

# Plan stratégique transversal

2024 - 2030



# PLAN STRATÉGIQUE TRANSVERSAL

## Table des matières

<b>1. Introduction .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Thématiques.....</b>	<b>6</b>
2.1. Cadre de vie urbain.....	6
2.1.1. Doter la ville d'outils d'aménagement du territoire stratégiques et opérationnels permettant de répondre de manière efficace et agile aux différents enjeux en matière de développement territorial. ....	6
2.1.2. Assurer une gestion proactive et durable du patrimoine communal. ....	8
2.1.3. Créer et maintenir les conditions d'un cadre de vie apaisé, propre et attractif pour les centres urbains et les quartiers .....	11
2.2. Attractivité économique.....	15
2.2.1. Augmenter l'attractivité économique du centre-ville en combinant aménagement urbain, dynamisation commerciale, mobilité, innovation et marketing territorial .....	15
2.2.2. Faciliter les synergies et accompagner les entreprises dans un développement économique avec un impact environnemental maîtrisé	17
2.3.Culture et Tourisme .....	19
2.3.1. Formaliser et mettre en œuvre une stratégie de préservation, de gestion et de promotion du patrimoine local matériel et immatériel qui confère son identité à la Ville de Wavre et permettant un marketing territorial structuré.....	19
2.3.2. Formaliser et mettre en œuvre une stratégie culturelle pour la ville de Wavre .....	20
2.4.Environnement et climat .....	23
2.4.1. Réduire le risque d'inondation dans la commune de Wavre ..	23
2.4.2. Réduire le risque d'inondation dans la commune de Wavre ..	24

2.4.3. Activer tous les leviers pour protéger et développer la biodiversité sur le territoire .....	25
2.5. Une commune Family friendly .....	27
2.5.1. Renforcer la cohésion sociale sur le territoire .....	27
2.5.2. Créer les conditions pour permettre à toutes les familles de s'épanouir sur le territoire. ....	28
2.5.3. Développer et maintenir les conditions pour que l'enseignement et les lieux qui l'accueillent puisse être un espace d'émancipation, d'épanouissement et de développement pour les enfants et les adultes.....	30
2.5.4. Promouvoir le sport comme outil de développement personnel et collectif, en valorisant son rôle dans l'émancipation sociale, le bien-être et le renforcement du lien entre les générations. ....	32
2.6. Logement.....	33
2.6.1. Développer l'offre en logement de manière adaptée en fonction des besoins identifiés, bien répartie sur le territoire et en limitant l'artificialisation des sols. ....	33
2.7. Mobilité.....	36
2.7.1. Définir et Mettre en œuvre les conditions d'une circulation apaisée et sécurisée .....	36
2.8. Participation citoyenne .....	39
2.8.1. Renforcer les liens entre les citoyens et les décideurs politiques en créant les conditions nécessaires et indispensables pour qu'une plus grande part d'habitants deviennent des acteurs avertis et responsables dans les processus décisionnels au sein de la commune.	39
2.9. Projets internes.....	41
2.9.1. Améliorer et augmenter la qualité de l'accueil pour les citoyens, les associations et les entreprises au sein de l'administration et optimiser les moyens mis à disposition pour accueillir leurs initiatives. ....	41
2.9.2. Développer des process et des outils intégrés pour augmenter la qualité de service aux citoyens. ....	42

2.9.3. Développer les règlements et process internes nécessaires pour gérer les finances de manière responsable, efficiente et équitable

45

2.9.4. Formaliser et mettre en œuvre les process nécessaires et indispensables pour rationaliser l'usage des ressources internes (ressources humaines et financières) en trouvant le juste équilibre entre le temps mobilisé, la qualité du résultat obtenu et le coût des actions proposées..... 46

2.9.5. Doter l'administration d'outil de gestion des ressources humaines, permettant le recrutement sur base d'un besoin bien évalué, la juste allocation des ressources, le développement des compétences, la fidélisation des talents..... 47



# 1. Introduction

Le **Programme Stratégique Transversal (PST) 2024-2030** trace la feuille de route de la Ville de Wavre pour les années à venir.

Il s'appuie sur les enseignements de la mandature 2018-2024 et sur les nouvelles ambitions du Collège communal pour offrir un cadre de vie durable, solidaire et attractif à tous les Wavriens.

## Un outil au service de la cohérence et de l'action

Le PST a pour objectif de **traduire la Déclaration de politique générale (DPG)** en actions concrètes.

Il aligne les priorités politiques avec les **missions essentielles de la commune**, en tenant compte :

- du cadre légal et des compétences communales,
- des projets stratégiques en cours,
- des attentes exprimées par les citoyens,
- et des axes d'amélioration identifiés par l'administration.

## Une méthode claire et participative

La construction du PST repose sur deux piliers :

1. La **Déclaration de politique générale du Collège communal** (janvier 2025)
2. Les **propositions des services communaux** (juin 2024) reprenant les projets à poursuivre ou à développer

Une étape de **simplification et d'harmonisation** a permis de regrouper les 24 chapitres initiaux de la DPG autour de **9 grandes thématiques**, rendant le plan plus lisible et plus opérationnel.



## **Les 9 thématiques du PST**

- 1. Cadre de vie urbain**
- 2. Attractivité économique**
- 3. Culture et tourisme**
- 4. Environnement et climat**
- 5. Family Friendly**
- 6. Logement**
- 7. Mobilité**
- 8. Participation citoyenne et gouvernance**
- 9. Projets internes**

## **Une structure simple et efficace**

Pour chaque thématique, les actions issues de la DPG et celles des services ont été **croisées et structurées** en :

- **Objectifs stratégiques** (vision à long terme)
- **Objectifs opérationnels** (moyens concrets et mesurables)

Le PST 2024-2030, c'est :

- 9 thématiques
- 19 objectifs stratégiques
- 72 objectifs opérationnels
- et une ambition commune : **construire ensemble le Wavre de demain.**

## 2. Thématiques

### 2.1.CADRE DE VIE URBAIN

#### Objectifs stratégiques

#### 2.1.1. Doter la ville d'outils d'aménagement du territoire stratégiques et opérationnels permettant de répondre de manière efficace et agile aux différents enjeux en matière de développement territorial.

