parmi les sujets plus techniques et nécessitant un processus de diffusion d'information calibré, en 2023, le service a présenté des plans de communication pour des dossiers tels que les plans de rénovation de l'Hôtel de Ville et de l'église Saint-Jean-Baptiste, le projet d'extension du Parc d'activités de Wavre Nord, la prime inondation ou encore le budget communal.



Chiffres clés

2022

106 537

visites sur la page Facebook

1 597

nouveaux followers et j'aime la page FB

47

communiqués de presse

682

visites/jour sur wavre.be

2

agents

2023

148 848

visites sur la page Facebook

1 707

nouveaux followers et j'aime la page FB

83

communiqués de presse

706

visites/jour sur wavre.be

3

agents

Le service Économie et Tourisme établit et applique un plan stratégique en matière touristique. Il contribue à **l'élaboration d'une stratégie de développement** économique pertinente pour tous les usagers du territoire, propose et développe des outils dynamiques pour identifier les besoins et les attentes des voyageurs, des visiteurs et des entreprises. Il met également en place des **actions et des projets** pour répondre aux besoins et attentes identifiés et représente les intérêts de la ville auprès des différents **acteurs institutionnels**, politiques ou économiques.



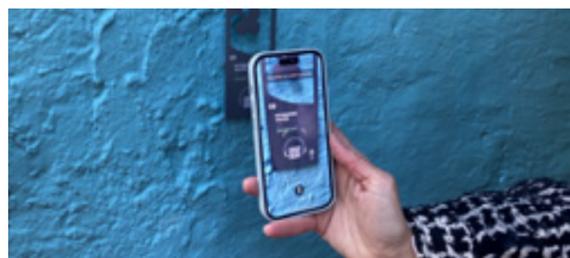
Actions phares

Promotion du patrimoine et de l'attractivité culturelle

Mise en place d'éléments cohérents et pérennes pour la promotion du patrimoine et l'attractivité culturelle de la commune :

Boucle touristique

Ce parcours a pour objectif de mettre en avant le petit patrimoine populaire et le folklore sous la forme d'une promenade dans le centre-ville et dans l'Hôtel de Ville. Pour profiter de ce moment de découverte, il suffit de suivre les petits pavés avec insert en laiton qui jalonnent le circuit. Chaque point d'intérêt est identifié par un panneau sur lequel un QR code permet d'écouter un commentaire audio en français ou en néerlandais



Faits marquants

Gouvernance

Pour chaque projet impliquant les entreprises, une gouvernance est mise en place avec les entreprises directement concernées (qui le souhaitent), les acteurs et opérateurs impliqués et légitimes (ACBW, inBW et la Province, par exemple) et la Ville, représentée par le service Économie et Tourisme.

Cette méthode de travail permet de poser des diagnostics objectifs, de prendre en compte un maximum de paramètres et d'aligner les actions et les efforts de chaque organisation représentée dans les groupes de travail. L'importance des entreprises dans les émissions de CO2 impose de mobiliser les entreprises locales autour d'actions concrètes.

Petit patrimoine populaire

VisitWavre, en collaboration avec le service Économie et Tourisme, a travaillé à la rédaction d'un guide du petit patrimoine populaire. Ce guide reprend l'ensemble des points d'intérêts présents sur notre commune. Sgraffites, œuvres de street art ou encore arbres classés, ce guide promet de belles découvertes. Disponible début 2024.

Festival « Carillonnez-vous ! »

Tous les vendredis soir de septembre 2023, les Wavriens et visiteurs ont pu profiter d'un concert joué sur le carillon fraîchement rénové. Concert sur le thème de l'Eurovision ou encore en hommage à Mozart, il y en avait pour tous les goûts.

Quantum Biospace®

En 2023, le service Économie et Tourisme a accompagné le développement économique du PAE Nord, notamment le projet Quantum Biospace® :

- Suivi du respect des conditions reprises dans le compromis de vente
- Implication du porteur de projet dans les projets biodiversité, gestion des déchets et mobilité
- Gestion du comité de pilotage du projet (rencontre trimestrielle)

Programme d'actions pour le PAE Nord – Biodiversité

1^{ère} étape : constitution d'un groupe de travail et définition des objectifs

Des réunions ont eu lieu à ce sujet en avril et mai 2023.

2^e étape : phasage du projet

En mai, un lexique à l'attention des entreprises a été défini. Ensuite, Natagora a réalisé l'analyse de faisabilité concernant l'inventaire de la biodiversité pour la globalité du site. Au second semestre 2023, un programme

de sensibilisation a démarré. Dans ce cadre, différentes visites d'entreprises ont été organisées avec les entreprises ambassadrices déjà inscrites au programme de Natagora (GSK, Dutra, Automatic Systems et Velux).

3^e étape : inventaire

D'avril à septembre 2024, un inventaire de toutes les parcelles du PAE Nord sera réalisé ainsi que la rédaction des recommandations pour les entreprises, en partenariat avec Natagora.

4^e étape : aménagements

À partir de septembre 2024, la phase de plantation et d'aménagement commencera en partenariat avec PlantC.

Programme d'actions pour le PAE Nord – Gestion des déchets

En mai 2023, 20 personnes ont participé à un événement interactif sur la gestion des déchets organisé dans les locaux d'Automatic Systems. L'objectif était double :

- Partager les résultats du sondage réalisé en octobre 2022 à ce sujet
- Envisager et faire valider par le groupe les étapes à venir ainsi que les opportunités de solutions

Le mois de juin 2023 correspond à l'élaboration d'un questionnaire exhaustif à destination des entreprises. La mise en place de ce questionnaire avait pour but de procéder à l'inventaire de la production de déchets sur les sites, des filières utilisées et de la temporalité des déchets (saisonniers ou réguliers). Au total, 22 entreprises ont répondu à ce questionnaire. Les réponses reçues ont été analysées avec le soutien de Cap Innove et inBW.

En novembre, des actions concrètes et pertinentes ont été définies :

- Recours aux filières du carton et du plastique souple
- Mise en place d'un service commun, avec l'aide d'entreprises spécialisées, pour la récolte de ces déchets sur le site du PAE Nord pour les entreprises concernées



Service Économie et Tourisme : www.wavre.be/economie-et-tourisme

Wavre en chiffres : www.wavre.be/wavre-en-chiffres-0

Wavre sur Walstat : walstat.iweps.be

Parties prenantes à ce programme d'actions : ACBW, Ville de Wavre, GSK, inBW et Cap Innove (conseiller en symbiose industrielle).

Accueil des entreprises

Le service Économie et Tourisme s'occupe de l'accueil des entreprises wavriennes porteuses de projets de développement ou d'entreprises désirant s'installer à Wavre. Nous accompagnons leur dirigeant dans les démarches à entreprendre auprès de la commune et des autres partenaires au niveau local, provincial ou régional. Environ 40 % des demandes reçues émanent d'entreprises déjà installées à Wavre qui souhaitent y rester en rationalisant leurs installations souvent disséminées sur le territoire. La demande reste largement supérieure à l'offre en foncier dans notre commune.

Programme de visites des entreprises du PAE Nord

Ce programme offre la possibilité de réaliser un inventaire du marché local et d'actualiser en permanence les besoins et attentes des entreprises présentes sur le territoire. Les visites organisées permettent d'appréhender l'outil de production, les enjeux économiques, la stratégie de l'entreprise en développement durable ainsi que la vie en entreprise. Elles permettent également de renforcer le réseau local des entreprises grâce aux événements organisés ou encore grâce au relais d'informations qu'elles représentent pour ces entreprises.

Chiffres clés

2022
18
partenaires spécialisés

47
nouveaux entrepreneurs rencontrés en 2022

1
événement thématique à destination des entreprises

1
agent

2023
22
partenaires spécialisés

65
nouveaux entrepreneurs rencontrés en 2023

3
événements thématiques à destination des entreprises

1
agent

Le service Commerce se charge de **valoriser le commerce local** et de mettre en place des actions pour **dynamiser le caractère commercial de la ville**. Il informe et documente les entrepreneurs souhaitant s'implanter à Wavre, facilite les échanges d'informations entre l'administration communale, les acteurs du commerce et l'association représentant les **commerçants de la ville**.



Actions phares

Fonds de Développement Commercial

Ou le FDC permet à la Ville d'offrir un soutien financier aux porteurs de projet souhaitant ouvrir un commerce à Wavre. Quinze commerces bénéficient actuellement de primes à l'installation et d'aides pour le loyer. Les candidats sont dans un premier temps invités à introduire une candidature en ligne nécessitant de rassembler quelques documents afin de prouver la viabilité du projet commercial envisagé. Par la suite, ils doivent passer devant un jury composé de 8 membres actifs dans le domaine du commerce. Si le gestionnaire reçoit un avis positif, il peut valider son dossier et recevoir les aides de la Ville sur une durée de 3 ans. Ce dossier est hautement stratégique et a rencontré un succès auprès des porteurs de projets désireux de s'implanter à Wavre.

Les 15 commerces bénéficiant actuellement du FDC :

2022

- Arty
- arts2be
- Un Giorno all'improvviso
- Flatbike
- Seventeen

2023

- Le Gang des créateurs
- Labelgemme
- Dress Code
- La Maison de la Bougie
- Fleurs Gabriela
- Eden Park
- Cup Pasta
- Verre Y Good
- Papa et Fiston
- Caprice

Objectif Proximité

Dans le cadre du Plan Horizon Proximité, le Gouvernement wallon a retenu 100 villes et communes pour bénéficier du dispositif « Objectif Proximité ». Wavre en fait partie. « Objectif Proximité » a pour but de redynamiser les centres-villes dans les communes de Wallonie. Le dispositif permet à des candidats commerçants, sous certaines conditions, de bénéficier d'une prime d'aide à l'aménagement de leur commerce allant jusqu'à 6000 €. Il s'inscrit dans la continuité de « Créashop Plus », avec quelques évolutions. En effet, « Objectif Proximité » n'est plus uniquement accessible aux porteurs de projet souhaitant s'installer dans une cellule vide, mais également aux commerçants établis qui désirent réorienter leur activité. À ce jour, nous avons déjà reçu 5 dossiers qui sont en cours d'analyse en vue d'organiser un premier jury.



Faits marquants

Lancement de deux études pour le commerce

En décembre 2023, nous avons attribué un marché pour le lancement d'une enquête sur les habitudes de consommation des Wavriens et pour une étude approfondie des cellules vides en cœur de ville. Ces deux projets ont été validés en 2023 et seront développés dès 2024.

Weekend du Client

Comme chaque année, Wavre a organisé son weekend du client en collaboration avec UCM, Unizo et Comeos. L'événement rencontre toujours autant de succès et permet la mise à l'honneur des clients fidèles partout en Belgique. À Wavre, 166 commerces ont participé à l'édition 2023.

