

VILLE DE
WAVRE



Rapport annuel 2024

Compte-rendu des actions
de l'administration communale



Wavre



Éditorial

Christine Godechoul

Directrice Générale



Chers Wavriennes,
Chers Wavriens,

C'est avec un sentiment de fierté que nous vous présentons le rapport annuel de l'administration communale de Wavre.

2024, année des élections communales, se caractérise par la réalisation de beaux projets, une transition avec un nouveau Collège, de nouvelles ambitions mais aussi la poursuite de grands chantiers.

Ce rapport a pour objectif de vous livrer un échantillon des services et projets menés par l'administration et témoigne de notre engagement constant au service de notre Ville et de ses habitants. Cet éditorial se veut un reflet de cette dynamique, articulé autour de deux phases qui ont jalonné notre année. Ce rapport est en effet l'occasion de dresser un bilan des actions menées durant la dernière année de la mandature écoulée. Il permet de souligner la qualité du travail de l'ensemble du personnel communal ainsi que la bonne collaboration avec les élus sortants et tous les partenaires qui ont contribué à l'amélioration du cadre de vie à Wavre.

De la gestion du territoire, à l'accueil et l'instruction de nos enfants et des plus grands, de la promotion du commerce et du tourisme à la culture et au sport, en passant par l'aide et le soutien aux citoyens, au développement durable, à la numérisation de procédures simplifiant les démarches administratives, au travail discret et indispensable de nos services supports, à la saine gestion des

deniers publics, de nombreux projets ont été menés à bien durant cette année.

La période de transition qui a suivi les élections a été gérée avec le souci constant d'assurer la continuité du service public communal et de garantir une passation de pouvoir efficace et respectueuse. L'administration communale a joué un rôle essentiel dans cette transition, en mettant à disposition son expertise, ses connaissances et son expérience pour accompagner la prise de fonction des nouveaux élus.

En cette fin d'année 2024, notre objectif premier a donc été de maintenir le bon fonctionnement de tous les services et de poursuivre les projets en cours afin de ne pas impacter la vie quotidienne des Wavriennes et des Wavriens. Cette phase a été l'occasion d'échanger, de partager et de poser les bases d'une collaboration constructive pour la prochaine mandature.

Ce rapport est enfin l'occasion pour moi de remercier nos équipes pour le travail accompli et leur implication au quotidien dans le cadre de leurs fonctions respectives.

En conclusion, à travers ce rapport, nous tenons à réaffirmer notre engagement inébranlable envers les citoyens, commerçants, entreprises et partenaires de la Ville de Wavre et ce, en assurant un service public de qualité, efficace et accessible à tous.

Bonne lecture !

ÉDITORIAL	3
CARTE D'IDENTITÉ DE LA VILLE	6
MISSIONS & ORGANISATION	14
REPÈRES RH	16
COMPTES 2024	17
Pôle Cadre de vie	
Bâtiments	18
Environnement	20
Espace public	22
Mobilité	24
Urbanisme	26
Pôle RH & Education	
Ressources humaines	28
Instruction publique	30
Crèches communales	32
SAE • SIU	36

Pôle Stratégie & Attractivité

Planification stratégique & durable	38
Communication	40
Économie & Tourisme	42
Commerce	44
Culture & Événements	46
Cohésion citoyenne & Bien-être (CCBE)	48
Bibliothèques	60

Pôle Numérique & Support

Numérique	62
Accueil	64
Courrier	66
Entretien	68
Logistique	70

Pôle Affaires Générales

Secrétariat général	72
Affaires juridiques	74
Marchés publics & Tutelle	76
Population	78

Pôle Finances

Finances	80
----------	----

Service interne pour la prévention & la protection au travail (S.I.P.P.T)

82



1300



CARTE D'IDENTITÉ DE LA VILLE

Renseignements d'ordre général

Situation administrative

VILLE DE WAVRE

Chef-lieu de la province du Brabant wallon
Arrondissement administratif de Nivelles

Tél : 010/230 311

N° de l'Institut national de statistique : 25112

Adresse :