Ref OO	Objectif opérationnel	Ref action	Nom du projet / action	Service pilote du projet	Référent Politique
A.1.1	Élaborer et mettre en œuvre un Schéma de Développement Communal (SDC) pour encadrer l'aménagement du territoire	A.1.1.1	Finalisation du SDC et adaptation de la première étape de diagnostic réalisée.	Urbanisme	Benoît Rauscent
A.1.2	Définir une Perspective de Développement Urbain (PDU) pour orienter les grands projets urbains de manière cohérente.	A.1.2.1	Dans le cadre du projet d'élaboration d'une PDU (Perspective de développement urbain), réaliser l'analyse contextuelle afin de définir les quartiers prioritaires en intégrant la réflexion sur les zones abandonnées.	Urbanisme	Benoît Rauscent
A.1.3	Finaliser ou initier des études et schémas spécifiques pour les projets prioritaires (Sucrerie, Boulevard	A.1.3.1	Etablir un schéma Directeur pour le quartier de la Sucrerie	Urbanisme	Benoît Rauscent

	de l'Europe, RTBF, etc.).				
		A.1.3.2	Etablir un schéma Directeur pour l'embellissement du centre ville	Urbanisme	Benoît Rauscent
		A.1.3.3	Etude pour la création d'une entrée de ville au niveau du Boulevard de l'Europe	Urbanisme	Benoît Rauscent
		A.1.3.4	Etude en interne - Etat des lieux et perspective d'implantation des activités de loisirs et de sports	Urbanisme	Benoît Rauscent
A.1.4	Elaboration, finalisation et révision de directives communales	A.1.4.1	Elaborer une directive communale relative aux enseignes	Urbanisme	Benoît Rauscent
		A.1.4.2	Initier en interne l'élaboration d'une directive communale relative aux abattage d'arbres et gestion des espaces verts	Urbanisme	Benoît Rauscent
		A.1.4.3	Initier en interne l'élaboration d'une directive communale concernant le parcage	Urbanisme	Benoît Rauscent
		A.1.4.4	Elaborer une directive communale relative aux logements	Urbanisme	Benoît Rauscent
		A.1.4.5	Adapter la note d'orientation sur les charges d'urbanisme en fonction de la nouvelle réglementation CODT.	Urbanisme	Benoît Rauscent
		A.1.4.6	Etude pour l'élaboration d'une directive communale relative à la lutte contre les	Urbanisme	Benoît Rauscent

			inondations, typologie de constructions.. Directement liée aux propositions du SDC.		
--	--	--	---	--	--

### 2.1.2. Assurer une gestion proactive et durable du patrimoine communal.

Ref OO	Objectif opérationnel	Ref action	Nom du projet / action	Service pilote du projet	Référent Politique
A.2.1	Rénovation et entretien des bâtiments publics et patrimoniaux.	A.2.1.1	Réalisation du projet de rénovation du bâtiment classé de l'hôtel de ville	Bâtiments	Benoît Rauscent
		A.2.1.2	Réalisation du projet de rénovation du bâtiment classé de l'église Saint Jean Baptiste	Bâtiments	Benoît Rauscent
		A.2.1.3	Réalisation du projet de rénovation du bâtiment classé de l'église Notre Dame de Basse Wavre	Bâtiments	Benoît Rauscent
A.2.2	Évaluer la destination et optimiser l'usage des bâtiments communaux pour adapter ceux-ci aux missions du service public	A.2.2.1	Réalisation du projet du nouveau pôle technique communal ( La Wastinne)	Bâtiments	Benoît Rauscent
		A.2.2.2	Réorganiser les espaces des services de l'Administration afin de rationaliser les coûts de location	Bâtiments	Benoît Rauscent

		A.2.2.3	Etude pour rationaliser l'usage et mutualiser les espaces dans les bâtiments communaux	Bâtiments	Benoît Rauscent
		A.2.2.4	Programmation d'aménagements pour garantir l'accessibilité des personnes à besoins spécifiques dans les bâtiments communaux	Bâtiments	Benoît Rauscent
		A.2.2.5	Etat des lieux des bâtiments communaux inoccupés; Analyse des réaffectations possibles et/ou opportunité de vente	Bâtiments	Benoît Rauscent
	Interdépendance avec le PST du CPAS actions OO 1.5. 17	A.2.2.6	Organiser et formaliser le transfert de la gestion des immeubles communaux de logements au foyer wavrien	Bâtiments	Benoît Rauscent
A.2.3	Programme de gestion des voiries communales	A.2.3.1	Programmation opérationnelle et financière de l'entretien préventif structurel des voiries communales (enduits et couche d'usure)	Espace public	Gatien de Radzitzky
		A.2.3.2	Poursuivre et renforcer l'accord cadre visant à l'entretien des voiries	Espace public	Gatien de Radzitzky
	Interdépendance avec action I.5.3.2	A.2.3.3	Poursuivre les études initiées pour planifier et prioriser les travaux de rénovation des voiries	Espace public	Gatien de Radzitzky

A.2.4	Programme de gestion du réseau d'égouttage	A.2.4.1	Planification / priorisation des missions de curage et inspection visuelle	Espace public	Gatien de Radzitzky
		A.2.4.2	Planification / priorisation des travaux de réparation ou de rénovation (chemisage – remplacement de tronçons, etc..)	Espace public	Gatien de Radzitzky
		A.2.4.3	Planification/priorisation de la réalisation des tronçons d'égouts manquants	Espace public	Gatien de Radzitzky
A.2.5	Gestion dynamique des cimetières	A.2.5.1	Développer une gestion dynamique des cimetières (exhumation/réaffectation) en tenant compte de la possible installation de la clinique Saint Pierre et de l'évolution des modes d'inhumation.	Espace public	Gatien de Radzitzky
A.2.6	Gestion des bâtiments communaux	A.2.6.1	Mise en place d'une gestion de la performance énergétique des bâtiments communaux. Inventaire des bâtiments avec performance énergétique Inventaire des travaux de rénovation énergétique à prévoir Mise en regard des moyens de mesure de l'efficacité énergétique	Bâtiments	Benoît Rauscent

		A.2.5.2	Programme de rénovation et mise aux normes des bâtiments communaux	Bâtiments	Benoît Rauscent
		A.2.5.3	Programme de rénovation et mise aux normes des sites scolaires et d'accueil de la petite enfance. Analyse des projets dans une réflexion globale des besoins au niveau du territoire communal.	Bâtiments	Benoît Rauscent

### **2.1.3. Créer et maintenir les conditions d'un cadre de vie apaisé, propre et attractif pour les centres urbains et les quartiers**

Ref OO	Objectif opérationnel	Ref action	Nom du projet / action	Service pilote du projet	Référent Politique
A.3.1	Gestion qualitative des espaces publics à usage mixte	A.3.1.1	Définir les axes pertinents et réalistes d'amélioration pour les espaces publics et formaliser un programme d'actions simultanées pour les différents services concernés	Espace public	Gatien de Radzitzky
		A.3.1.2	Développer le piétonnier dans le centre-ville	Urbanisme	Benoît Rauscent
A.3.2	Aménager les espaces publics en intégrant des zones végétalisées, ombragées et ludiques.	A.3.2.1	Réalisation du projet de transformation de la place Henri Berger en parc urbain	Espace public	Gatien de Radzitzky