Chèque-cadeau

Création et automatisation d'un système de chèques-cadeaux offerts par la Ville de Wavre à différentes occasions. Les chèques-cadeaux peuvent ensuite être dépensés dans les commerces partenaires. Fin 2022, nous comptons 31 300 € de chèques-cadeaux distribués. Fin 2023, ce montant s'élevait à 60 315 €. En 2024, le but est de proposer, en plus, un service aux entreprises wavriennes afin de permettre aux employés de recevoir des chèques pour des occasions diverses.

Enseignes obsolètes

Pour tendre vers un centre-ville plus agréable et de qualité, le service Commerce a entamé, en 2022, une action de désencombrement visuel et architectural via un processus d'enlèvement des enseignes commerciales obsolètes. Ainsi, en octobre 2022, 40 enseignes obsolètes ont été identifiées. En décembre 2023, sur ces 40 enseignes, 30 enseignes de cellules vides ont été retirées avec succès. Six sont bloquées en raison de projets urbanistiques ou des reprises en cours et 4 sont « non résolues » et vont donc passer par une



Le commerce à Wavre :
www.wavre.be/commerce

Objectif Proximité :
www.wavre.be/objectif-proximite

Les chèques-cadeaux :
www.wavre.be/chequecadeau

Les marchés, brocantes et foires :
www.wavre.be/marches-brocantes-foires

taxation (du propriétaire) en 2024. En janvier 2024, nous passons à la phase 2 du projet avec déjà 52 enseignes obsolètes identifiées. Ce processus permettra certainement aux futurs investisseurs de pouvoir se projeter plus facilement au moment de faire un choix d'implantation dans une cellule vide de Wavre.

Foires

Trois foires animent le cœur de ville de Wavre et de Limal tout au long de la période estivale. Retrouvez les informations en ligne sur notre site.

Peintures sur vitrines

Pour les fêtes de fin d'année, Wavre offre aux commerçants qui le souhaitent les prestations d'un artiste peintre spécialisé en peinture sur vitrine. En 2023, l'artisan a décoré 138 vitrines commerciales (contre 112 inscrits en 2022).



Chiffres clés

2022

31 305 €

de chèques-cadeaux distribués

5 000

it-Bags de shopping distribués lors du Weekend du Client

80

forains

1.5

agents

2023

60 315 €

de chèques-cadeaux distribués

2 670

it-Bags de shopping distribués lors du Weekend du Client

80

forains

2.5

agents

Le service Culture et Événements définit et met en œuvre les leviers de **l'attractivité culturelle du territoire**. Il conçoit et organise des événements festifs, culturels et folkloriques initiés par la Ville de Wavre mais aide et soutient également la mise en place de divers autres projets portés par des **associations locales**, des comités de quartiers ou d'autres acteurs locaux. Le service accompagne également les autres départements de l'administration communale dans **l'organisation de leurs événements**.



► Actions phares

Wavre sur Herbe

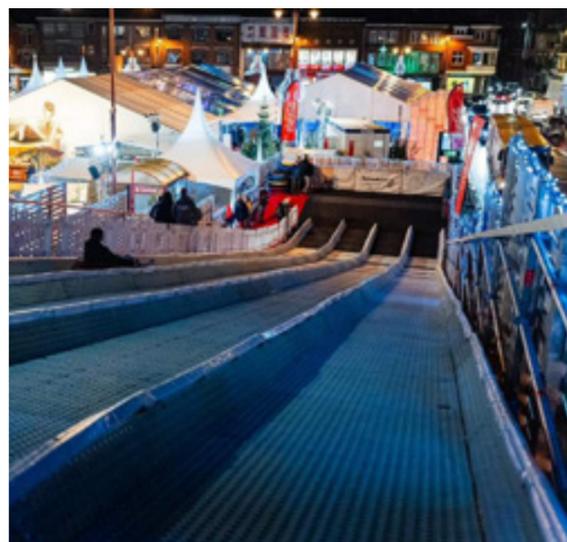
Le jardin de Wavre sur Herbe s'est enraciné sur la place Cardinal Mercier du 18 août au 1^{er} septembre 2023. En co-organisation avec la Vitamine Z, le programme d'activités a réjoui toutes les familles, petits et grands, sportifs, manuels, musiciens, lecteurs et bons-vivants. La météo dicte chaque année les statistiques de réussite de l'un ou l'autre atelier mais, de façon globale, les Wavriens sont au rendez-vous et profitent des nombreuses prestations culturelles offertes. L'expérience sera reconduite en 2024 avec un agenda encore plus étoffé.

Des événements plus durables

L'objectif se poursuit d'améliorer nos événements dans une optique plus durable. Voici les mesures qui ont porté leurs fruits l'année dernière et qui ont été reconduites en 2023 :

- Remplacement de la patinoire à glace très énergivore par une piste de roller lors de Wavre sur sans glace
- Utilisation de vaisselle lavable et réutilisable lors de nos événements
- Rationalisation du nombre de sapins naturels utilisés pour décorer le centre-ville en fin d'année
- Recyclage des déchets engendrés par nos événements (notamment, réutilisation du sable utilisé pour le bac à sable géant de Wavre sur Herbe pour les besoins de notre centre sportif)

Autant d'initiatives qui contribuent à limiter l'impact environnemental de nos activités.



WAVRE SUR HERBE
18.08 > 01.09
PLACE CARDINAL MERCIER
www.wavre.be
BAC À SABLE GÉANT
HERBE NATURELLE
ATELIERS CRÉATIFS
APÉROS & CONCERTS

► Faits marquants

Actions en faveur de l'égalité des genres

L'événement WomenWavre occupe une place importante sur notre territoire dans la défense de l'égalité du genre, en faveur des droits des femmes. En 2023, il a pris la forme de 5 journées au cours desquelles de nombreuses activités ont été proposées au grand public. Une conférence, une projection de film, des débats, une exposition, des démonstrations sportives ou encore des ateliers d'expression autour de la thématique de l'égalité du genre... Réflexion et sensibilisation étaient les mots d'ordre de cet événement.

Visite princière

Le 21 juillet 2023, la Ville de Wavre a reçu la prestigieuse visite de Leurs Altesses Royales la Princesse Astrid et le Prince Lorenz à l'occasion de la Fête nationale. La journée a commencé par un rassemblement des autorités et des groupements patriotiques aux plaques du Souvenir de l'Hôtel de Ville pour une cérémonie. Le cortège s'est ensuite dirigé vers l'Église Saint-Jean-Baptiste où plusieurs groupements militaires ont accueilli Leurs Altesses Royales avant d'assister au Te Deum. Les citoyens ont eu l'occasion de les rencontrer lors d'un bain de foule. Enfin, une réception s'est tenue au palais du Gouverneur de la Province pour clôturer cette majestueuse Fête nationale à Wavre.



Belfius Viva for Life Tour 2023

Dans le cadre de l'opération de solidarité « Viva for Life » organisée par la RTBF, le « Belfius Viva for Life Tour » a fait escale à Wavre en vue de collecter des dons pour venir en aide aux enfants défavorisés en Belgique.

Le mercredi 20 décembre 2023, l'animatrice Cathy Immelen, entourée des équipes de la RTBF, a apporté son enthousiasme débordant sur le site du Village de Noël installé place Alphonse Bosch. L'objectif ? Battre ensemble un nouveau record de générosité ! La Bourgmestre et les membres du Collège communal étaient présents pour remettre à Cathy le chèque de 15 659,57 €.



L'agenda de Wavre :
www.wavre.be/agenda

Wavre parie sur la culture :
www.wavre.be/culture

Chiffres clés

2022
50
événements organisés en 2022

2023
53
événements organisés en 2023

533
joggeurs à la corrida de Noël

777
joggeurs à la corrida de Noël

12 000
visiteurs à la St-Nicolas

15 000
visiteurs à la St-Nicolas

12
cérémonies patriotiques

15
cérémonies patriotiques

3.5
agents

4
agents

COHÉSION CITOYENNE & BIEN-ÊTRE (CCBE)

Le Service de Cohésion citoyenne et Bien-être est un service qui favorise la **cohésion sociale**, la **participation citoyenne** et le **bien-être** sur le territoire wavrien. Ses actions s'articulent autour des **domaines de la Jeunesse** et de **l'Éducation à la Citoyenneté**, du **Plan de Cohésion Sociale**, de **l'Égalité des Chances**, de **la Coopération Nord/Sud**, de **la Participation Citoyenne** et des **Affaires sociales**. Chacune de ces matières engage des actions que nous vous présentons dans les fiches ci-après.



L'équipe du service Cohésion citoyenne et Bien-être informe et accompagne les citoyens par la mise en place d'actions concrètes et variées :

► Au niveau collectif

- Conseils consultatifs et participatifs (aînés, enfants, jeunes, CCPH, Nord/Sud)
- Conférences, ateliers et actions de sensibilisation sur différents thèmes
- Comités de quartier, rencontres citoyennes, budget participatif
- Activités intergénérationnelles : sports parents/enfants, Jardin de l'Orangerie, activités artistiques et de bien-être
- Initiation à différentes pratiques sportives
- Événements et activités adaptées pour les jeunes
- Collaboration avec le tissu associatif
- Été solidaire
- Déploiement de divers plans d'actions (lutte contre les violences conjugales, contre l'exclusion sociale, etc.)



► Au niveau individuel

- Permanences sociales : informations sur les aides et les primes communales, provinciales et régionales, pensions
- Accompagnement de première ligne et aide aux jeunes 18-25 ans : accompagnement vers l'emploi/ logement/ formation/ co-logement
- Soutien de projets jeunesse : Focus Jeunes, Service citoyen.



Le service de Cohésion citoyenne et Bien-être :
www.wavre.be/cohesion-citoyenne-et-bien-etre



🔍 Chiffres clés

2022

103

activités collectives organisées

3 466

participants aux activités collectives

751

personnes accompagnées individuellement par le service

8

agents

2023

192

activités collectives organisées

5 116

participants aux activités collectives

775

personnes accompagnées individuellement par le service

8.5

agents

Chiffres

1. JEUNESSE & CITOYENNETÉ (CCBE)

La cellule Jeunesse soutient les projets des **jeunes et des professionnels engagés** à leurs côtés, organise des événements en faveur de la jeunesse et développe le réseau **Jeunesse transversal wavrien**.

En termes de participation et de citoyenneté, la cellule se charge de la coordination et de l'animation des structures participatives engagées dans la jeunesse comme le Conseil des Enfants et celui des Jeunes, sensibilise au devoir de mémoire, élabore des projets de prévention, coordonne des formations et **encadre le service citoyen**.



► Actions phares

Chill Zone

Organisées avec le soutien de la Province du Brabant wallon, les Chill Zone sont des espaces de détente aménagés dans lesquels sont proposées de multiples activités ludiques (concerts, jeux gonflables...) et des initiations à diverses disciplines. En 2023, trois Chill Zone ont été organisées. La jeunesse de Wavre y a profité d'un concours jeunes talents, d'un concert de la chanteuse Doria D et d'un spectacle « Big Air » de skate.