Hôtel de Ville
Place de l'Hôtel de Ville 1
1300 Wavre



Situation géographique

41,8 km²
superficie

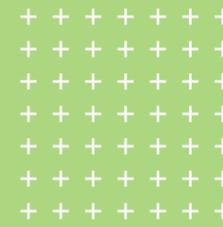
7.120
points lumineux éclairage public

85,7 %
équipés en LED télégérés

3 entités
Wavre, Bierges & Limal

5
cimetières

207 km



Situation démographique*

35.561
nombre d'habitants total



51,68 %
femmes

48,32 %
hommes

22,81 %
+ de 65ans

27,35 %
- de 25ans

21.455
nombre d'habitants Wavre

9.249
nombre d'habitants Limal

4.857
nombre d'habitants Bierges

137
mariages en 2024

147
nationalités différentes

*au 31/12/2024

Services de sécurité

ZONE DE POLICE DE WAVRE

Chaussée de Louvain 34 – 1300 Wavre

Tél : 010/885 285

Site web : www.police.be/5271

ZONE DE SECOURS DU BRABANT WALLON

Chaussée des Collines 52 bt 5 – 1300 Wavre

Caserne de Wavre : Chaussée de Namur 115 – 1300 Wavre

Urgences : 112

Administration : 010/39 55 00

Site web : brabant-wallon.secourspompiers.be



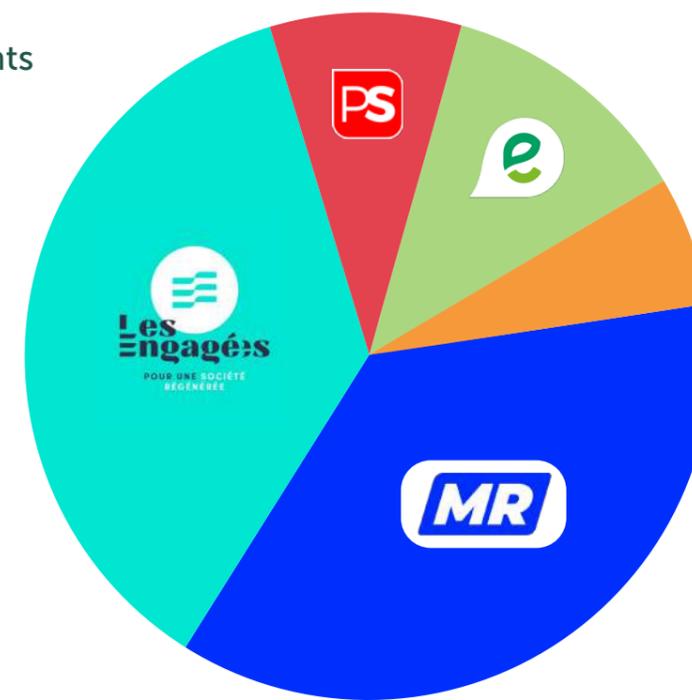
► Organes politiques



Majorité au 02/12/2024 : Les Engagés - Ecolo - PS

Répartition des sièges par parti :

- 12 Les Engagés
- 12 MR
- 4 Ecolo
- 3 PS
- 2 Indépendants



Conseil communal



Président

Jean GOOSSENS

Bourgmestre

Benoît THOREAU

Échevins

Benoît RAUCENT
 Kyriaki MICHELIS
 Josiane WEETS
 Gatien de RADZITZKY d'OSTROWICK
 Aurore GOYENS de HEUSCH
 Joëy KUMPS

Directrice générale

Christine GODECHOUL

Présidente du CPAS

Véronique MICHEL-MAYAUX

Conseillers communaux

Anne MASSON
 Jean-Pol HANNON
 Paul BRASSEUR
 Moon NASSIRI
 Luc GILLARD
 Cédric MORTIER
 Gilles AGOSTI
 Marie-Pierre JADIN
 Julie RIZKALLAH-SZMAJ
 Frédéric VAESSEN
 Dominique LEBRUN - VAN PARIJS
 Pascale COLLET - NEWMAN
 Anna-Theresa DULAK
 Qassem FOSSEPREZ
 Marie-Cécile DELSTANCHE
 Carina LAGHMAOUI
 Anne-Marie BRADFER-ADAM
 Madeleine GUYOT
 Anne VERAST
 Audrey MASSIMI - SPIES
 Guillaume de WOUTERS de BOUCHOUT
 Catherine JONGEN-de CUMONT
 Quentin GILLET
 Aziz BOURHANZOUR

*au 02/12/2024

 **11**
 nombre de séances
 du Conseil communal

 **841**
 nombre
 de dossiers présentés

Vie du Conseil durant l'année 2024

Les élections communales du 13 octobre 2024 ont modifié la composition du Conseil communal Wavrien. Une coalition « Engagés / Ecolo / PS » constitue la majorité. La séance d'installation du Conseil s'est tenue le 2 décembre 2024.

Le Conseil communal de Wavre compte à présent 33 conseillers au lieu de 31 lors de la précédente mandature.

Toutes les informations sur le Conseil communal ici : www.wavre.be/conseil-communal



VILLE DE
WAVRE



Conseil

2024

Collège communal



Bourgmestre Benoît THOREAU

- Affaires générales
- Affaires juridiques
- Bien-être animal
- Climat
- Communication
- Développement durable et transition
- Environnement
- Inondations
- Plan Stratégique Transversal
- Police et Sécurité



1^{er} Échevin Benoît RAUCENT

- Aménagement du Territoire
- Bâtiments
- Énergie
- Patrimoine
- Ruralité et agriculture
- Urbanisme



2^e Échevine Kyriaki MICHELIS

- Personnel
- Instruction publique
- Accueil temps libre
- Égalité des chances
- Multiculturalité
- Petite enfance



3^e Échevine Josiane WEETS

- Population
- État civil
- Affaires sociales (Aînés, PMR et PBS, Santé)
- Cimetières
- Comités de quartier
- Culte et laïcité
- Jeunesse
- Logement
- Participation citoyenne
- Plan de cohésion sociale



4^e Échevin Gatien de RADZITZKY d'OSTROWICK

- Finances
- Espace public
- Mobilité
- Propreté



5^e Échevine Aurore GOYENS de HEUSCH

- Économie et Emploi
- Commerce
- Brocantes et foires
- Marchés
- Tourisme



6^e Échevin Joëy KUMPS

- Associations patriotiques
- Bibliothèques
- Culture
- Événements
- Logistique
- Numérique
- Sport



Présidente du CPAS Véronique MICHEL-MAYAUX



Directrice générale Christine GODECHOUL



Collège



47

nombre de réunions
du Collège communal



4534

nombre
de dossiers présentés

Vie du Collège durant l'année 2024

Du 01/01/2024 > 02/12/2024

Le Collège communal était celui de la mandature 2018-2024.

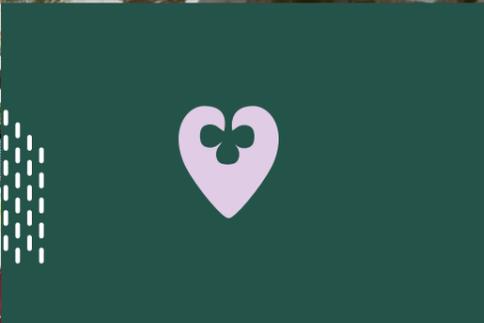
- Bourgmestre : Anne MASSON
- Échevins : Paul BRASSEUR, Luc GILLARD, Jean-Pol HANNON, Moon NASSIRI, Gilles AGOSTI, Kyriaki MICHELIS.
- Présidente du CPAS : Carine HERMAL

02/12/2024

Dès l'installation du nouveau Conseil communal, le Collège de la nouvelle mandature a pris ses fonctions.