		A.3.2.2	Poursuite du projet de végétalisation des façades	Environnement	Benoît Thoreau
		A.3.2.3	Création d'îlots de fraîcheur	Environnement	Benoît Thoreau
		A.3.2.4	Réinstaurer des espaces végétalisés et zones d'ombrage végétal dans les écoles fondamentales	Espace public	Kyriaki Michelis
A.3.3	Gestion de la propreté	A.3.3.1	Planification et priorisation des tâches des équipes techniques (sur base des événements occasionnels et récurrents notamment)	Espace public	Gatien de Radzitzky
		A.3.3.2	Collaboration structurelle et systématique à mettre en place avec la police locale dans le cadre de la lutte contre les dépôts clandestins et incivilités (prévention et répression)	Espace public	Gatien de Radzitzky
		A.3.3.3	Programme de sensibilisation / implication des citoyens et usagers du territoire (commerces) dans la gestion de l'espace public (propreté – respect des biens collectifs)	Communication	Benoît Thoreau
		A.3.3.4	Optimisation de la gestion des déchets au niveau du territoire communal action de sensibilisation pour tendre vers le zéro déchets (dans les écoles, les	Environnement	Benoît Thoreau

			clubs sportifs, les bâtiments communaux)		
		A.3.3.5	Optimisation de la gestion des déchets au niveau du territoire communal en identifiant les possibilités concrètes de solutions de tri et d'enlèvement des déchets par filière et en les mettant en œuvre en intégrant des points d'apport volontaires quand c'est possible.	Environnement	Benoît Thoreau
A.3.4	Sécurisation de l'espace public pour lutter contre le sentiment d'insécurité Interdépendance avec la zone de police		<p>Un certain nombre d'actions sont du ressort de la police locale et seront détaillées dans le plan zonal de sécurité, celui-ci conditionné par la Note de sécurité intégrale et le Plan national de sécurité.</p> <p>A noter que le Ministre de l'Intérieur a pris la décision de retarder l'introduction des Plan zonaux de sécurité jusqu'à fin 2026.</p> <p>Le PST sera intégré comme document de référence par la zone de police pour l'élaboration de son plan zonal de sécurité.</p> <p>Les interdépendances entre le PST et le plan zonal de police seront intégrées dans le PST.</p>	Zone de police	Benoît Thoreau

		A.3.4.1	Analyse de l'impact potentiel d'une présence accrue d'éducateurs de rue	Cohésion citoyenne et Bien-être	Josiane Weets
--	--	---------	---	---------------------------------	---------------

## 2.2.ATTRACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

### Objectifs stratégiques

#### 2.2.1. Augmenter l'attractivité économique du centre-ville en combinant aménagement urbain, dynamisation commerciale, mobilité, innovation et marketing territorial

Ref OO	Objectif opérationnel	Ref action	Nom du projet / action	Service pilote du projet	Référent Politique
B.1.1	Optimisation de l'expérience des usagers du territoire dans le contexte exceptionnel et contraignant des chantiers de travaux concomitants dans le centre-ville(et de la coupe du monde de hockey)	B.1.1.1	Définir un process pour gérer les flux d'information (grands chantiers et coupe du monde de hockey) et organiser la programmation d'une communication pro-active à l'attention de tous les usagers du territoire	Planification stratégique /Attractivité	Benoît Thoreau
B.1.2	activer tous les leviers de dynamisation commerciale	B.1.2.1	Sur base du diagnostic réalisé en 2024 sur le commerce dans le bassin de vie wavrien (AMCV), réaliser la deuxième phase du projet et définir un plan d'actions concrètes.	Commerce	Aurore Goyens de Heusch
		B.1.2.2	Optimiser l'offre commerciale - La qualité d'accueil des commerçants désireux de s'installer à Wavre - Une stratégie de prospection de commerces	Commerce	Aurore Goyens de Heusch

			pour étoffer le mix commercial - Une stratégie spécifique pour le secteur de l'Horeca/restauration		
		B.1.2.3	Etablir et mettre en œuvre un programme d'accompagnement des commerçants installés sur le territoire.	Commerce	Aurore Goyens de Heusch
		B.1.2.4	Etablir et mettre en œuvre une stratégie pour rendre le tissu commercial local plus cohérent	Commerce	Benoît Rauscent
		B.1.2.5	Développer une stratégie avec les commerçants pour l'accueil de la coupe du monde de hockey en 08/2026 afin de promouvoir une image positive et de créer l'envie de revenir à Wavre.	Commerce	Aurore Goyens de Heusch
B.1.3	Intégrer les espaces de travail comme composante de l'attractivité économique	B.1.3.1	Réévaluation du besoin en espace de coworking sur le territoire (update projet PST 2018-2024 - projet 6.2.1 coworking)	Economie et Tourisme	Aurore Goyens de Heusch
B.1.4	Soutenir l'innovation et le développement des usages pertinents du numérique pour les usagers du territoire	B.1.4.1	Suivi du projet Connectow - installation de capteurs de flux dans le centre ville pour objectiver les flux et l'impact des actions mises en œuvre pour augmenter la dynamique commerciale.	Numérique	Aurore Goyens de Heusch

		B.1.4.2	Augmenter et optimiser la visibilité et la lisibilité numérique de la ville par l'optimisation de la gestion des fiches google.	Economie et Tourisme	Aurore Goyens de Heusch
B.1.5	Développer un marketing territorial cohérent	B.1.5.1	Définir et mettre en œuvre une stratégie de marketing territorial en travaillant sur les outils de communication, la cohérence des projets d'aménagement et de signalisation dans la ville (entrées de ville, parcours touristiques, dispositifs d'accueil...) et la programmation d'événements.	Planification stratégique /Attractivité	Aurore Goyens de Heusch
		B.1.5.2	Définir et mettre en œuvre une stratégie de promotion du tourisme urbain par la mise en valeur du patrimoine matériel et immatériel	Economie et Tourisme	Aurore Goyens de Heusch

## 2.2.2. Faciliter les synergies et accompagner les entreprises dans un développement économique avec un impact environnemental maîtrisé

Ref OO	Objectif opérationnel	Ref action	Nom du projet / action	Service pilote du projet	Référent Politique
B.2.1	Développer des services aux entreprises dans le cadre de la gestion	B.2.1.1	Définir une perspective d'évolution et une signalisation pour du PAE Wavre nord	Economie et Tourisme	Aurore Goyens de Heusch

	des parcs d'activité du territoire				
	.	B.2.1.2	Programme Biodiversité du PAE Wavre nord / Sur base de l'inventaire biodiversité des 220 hectares du parc d'activité, accompagnement des entreprises pour mettre en œuvre une gestion écologique des espaces verts par entreprise.	Economie et Tourisme	Aurore Goyens de Heusch
		B.2.1.3	Projet Gestion des déchets Programme d'actions avec les entreprises du PAE Nord - Mutualisation pour la collecte et le traitement des déchets - Accompagnement de Plans d'entreprise (17ODD) pour la réduction de la production de déchets.	Economie et Tourisme	Aurore Goyens de Heusch
		B.2.1.4	Projet Mobilité En partenariat avec les acteurs économiques (associations d'entreprises, opérateurs de la province et de la région, entreprises) définir et mettre en place les moyens appropriés pour réduire l'usage de la voiture individuelle.	Economie et Tourisme	Aurore Goyens de Heusch

## 2.3.CULTURE ET TOURISME

### Objectifs stratégiques

#### 2.3.1. Formaliser et mettre en œuvre une stratégie de préservation, de gestion et de promotion du patrimoine local matériel et immatériel qui confère son identité à la Ville de Wavre et permettant un marketing territorial structuré