Les projets de « Ça bouge dans notre commune »

Une belle action pour soutenir concrètement les projets des jeunes de 12 à 30 ans et leur donner la parole. 2023 a vu le lancement d'un projet d'ateliers d'initiation au skateboard, celui d'un compte Instagram dédié « Jeunesse_Wavre » et la programmation de capsules vidéo par et pour la jeunesse wavrienne.

► Faits marquants

Journée des professionnels de la Jeunesse

En co-organisation avec l'AMO Carrefour J, sur le thème de la jeunesse en transition, le service a organisé un atelier sur les nouvelles identités de genre et un autre sur la Fresque du climat.

Éducation à la citoyenneté avec l'École-Vie

- Organisation d'une excursion « Escape Game » au Fort de Huy
- Animations de classe en 5^e et 6^e primaire à l'École-Vie de Bierges

Conseil des Jeunes de Wavre (CJW)

Le CJW se compose d'un groupe de 12 jeunes volontaires de 12 à 20 ans. Conçu comme une plateforme de projets, le Conseil des Jeunes s'est rassemblé 23 fois en 2023 et a mis en place un accompagnement des PMR lors du Jeu de Jean et Alice, a réalisé des podcasts sur le thème des violences sexistes et des migrations, a représenté notre ville lors du Rassemblement wallon des Conseils de Jeunes et a co-organisé une soirée dansante pour Halloween à la Maison des Jeunes de Wavre.



« Je suis Jeune » à Wavre : www.wavre.be/je-suis-jeune

Focus Jeunes : www.wavre.be/focus-jeunes-la-jeunesse-en-action

Interview-rencontre avec les jeunes du Conseil des Jeunes : www.wavre.be/rencontre-avec-le-conseil-des-jeunes

Soutien de projets « partenaires »

La cellule Jeunesse et Citoyenneté travaille chaque semaine à soutenir des actions menées par des associations locales. Ce soutien peut aller de la co-organisation des actions à la facilitation des demandes en passant par la co-animation ou la mise à disposition de moyens logistiques et/ou financiers. À titre d'exemple : organisation de brevets premiers secours pour les scouts, coordination et animation lors de la Semaine numérique avec l'AMO ou encore la collaboration aux festivités d'Halloween avec le PCS.



Chiffres clés

2022
34

activités collectives organisées

1 928

usagers qui bénéficient de ces activités

36

personnes accompagnées

22

projets organisés

18

projets soutenus

1

agent

2023
48

activités collectives organisées

1 903

usagers qui bénéficient de ces activités

23

personnes accompagnées

7

projets organisés

12

projets soutenus

1

agent

Chiffres

2. PLAN DE COHÉSION SOCIALE (CCBE)

La cohésion sociale, c'est l'ensemble des processus, individuels et collectifs, qui contribuent à assurer à chacun **l'égalité des chances et des conditions, l'équité et l'accès aux droits fondamentaux et au bien-être économique, social et culturel**, et qui visent à construire ensemble une **société solidaire et co-responsable pour le bien-être de tous**. À Wavre, le Plan de Cohésion Sociale – PCS – assure une présence en rue dans le centre-ville et dans certains quartiers, apporte de l'aide aux jeunes de 18 à 25 ans, gère le co-logement Co-toit, organise des activités ludiques, culturelles et intergénérationnelles régulières dans **le quartier de l'Orangerie**.



Actions phares

Habitat alternatif pour seniors



Création d'un dispositif de simplification administrative visant la mise en œuvre d'un habitat solidaire générationnel. Ce dispositif permet aux personnes seniors (à partir de 55 ans) de rompre leur isolement et de maintenir un sentiment de bien-être et d'utilité sociale tout en préservant leurs avantages sociaux.



Stimulation du volontariat

En 2023, le PCS a mis en place un partenariat avec la Plateforme Francophone du Volontariat (PFV) pour stimuler le volontariat local. Dans ce cadre, une page dédiée à Wavre a été publiée sur leur plateforme, des contacts ont été pris avec le tissu associatif wavrien et le PCS a activé la recherche de volontaires. Entre novembre et décembre 2023, 10 annonces de recherches de volontaires ont été publiées. Le PCS assure également des rendez-vous d'accueil en présentiel pour les citoyens à la recherche d'actions de volontariat.

Faits marquants

Activités d'intégration à l'Orangerie



Le PCS organise des activités régulières d'intégration collective dans le quartier de l'Orangerie. En 2023, on pointe les activités suivantes :

- Jardin communautaire : fête des 10 ans + 39 séances de jardinage
- Halloween : grimage, contes et jeux pour les enfants et leurs parents
- Autres activités : 2 barbecues, pétanque, gym douce, anniversaires des participants

Café papote

Le PCS organise des rencontres dans un lieu de convivialité. De manière hebdomadaire, le Café papote offre ce lieu agréable de discussions qui devient aussi le point de départ d'autres activités. Les

échanges sont libres, spontanés et naturels. Une charte a été établie par les participants, celle-ci prône l'acceptation de l'autre, la tolérance et l'entraide. Au total, 23 personnes ont participé à ce moment convivial qui a été organisé 49 fois en 2023.

Travail Social de Rue



Accompagnement de première ligne pour les jeunes personnes de 18 à 25 ans en décrochage social. En 2023, plus de 425 heures de TSR et plus de 129 accompagnements de première ligne (écoute, orientations, informations) ont été comptabilisés. Lieux de prédilections du TSR : centre-ville de Wavre (157), Orangerie (137), Basse-Wavre (74), Bierges/Douaire (94), Limal centre (35), VillagExpo (39).

Suivi individuel



Pour les jeunes de 18 à 25 ans. Le PCS assure une mission de soutien et d'accompagnement dans le développement d'un projet de vie personnel ou professionnel lié à l'insertion socio-professionnelle (aide à la création de CV et lettre de motivation) et/ou à la recherche de logement. En 2023, le PCS compte 141 entretiens pour cette mission (51 pour le logement et 90 ISP)

CCCA

Le PCS encadre le Conseil Consultatif Communal des Aînés – CCCA :

- Réunion trimestrielle
- Réalisation d'un Guide des Aînés
- Organisation d'une conférence sur l'âgisme
- Participation à une rencontre inter-conseils consultatifs
- Participation à la gestion de l'accueil lors du goûter des aînés

Été solidaire : jobs étudiants

Via le programme Été Solidaire, le PCS combine job étudiant et implication des jeunes dans la valorisation, l'amélioration et l'embellissement de leur quartier et de leur environnement. Ils sont aussi sensibilisés au développement de la citoyenneté et de la solidarité vis-à-vis des personnes défavorisées ou en difficulté. Été 2023, les jobistes ont participé à :

- Rénovation du kiosque au VillagExpo
- Rénovation de bancs en bois sur le territoire
- Entretien des sentiers aux quartiers de l'Orangerie et du Douaire
- Coaching Internet à destination des seniors (6 jeunes, 4 sessions et 24 aînés coachés)



Le PCS : www.wavre.be/plan-de-cohesion-sociale

Le Jardin de l'Orangerie : www.wavre.be/le-jardin-de-lorangerie

La Café Papote : www.wavre.be/le-cafe-papote

Habitat solidaire générationnel : <https://www.wavre.be/habitat-solidaire-generationnel>

Promotion du volontariat : <https://www.levolontariat.be/annonces>



Chiffres clés

2022

33

activités collectives organisées

307

personnes participant aux activités collectives

139

personnes accompagnées individuellement

380

heures de Travail Social de Rue

165

entretiens ISP/ Logement

3.5

agents

2023

101

activités collectives organisées

432

personnes participant aux activités collectives

141

personnes accompagnées individuellement

425

heures de Travail Social de Rue

141

entretiens ISP/ Logement

4

agents

3. ÉGALITÉ DES CHANCES & COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT (CCBE)

Le concept d'égalité des chances découle de l'article premier de la Déclaration universelle des Droits de l'Homme qui stipule que «**Tous les êtres humains naissent libres et égaux en dignité et en droits**». En ce sens, différentes actions sont mises en œuvre sur le territoire pour **réduire les inégalités et sensibiliser** les citoyens et les citoyennes. En ce qui concerne la coopération au développement, la cellule se charge essentiellement de promouvoir le **commerce équitable** et d'accompagner le **Conseil Consultatif Nord/Sud** dans ses différentes missions.



Actions phares

Le plan d'actions « Égalité des chances »

En 2023, la Ville de Wavre a présenté son plan d'actions « Égalité des chances » lors d'une journée dédiée à La Sucrierie. Dans le cadre de ce plan, différentes activités ont été organisées dans le cadre de la Journée mondiale de l'Égalité des chances :

- Spectacle d'impro pour les classes de 4^e secondaire : « Rire contre les stéréotypes et les préjugés »
- Conférence à l'attention des professionnels de terrain et des communes du Brabant wallon réalisée en collaboration avec l'Institut pour l'Égalité des Femmes et des Hommes & UNIA
- Spectacle de stand up « Dena, princesse guerrière » par Dena Vahdani



Women Wavre

Semaine d'activités et ateliers de sensibilisation autour de la thématique des droits des femmes organisée en collaboration avec le service Culture et Événements. Retour sur le programme de 2023 :

- Café littéraire et projection du documentaire « Sale pute », en présence de Myriam Leroy
- Théâtre de rue pour sensibiliser les Wavriens au harcèlement de rue
- 2 ateliers d'arpentage autour des grandes questions liées au genre et au féminisme
- 1 quiz
- 1 atelier de self-défense
- 1 projection de documentaire
- 4 conférences
- 1 journée de compétition sportive féminine

Faits marquants

17 mai - Journée mondiale contre l'homophobie

Chaque année, Wavre marque son engagement à l'occasion de la Journée mondiale contre l'homophobie, la transphobie et la biphobie. En 2023 :

- Article de sensibilisation dans le magazine communal et hissage du drapeau arc-en-ciel sur l'Hôtel de Ville
- Atelier de sensibilisation sur les enjeux LGBTQIA+ pour le personnel de la Ville

Campagne du Ruban blanc

Le 25 novembre, à l'occasion de la Journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes, la cellule Égalité des chances a organisé :

- Animations d'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle, mises en place avec l'aide d'Infor Famille, du Centre de Planning Familial et de la Vitamine Z. Dans ce cadre, le spectacle « Liker » a réuni 156 élèves de 5^e et 6^e secondaires.
- 7 séances de self-défense qui ont réuni un total de 30 participantes
- 3 ateliers proposés par Soralia
- 2 spectacles : « Ne me libère pas, je m'en charge » proposé par La Touline et Le Centre d'Action laïque et « La boule au ventre » proposé par le PAC et Soralia

Fête des Citoyen-ne-s du Monde

La Fête des Citoyen-ne-s du Monde a été organisée le 6 octobre 2023 avec le soutien des membres du Conseil Consultatif Nord/Sud et des associations de terrain actives dans le domaine de la coopération au développement, de la solidarité internationale et du commerce équitable. L'objectif était d'informer et de sensibiliser les citoyen-ne-s à ces thématiques et permettre la rencontre entre professionnels de terrain.