- Bourgmestre : Benoît THOREAU
- Échevins : Benoît RAUCENT, Kyriaki MICHELIS, Josiane WEETS, Gatien de RADZITZKY d'OSTROWICK, Aurore GOYENS de HEUSCH, Joëy KUMPS.
- Présidente du CPAS : Véronique MICHEL-MAYAUX

Toutes les infos sur le Collège communal ici : www.wavre.be/college-communal



Transparence : intercommunales, associations et sociétés assimilées d'intérêt public auxquelles Wavre est associée

Outre les services administratifs, la Ville de Wavre est accompagnée par plusieurs entités dans la gestion des missions d'intérêt public. Ces entités se présentent sous différentes personnalités juridiques :

LES INTERCOMMUNALES

Une intercommunale est une association d'au moins deux communes qui décident de gérer ensemble une matière d'intérêt communal dans un souci d'efficacité et d'économie.

- inBW
- ISBW
- REW
- IPFBW
- Ecétia
- Ores Assets
- IMIO

LES ASSOCIATIONS ET SOCIÉTÉS ASSIMILÉES D'INTÉRÊT PUBLIC

- Le Foyer Wavrien
- AIS – Agence immobilière sociale
- ALE – Agence Locale pour l'Emploi
- Carrefour J
- CCBW – Centre culturel du BW
- TV Com asbl
- Contrat de Rivière Dyle-Gette
- Building sa
- DEXIA
- Ethias
- Holding Communal s.a.
- Maison du Conte et de la Littérature asbl
- Maison du Tourisme du BW asbl
- Promotion et Formation asbl
- Publi-T
- Service de Santé Mentale asbl
- SRWT
- UVCW

LES CONSEILS CONSULTATIFS, COMITÉS ET COMMISSIONS

- CECP – Conseil de l'Enseignement des Communes et des Provinces
- CCA – Commission Communale de l'Accueil
- CCPH – Conseil Consultatif de la Personne Handicapée
- COPALOC – Commission Paritaire Locale
- CPAS – Comité de Concertation Ville
- Walibi – Comité d'accompagnement
- CCATM – Commission consultative communale d'aménagement du territoire et de la mobilité
- CCCA – Conseil Consultatif communal des Aînés
- Commission Vélo
- CCNS – Conseil Consultatif Nord-Sud
- CCE – Conseil Communal des Enfants
- CCJ – Conseil communal des Jeunes

LES COMMISSIONS DU CONSEIL COMMUNAL

Les quatre commissions ont pour missions de préparer les discussions concernant les points inscrits à l'ordre du jour des réunions du Conseil communal.

LES RÉGIES COMMUNALES AUTONOMES – RCA

- RCA La Sucrierie
- RCA des Sports

Retrouvez toutes les informations sur ces structures dans l'onglet « Transparence » de wavre.be. Nous y détaillons leurs missions, leurs compositions et les représentants de la Ville siégeant dans leur bureau. www.wavre.be/transparence



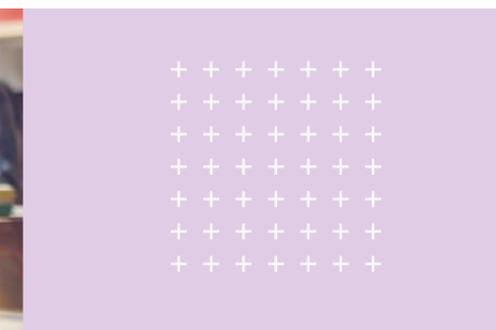
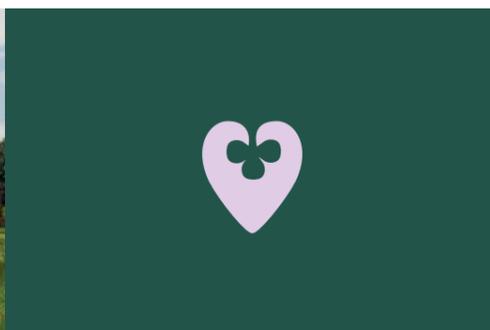
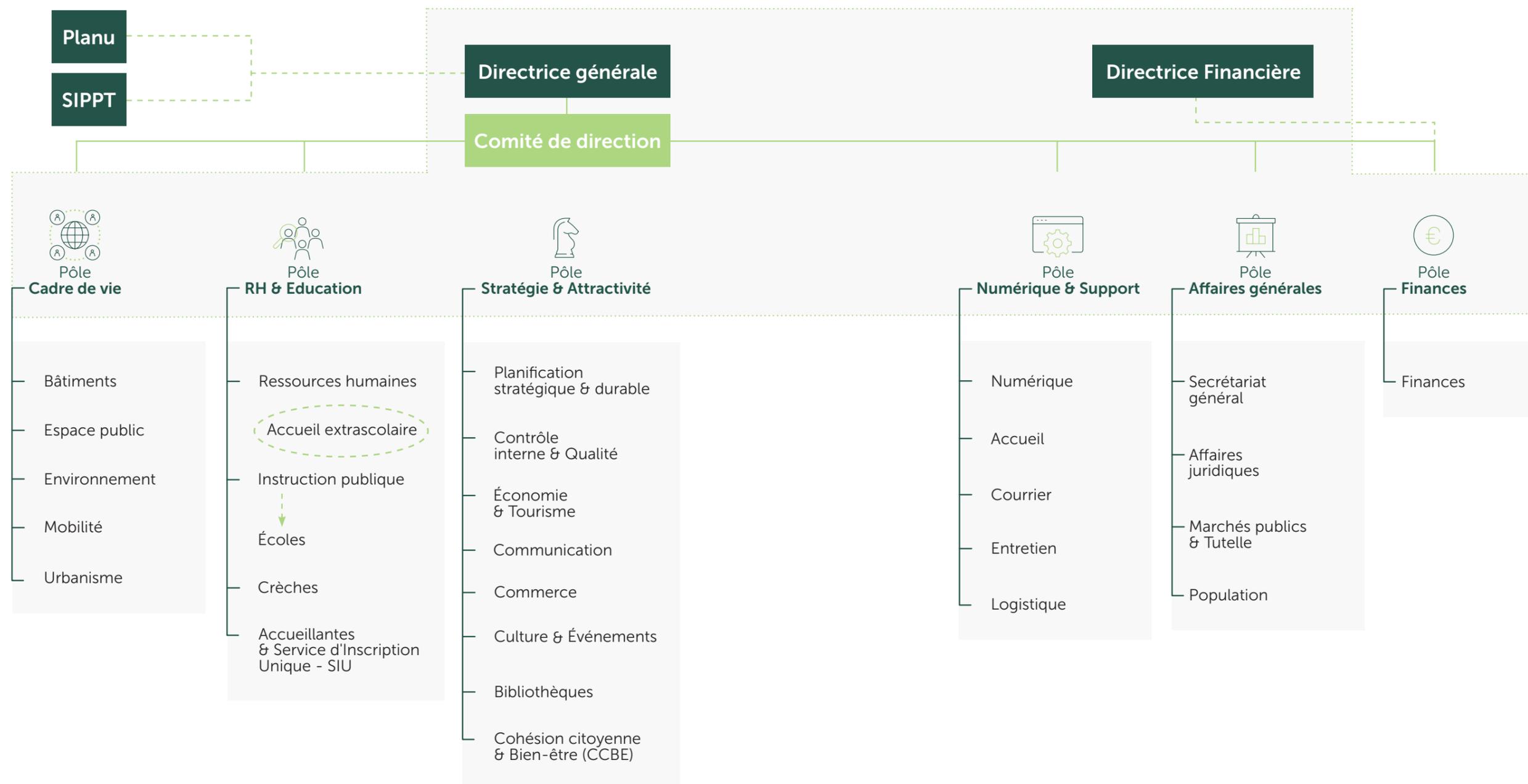
MISSIONS & ORGANISATION