Ref OO	Objectif opérationnel	Ref action	Nom du projet / action	Service pilote du projet	Référent Politique
C.1. 1	Constituer et valider l'inventaire des éléments culturels identitaires de la Ville de Wavre et formaliser une stratégie de préservation et de gestion.	C.1.1.1	Actualiser l'inventaire existant : inventaire des éléments du Petit Patrimoine Populaire et des bâtiments classés.	Economie et Tourisme	Aurore Goyens de Heusch
		C.1.1.2	Evaluer le risque de dégradation des éléments repris dans l'inventaire et les mesures conservatoires envisageables et/ou mises en œuvre	Economie et Tourisme	Aurore Goyens de Heusch
C.1. 2	Etablir un réseau pérenne de partenaires légitimes et pertinents ainsi qu'un mode de collaboration	C.1.2.1	Renforcer le partenariat avec la fondation Maurice Carême pour la valorisation des ressources encore inexploitées de la fondation.	Economie et Tourisme	Aurore Goyens de Heusch

	structurel avec ceux-ci.				
		C.1.2.2	co-construire des projets inter-communes belges et/ou internationales afin de faire connaître Wavre au-delà de ses frontières.	Economie et Tourisme	Aurore Goyens de Heusch
		C.1.2.3	Développer la promotion du patrimoine "villa gallo-romaine" en partenariat avec le CHAW et le centre national de recherche archéologique.	Economie et Tourisme	Aurore Goyens de Heusch
C.1.3	Renforcer et rationaliser les partenariats avec les associations et acteurs majeurs	C.1.3.1	Structurer le partenariat avec les associations locales et formaliser des partenariats dans le cadre de la programmation d'événements	Culture & Evénements	Aurore Goyens de Heusch
		C.1.3.2	Formalisation d'un plan de gestion pour l'office du tourisme Visit Wavre (mise en œuvre décret 2026 )	Planification stratégique /Attractivité	Aurore Goyens de Heusch

### 2.3.2. Formaliser et mettre en œuvre une stratégie culturelle pour la Ville de Wavre

- Qui permet l'accès à des expériences culturelles pour les différents types de publics
- Qui réinvente les événements et les festivités récurrents organisés par la ville pour les ancrer davantage dans la culture et le folklore local, en les rendant plus accessible et plus inclusifs.
- Qui valorise les initiatives culturelles locales et qui active le tissu associatif local.

Ref OO	Objectif opérationnel	Ref action	Nom du projet / action	Service pilote du projet	Référent Politique
C.2. 1	Formaliser la stratégie culturelle pour la ville de Wavre	C.2.1.1	Mener un diagnostic culturel du territoire en identifiant les acteurs et les opportunités de collaboration et en analysant les attentes des citoyens afin de renforcer l'offre et l'accès à la culture pour l'ensemble de la population.	Culture & Evénement s	Joëy Kumps
		C.2.1.2	Initier la création d'une structure culturelle à Wavre en analysant les besoins et la faisabilité, en définissant le modèle le plus pertinent et en posant les premières étapes concrètes de sa mise en œuvre	Culture & Evénement s	Joëy Kumps
		C.2.1.3	Intégrer davantage la dimension culturelle dans les événements communaux.	Culture & Evénement s	Joëy Kumps
		C.2.1.4	Analyser tous les événements organisés par la ville (folklore et événements festifs) selon les axes suivants - identifier les opportunités de rationaliser la programmation et optimiser l'allocation des moyens humains, matériels et financiers	Culture & Evénement s	Joëy Kumps

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- intensifier les moyens de créer du lien social</li> <li>- promouvoir autrement le patrimoine local</li> <li>- rendre les événements folkloriques plus attractifs, participatifs et proches des citoyens</li> </ul>		
C.2.2	Amener de l'art dans les espaces publics pour rapprocher les citoyens de la culture.	C.2.2.1	Mise en œuvre de projets d'art urbain en lien, entre autres, avec l'école des beaux-arts et la plateforme.	Culture & Événements	Joëy Kumps
C.2.3	Augmenter l'accessibilité et la participation de tous les citoyens aux activités culturelles organisés par la ville	C.2.3.1	Analyser la faisabilité et le coût de l'offre de chèques culture	Finances	Gatien de Radzitzky
		C.2.3.2	Valoriser les bibliothèques communales comme troisième lieu et promouvoir leur actions auprès du public.	Bibliothèques	Joëy Kumps

## 2.4. ENVIRONNEMENT ET CLIMAT

### Objectifs stratégiques

#### 2.4.1. Réduire le risque d'inondation dans la commune de Wavre

Ref OO	Objectif opérationnel	Ref action	Nom du projet / action	Service pilote du projet	Référent Politique
D.1.1	Disposer d'un outil de diagnostic des risques et d'un relevé des actions correctrices possibles actualisé/actualisable	D.1.1.1	Identifier et consolider les sources d'information disponibles et en cours de développement .	Environnement	Benoît Thoreau
		D.1.1.2	Réaliser un Plan particulier d'urgence et d'intervention (PPUI) et développer la maîtrise de l'outil Flood4Cast	Planu	Benoît Thoreau
D.1.2	Programmer pour les espaces publics et faciliter inciter pour les sites privés des Aménagements paysagers, des infrastructures vertes et des dispositifs de gestion des eaux pluviales à la source	D.1.2.1	Actualiser de manière récurrente et mettre en œuvre un plan d'actions au niveau de la commune, pour agir et inciter tous les acteurs pour une gestion efficiente des eaux pluviales à la source.	Environnement	Benoît Thoreau
D.1.3	Appliquer pour les sites publics et promouvoir pour les sites privés les techniques de	D.1.3.1	Adapter les prescriptions urbanistiques en imposant des mesures relatives à la bonne gestion des eaux pluviales à la parcelle afin	Urbanisme	Benoît Thoreau

	perméabilisation des surfaces		d'empêcher le ruissellement vers la Dyle.		
		D.1.3.2	Analyser systématiquement la possibilité d'aménagements infiltrants dans les espaces publics.	Espace public	Benoît Thoreau
		D.1.3.3	Poursuivre la concertation avec toutes les communes situées le long de la Dyle et de ses affluents, et en aval avec Grez-Doiceau (communes du BW et du BF jusqu'à Leuven), pour augmenter la cohérence des dispositifs à mettre en place pour lutter contre les inondations.	Environnement	Benoît Thoreau

#### **2.4.2. Réduire le risque d'inondation dans la commune de Wavre**

Ref OO	Objectif opérationnel	Ref action	Nom du projet / action	Service pilote du projet	Référent Politique
D.2.1	Accompagner les usagers du territoire pour optimiser la consommation d'énergie et ainsi contribuer à la réduction des émissions de CO <sup>2</sup>	D.2.1.1	Actualiser de manière récurrente et mettre en œuvre un plan d'actions pour sensibiliser et accompagner les citoyens	Planification stratégique /développement durable	Benoît Thoreau
		D.2.1.2	Programme d'accompagnement des citoyens dans leur projets	Planification stratégique	Benoît Thoreau

			concrets de rénovation (mise en œuvre du projet avec le partenaire Corénove)	/développe ment durable	
		D.2.1.3	Programme d'actions de sensibilisation auprès des commerces et entreprises pour encourager les pratiques durables, proposer des solutions concrètes pour la gestion de leurs déchets ainsi que des actions pour promouvoir les circuits courts.	Planificatio n stratégique /développe ment durable	Benoît Thoreau