La coopération internationale : www.wavre.be/cooperation-internationale

Wavre, commune du commerce équitable : www.wavre.be/sites/wavre/files/2021-03/Motion%20Commerce%20Equitable.pdf

Plan d'actions « égalité des chances » : www.wavre.be/cohesion-citoyenne-et-bien-etre

Activités sportives parents-enfants



En collaboration avec la Régie Communale Autonome Wavrienne des Sports et un partenaire privé, la cellule Égalité des chances a organisé des activités sportives parents-enfants proposées au tarif réduit de 3€ par séance et par parent. En 2023, nous comptons :

- 13 sessions de Tae Bo - vendredi 18h-19h
- 6 sessions de théâtre/impro – un dimanche sur deux 14h-16h

Appel à projets Nord-Sud

Appel lancé en juin 2023. Un soutien financier d'environ 3000€ par projet a été validé en décembre 2023 pour 3 projets :

- CIEG ASBL : subside pour une crèche à Goma qui sera jumelée avec la crèche l'Île aux Trésors de Wavre
- Alter Afrique : projet d'insertion économique et sociale des femmes de Thionck-Essyl
- OXFAM : installation de sanitaires dans un village indonésien pour un groupe d'artisan-e-s de l'organisation Pekerti

Assurer la promotion du commerce équitable

Diverses actions sont menées dans ce cadre. Wavre a d'ailleurs obtenu le label de Ville du Commerce équitable et a gagné le prix « Best Sustainable actor » grâce aux partenariats et synergies mis en place avec des acteurs désireux de promouvoir une consommation de produits équitables, durables et locaux.

Chiffres clés

2022	2023
20 activités collectives	20 activités collectives
700 participants	1 300 participants
20 partenaires impliqués	20 partenaires impliqués
1 agent	1 agent

Chiffres

4. PROMOTION DE LA PARTICIPATION CITOYENNE (CCBE)

La Participation citoyenne est une nouvelle façon de concevoir l'action publique en impliquant le citoyen dans les réflexions sur la gestion et l'organisation de la Ville. Elle doit être pensée dès le début des projets afin de pouvoir profiter de la maîtrise d'usage des **bénéficiaires finaux**. Ce changement implique les mandataires politiques, l'administration et les citoyens. C'est pourquoi, ces trois publics sont bénéficiaires des actions du promoteur de la **Participation citoyenne**.



Actions phares

Lancement du Budget Participatif

- Rédaction du règlement et des documents d'encadrement du projet
- Mise en place de la stratégie de communication
- Réception des candidatures (15 projets candidats – 90 citoyens impliqués)
- Encadrement et animation du comité de recevabilité (30 personnes)
- Création d'une plateforme de vote en ligne
- Production de capsules vidéo pour promouvoir les projets soumis au vote
- Encadrement des votes (698 votes des citoyens)
- Encadrement et animation du jury de sélection (15 personnes)
- Réalisation du bilan final et de la sélection des projets lauréats (5 projets)

Ateliers citoyens

- Mise en place et encadrement du panel citoyen du PAEDC (46 citoyens – 3 sessions de travail)
- Suivi de l'atelier citoyen dans le cadre de la transformation de la place Henri Berger en parc en milieu urbain (30 citoyens)
- Réalisation d'un atelier citoyen visant à objectiver l'expérience de l'aménagement de l'espace de convivialité dans le Quartier du Douaire (20 citoyens)
- Création d'un atelier citoyen visant à développer les comités de quartier de Wavre (80 citoyens)



Faits marquants

Support interne

- Soutien aux agents en charge de l'organisation des conseils consultatifs et participatifs (6 activités)
- Rédaction des statuts du Conseil consultatif du Numérique et de la Smartcity (CCNSC)
- Conseil quant à la communication à la population en partenariat avec le service communication et facilitation de plusieurs rencontres citoyennes

Organisation de rencontres citoyennes, quartier par quartier

- Réalisation et encadrement du dispositif participatif de la rencontre citoyenne à propos du nouveau plan de mobilité du quartier du centre sportif (70 citoyens)
- Accompagnement et encadrement du Comité de Concertation Walibi (1 réunion - 10 personnes)

Rencontre inter-conseils consultatifs et participatifs

En octobre 2023, 40 personnes issues des différents conseils consultatifs et participatifs de la Ville de Wavre se sont réunies pour échanger de manière conviviale autour d'un avenir commun : Wavre en 2050.



La participation citoyenne à Wavre : www.wavre.be/la-participation-citoyenne-wavre

Chiffres clés

2022

568

personnes touchées par une action de participation citoyenne

4

comités de quartier

18

nombre de personnes accompagnées individuellement

10

nombre d'activités collectives réalisées

1

agent

2023

1 241

personnes touchées par une action de participation citoyenne

9

comités de quartier

22

nombre de personnes accompagnées individuellement

19

nombre d'activités collectives réalisées

1

agent

Chiffres

5. AFFAIRES SOCIALES, SANTÉ & LOGEMENT (CCBE)

La cellule des Affaires sociales répond aux questions et accompagne les citoyens dans des démarches comme les affaires relatives aux **pensions**, aux **PMR** ou aux diverses **ristournes sociales**. En ce qui concerne la santé, la cellule joue un rôle de première ligne dans la prévention, la promotion et la lutte contre les **inégalités sociales de santé**. Enfin, le Guichet du Logement permet aux citoyens d'introduire des demandes de permis de location, de s'informer sur les enquêtes de salubrité des logements et toutes questions relatives aux **aides et primes** de la Région wallonne ou de la Province.



Actions phares

Conférences santé



En 2023, organisation de trois conférences de prévention et d'information.

- Ciné-débat : « Tout va s'arranger (ou pas) »
- Alzheimer
- Endométriose



Conférenciers

Professeur Maxime Fastrez et Laura Lequeu

Gynécologue PhD, expert en endométriose et Directeur de la Clinique de l'Endométriose à Erasme
Fondatrice et Présidente de l'ASBL Toi mon endo

infos

À La Sucrerie de Wavre - Auditorium 250
Parking gratuit à l'arrière de la Sucrerie
Entrée libre
Drink et collation offerts à l'issue de la conférence

inscription souhaitée

affaires.social@wavre.be
010 23.03.43



Inclusivité PMR



En 2023, diverses actions ont permis d'améliorer l'accessibilité de l'espace public et des lieux accueillant du public.

- Achat de 10 rampes pour rendre les commerces accessibles
- Création d'un parcours vélo accessible aux PMR : accréditation par Access-i d'un parcours vélo sur le territoire communal. Des aménagements devront être effectués en 2024 pour améliorer la signalétique, aménager des aires de repos, etc.
- Faciliter l'accès PMR aux différentes festivités organisées par la Ville de Wavre : formation d'un groupe de jeunes à l'accueil PMR/PBS pour le Jeu de Jean et Alice

Faits marquants

Distribution de sacs poubelle gratuits

En soutien aux personnes incontinentes. En 2023, distribution de 390 rouleaux de sacs-poubelle blancs.



Ristournes sociales

615 demandes de ristournes sur l'eau introduites par des personnes à revenus modestes et des familles nombreuses. Diminution de la demande de 8 % par rapport à 2022.

Pour le forfait télévision en faveur des personnes handicapées : 32 demandes et 31 acceptées.

CCPH

Encadrement de 5 réunions sur l'année 2023 et réédition du guide Maca-Pass : un ouvrage de sensibilisation à l'accueil de la personne handicapée dans les lieux accueillant du public (commerces, horeca, administrations).



Formation BEPS

Organisation de formation BEPS en collaboration avec le service Jeunesse à l'attention des unités scouts de l'entité. 4 sessions (avril, mai, octobre et novembre) pour 38 personnes formées. Les formations se sont déroulées dans les locaux scouts de l'Unité de Limal et à la Maison Ose Aller du CPAS.



Services aux personnes handicapées : www.wavre.be/personnes-handicapees

Le forfait télédistribution pour les personnes handicapées : www.wavre.be/forfait-teledistribution

Les prochaines Conférences Santé : www.wavre.be/agenda

Le Maca-Pass : www.wavre.be/sites/wavre/files/2023-05/WAV_Macapass_DEF%20web.pdf

Permanences sociales

Pension, Personnes handicapées et Logement : accueil de 569 citoyens lors des permanences. Une augmentation de 5,8 % par rapport à 2022.



Chiffres clés

2022

6

activités collectives

2023

4

activités collectives

170

nombre d'usagers qui bénéficient de ces activités

265

nombre d'usagers qui bénéficient de ces activités

538

nombre de personnes accompagnées individuellement

569

nombre de personnes accompagnées individuellement

428

rouleaux de sacs-poubelle distribués en soutien aux personnes incontinentes

390

rouleaux de sacs-poubelle distribués en soutien aux personnes incontinentes

1

agent

1

agent

Chiffres

Le réseau wavrien des bibliothèques compte 4 établissements : **Bibliothèque communale Maurice Carême, Bibliothèque de la Jeunesse et ludothèque, Bibliothèque communale de Limal et la Bibliothèque publique libre**. Les bibliothèques offrent de nombreux services aux citoyens tels que le prêt d'ouvrages (romans, documentaires, BD, revues ou encore livres audio), un service de réservation et de catalogue en ligne, une grainothèque, un service de prêt à domicile et un **large programme d'activités culturelles et ludiques** en lien avec le développement de la lecture sur le territoire.



► Actions phares

Partenariat avec l'IFOSUP

Depuis 10 ans déjà, la bibliothèque s'engage chaque année avec une classe d'apprenants en français langue étrangère. Avec leur professeure et une médiatrice littéraire spécialisée en numérique, la bibliothèque leur propose de développer leurs capacités langagières et de s'initier aux nouvelles technologies (en français, bien sûr) au moyen d'un projet créatif. En 2023, la dynamique et l'originalité de ce projet a retenu l'attention du jury de AEF-Europe. L'IFOSUP, à travers son enseignante de français langue étrangère porteuse du projet, Brigitte Boffé, s'est vu décerner le label européen des langues 2023.



Lecture aux enfants



Promouvoir la lecture-plaisir est un des objectifs que mènent les bibliothèques du réseau wavrien au travers de multiples actions programmées tout au long de l'année :

- Le dernier mercredi de chaque mois, la bibliothèque propose une heure de contes pour les petits enfants de 3 mois à 5 ans. Le bibliothécaire lit des histoires douces ou aventureuses aux enfants accompagnés de leurs parents.
- À la bibliothèque de la Jeunesse, c'est l'activité « Histoires à la carte » qui prend place chaque 2^e mercredi du mois. Un melting pot d'histoires mises en voix par une conteuse pour la joie des enfants et des jeunes (4 à 10 ans).
- Participation à l'opération « Lire dans les parcs » en été.
- Accueil hebdomadaire des classes de l'École de l'Amitié à la bibliothèque communale de Limal.
- Un fait significatif est à noter : depuis septembre 2023, les classes de maternelle et primaire de l'entité, tous réseaux confondus, reprennent le chemin de la bibliothèque communale Maurice Carême pour des échanges de livres ou, pour les plus jeunes, une animation lecture menée par deux bibliothécaires de l'équipe.