Le rôle des communes est particulièrement varié. Il n'y a pas un domaine de la vie en société dont la commune ne gère pas une composante : la sécurité, la propreté et la salubrité publiques, l'état civil, la gestion des routes et la mobilité, le cadre de vie, l'enfance, le bien-être des citoyens, la scolarité, la culture, etc.

Pour mettre en œuvre ces politiques et assurer un service au public, des ressources humaines sont mobilisées. Ainsi, l'administration communale dispose de plus de **28 services et quelque 433 collaborateurs** (hors enseignants) qui s'impliquent au quotidien pour offrir aux habitants de l'entité un cadre de vie agréable et un service de qualité.

L'organigramme des services communaux est structuré en 6 pôles. Les services, ou plutôt les matières, sont réparties dans ces 6 pôles thématiques. Les directions transversales témoignent de la volonté de Wavre de s'inscrire dans une démarche managériale marquée par la transversalité et la bonne gouvernance.

► Vous retrouverez les détails de l'organigramme ici : www.wavre.be/organigramme



433

agent·e·s permanent·e·s travaillent à la Ville de Wavre



Dont



L'âge moyen des agent·e·s est de **45 ans et 3 semaines**

274 formations suivies en 2024



265 enseignants

101 professeurs dans le fondamental

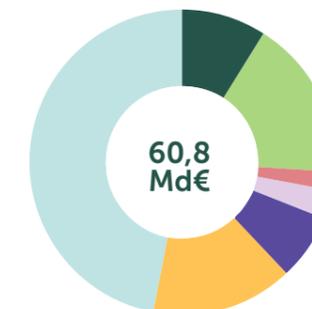
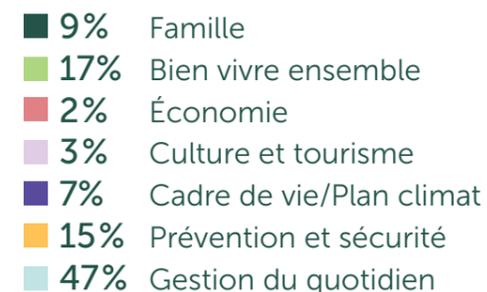
100 - équipe IFOSUP
42 - équipe Académie de Musique
14 - équipe École des Beaux-Arts

8 Directeurs·trices

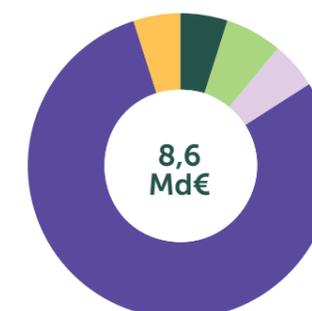
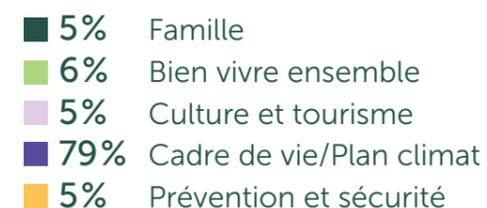


agents

Dépenses de fonctionnement (hors financement des investissements)

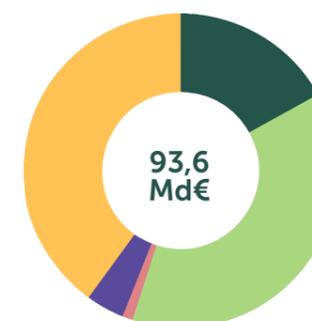
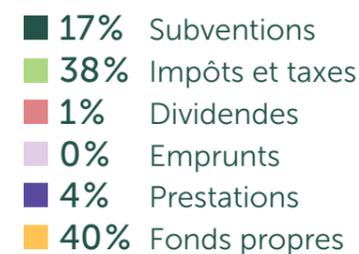


Nouveaux investissements de l'année 2023



*On peut ajouter à cela, plus de 15 millions de poursuite de travaux en cours.

Recettes de l'administration



Le compte est dressé par la Directrice financière de l'administration. Il est le reflet de l'exécution du budget au cours de l'exercice et récapitule la mesure dans laquelle les prévisions budgétaires des recettes et dépenses ont été réellement réalisées.

L'exercice 2024 présente les résultats suivants :

Au **service ordinaire**, soit les activités récurrentes de l'administration : un résultat positif, un boni de 5,3 millions.

Au **service extraordinaire**, soit les investissements qui affectent le patrimoine de l'administration : un résultat à l'équilibre, le boni dégagé par les opérations de l'année ayant été transféré dans un fonds de réserve qui servira à financer nos programmes d'investissements pluriannuels.