### 2.4.3. Activer tous les leviers pour protéger et développer la biodiversité sur le territoire

Ref OO	Objectif opérationnel	Ref action	Nom du projet / action	Service pilote du projet	Référent Politique
D.3. 1	Maintien de la biodiversité	D.3.1.1	Créer les conditions pour la sanctuarisation des SGIB (site de grand intérêt biologique )	Environne ment	Benoît Thoreau
		D.3.1.2	Renforcement et préservation des couloirs écologiques identifiés	Environne ment	Benoît Thoreau
		D.3.1.3	Réalisation d'un plan de plantation sur le territoire	Environne ment	Benoît Thoreau
	interdépendance	D.3.1.4	En lien avec le projet B.2.1.2 (thématique attractivité économique) inscrire la gestion des espaces verts	Espace public	Benoît Thoreau

			publics dans le projet du PAE Wavre Nord
--	--	--	---

## 2.5. UNE COMMUNE FAMILY FRIENDLY

### Objectifs stratégiques

#### 2.5.1. Renforcer la cohésion sociale sur le territoire

Ref OO	Objectif opérationnel	Ref action	Nom du projet / action	Service pilote du projet	Référent Politique
E.1.1	Mettre en place une dynamique de proximité pour favoriser l'implication citoyenne dans les quartiers	E.1.1.1	Centrer l'action sur le travail de proximité en amenant les services de la commune dans les quartiers.	Cohésion citoyenne et Bien-être	Josiane Weets
E.1.2	Répondre aux besoins spécifiques du territoire identifié dans le diagnostic du plan de cohésion sociale  Interdépendance avec le PST du CPAS action OO 1.3. 14 Sous réserve de la modification du décret 2018 du plan de cohésion sociale encore à venir	E.1.1.2	Mettre en œuvre le plan de cohésion sociale 2026-2030	Cohésion citoyenne et Bien-être	Josiane Weets
E.1.3	Lutter contre l'isolement numérique  Interdépendance avec le PST du CPAS - Action OO1.1.3	E.1.3.1	Former et sensibiliser les citoyens à l'utilisation des outils numériques, directement sur le terrain : développer des espaces publics numériques et proposer des ateliers adaptés pour les aînés et les	CPAS	Josiane Weets

			publics éloignés du numérique, disponibles gratuitement ou à tarif solidaire tout en favorisant l'intergénérationnel		
E.1.4	Répondre aux besoins spécifiques des PMR et PBS	E.1.4.1	Développer les 5 piliers de la charte handycity	Cohésion citoyenne et Bien-être	Josiane Weets

### 2.5.2. Créer les conditions pour permettre à toutes les familles de s'épanouir sur le territoire.

Ref OO	Objectif opérationnel	Ref action	Nom du projet / action	Service pilote du projet	Référent Politique
E.2.1	Augmenter le nombre de places d'accueil pour la petite enfance et améliorer l'accueil des enfants à besoins spécifiques ou précarisés.	E.2.1.1	Réaliser les projets de création de crèches communales	Service Accueillantes d'enfants	Kyriaki Michelis
		E.2.1.2	identifier et soutenir les initiatives d'accueil extrascolaires pour tous les enfants en situation de handicap. Continuer dans la collaboration avec un prestataire externe afin d'assurer l'accès aux plaines de vacances pour les familles en difficulté.	RH et Education	Kyriaki Michelis

E.2.2	Augmenter le nombre d'aires de jeux de manière homogène sur le territoire de la commune Interdépendance avec l'action A.1.3.7	E.2.2.1	Faire l'inventaire des aires de jeux sur le territoire - identifier les priorités et programmer l'installation de nouvelles aires de jeux, en accordant une attention spécifique à l'inclusion.	Espace public	Gatien de Radzitzky
E.2.3	Structurer un accompagnement solidaire aux familles Interdépendance avec le PST du CPAS - Action OO 1.1.1	E.2.3.1	Identifier, soutenir et promouvoir toutes les associations et initiatives qui offrent un accompagnement aux familles avec une attention particulière aux familles monoparentales	Cohésion citoyenne et Bien-être	Kyriaki Michelis
		E.2.3.2	Soutenir les initiatives de maintien des aînés à domicile en créant une plateforme réunissant les services actifs dans la commune	Cohésion citoyenne et Bien-être	Josiane Weets
		E.2.3.3	Augmenter la visibilité et faciliter l'accès aux ressources disponibles dans la commune : améliorer les points d'information (physique et numérique) pour les familles et les jeunes en ce qui concerne les activités, les aides, l'accompagnement éducatif.	Communication	Josiane Weets
		E.2.3.4	Poursuivre l'offre de garderie via le système ALE pour les parents d'enfants de 0 à 3 ans qui suivent le parcours obligatoire d'intégration.	Cohésion citoyenne et Bien-être	Josiane Weets

E.2.4	Soutenir les associations locales actives dans les leviers de l'émancipation sociale	E.2.4.1	Plan d'action pour renforcer les collaborations avec les associations.	Planification stratégique /Attractivité	Josiane Weets
E.2.5	Offrir un cadre renforcé aux jeunes isolés, en décrochage.  Interdépendance avec les missions du CPAS	E.2.5.1	Renforcer l'intégration de la ville dans le réseau des partenaires actifs sur le territoire.	Cohésion citoyenne et Bien-être	Josiane Weets
E.2.6	Lutter contre toutes les formes de discrimination et d'exclusion sociale	E.2.6.1	Organisation d'actions de sensibilisation pour les citoyens avec les partenaires du territoire actifs dans ces thématiques ( exemple: Woman Wavre )	Cohésion citoyenne et Bien-être	Kyriaki Michelis
		E.2.6.2	Soutenir les autres actions de sensibilisation visant cet objectif	Cohésion citoyenne et Bien-être	Kyriaki Michelis

### **2.5.3. Développer et maintenir les conditions pour que l'enseignement et les lieux qui l'accueillent puisse être un espace d'émancipation, d'épanouissement et de développement pour les enfants et les adultes.**

Ref OO	Objectif opérationnel	Ref action	Nom du projet / action	Service pilote du projet	Référent Politique
E.3.1	Accompagner les directions d'école et académies pour une	E.3.1.1	Rationalisation et objectivation de la gestion des ressources (personnel, mobilier, énergie, ..) en vue	Instruction publique	Kyriaki Michelis

	gestion responsable des ressources.		d'une gestion saine des dépenses publiques tout en garantissant un encadrement suffisant et un enseignement de qualité.		
E.3.2	Mettre en œuvre un programme de projets équilibré pour les écoles maternelles et primaires	E.3.2.1	Continuer le projet des écoles connectées pour le niveau des maternelles.	Instruction publique	Kyriaki Michelis
		E.3.2.2	Développer des projets d'ouverture sur le monde	Instruction publique	Kyriaki Michelis
		E.3.2.3	Développer des projets autour des aspects sensoriels	Instruction publique	Kyriaki Michelis
E.3.3	Etablir une stratégie de communication externe et interne pour les écoles communales	E.3.3.1	Assurer la visibilité des écoles communales et en faire la promotion	Instruction publique	Kyriaki Michelis
		E.3.3.2	Développer la communication interne (intranet).	Instruction publique	Kyriaki Michelis
		E.3.3.3	Poursuivre le travail d'inclusion entrepris conformément aux décrets.	Instruction publique	Kyriaki Michelis
E.3.4	Permettre un accueil extra-scolaire de qualité et diversifié accessible à tous les enfants	E.3.4.1	Refonte et mise en valeur de notre accueil temps libre	Instruction publique	Kyriaki Michelis