► Faits marquants

Café littéraire

Programmée tous les deux mois, le 2^e jeudi du mois, cette activité prend sa vitesse de croisière avec une vingtaine de participants à chaque édition. Les cafés littéraires sont animés par une blogueuse littéraire. Cette soirée conviviale est à chaque fois l'occasion de rencontrer un auteur ou une autrice et de découvrir son œuvre. Un moment d'échanges et de découverte de la littérature belge, voire locale. En 2023, les cafés littéraires ont accueilli : Bernard Caprasse, Brigitte Guilbau, Noëlle Michel, Myriam Leroy (dans le cadre de Women Wavre 2023) et Xavier Deutsch. Deux fois par an, la bibliothèque propose au public une rencontre spéciale « coups de cœur » de lecture.

La grainothèque



En collaboration avec le service Environnement, la grainothèque a vécu une année 2023 riche et variée. Les usagers peuvent se servir de graines (fleurs ou légumes) et sont ensuite invités à ramener leurs propres graines récoltées afin d'en favoriser l'échange. Des activités didactiques sont organisées dans le cadre de la grainothèque avec des ateliers tels que des ateliers-conférences (« autour des semis », « de la récolte à la conservation de graines », un atelier créatif familial autour des expressions liées aux fruits et légumes) et une projection de film (« Le potager de mon grand-père »). La newsletter de la bibliothèque compte désormais une rubrique mensuelle intitulée « En direct du potager... et de la grainothèque ».

Les Nuits d'encre

L'édition 2023 de ce festival littéraire a vu l'aboutissement d'un magnifique projet collaboratif tant au sein du réseau wavrien qu'au sein du réseau brabançon des bibliothèques : la réalisation d'un tapis à histoires à partir de l'album « Ribambelle » de Mathilde Brosset.

Cet outil a été réalisé par les participantes de l'atelier BiblioFil qui a lieu une fois par mois à la bibliothèque communale de Limal. Par la suite, le tapis à histoires finalisé est voué à circuler dans les bibliothèques qui en font la demande comme support à la lecture de l'album choisi.

La bibliothèque Maurice Carême a participé de manière active à ce festival en invitant Xavier Deutsch à un café littéraire et en construisant avec Mathilde Brosset et la créatrice olfactive, Magali Klepper, une animation pour les enfants autour de l'univers de l'œuvre de l'autrice.



🔍 Chiffres clés

2022	2023
100 000 ouvrages disponibles	102 695 ouvrages disponibles
990 nouvelles BD	1 784 nouvelles BD
80 animations et ateliers	88 animations et ateliers
321 nouvelles inscriptions	427 nouvelles inscriptions
120 000 nombre de prêts	120 500 nombre de prêts
7 agents	8 agents



Les bibliothèques de Wavre :
www.wavre.be/bibliotheques

Les services proposés :
bibwavre.be/index.php/services/services-aux-lecteurs

Le site web des bibliothèques :
www.bibwavre.be

Page Facebook des bibliothèques :
[@bibliothequesde.wavre](https://www.facebook.com/bibliothequesde.wavre)

Le service Numérique assure la **gestion informatique** et **téléphonique** pour l'ensemble des **services communaux**. Il en garantit l'**installation, la mise en service** et le **dépannage**. Il est également au **pilotage des réseaux informatiques** et suit le développement, l'installation et l'exploitation de nombreux **logiciels métier** et d'outils disponibles sur plateforme. Le service s'occupe de la **gestion technique du site web** officiel de la Ville Wavre, se charge des **retransmissions vidéo** de certains événements en direct ou en différé et encadre l'installation et l'exploitation des **systèmes son et lumière** des salles de l'administration.



Actions phares

Tournoi de sport

Wavre sport s'est tenu sur 2 jours à La Sucrierie en octobre 2023 et a célébré la culture sport et le gaming chez les (jeunes) Wallons. Une compétition très appréciée qui a fait sold-out en quelques jours. Les jeux en compétition étaient Fifa, League of Legends et Mario Kart.

Appel à projet européen : Connectow

En 2023, la Ville de Wavre a remporté un appel à projet européen concernant l'accès à la connectivité sans fil pour les villes et communautés Smart Cities. Nous avons démarré cette belle aventure en partenariat avec un opérateur de télécommunication national. Ce réseau sera accessible pour l'ensemble des utilisateurs territoriaux citoyens, académiques, associatifs, culturels et les entreprises.



Faits marquants

Vote électronique

Mise en place d'un système de vote électronique pour le Conseil communal.

Organisation d'événements

En 2023, l'équipe du service Numérique a assuré l'organisation de quelques événements. La cérémonie des vœux au personnel de l'administration a, par exemple, remporté un franc succès dans une ambiance conviviale.



Renforcement de la sécurité

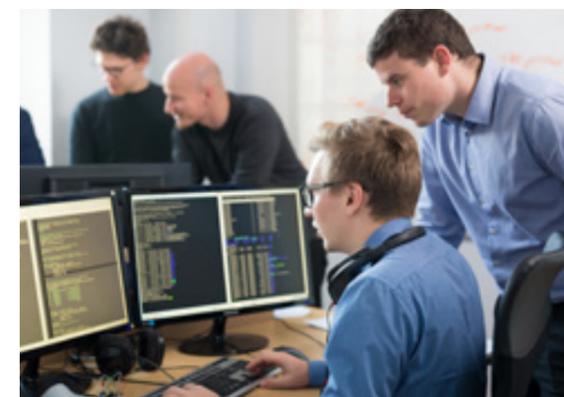
Renforcement du système de sécurité informatique et sensibilisation des collègues de l'administration aux bonnes pratiques en matière de sécurité informatique.

Streaming

Chaque mois, le service Numérique assure la retransmission en direct en streaming du Conseil communal sur la page Facebook de la Ville de Wavre. D'autres événements comme le Conseil des Jeunes ou encore certaines festivités le sont également. La diffusion en ligne permet plus de transparence, de participation et d'implication de la part des citoyens.

Allo ?

Gestion de la téléphonie fixe et mobile de l'ensemble de l'administration.



Le service Numérique :
www.wavre.be/numerique
Regarder le Conseil communal en direct sur notre page Facebook :
www.facebook.com/Ville.de.Wavre

Chiffres clés

2022	2023
3 753 tickets Helpdesk résolus	4 985 tickets Helpdesk résolus
1 462 747 pages du site web consultées	1 682 458 pages du site web consultées
29 652 lignes de codes effectuées	102 458 lignes de codes effectuées
89 726 appels téléphoniques entrants à la Ville	103 456 appels téléphoniques entrants à la Ville
9 agents	10 agents

Chiffres

Le service Accueil s'occupe de l'accueil des citoyens, des visiteurs et des fournisseurs au comptoir d'entrée de l'**Hôtel de Ville**. Il se charge de l'accueil physique de ces personnes mais également de l'accueil téléphonique. Depuis la mise en place de l'organigramme, le service Accueil se charge également de la **gestion du contrôle d'accès** dans les bâtiments communaux et du contrôle d'accès des **parkings communaux hors concession**. Le service s'occupe aussi de l'accueil des nouveaux collègues en partenariat avec le service RH. Par ailleurs, le service propose désormais un cycle de formation destiné aux employés de l'administration pour améliorer l'utilisation des **outils numériques**.



► Actions phares

Contrôle d'accès

En 2023, le service Accueil a poursuivi son travail de réflexion sur la mise en place d'un système de sécurisation d'accès dans les bâtiments communaux. L'identification et la protection des personnes, collaborateurs ou visiteurs, sont essentielles. Cela permet aussi, évidemment, d'éviter les intrusions, de protéger les biens et les marchandises, de prévenir les actes de vandalisme et de surveiller les lieux en temps réel.

Sécurisation des parkings des écoles et de l'administration

En 2023, le service a mené un travail de réflexion concernant le contrôle d'accès à ces lieux. Le dossier sera actif en 2024.



► Faits marquants

Formation continue

Mise en place d'un plan de formation continue pour les employés de l'administration. Ces formations sont orientées vers l'utilisation des outils numériques. Deux sessions ont été organisées en 2023 : une pour le CODIR et l'autre pour le Collège.

Réorganisation des parkings hors concession

Dans ses nouvelles attributions, le service Accueil se charge de la gestion des parkings communaux hors concession. Il s'agit de parkings dédiés au personnel communal et se situent à l'arrière de la salle

des Fêtes, à l'école l'Île aux Trésors, à l'Académie de musique et dans les souterrains de la galerie des Carmes. En 2023, la réflexion a été poursuivie pour mettre en place une gestion plus active de ce parc.

L'accueil du public

En 2023, le service Accueil a comptabilisé près de 15 000 appels téléphoniques entrants. Ils ont été référencés, transmis et suivis. En termes d'accueil physique, on évalue à 13 000 le nombre de personnes qui se sont présentées au comptoir d'accueil de l'Hôtel de Ville.



+ Le service Accueil : www.wavre.be/accueil

Chiffres clés

2022
15 000
appels entrant au service Accueil

10 000
visites à l'accueil de l'Hôtel de Ville

2
agents

2023
15 000
appels entrant au service Accueil

13 000
visites à l'accueil de l'Hôtel de Ville

2
agents

Chiffres

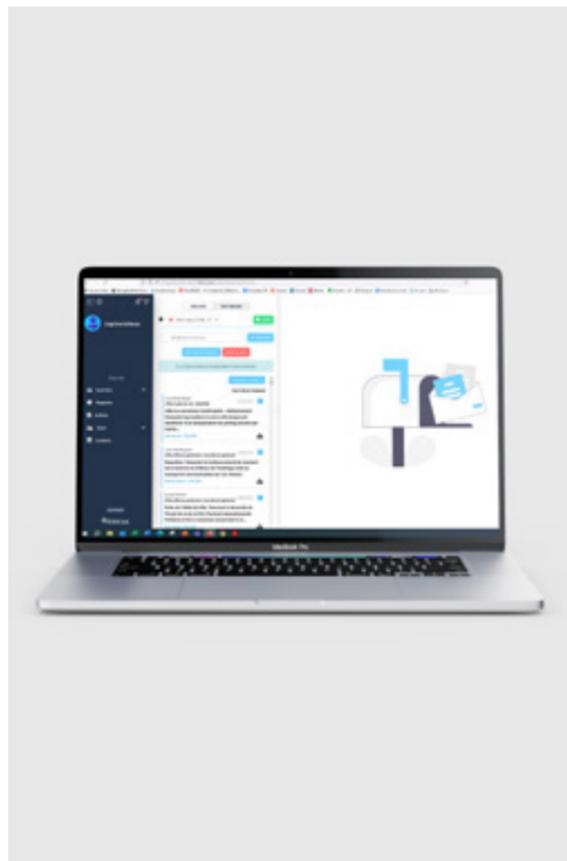
Le service Courrier se charge de la **gestion complète du courrier** entrant à l'administration : **dépouillement, tri, scannage, encodage, référencement et dispatching via un système de gestion électronique des documents**. Il traite également les courriers sortants et la gestion des **archives de la Ville**.