Le service Bâtiments se charge de la **gestion du patrimoine immobilier** de la Ville. Il assure l'entretien, la mise aux normes et la sécurisation de quelque **100 bâtiments communaux**, l'étude et l'amélioration de ce patrimoine communal bâti tant d'un point de vue énergétique qu'esthétique. Le service élabore aussi de **nouveaux projets de construction**. Le service mène également une réflexion générale sur la fonction et la destination du patrimoine communal.



► Actions phares

Pôle Technique : projet Wastinne

Le projet Wastinne a pour objectif principal de rassembler sur un site unique l'ensemble des équipes du pôle Cadre de vie, tant administratives que techniques et d'améliorer la mobilité communale en créant une voirie automobile ainsi qu'une cyclostrade entre la rue de la Wastinne et la rue Provinciale.

Ce projet a franchi des étapes décisives en 2024: le permis a été octroyé par la Région wallonne en septembre et le marché public de travaux a été attribué en décembre pour un montant de 18.993.096,12 € hors TVA. Le projet bénéficie d'un subside régional de 3.386.277,59 €.

Restauration des édifices patrimoniaux

Suite à la réception des offres des entreprises pour les travaux de restauration de **l'Hôtel de Ville** et de **l'Église Saint-Jean-Baptiste** en décembre 2023, les dossiers de demande de subsides ont été introduits auprès de l'Agence wallonne du Patrimoine (AWaP). En décembre 2024, la ministre du patrimoine, Valérie Lescrenier, a approuvé l'octroi de subventions couvrant 60 % des coûts des travaux de restauration.

Concernant la Basilique Notre-Dame de Basse-Wavre, la demande de permis d'urbanisme a été introduite en février 2024 et le permis a été octroyé en septembre 2024. Le traitement du dossier s'est poursuivi avec l'élaboration du dossier d'exécution et la désignation d'un coordinateur sécurité-santé. Ces étapes préparent le lancement du marché public en vue de sélectionner l'entreprise chargée des travaux.



© Association momentanée h2a - Gesplan

► Faits marquants

Notre-Dame des Affligés de Grimohaye à Limal

L'année 2024 a été marquée par le début des travaux de restauration de la chapelle Notre-Dame des Affligés de Grimohaye. Initialement planifiés sur quelques mois, les travaux dureront plus longtemps que prévu en raison de plusieurs découvertes imprévues survenues en cours de chantier. La fragilité de la voûte a nécessité une reconstruction à l'identique afin de garantir la sécurité et l'intégrité de l'édifice. Des défauts structurels au niveau des fondations ont conduit à la réalisation de rempiètements en béton pour stabiliser la chapelle. La découverte d'éléments architecturaux anciens, dissimulés par un cimentage ultérieur, a également exigé de nouvelles investigations pour guider les choix de restauration. Enfin, l'accélération de la dégradation du mur de soutènement longeant la voirie a révélé la nécessité d'une intervention supplémentaire pour prévenir tout risque structurel.

Les travaux ont été suspendus temporairement en raison de conditions météorologiques défavorables ne permettant pas de poursuivre les travaux de maçonnerie. Ils reprendront en 2025.

Crèche Aquarelle

Le projet de la crèche Aquarelle date du mois d'août 2021. Une première ouverture s'est tenue en février 2023 mais à la suite d'un dégât des eaux en juin de la même année, les enfants et le personnel ont déménagé et ont été accueillis dans des locaux du CPAS le temps d'effectuer les réparations nécessaires. C'est avec joie que le 19 août 2024, la crèche Aquarelle a pu rouvrir.

Le bâtiment se compose de 3 sections disposant d'un accès direct vers l'extérieur, d'un espace central polyvalent, de locaux pour le personnel et d'une cuisine équipée pour la préparation des repas des enfants. Le bâtiment est conçu en basse énergie. Le montant total des travaux s'élève à 1.615.096,83 € TVAC et le montant du sinistre à 57.810,94 € TVAC.

Réorganisation des pôles

Le projet de réorganisation des pôles de l'administration a consisté à regrouper les services en fonction de leur pôle et à rationaliser leur emplacement. Le but était d'améliorer la communication et les relations interpersonnelles au sein des départements. Ainsi, pour permettre les déménagements, les ouvriers du service Bâtiments ont fabriqué des cloisons, ouvert des espaces, réalisé des modifications électriques, repeint, etc.

Au quotidien

Le service Bâtiments œuvre chaque jour à la remise en conformité des biens, assure les nombreux dépannages comme les problèmes électriques, les pannes de chauffage ou le remplacement des luminaires et assure également les relevés des compteurs pour l'ensemble des cent bâtiments. C'est sans fin...

+

Le service Bâtiments :
www.wavre.be/batiments

Le patrimoine bâti de Wavre :
www.wavre.be/le-patrimoine-bati

Chiffres clés

2023	2024
100 bâtiments communaux	100 bâtiments communaux
812 demandes d'interventions dans les bâtiments	709 demandes d'interventions dans les bâtiments
3 chaudières remplacées	
142 dossiers Collège	83 dossiers Collège
527 bons de commande	335 bons de commande
55 marchés attribués au budget extraordinaire	47 marchés attribués au budget extraordinaire
16 agents	17 agents

Chiffres

Le service Environnement **gère, protège et améliore la qualité de l'environnement**, la biodiversité locale, le comportement de la Dyle et la réduction des déchets, communaux comme ménagers. Il **favorise la végétalisation** de la ville, **organise des actions de sensibilisation**, assure le suivi du plan Maya, la gestion de l'eau dans toutes ses dimensions, les demandes d'abattage d'arbres et œuvre pour le bien-être animal.



► Actions phares

Descente de la Dyle en kayak

Cette activité est organisée tous les deux ans et a pour objectif de sensibiliser les habitants du bassin de la Dyle à l'importance de cette rivière dans la vie des Brabançons que ce soit d'un point de vue historique, environnemental ou économique. Le week-end des 23 et 24 mars 2024, 620 participants chanceux, pagaie en main et regard au ras de l'eau, ont descendu la Dyle de Court-Saint-Etienne à Grez-Doiceau en passant par Wavre.