#### **2.5.4. Promouvoir le sport comme outil de développement personnel et collectif, en valorisant son rôle dans l'émancipation sociale, le bien-être et le renforcement du lien entre les générations.**

Ref OO	Objectif opérationnel	Ref action	Nom du projet / action	Service pilote du projet	Référent Politique
E.4.1	Augmenter l'accessibilité au sport comme vecteur de lien social  Interdépendance avec la RCA Sport		Soutenir et accompagner la politique sportive en appuyant les activités de la RCA pour faire du sport un vecteur d'intégration et de prévention de la santé, élargir les initiatives existantes pour toucher un public plus large, participer activement à l'accueil de la Coupe du monde de hockey en 2026 et contribuer au développement des infrastructures selon les besoins et la faisabilité.	RCA Sport	Joëy Kumps
E.4.2	Développer des partenariats	E.4.2.1	Projet de collaboration avec l'ASBL "Sport sur ordonnance"	Cohésion citoyenne et Bien-être	Josiane Weets
E.4.3	Maintien des chèques sport	E.4.3.1	Evaluation de l'action "chèques sport" et analyse de la faisabilité financière	Finances	Joëy Kumps

## 2.6.LOGEMENT

### Objectifs stratégiques

#### 2.6.1. Développer l'offre en logement de manière adaptée en fonction des besoins identifiés, bien répartie sur le territoire et en limitant l'artificialisation des sols.

Ref OO	Objectif opérationnel	Ref action	Nom du projet / action	Service pilote du projet	Référent Politique
F.1.1	Etablir et mettre en œuvre un process de gestion des logements disponibles et inoccupés	F.1.1.1	Formaliser un process pour réaliser et actualiser de manière récurrente un cadastre des logements inoccupés.	Finances	Gatien de Radzitzky
		F.1.1.2	Formaliser le process pour appliquer les sanctions et incitations prévues	Finances	Gatien de Radzitzky
F.1.2	Intégrer les besoins en logement dans les outils d'aménagement du territoire - Interdépendance			Urbanisme	Benoît Rauscent
F.1.3	Identifier, analyser et coordonner les initiatives pour augmenter l'accès au logement sur le territoire  interdépendance avec le PST du CPAS - Action OO 1.2.8	F.1.3.1	Maintien et pérennisation des initiatives: - co-habitat - habitat solidaire intergénérationnel - coaching logement pour faciliter l'accès à un logement pour les jeunes autre que le Co-toit	Cohésion citoyenne et Bien-être	Josiane Weets

		F.1.3.2	Evaluer dans le cadre du SDC, l'opportunité d'intégrer des zones réservées à l'habitat léger.	Urbanisme	Benoît Rauscent
	interdépendance	F.1.3.3	Analyser les opportunités et la faisabilité de revitalisation urbaine avec rénovation des logements au-dessus des commerces par l'activation des aides offertes aux propriétaires par le fonds du logement notamment . -->action A.1.1.2 développement de la PDU	Urbanisme	Benoît Rauscent
	interdépendance avec le CPAS	F.1.3.4	Réaliser avec le CPAS et le foyer wavrien un état des lieux de l'offre en logements sociaux: - Evaluation de l'offre actuelle en logements sociaux. - Objectivation du besoin en nouveaux logements sociaux sur le territoire.	Planification stratégique /Attractivité	Veronique Michel-Mayaux
F.1.4	Assurer la contribution communale aux actions entreprises contre le sans-abrisme par les organes supra communaux.	F.1.4.1	Participation aux actions menées par le relais social du Brabant Wallon.	Cohésion citoyenne et Bien-être	Josiane Weets

F.1.5	Assurer la contribution communale à la sensibilisation et de prévention contre les discriminations au logement.	F.1.5.1	Participation aux actions de prévention, de sensibilisation et de soutien aux victimes, en collaboration avec les instances régionales et fédérales compétentes.	Cohésion citoyenne et Bien-être	Josiane Weets
-------	---	---------	--	---------------------------------	---------------

## 2.7.MOBILITÉ

### Objectifs stratégiques

#### 2.7.1. Définir et Mettre en œuvre les conditions d'une circulation apaisée et sécurisée

- pour tous les types d'utilisateurs
- pour accéder aux services, aux commerces, aux entreprises et
- pour se déplacer sur le territoire de la commune.

En diminuant l'usage de la voiture individuelle et en faisant évoluer la répartition modale avec comme effets induits la réduction des émissions de CO2 et des nuisances sonores

Ref OO	Objectif opérationnel	Ref action	Nom du projet / action	Service pilote du projet	Référent Politique
G.1. 1	Créer les conditions d'un cheminement piéton sécurisé et agréable	G.1.1.1	Etablir un programme de réfection des trottoirs en fonction des priorités liées à la sécurité des usagers et en cohérence avec les autres interventions du service Espace public pour minimiser l'impact pour les usagers, avec une attention particulière portée aux PMR.	Mobilité	Gatien de Radzitzky
G.1. 2	Créer les conditions d'un cheminement cycliste sécurisé et cohérent	G.1.2.1	Etablir le programme d'actions pour compléter le maillage cycliste entre le centre-ville et les quartiers périphériques en cohérence avec les programmes de travaux du ressort des autres niveaux de pouvoir.	Mobilité	Gatien de Radzitzky

G.1.3	Développement de l'intermodalité : Optimiser l'offre de transport en commun	G.1.3.1	Actualiser le diagnostic des besoins pour le territoire, en concertation avec les entreprises , en tenant compte des critères de décision des opérateurs TEC et SNCB, des données actualisées de recensement, des échanges d'expérience avec d'autres communes et en intégrant les données de flux disponibles.	Mobilité	Gatien de Radzitzky
G.1.4	Développement de l'intermodalité : Proposer la mutualisation des modes de transport	G.1.4.1	Proposer des solutions concrètes sur base d'une analyse de besoins et évaluer l'usage de voitures partagées dans les quartiers résidentiels et des vélos électriques partagés près des gares.	Mobilité	Gatien de Radzitzky
G.1.5	Augmenter la Sécurisation par la limitation de la vitesse et transit	G.1.5.1	Etablir un programme d'actions pour limiter la vitesse dans les zones où c'est pertinent et particulièrement dans les quartiers résidentiels.	Mobilité	Gatien de Radzitzky
		G.1.5.2	Identifier avec les écoles les points noirs sur le chemin de l'école et les sécuriser en prenant en compte l'impact pour les crèches et autres organismes avoisinants impactés.	Mobilité	Gatien de Radzitzky
G.1.6	Gestion de l'impact des passages à niveau	G.1.6.1	Veiller à la sécurisation des usagers par des actions de	Mobilité	Gatien de Radzitzky

	et réduction de leur nombre		sensibilisation en ce qui concerne le risque de franchissement et objectiver les flux sur base des données disponibles.		
		G.1.6.2	Identifier les opportunités de réduire le nombre de passages à niveaux en concertation avec Infrabel.	Mobilité	Gatien de Radzitzky
G.1.7	Optimiser la gestion des espaces de stationnement pour tous les usagers (Voiture , Vélos , Motos, Gestion des espaces de livraison) en intégrant les besoins inhérent à l'électrification du parc automobile).	G.1.7.1	Elaborer un outil de suivi de l'offre en espaces de stationnement sur le territoire, dans le cadre de la convention Indigo, et dans le contexte exceptionnel des grands chantiers prévus en centre-ville et de l'accueil de la coupe du monde de Hockey en 2026.	Mobilité	Gatien de Radzitzky
		G.1.7.2	Formaliser un indicateur de suivi annuel pour les places dédiées aux PMR sur le territoire	Mobilité	Gatien de Radzitzky
G.1.8	Limiter les nuisances sonores liées au transport	G.1.8.1	Inciter le SPW à installer des murs anti-bruit le long des grands axes routiers: E411 – N25 – N238	Mobilité	Gatien de Radzitzky
		G.1.8.2	Etablir un indicateur de suivi de l'évolution des zones 30 sur le territoire	Mobilité	Gatien de Radzitzky