► Actions phares

Gestion électronique des documents

La gestion électronique des documents, ou GED, a été mise en place en 2021 uniquement pour le service du Secrétariat général. En 2022, l'utilisation de ce nouveau logiciel a été étendue à toute l'administration. En 2023, le service Courrier a assuré un support dans l'utilisation de cet outil par les agents des autres services.



► Faits marquants

Courrier entrant

Le service comptabilise 15 000 courriers entrants référencés en 2023. Le nombre de courriers postaux a diminué mais les emails sont quant à eux en augmentation constante. Les courriers postaux à destination des services communaux sont scannés, encodés, référencés et dispatchés via une application de GED (gestion électronique des documents).

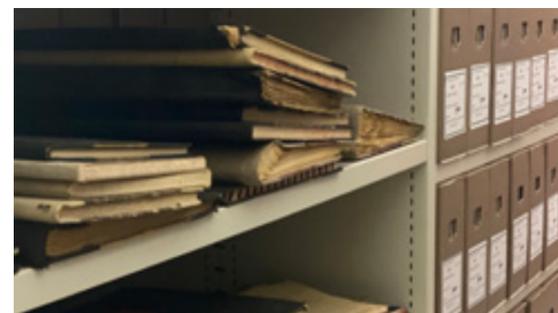
Courrier sortant

Concernant l'expédition des courriers de l'administration vers l'extérieur, le service compte environ 45 000 affranchissements et envois effectués en 2023. Des copies de ces courriers sont ensuite classées.



Archivage quotidien

Depuis 2021, l'archivage se réalise dès la réception des courriers entrants via une application de GED. La plupart des courriers sont classés en archives après leur encodage.



Le service Courrier et Archives : www.wavre.be/courrier

Demande de consultation d'archives



Recherche de dossiers

Le service Archives se tient à disposition permanente des autres services et effectue des recherches d'information et de dossiers de manière journalière pour le service Urbanisme, par exemple. Les recherches pour les autres services sont plus ponctuelles. Concernant les demandes provenant de l'extérieur, des citoyens, des étudiants ou des associations, un formulaire de demande a été créé et est désormais disponible sur le site de la Ville.

Chiffres clés

2022
15 000
courriers entrants

47 000
courriers expédiés

15
demandes de recherche
d'archives

5
agents

2023
15 000
courriers entrants

45 000
courriers expédiés

10
demandes de recherche
d'archives

5
agents

Le service Entretien se charge du **nettoyage et de l'entretien** de l'ensemble des bureaux de l'administration, des écoles et des établissements scolaires communaux, du dépôt communal et de certains locaux mis à disposition d'ASBL locales. Le service gère également la **mise en place des mariages, la préparation, le catering et l'organisation des salles qui accueillent des réunions de travail ou des événements publics**. Enfin, le service Entretien est également missionné pour le service des **repas chauds dans les écoles, la gestion des accès à l'Hôtel de Ville et la propreté des toilettes publiques**.



Actions phares

Des produits d'entretien écologiques

Le service Entretien n'utilise plus que des produits ménagers écologiques pour l'entretien et le nettoyage. Que ce soit pour les sols, les WC, la vaisselle ou les vitres, les produits achetés par la Ville de Wavre répondent à un cahier des charges spécifique et strict. Ils sont certifiés à 99 % EU-éco-label et associent la plus haute performance de nettoyage au respect de l'environnement (biodégradables) et à la sécurité des utilisateurs. En 2023, 900 litres de produits multi-usages (sol et mobilier) ont été utilisés.

Diminution des déchets

Le service accorde une attention particulière au catering des réunions qui se tiennent dans les salles communales. Lorsque le catering est prévu par l'équipe Entretien, que ce soit pour des réunions internes ou des conférences extérieures, les boissons individuelles en bouteille ou en canettes ne sont plus proposées et sont remplacées par des carafes d'eau et des verres. Le service veille également à ce que les sandwiches soient livrés sur des plateaux réutilisables.



Faits marquants

Préparation des salles de réunion

En 2023, le service a préparé plus de 500 fois les salles pour diverses réunions internes, mais également 10 conseils et 51 collèges communaux. Le service a aussi installé les salles pour accueillir les 2 séances des noces d'or et en a assuré le service.

Service des repas chauds des écoles

L'équipe Entretien gère le service des repas chauds dans les 6 écoles communales de Wavre. Cela représente une moyenne de 490 repas chaque jour servis par 18 personnes entre 11h15 et 14h. Les membres de l'équipe sont responsables de la réception des repas, de leur mise au chaud selon les conditions et normes de l'AFSCA ainsi que du service au moment des repas (2 à 3 services par jour et par établissement). Ils gèrent également la vaisselle de tous ces repas.

Gestion des sanitaires publics

Deux sanitaires publics sont mis à disposition des citoyens 6 jours/7 de 8h à 18h. Ils sont nettoyés tous les jours. Ils sont également ouverts certains dimanches, lors d'événements comme la braderie, la Journée de la Mobilité, le début des soldes, les dimanches qui précèdent les fêtes de fin d'année, etc. En 2023, les sanitaires publics ont été accessibles au public 320 jours.

Nettoyage quotidien

L'équipe Entretien se charge du nettoyage quotidien de 12 écoles communales ; 3 crèches, 6 écoles fondamentales et 3 écoles à enseignement non obligatoire (l'IFOSUP, les Beaux-Arts et l'Académie de Musique). Une équipe de 32 personnes se répartit cette mission qui les occupe également pendant les vacances scolaires. Ces périodes de fermeture permettent de faire des grands nettoyages ou des entretiens plus spécifiques difficilement réalisables lorsque les élèves sont présents. Huit personnes supplémentaires complètent l'équipe Entretien pour le nettoyage des bureaux de l'administration et du dépôt communal.



Le service Entretien : www.wavre.be/entretien

Les toilettes publiques sont accessibles au rez-de-chaussée du garage de l'ancien Hôtel de police, parvis de l'Hôtel de Ville 3, du lundi au samedi de 8h à 18h.



Fermeture de l'Hôtel de Ville

Ouverture et fermeture quotidienne de l'Hôtel de Ville. Vérification des 10 portes d'entrée et de sortie après le départ des collaborateurs. Gestion des clés pour les occupants extérieurs en soirée. La mission est doublée d'une vérification minutieuse de l'extinction des lumières et des radiateurs.



Chiffres clés

2022

9

établissements scolaires nettoyés chaque jour

500

préparations de salles pour des réunions

300

locaux nettoyés chaque jour

170

jours de service pour les repas chauds

320

jours d'accès aux sanitaires publics propres pour les citoyens

40

agents

2023

9

établissements scolaires nettoyés chaque jour

515

préparations de salles pour des réunions

405

locaux nettoyés chaque jour

170

jours de service pour les repas chauds

320

jours d'accès aux sanitaires publics propres pour les citoyens

41

agents

Le service Logistique est en charge des **montages, démontages et suivi techniques des événements**, du transport de matériel et des branchements temporaires (eau-électricité). Il assure aussi la **gestion du planning** d'occupation des salles communales, des arrêtés de police et de stationnement (2024), de la **location de matériel**, du **parc de véhicules communaux partagés** et de **l'économat**.



► Actions phares

Gestion de la location de salles

Le service assure la gestion complète de la location des salles communales : demandes de location, agenda, facturation, réparations techniques, entretien des locaux et du mobilier. En 2023, le règlement de location a été entièrement remanié et les tarifs ont été révisés (ces éléments seront proposés en validation en 2024). Le processus évolue et un nouveau logiciel de gestion d'occupation est en cours d'élaboration avec le service Numérique. Un nouvel ouvrier a d'ailleurs rejoint l'équipe Logistique pour assurer l'entretien des salles qui sont passées de 9 à 11 avec la reprise en gestion du château de l'Ermitage et de la salle des Carnes.



Logistique des événements

Ici, il est question des montages, démontages et suivis techniques des activités communales comme les grands événements (Wavre sur Herbe, Saint-Nicolas ou encore Wavre sans Glace), mais aussi des festivités dans les écoles communales (fancy-fairs), les nombreuses organisations événementielles communales (Journée de la Mobilité, Weekend du Client, etc.). Le service apporte son expertise technique pour la préparation des événements, les montages logistiques, la location de matériel, les plans du site, les décorations et créations de décors intérieurs et extérieurs, le suivi des marchés publics techniques, les démontages, etc.



► Faits marquants

Centre de location

Le service Logistique a entamé, déjà en 2022, la mise en place d'un centre de location de matériel ouvert aux services de la Ville et à la population. Le dossier se poursuit : les premiers éléments de mobilier ont été commandés et réceptionnés (tables, bancs, tonnelles, grilles d'expo...), l'inventaire s'étoffe, règlement en cours de rédaction et embauche prévue sur 2024.

Transport de matériel

Que ce soit pour les services communaux, les écoles ou les associations, le service Logistique assure un service permanent de transport de matériel. Citons en 2023 :

- **Wavre Solidarité** : transport de denrées, tous les mois, pour fournir les colis alimentaires
- **Académie de Musique** : transport de matériel tels que des instruments, du matériel son et lumières, etc. pour l'organisation de concerts
- **Mouvements de jeunesse de Wavre** : transport de tentes et de matériel pour les camps et les weekends



Le service Logistique :
www.wavre.be/logistique
Location de salles :
www.wavre.be/location-de-salles

Branchements

Gestion des demandes de branchements temporaires électriques et eau. Le service Logistique se charge d'assurer le relais avec le REW et inBW, il traite le suivi des demandes et réalise les fiches nécessaires.

Service support

Le service Logistique est un service support essentiel à la préparation et à l'organisation de tous les événements du territoire. Il apporte son expertise aux services de l'administration et aux associations locales durant les réunions préparatoires et coordonne les aspects logistiques durant le projet.



🔍 Chiffres clés

2022	2023
85 demandes de raccordement électrique	121 demandes de raccordement électrique
1 135 locations de salle	1 602 locations de salle
9 salles communales	11 salles communales
34 715 € acquisition de matériel	21 905 € acquisition de matériel
5 agents	6 agents

Chiffres

SECRETARIAT GÉNÉRAL

Le service du Secrétariat général joue un rôle central dans l'organisation de l'administration communale. À la fois **appui** et **relais** entre **les services** et **la direction générale**, il assiste la directrice générale dans **la gestion des séances du Collège, du Conseil et des Commissions**. Il réceptionne et traite également **les demandes officielles des citoyens**, gère et dispatche **les courriers entrants**, gère **les mandats publics, les affichages légaux, le planning des réunions** et tient **les registres administratifs officiels**. Véritable poumon de l'administration, le Secrétariat général a **une approche à 360°** de la vie administrative communale.