La commune de Grez-Doiceau intégrait l'évènement pour la première fois permettant aux kayakistes de découvrir la Dyle à hauteur de la plaine des sports, de la station d'épuration et au-delà jusqu'à Florival. Quatre parcours étaient accessibles.

Les précipitations avaient quelque peu gonflé la rivière rendant plusieurs passages délicats mais tous les participants sont arrivés entiers à bon port. Cette action est inscrite dans le Plan d'Actions Contrat de Rivière Dyle-Gette.



Lutte contre les inondations d'orage

En 2024, le territoire wavrien a été touché par des orages et des événements pluvieux très intenses. Ils ont provoqué des coulées de boue et une saturation rapide du réseau d'égouttage dans certains quartiers critiques. Dans plusieurs de ces quartiers des plans d'actions ont été mis en œuvre :

- Quartier de Louvrance : actions multiples avec redéploiement des bassins d'orage, créations de mares (en collaboration avec Chaumont-Gistoux), projet d'aménagement d'une trame bleue et adaptation du réseau d'égouttage.
- Angoussart : nettoyage complet du bassin d'orage, remise en état des chambres de visite et création d'un fossé de décharge.
- Rofessart : nettoyage du bassin d'orage, débouchage du déversoir d'orage au Baleau, endoscopie et curage des égouts.

Des actions similaires seront menées en 2025 pour réduire les impacts des phénomènes d'inondations sur la population et les infrastructures.



► Faits marquants

Sensibilisation au respect du milieu agricole

Pour inciter des comportements respectueux du milieu rural dans le chef des promeneurs, le service Environnement a fait placer une dizaine de panneaux de sensibilisation au respect des troupeaux et des cultures. La « Charte du promeneur » affiche 4 points importants :

- Je garde mon chien en laisse
- Je laisse les barrières fermées
- Je marche sur les chemins et sentiers balisés
- Je ramasse mes déchets

Ces panneaux sont produits par l'Union des agricultrices wallonnes.

Plantation plaine Jules Collette

Pour favoriser les insectes butineurs et améliorer la résilience du territoire par l'autonomie alimentaire et la lutte contre le réchauffement climatique, la plantation de haies est une action porteuse. Elles sont en effet propices à l'installation de la faune comme les insectes et les oiseaux. Début 2024, le service Environnement et quelques citoyens bénévoles ont planté 324 arbres et arbustes comestibles et/ou mellifères sur la plaine Jules Collette.

La Journée de l'Abeille

Chaque année, à la fin du mois de mai, le service Environnement organise une journée dédiée aux insectes pollinisateurs : la « Journée de l'Abeille ». C'est une belle occasion de découvrir le monde fascinant des abeilles. Les apiculteurs de la SRAWE (Société royale d'apiculture de Wavre et Environs), le projet citoyen WanaBee et les ouvriers du Plan vert étaient présents pour accueillir les visiteurs et leur fournir des informations utiles pour, par exemple, aménager leur jardin en faveur de la biodiversité. Le service Environnement avait également organisé un atelier pour les enfants et les invitait à fabriquer une ruche à l'ancienne à partir de vieux livres.

Distribution de sous-bocks

Dans le but de sensibiliser à la protection des cours d'eau, des mers et des océans, le service Environnement a distribué 20.000 sous-bocks en cartons portant la mention « Ici commence la mer » dans les établissements Horeca de Wavre. Il s'agit de rappeler qu'un mégot de cigarette peut polluer 500 litres d'eau et qu'il est nécessaire de les jeter dans les cendriers plutôt qu'au sol ou dans les avaloirs.

- + Je végétalise ma façade : www.wavre.be/vegetalisez-vos-facades
- Prime anti-inondation : www.wavre.be/prime-anti-inondation
- Prime eau pluviale : www.wavre.be/prime_eau_pluviale
- Non aux pesticides : www.wavre.be/non-aux-pesticides
- Demande d'abattage d'arbres : www.wavre.be/labattage-darbres

🔍 Chiffres clés

2023	2024
1.300 arbres distribués à la Journée de l'Arbre	1.100 arbres distribués à la Journée de l'Arbre
5.456 kg de déchets extraits de la Dyle	2.818 kg de déchets extraits de la Dyle
80 nids de frelons asiatiques détruits	64 nids de frelons asiatiques détruits
34.473 € pour 37 primes anti-inondation	7.543 € pour 8 primes anti-inondation
19 demandes de végétalisation	8 demandes de végétalisation
8 bassins d'orage nettoyés	7 bassins d'orage nettoyés
3 agents	3 agents
9.945 € pour 20 primes eaux pluviales	

Le service Espace public a pour mission de **participer à la gestion, l'amélioration, la sécurisation et la protection** des espaces extérieurs accessibles au public et de leurs infrastructures. À cette fin, il s'occupe de l'entretien, de la maintenance, du développement et de l'embellissement du **patrimoine communal**. Il s'occupe de l'entretien et des réparations des voiries et du réseau d'égouttage, élabore et suit les projets de création ou de rénovation d'infrastructures communales, se charge de la propreté publique, crée et entretient les **espaces verts et les cimetières**.



► Actions phares

Rénovation de la pelouse d'honneur de l'ancien cimetière de Limal

Ce projet, proposé par le groupe de travail « cimetières » de la Ville de Wavre, a été entièrement étudié et mis en œuvre par les équipes du service Espace public. Les travaux ont consisté en :

- Nettoyage, redressement et alignement des 53 monuments de la parcelle
- Création d'allées en pavés de béton
- Engazonnement de la parcelle
- Remplacement du mât porte drapeau

Montant des fournitures : 10.000 € TVAC



Déploiement de la fibre optique

Débuté en mars 2024, le déploiement de la fibre optique par Unifiber sur le territoire communal a nécessité un encadrement et un contrôle permanent. Le taux de réalisation à fin 2024 était de 45 % : 120 km de fibre ont été posés sur un total de 268 km.