## 2.8.PARTICIPATION CITOYENNE

### Objectifs stratégiques

#### **2.8.1. Renforcer les liens entre les citoyens et les décideurs politiques en créant les conditions nécessaires et indispensables pour qu'une plus grande part d'habitants deviennent des acteurs avertis et responsables dans les processus décisionnels au sein de la commune.**

Ref OO	Objectif opérationnel	Ref action	Nom du projet / action	Service pilote du projet	Référent Politique
H.1. 1	Favoriser les initiatives citoyennes	H.1.1.1	Continuer à établir des comités de quartier en tant que relais entre les habitants et les responsables politiques. Evaluer annuellement l'impact et les besoins des comités de quartier  --> interdépendance avec le PST CPAS Action OO1.2.10	Cohésion citoyenne et Bien-être	Josiane Weets
		H.1.1.2	Renforcer les conseils consultatifs en les dotant d'outils adaptés et en valorisant leurs avis.	Cohésion citoyenne et Bien-être	Josiane Weets
		H.1.1.3	Définir un process pour organiser l'accueil et l'accompagnement des citoyens lors de leur interpellation au conseil communal	Cohésion citoyenne et Bien-être	Josiane Weets

		H.1.1.4	Poursuivre et étendre les projets existants liés au budget participatif.	Cohésion citoyenne et Bien-être	Josiane Weets
H.1.2	Créer les conditions pour que les citoyens puissent prendre connaissance et mieux comprendre les projets menés dans leur ville.	H.1.2.1	Mettre en place des actions de communication et de sensibilisation cohérentes et récurrentes pour que les informations sur les projets de la ville soient plus visibles, plus compréhensibles, accessibles au plus grand nombre en prévoyant un espace de dialogue.	Communication	Benoît Thoreau
H.1.3	Créer les conditions pour que les citoyens puissent s'impliquer en pleine connaissance et compréhension du cadre de la participation	H.1.3.1	Pour donner la possibilité à un plus grand nombre de citoyens d'être consultés sur les projets locaux qui les concernent, tout en respectant les règles RGPD, mise en place d'un process généralisé et récurrent de recueil des consentements auprès des habitants de Wavre.	Cohésion citoyenne et Bien-être	Josiane Weets

## 2.9.PROJETS INTERNES

### Objectifs stratégiques

#### 2.9.1. Améliorer et augmenter la qualité de l'accueil pour les citoyens, les associations et les entreprises au sein de l'administration et optimiser les moyens mis à disposition pour accueillir leurs initiatives.

Ref OO	Objectif opérationnel	Ref action	Nom du projet / action	Service pilote du projet	Référent Politique
I.1.1	Dédier un nouvel espace pour accueillir plus efficacement tous les usagers du territoire	I.1.1.1	Affecter le garage actuel et l'aménager pour accueillir les citoyens.	Accueil	Joëy Kumps
		I.1.1.2	Formaliser une nouvelle stratégie pour l'accueil des citoyens en précisant les objectifs, les ressources nécessaires et les modes de fonctionnement et process à mettre en place pour assurer un accueil de qualité	Accueil	Joëy Kumps
I.1.2	Mise à disposition de salles équipées et polyvalentes	I.1.2.1	Réaliser une série d'aménagements pour faire de la salle des fêtes un espace plus adapté à toutes les demandes d'occupation.	Bâtiments	Benoît Rauscent
		I.1.2.2	Analyse de faisabilité de la réouverture partielle du bâtiment Jules Collette (pour pouvoir mettre à disposition les 5 salles en sous-sol).	Bâtiments	Benoît Rauscent

		I.1.2.3	Programme de maintenance des salles communales pour garantir un Equipement en système son, projection, et autres équipements nécessaires.	Logistique	Joëy Kumps
		I.1.2.4	Rénovation du Château de l'Ermitage afin de valoriser l'usage de ce bâtiment situé un cadre verdoyant et sécurisé	Bâtiments	Benoît Rauscent
I.1.3	Rationalisation et optimisation des locaux mis à disposition des associations	I.1.3.1	Objectiver l'état actuel d'usage de nos locaux qui font l'objet d'une convention d'occupation.	Affaires juridiques, Marchés publics et tutelle	Benoît Thoreau
		I.1.3.2	Optimiser la situation pour réduire les coûts et traiter équitablement toutes les associations	Affaires juridiques, Marchés publics et tutelle	Benoît Thoreau

## 2.9.2.Développer des process et des outils intégrés pour augmenter la qualité de service aux citoyens.

Ref OO	Objectif opérationnel	Ref action	Nom du projet / action	Service pilote du projet	Référent Politique
I.2.1	Projets d'amélioration interne liés à la numérisation obligatoire de l'administration et développement /recherche de	I.2.1.1	Projet d'optimisation de la gestion électronique de tous les courriers entrants et sortants, qu'ils soient papier ou numérique, dans le respect de la confidentialité	Courrier	Joëy Kumps

	solutions numériques ou techniques pour répondre à des besoins génériques ou spécifiques		et avec une structuration en dossiers intégrés.		
		I.2.1.2	Optimiser la solution numérique de gestion du courrier en intégrant un accompagnement par l'IA (résumés, réponses, métadonnées...), en migrant vers Microsoft 365 pour une meilleure intégration avec les outils existants et en mettant en œuvre le recommandé électronique.	Courrier	Joëy Kumps
		I.2.1.3	Développement de services en lignes via la plateforme REPICO (exemples : gestion des Arrêtés de police et de stationnement), locations des salles (pour l'interne et l'externe), location du matériel, paiement en ligne, ...).	Logistique	Joëy Kumps
	Interdépendance action I.5.3.2	I.2.1.4	Réaliser un cadastre de l'état des voiries et des trottoirs communaux (Connaissance exhaustive de l'état de santé du réseau voyer) et Mise en œuvre d'un outil de planification de la maintenance des voiries et des trottoirs communaux (préventif et continu)	Espace public	Gatien de Radzitzky