Le service du Secrétariat général est un service d'appui et non un service porteur de projets. Ses missions sont concentrées sur la gestion quotidienne de l'administration et son fonctionnement est orienté citoyen.

Actions récurrentes

Préparations des assemblées

Le service du Secrétariat général est le centre névralgique de l'administration. Il centralise les dossiers des services via la plateforme iA.Délib pour les présenter aux assemblées (Collège, Conseil et Commissions). C'est via ce logiciel que le Secrétariat général gère les séances de ces différentes assemblées et rédige les procès-verbaux. Le service propose aussi un accompagnement sur le fonctionnement de ce logiciel et la rédaction des actes administratifs.

Rédaction des PV

Le Secrétariat général rédige les procès-verbaux des séances du Collège et du Conseil. Ils sont consignés dans un registre officiel conformément au CDLD, article 1132-1.

Gestion du courrier entrant

Pour réduire au maximum l'impression de documents, le service du Secrétariat général a implémenté environ 12 000 emails entrant (secretariat@wavre.be + info@wavre.be) dans l'application lcourrier. Le Secrétariat général assure également la lecture et le dispatching des courriers postaux et des emails adressés à l'administration vers le service qui pourra en assurer le suivi.

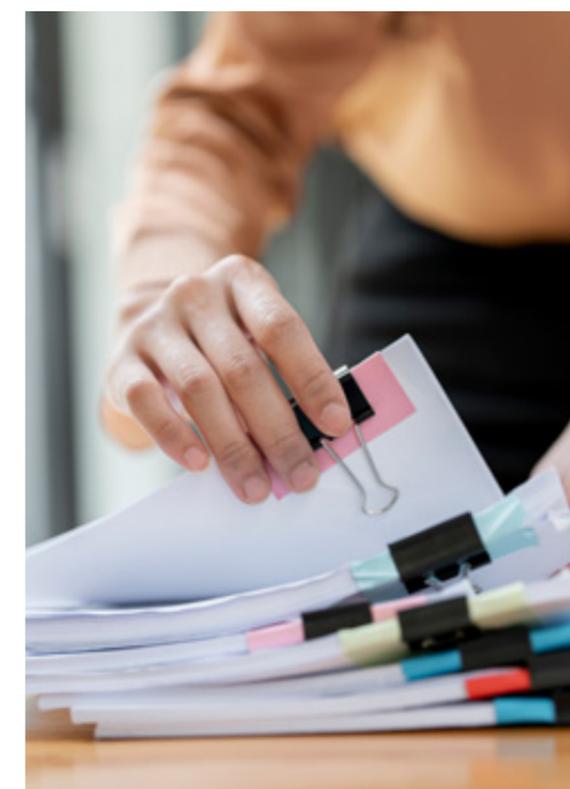


Répondre aux citoyens

Le Secrétariat général assure le suivi des courriers envoyés par les citoyens. Il s'agit, par exemple, de leur faire part des décisions prises dans le cadre de diverses demandes d'autorisations (organisation de brocantes ou de divers événements), de réponses circonstanciées aux demandes spécifiques ou encore d'accusés de réception aux demandes plus génériques.

Préparation du CODIR

À la suite de la mise en place de l'organigramme, le Comité de Direction s'est réuni une vingtaine de fois en 2023. Des séances de travail se sont également tenues avec les membres du Collège ce qui a permis d'optimiser une transversalité entre l'administration et le politique. Le Secrétariat général se charge d'assurer la préparation de ces séances.



Chiffres clés

2022	2023
51 séances Collège préparées	51 séances Collège préparées
4 557 dossiers Collège présentés	4 954 dossiers Collège présentés
1 210 dossiers Conseil présentés	1 225 dossiers Conseil présentés
361 autorisations diverses traitées	400 autorisations diverses traitées
9 000 emails entrant	12 258 emails entrant
8 agents	7 agents



Le ROI du Conseil communal :
www.wavre.be/conseil-communal

Wavre, administration publique proche des citoyens :

www.wavre.be/presentation

Chiffres

Le service des Affaires juridiques conseille les services communaux sur les aspects juridiques des dossiers et en **vérifie la légalité**. Il étudie et analyse les dossiers stratégiques, assure une veille législative et relaye les nouveautés et modifications législatives à **l'ensemble de l'administration**. Il gère les **affaires immobilières de la Ville**, **centralise les conventions**, **rédige certains règlements administratifs** et gère les **relations avec les partenaires externes** comme les intercommunales, les ASBL, les RCA et les sociétés de logements.



► Actions phares

Lancement de la mise à jour du Règlement général de police

Fin 2022, la Province du Brabant wallon a adressé à ses communes une proposition de mise à jour du Règlement général de police. Cette mise à jour concerne particulièrement l'ajout de tout un livre sur la délinquance environnementale et le bien-être animal à la suite de l'adoption de nouveaux textes au niveau de la région.

Wavre a décidé de profiter de cette mise à jour pour revoir, moderniser et actualiser l'ensemble du règlement ; c'est un vaste chantier qui a été lancé.

En 2023, le service des Affaires juridiques s'est concentré sur la récolte des suggestions d'adaptions.

Attribution de la concession relative aux abribus

En séance du 28 juin 2022, le Conseil communal lançait la procédure visant à attribuer une concession relative à la gestion, l'entretien et le remplacement des abribus sur le territoire de la Ville. La procédure de mise en concurrence des sociétés a été gérée par le service des Affaires juridiques. Les offres ont été réceptionnées en octobre 2022. En mars 2023, le Collège a pu finaliser cette longue procédure en attribuant la concession à la firme Clear Channel Belgium pour une durée de 10 ans.



► Faits marquants

Marchés publics : mise en conformité des délégations

Deux décrets de fin 2022 sont venus totalement modifier les règles de compétences des organes de la commune et du CPAS en ce qui concerne les marchés publics d'une part et, d'autre part, les règles de tutelle applicables aux communes, intercommunales et CPAS. En mai 2023, le service a donc revu et mis à jour l'entièreté des délégations et des règles de compétence en matière de marchés publics. En plus de l'établissement des nouvelles règles, une communication accrue a été réalisée en interne afin de les faire entrer dans les nouvelles habitudes de l'administration.

Désignations

La Ville de Wavre est représentée dans différentes entités qui l'aident à gérer plusieurs aspects de la vie communale. Ces entités peuvent se présenter sous la forme d'une intercommunale, d'une ASBL ou d'une société privée, d'un Conseil consultatif, d'un comité, etc. Le service Affaires juridiques se charge des désignations et des mises à jour des représentants de la Ville dans ces organes.

Conseils et suivi quotidien

Le service Affaires juridiques porte assistance et conseille chaque jour les services de l'administration dans les matières juridiques qui les concernent. Les avis juridiques sont nécessaires dans la plupart des dossiers administratifs. Le service rédige également des notes juridiques sur des sujets précis à destination des services.

Une présence aux réunions stratégiques est également assurée afin de pouvoir conseiller nos collègues au mieux.

Affaires immobilières

En termes de gestion immobilière, les missions des Affaires juridiques ont consisté, en 2023, à réaliser des ventes, des estimations et des conventions d'occupation pour des bâtiments et des terrains communaux. En plus de la gestion du parc communal, la gestion immobilière accompagne les

+ Les représentants de la Ville de Wavre dans les organes satellites : www.wavre.be/transparence
 Le service Affaires juridiques : www.wavre.be/affaires-juridiques



services dans les projets de demandes d'estimations, de cessions ou reprises de terrains, de conventions d'occupation de locaux, etc. Le service a également géré des dossiers de droit de préemption dans la revente de biens situés au parc d'activités économiques de Wavre Nord.

Formation continue

Les législations belges sont en constante évolution et 2023 a connu un grand nombre de révisions profondes de législations très fréquemment utilisées : marchés publics, code civil, concessions, etc. Afin de garantir une efficacité constante, les membres de l'équipe ont mis l'accent sur les formations fréquentes, du temps de recherche juridique et la mise à jour de certains process.

Gestion des partenaires externes

Le service a également à sa charge la gestion des relations avec les partenaires externes : convocations à des assemblées, approbation de plans d'entreprise ou de comptes, contrats de gestion des RCA ou ASBL communales, vente de participations, etc.

🔍 Chiffres clés

2022	2023
260 conventions répertoriées	332 conventions répertoriées
76 avis rendus sur des marchés publics de plus de 22000 €	109 avis rendus sur des marchés publics de plus de 22000 €
2 agents	2 agents

Chiffres

Le service gère le **lancement**, l'**attribution** et le **suivi des marchés publics** nécessaires à la **gestion quotidienne de l'administration** et des **écoles communales**. Il met également en place des **accords-cadres pluriannuels** et accompagne les différents services de l'administration dans la **rédaction des documents** de marchés spécifiques. Le service exerce aussi une mission de tutelle sur certains établissements tels que le **CPAS, les Fabriques d'église, les lieux de culte, etc.**



Actions phares

Gestion des augmentations de prix

L'année écoulée a rimé avec la gestion des augmentations diverses des prix en raison des crises successives (énergie, Ukraine, Covid, etc.) Comme en 2022, cette année a vu toute une série de demandes de révision de prix arriver au service Marchés publics. Ces demandes ont été analysées sur base de la législation qui régit cette matière tout en gardant en ligne de mire le respect des budgets communaux.

Formation à la digitalisation des marchés publics

2023 a été placée sous le signe de la digitalisation grandissante des marchés publics. Une nouvelle version de la plateforme E-Procurement a vu le jour. En plus de devoir s'y former et s'y familiariser, une grosse majorité des procédures (dont les procédures négociées sans publicité qui permettaient auparavant un petit peu de souplesse) a dû passer en version électronique sur cette plateforme. Avis de marché, invitations électroniques ou encore remise d'offres dans un espace sécurisé ont dû être maîtrisés. Qui dit nouveaux outils et digitalisation dit formation accrue pour les membres de l'équipe et accompagnement des autres services de l'administration.



Faits marquants

Faire fonctionner l'administration

La gestion courante des commandes et des stocks est nécessaire au bon fonctionnement de l'administration. Le service Marchés publics et Tutelle se charge de cet approvisionnement en papeterie diverse, petit matériel de bureau, mobilier de bureau, produits d'entretien, etc. Il est également question ici de lancer les marchés publics visant à répondre aux besoins à l'exercice extraordinaire des écoles communales (jeux, modules de psychomotricité, mobiliers, électroménagers, etc.)

Accords-cadres

Ce type de marché public se conclut sur de longues périodes de collaboration. Lorsqu'ils arrivent à échéance, il est question pour le service d'enchaîner les attributions pour ne pas rester sans fournisseur, mais également de renouveler les contrats en rendant les cahiers des charges plus performants en tenant compte, par exemple, des difficultés rencontrées dans la période précédente. En 2023, le service a renouvelé les accords-cadres de produits d'entretien divers, d'impression des cartes de visite, d'acquisition de cachets encreurs, de nettoyage des vitres de tous les locaux communaux, d'achat de livres pour les bibliothèques, de mobilier et accessoires de bureau, etc.