► Faits marquants

Avenue de Nivelles et cheminement cyclo-piéton

Rénovation complète de l'avenue de Nivelles sur une longueur de 980 mètres (dont 350 mètres en synergie avec la commune de Rixensart). Rénovation et création de trottoirs. Création d'une piste cyclo-piétonne de 410 mètres prolongeant la piste existante sur le territoire de Rixensart. Montant de la commande : 1.630.000 € TVAC dont 292.000 € de subside SPW pour la partie cyclo-piétonne.

Missions quotidiennes

Le service se charge au quotidien des études de projets, de la rédaction de cahiers des charges et du suivi administratif des marchés publics en plus des missions d'entretien, de maintenance, de développement et d'embellissement du patrimoine communal. 8 agents se chargent de l'administratif et de l'accueil des citoyens au guichet, du suivi des appels, des courriers et des e-mails et 56 ouvriers sont sur le terrain, chaque jour.

Travaux de réfection du revêtement des voiries communales

Rue des Bleuets, venelle de la Réserve, chaussée d'Otembourg, chemin des Coyautés et rue de l'Étoile. Surface réfectionnée : 6.800 m². Montant de la commande : 460.000 € TVAC

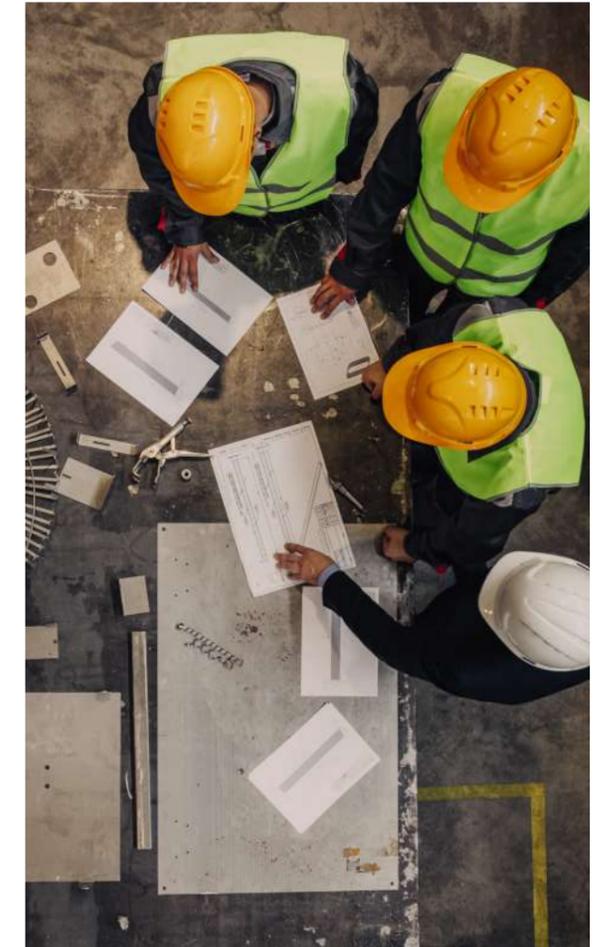
Travaux d'entretien

Le revêtement des venelles des Noyers, Noisetiers, Châtaigniers, Poiriers, Pommiers, Pruniers, Pêchers, de la Ramée, des Marronniers, des Lauriers, du Pré Joli, de l'Octroi, de la Mainmorte, aux Bouleaux et des Platanes a été remis en état par enduisage. Cette technique consiste en l'ajout d'une surcouche à la couche existante et permet d'étanchéifier la route et de combler les fissures. Surface enduite : 15.400 m². Montant de la commande : 165.000 € TVAC.



Le service Espace public : www.wavre.be/espace-public

Les chantiers en cours : www.wavre.be/chantiers-en-cours



🔍 Chiffres clés

2023

2.394

signalements BetterStreet relatifs à l'espace public

5

cimetières

220

km de voiries

61

agents

2024

2.323

signalements BetterStreet relatifs à l'espace public

5

cimetières

220

km de voiries

64

agents

Le service Mobilité assure la gestion et la mise en œuvre du Plan de Mobilité. Il met en application la politique communale en matière de **mobilité, place et entretien** la **signalisation routière** et coopère avec les différents opérateurs publics et privés en matière de mobilité tels que les **transports en commun**.



Actions phares

PIWACY

Dans le cadre du Plan d'Investissement Wallonie Cyclable (PIWACY) : mise en œuvre des projets subsidiés par le SPW :

- Installation de box à vélos individuels (10) et collectifs (6).
- Aménagements cyclables rue Sainte-Anne, rue de Wavre (en cours) et rue des Ramiers.
- Création d'un cheminement cyclo-piéton bidirectionnel avenue de Nivelles. Fin de chantier prévu vers mai 2025.

Parking vélo pour le personnel communal

En 2024, le service Mobilité a aménagé un parking vélo sécurisé pour le personnel communal en vue de favoriser les déplacements domicile-travail ou professionnels à vélo. Il dispose également d'une borne de recharge pour les vélos électriques.

#exemplarité #planclimat

Voitures partagées

Pour favoriser l'intermodalité, le service Mobilité a encadré la mise en service de 3 nouvelles stations de voitures partagées (Cambio) : gare de Limal, gare de Profondsart et quartier des 4 Sapins. Le service a également mis en service une station de vélos partagés (Blue-Bike) à la gare de Wavre.



Faits marquants

La Journée de la Mobilité

Grand succès pour la Journée de la Mobilité qui se déroule chaque année en septembre. Elle a pour objectif de sensibiliser à la mobilité douce et alternative, à la sécurité de tous, au respect de notre environnement mais propose également de nombreuses animations ludiques, des balades, des démos et une brocante. L'édition 2024 a accueilli plus de 1500 personnes dans le centre-ville de Wavre.