		I.2.1.5	Outil cartographique pour répondre aux besoins des services de l'administration et de ses partenaires.	Numérique	Joëy Kumps
I.2.2	Formalisation de règlements pour clarifier les services à la population	I.2.2.1	Élaborer un règlement et un processus clair, accompagnés d'un plan de communication, afin de proposer aux citoyens et aux chercheurs, de manière facultative, en fonction des ressources disponibles, une aide à la recherche généalogique.	Population	Josiane Weets
		I.2.2.2	Établir un règlement et des supports de communication clairs afin de faciliter l'organisation des mariages et de garantir le bon déroulement des cérémonies.	Population	Josiane Weets
I.2.3	Optimisation des outils de communication digitale	I.2.3.1	Refonte complète du site Wavre.be existant depuis 5 ans, pour permettre l'accessibilité à des services en ligne et optimiser l'accessibilité aux informations pour tous les usagers.	Communication	Benoît Thoreau
I.2.4	Analyser et mettre en œuvre de nouveaux services aux citoyens pour répondre à l'évolution des besoins.	I.2.4.1	Enrichir l'offre de l'E-guichet afin de faciliter les contacts avec les citoyens et d'accélérer le traitement des demandes, notamment par l'introduction d'un système	Population	Josiane Weets

			de prise de rendez-vous en ligne.		
		I.2.4.2	Développement d'un service de location de matériel pour les citoyens et les services de la ville .	Logistique	Joëy Kumps
		I.2.4.3	Enrichir l'offre des services pour les personnes à mobilité réduite notamment par l'acquisition d'une station mobile pour les cartes d'identité.	Population	Josiane Weets
I.2.5	Anticiper et intégrer les événements qui vont impacter l'offre de services aux citoyens	I.2.5.1	Anticipation de l'arrivée de la clinique Saint-Pierre sur le territoire Evaluation de l'impact de l'augmentation du nombre de naissances et de décès qui devront être déclarés à Wavre (+/-1500 naissances et 1000 décès par an).	Population	Josiane Weets

### **2.9.3. Développer les règlements et process internes nécessaires pour gérer les finances de manière responsable, efficiente et équitable**

Ref OO	Objectif opérationnel	Ref action	Nom du projet / action	Service pilote du projet	Référent Politique
I.3.1	Formaliser la politique d'octroi des subsides directs et indirects aux associations	I.3.1.1	Formaliser la politique d'octroi des subsides directs aux associations.	Finances	Gatien de Radzitzky

		I.3.1.2	Formaliser la politique d'octroi des subsides indirects aux associations.	Secrétariat général	Gatien de Radzitzky
I.3.2	Transmission digitale des avertissements extraits de rôle	I.3.2.1	Définition d'un process pour transmettre de manière digitale les AER en maintenant la possibilité d'une transmission papier (fracture numérique + rescue plan papier)	Finances	Gatien de Radzitzky
I.3.3	Activer systématiquement la recherche de ressources pour alléger la charge financière de la commune : subsides, partenariats, supracommunalités	I.3.3.1	Augmenter le degré de subsidiation des projets de la commune	Finances	Gatien de Radzitzky

**2.9.4. Formaliser et mettre en œuvre les process nécessaires et indispensables pour rationaliser l'usage des ressources internes (ressources humaines et financières) en trouvant le juste équilibre entre le temps mobilisé, la qualité du résultat obtenu et le coût des actions proposées.**

Ref OO	Objectif opérationnel	Ref action	Nom du projet / action	Service pilote du projet	Référent Politique
I.4.1	Renforcer la politique numérique de la ville	I.4.1.1	Suivi de la roadmap des projets du service Numérique	Numérique	Joëy Kumps

I.4.2	Allocation des ressources humaines	I.4.2.1	Mettre en place une méthode commune pour mieux évaluer les besoins en personnel, en tenant compte de la charge de travail et en examinant comment simplifier ou automatiser certains processus.	Contrôle interne	Kyriaki Michelis
-------	------------------------------------	---------	---	------------------	------------------

**2.9.5. Doter l'administration d'outil de gestion des ressources humaines, permettant le recrutement sur base d'un besoin bien évalué, la juste allocation des ressources, le développement des compétences, la fidélisation des talents.**

Ref OO	Objectif opérationnel	Ref action	Nom du projet / action	Service pilote du projet	Référent Politique
I.5.1	Elaborer un programme de fidélisation du personnel.	I.5.1.1	Procéder à la refonte complète des statuts administratif et pécuniaire (tenant compte de l'obligation réglementaire)	Ressources humaines	Kyriaki Michelis
		I.5.1.2	Octroyer des incitants à la stabilité de l'emploi et à la valorisation des talents en place (chèques-repas ; prise en charge totale de l'intervention dans les frais de déplacement « Domicile-lieu de travail », prime d'ancienneté, mise à disposition de vélos professionnels ...),	Ressources humaines	Kyriaki Michelis

		I.5.1.3	Renforcer la cohésion au sein du personnel par le biais d'événements ponctuels,	Culture & Événements	Joëy Kumps
		I.5.1.4	Instaurer des mesures favorisant la qualité du bien être dans le cadre professionnel (ex : pauses d'allaitement,...), dans les limites de la réglementation légale et des moyens financiers	Ressources humaines	Kyriaki Michelis
		I.5.1.5	Mettre en place une politique du suivi de l'absentéisme, de suivi des absences pour maladie et d'accompagnement au retour au travail	Ressources humaines	Kyriaki Michelis
		I.5.1.6	Mise en place d'un processus d'évaluation et d'amélioration continue de la procédure d'accueil et d'intégration des nouveaux collègues.	Ressources humaines	Kyriaki Michelis
		I.5.1.7	Désigner une personne de confiance (obligation légale)	Ressources humaines	Kyriaki Michelis
I.5.2	Sensibilisation à la non-discrimination et à l'inclusion au sein de l'administration	I.5.2.1	Dans le suivi de l'évaluation du processus d'accueil des membres du personnel - évaluer les actions à mettre en place	Ressources humaines	Kyriaki Michelis
I.5.3	Développement d'outils de suivi, d'évaluation et d'évolution des	I.5.3.1	Décrire, Développer les supports, Communiquer à l'ensemble du personnel et Former les responsables	Ressources humaines	Kyriaki Michelis

	ressources humaines au sein de l'administration.		d'équipe pour la mise en œuvre d'un processus d'évaluation des collaborateurs et pour instaurer une culture du feedback via les entretiens de fonctionnement .		
		I.5.3.2	Mettre en place un outil d'évaluation de la charge de travail (pointage – MP Forecast)	Ressources humaines	Kyriaki Michelis
	Interdépendance nouvelle réforme à venir de la fonction publique locale	I.5.3.3	Mettre en place un outil pour gérer les connaissances et compétences nécessaires au sein de l'administration, accompagné d'un plan de formation permettant de suivre les formations à réaliser et celles déjà suivies par les collaborateurs.	Ressources humaines	Kyriaki Michelis
		I.5.3.4	Mise en place d'un programme de formation et de communication interne pour augmenter la maturité numérique des collègues de l'administration, mieux répondre aux besoins de nos citoyens et faire face aux nombreux défis et dérives numériques.	Numérique	Joëy Kumps
		I.5.3.5	Développer une culture commune autour des enjeux énergie-climat (fiche 19	Planification stratégique /développe	Benoît Thoreau

			PAEDC) Refonder l'éco team et définir son mandat	ment durable	
		I.5.3.6	Mettre en place un ensemble d'indicateurs RH afin d'objectiver, de mesurer et de prendre les mesures correctrices avec les managers de l'organisation	Ressources humaines	Kyriaki Michelis