Assistance et conseil auprès des autres services

Le service Marchés publics est composé de 3 agents spécialisés qui ont à cœur de collaborer avec les autres services. En 2023, plusieurs services de l'administration ont été accompagnés et guidés afin de lancer des procédures de marché les plus efficaces possible. L'assistance va du simple conseil, à la rédaction de documents de marché en passant par de l'analyse d'offre ou de l'aide sur les aspects techniques des procédures.

Gestion des dossiers Tutelle

La gestion des dossiers de tutelle est quotidienne : décisions du CPAS, budgets et comptes du CPAS, comptes et budgets des Fabriques et des cultes, modifications budgétaires... Le suivi doit être régulier. Cette année, des procédures de remplacements de conseillers du CPAS sont venues s'ajouter à la gestion quotidienne.



Les marchés publics :
www.wavre.be/marches-publics

La loi du 17 juin 2016 :
6 - WALLEX (wallonie.be)

Le bulletin des adjudications :
enot.publicprocurement.be/enot-war/home.do

Chiffres clés

2022
100
bons de commande

2023
73
bons de commande

65
dossiers de tutelle

74 & 37
74 dossiers au Collège
et 37 au Conseil

4
agents

3
agents

POPULATION

Le service Population englobe diverses matières : **Population, État civil, Permis de conduire, Passeport, Étrangers** et **Casier judiciaire**. En contact direct avec les citoyens, les agents au guichet accueillent plus de **60 000 visites par an**.



► Actions phares

Sur rendez-vous

Le service Population a maintenu la prise de rendez-vous ce qui permet d'optimiser le passage aux guichets :

- Pas de perte de temps dans les files d'attente
- Un éventuel examen préalable de la demande
- Une rapidité du service
- Orientation vers le bon service

Permis de conduire en hausse

Augmentation de plus de 50 % du nombre de permis de conduire délivrés. Cette hausse s'explique par les renouvellements des premiers permis de conduire au format carte d'identité qui ont été délivrés en 2013. Leur validité étant de 10 ans, 2023 fut l'année des premiers renouvellements, ce qui ne devait pas être fait pour les permis de conduire « papier ».



► Faits marquants

Modifications législatives

Le service État civil s'est adapté aux modifications législatives relatives notamment à la loi transgenre, aux cohabitations légales, aux nationalités et aux adoptions internationales.

Changements d'adresse

Une procédure quotidienne pour le service Population qui a traité 3 155 changements d'adresse en 2023. Parmi celles-ci, 2 520 concernaient le registre de la population et 635 le registre des étrangers. On peut noter également la mise en place d'un nouveau formulaire digital dans la plateforme Wocodo, lien entre le service Population et les agents de quartier pour le processus de domiciliation.

Intégration d'actes étrangers

À l'État civil, on dénombre 255 intégrations d'actes étrangers dans la Banque de données des actes d'état civil (BAEC) : 29 actes de mariage, 218 actes de naissance et 8 actes de décès.

Les activités récurrentes

Le service a également traité 238 dossiers de radiation d'office, 800 dossiers concernant les ressortissants étrangers et a rédigé quelque 1 100 actes d'état civil pour les naissances, les mariages, la nationalité ou encore les décès.



Coordonnées complètes du service Population :

www.wavre.be/population

Procédure Passeport :

www.wavre.be/delivrance-des-passeports

e-Guichet de la Ville de Wavre :

www.wavre.be/mes-demarches-en-ligne



3, 2, 1, votez !

Démarrage des préparatifs liés à l'organisation des élections 2024. C'est le service Population qui supporte la mission d'organisation des élections au niveau communal. En 2023 déjà, quelques actions de préparations ont eu lieu comme la mise aux normes des isoloirs pour les PMR.

🔍 Chiffres clés

2022
4 372
titres d'identité

2023
4 299
titres d'identité

3 203
passeports

3 397
passeports

3 497
nouveaux habitants

3 184
nouveaux habitants

2 145
permis de conduire

3 345
permis de conduire

120
mariages

125
mariages

18
agents

20
agents

Le service Finances élabore le **budget communal** et les **comptes annuels** et se charge de la **comptabilité générale de la Ville**. Il s'assure également du recouvrement des **créances** et des **redevances**, gère la **caisse communale** et les **assurances**, recense les **déclarations de taxes** obligatoires, établit les rôles de taxes et s'occupe de leur recouvrement. Le service est aussi en charge de la délivrance des sacs destinés à la **collecte des déchets**.



► Actions phares

Distribution des sacs verts

Le service Finances a instauré et géré la distribution des rouleaux de sacs verts destinés aux déchets organiques. Wavre offre gratuitement un rouleau par ménage par an. Le guichet du service se charge d'accueillir les citoyens qui souhaitent le recevoir. Il était important de promouvoir ce type de collecte et d'encourager ainsi les citoyens à trier leurs déchets. Nous respectons les recommandations de la circulaire budgétaire adressée à l'ensemble des communes de la Région wallonne.



Le coût des prestations communales techniques

Le service Finances a mis à jour le règlement-redevance concernant les prestations communales techniques. Il y a, à présent, dans ce nouveau règlement, une adéquation entre le coût réel du service et la redevance demandée. Une caution a été également instaurée pour le prêt des panneaux de signalisation, du col de cygne, des barrières et des clôtures de chantier.

► Faits marquants

Recouvrement amiable

Mise en conformité des règlements-redevances concernant le recouvrement amiable. En effet, la loi du 4 mai 2023 a établi de nouvelles règles concernant ce type de recouvrement des dettes afin de mieux protéger le consommateur privé. Il est à présent obligatoire de prévoir la gratuité de l'envoi du 1^{er} rappel de paiement au contribuable.

Taxe immeubles inoccupés

En 2023, le service Finances a adhéré à l'accord d'échanges de données avec les exploitants du service public de distribution d'eau publique et les gestionnaires de réseau de distribution dans le cadre de la taxation des immeubles inoccupés et/ou délabrés. La Ville de Wavre poursuit une politique active de lutte contre les logements inoccupés. Par le biais de ce nouvel outil, nous espérons détecter plus aisément les logements concernés.

Budgets et comptes

Comme chaque année, le service Finance a élaboré les budgets initiaux, les deux modifications budgétaires et les comptes annuels de la Ville de Wavre et de la Zone de police.

Subsides aux associations

Octroi de 160 subsides au monde associatif. En 2023, plus de 800 000 € ont été versés à des associations culturelles, sportives ou sociales.



+ Les finances communales : www.wavre.be/finances-communales
 Le compte communal 2023 : www.wavre.be/comptes-communaux
 Le budget communal 2024 : www.wavre.be/budget-communal

🔍 Chiffres clés

2022	2023
127 dossiers assurances introduits	164 dossiers assurances introduits
26 252 invitations à payer envoyées	26 578 invitations à payer envoyées
10 101 factures reçues	9 880 factures reçues
151 avis de légalité rendus par la Directrice financière	227 avis de légalité rendus par la Directrice financière
8 agents	8 agents

Chiffres

Le SIPPT veille au respect de la législation relative au **bien-être des travailleurs** lors de l'exécution de leur travail. Il participe à l'évaluation des dangers, rend des avis sur cette évaluation des risques, sur le **plan global de prévention** et le **plan annuel d'action**. Il élabore les procédures d'urgence interne, l'organisation des premiers secours et coordonne la planification d'urgence et le Plan Communal d'Urgence et d'Intervention (Coordinateur Planification d'urgence).



► Actions phares

Une nouvelle PlanU

Le SIPPT coordonne et gère la planification d'urgence, tant en interne qu'en externe. Il s'agit de mettre à jour le plan communal en la matière, de participer à des exercices grandeur nature sur le terrain et de coordonner les différentes disciplines. En 2023, le SIPPT a participé, entre autres, à la préparation et à l'organisation de l'exercice provincial Walibex.

Afin de mener à bien ces importantes missions de sécurité, le service a accueilli en 2023 une nouvelle coordinatrice en planification d'urgence, ou PlanU.



Révision du plan interne d'urgence des écoles communales

Document rédigé pour se préparer à une situation d'urgence. Il comprend toutes les mesures et procédures permettant de faire face aux situations d'urgence à l'intérieur et à l'extérieur de l'école et permet aux autorités et aux services de secours de mobiliser rapidement du personnel et du matériel lors d'une telle situation. Ceci afin de protéger les personnes, les biens et l'organisation même de l'école. Ce travail est réalisé en partenariat avec les directions d'écoles, le coordinateur de planification d'urgence et les services de secours.



► Faits marquants

Analyse de risques

Le service de Prévention analyse les risques d'accidents au travail pour le personnel communal, les stagiaires et les jobistes. Il assure ce même suivi en matière de sécurité sur les chantiers des ouvriers, des techniciens ou des prestataires extérieurs. Lors de l'année écoulée, le SIPPT a effectué 22 analyses de risques.

Analyse de risques pour étudiants et stagiaires

En général, les étudiants portent souvent une attention insuffisante à la sécurité et manquent d'expérience lors de leur premier contact avec la vie professionnelle. Dans ce contexte, le SIPPT effectue une analyse des risques auxquels les jeunes sont exposés en vue de les évaluer et de proposer des mesures de prévention. Plus de 50 analyses de risques ont été réalisées en 2023.

Visite des lieux de travail avec la médecine du travail

Le Service SIPPT et le SEPPT (Service externe de prévention et protection au travail) réalisent des visites périodiques des lieux de travail afin d'examiner les postes et les situations de travail. L'objectif est de limiter les risques et d'améliorer les conditions au travail. Les visites donnent lieu à des conseils individuels et/ou collectifs en matière de sécurité, de bien-être et d'organisation du travail.

Formation aux premiers secours

Le SIPPT organise des formations et du recyclage pour le personnel communal en matière de sécurité au travail : formation BA4/BA5, équipier de première intervention, secouristes, etc. En 2023, on compte le recyclage de 22 secouristes dont deux nouveaux collègues.

Réassort des trousse de secours

Une trousse de secours est un équipement indispensable en matière de sécurité : elle permet de prodiguer les premiers soins. Nous comptons environ 140 trousse de secours, toutes à contenu adapté à chaque environnement, vérifiées et réapprovisionnées périodiquement.

+ Le SIPPT : www.wavre.be/service-interne-pour-la-prevention-et-la-protection-au-travail-sippt



🔍 Chiffres clés

2022	2023
135 trousse de secours vérifiées et réapprovisionnées	140 trousse de secours vérifiées et réapprovisionnées
150 interventions sur le terrain	170 interventions sur le terrain
20 réunions extramuros relatives à la planification d'urgence	55 réunions extramuros relatives à la planification d'urgence
2 200 emails traités	2 530 emails traités
2 agents	3 agents

Chiffres