Marquages routiers

Entretien des marquages routiers sur les voiries communales et les parkings. En 2024, 332 signalements de ce type dans l'application BetterStreet ont été résolus. Il s'agit de remplacement de signaux usés ou abîmés, d'enlèvement de panneaux obsolètes, de rénovation de passages pour piétons, de renforcement de la visibilité des zones 30, d'apposition de marquages vélo sur diverses voiries, etc.

Sécurisation des voiries

Plusieurs dispositifs peuvent être déployés pour assurer la sécurisation des voiries comme l'installation de chicanes. En 2024, nous pouvons citer la mise en sens unique (phase test) de la rue Saint-Sébastien pendant 6 mois et du test également de la mise en sens unique de la chaussée d'Ottembourg pendant un an. La rue du Gravier a été fermée (sauf riverains) et le service a procédé à l'installation d'un casse-vitesse complémentaire avenue de Chèremont.

Règlements complémentaires

En 2024, 34 nouveaux règlements complémentaires de circulation routière ont été rédigés : des interdictions de stationnement, la création d'emplacements PMR, de zones cyclables, de zones 30 ou encore la limitation de tonnage dans différents quartiers.

Sécurisation des abords des écoles

Pose de marquages colorés spécifiques aux abords des écoles pour encourager le respect des zones 30.



La politique communale en matière de mobilité :

www.wavre.be/dossiers-mobilite

Louer un emplacement vélo dans un box sécurisé :

www.wavre.be/velo

Localisation des parkings vélos à Wavre :



Demander une prime à l'achat d'un vélo :

www.wavre.be/recevez-une-prime-lachat-dun-velo-etou-dun-cadenas-renforce

Demander un emplacement de parking PMR :

www.wavre.be/se-stationner



Chiffres clés

2023

156

primes vélo octroyées

160

arceaux vélos sur le territoire

341

signalements Betterstreet dont 276 résolus

7.315

panneaux de signalisation recensés sur le territoire

4

agents

2024

75

primes vélo octroyées

160

arceaux vélos sur le territoire

404

signalements Betterstreet dont 332 résolus

7.300

panneaux de signalisation recensés sur le territoire

4

agents

Le service Urbanisme assure le suivi et le traitement des dossiers relatifs à l'aménagement du territoire ainsi que les dossiers de demande de permis d'urbanisme, d'urbanisation, d'environnement, d'implantation commerciale, de dépollution des sols, etc. On y consulte le plan de secteur, les plans communaux d'aménagement, les permis de lotir et d'urbanisation. Les agents se chargent également de fournir des renseignements d'ordre urbanistique et notariaux, de constater les infractions et de gérer les autorisations de raccordement à l'égout. En plus de ces missions, le service Urbanisme s'occupe du secrétariat du Département Prévention de la Zone de secours, de la gestion des hébergements touristiques ainsi que de la rédaction et du suivi des arrêtés de police relatifs aux constructions.



Actions phares

Schéma directeur Sucrerie

Le Schéma directeur Sucrerie consiste en une analyse et une investigation de cet espace défini (zone Sucrerie) afin de fixer les lignes de conduite cohérentes et les objectifs de reconfiguration de ce périmètre. En 2024, le service Urbanisme a présenté au Collège le résultat de la deuxième phase de ce projet : définition des objectifs et établissement d'un projet de carte d'orientation.



S.D.C.

Le Schéma de Développement Communal est un outil stratégique de planification et d'aide à la décision. Il définit les objectifs et la ligne de conduite de la Ville pour l'aménagement de son territoire pour les 20 prochaines années. Son élaboration consiste en différentes phases. La phase de l'analyse contextuelle s'est achevée en 2023. Le bureau d'études a entamé la phase suivante relative à l'élaboration de l'avant-projet en 2024. Dans ce cadre, le bureau d'études a organisé 3 ateliers thématiques à destination de la CCATM ainsi qu'un atelier participatif pour un groupe ciblé de représentants de l'administration communale.



Faits marquants

Clinique Saint-Pierre

Le service Urbanisme suit de près la longue et complexe procédure menée par la Clinique Saint-Pierre d'Ottignies (CSPO) afin de concrétiser son intention de construire une nouvelle infrastructure hospitalière (d'une capacité de 441 lits agréés) et autoroutière à Louvrange. L'enquête publique s'est tenue en avril 2024. Vu le grand nombre de réactions qui ont été enregistrées à l'encontre de ce projet, une réunion de concertation a été organisée conformément à la législation. Le dossier est toujours en cours d'instruction, la clinique ayant annoncé son intention d'introduire des plans modificatifs.

Projet « Heliostar »

Fin 2023, la société Fontana Investments a introduit une demande de permis unique en vue de construire un immeuble de bureaux (13.000 m²) sur le site de l'ancienne vinaigrerie de "L'Étoile" comprenant l'aménagement des abords et la création d'une voirie d'accès privée. À la demande des autorités, le demandeur a introduit en avril 2024 des plans modifiés qui ont fait l'objet d'une nouvelle enquête publique. Le permis pour ce projet a été délivré par les fonctionnaires technique et délégué à la fin du mois d'août 2024.

Soutien au Foyer wavrien

Le service Urbanisme soutient le Foyer wavrien (société de logements sociaux) dans ses projets de construction ou de rénovation. Fin 2024, le projet de rénovation énergétique de 20 maisons (du n°53 au n°91 de la chaussée des Gaulois) s'est concrétisé par l'octroi d'un permis d'urbanisme.

Projet « Pharos »

Fin 2023, la société Dare 2 Build a introduit une demande de permis d'urbanisme visant, après démolition des bâtiments présents actuellement sur ce site, à construire un ensemble immobilier comprenant 61 logements, 277 m² d'espaces pour activités complémentaires et 10 places de parking à l'angle de la rue de Namur et de la voie du Tram. Ce projet a été soumis à enquête publique en début d'année. Il prévoit également une modification du plan d'alignement afin d'agrandir l'espace dédié à la circulation des piétons. Une décision définitive sur cette demande de permis est attendue en 2025.



CCATM

Le service Urbanisme organise et anime les réunions de la Commission Consultative de l'Aménagement du Territoire et de la Mobilité. Dix séances se sont tenues en 2024 et la Commission s'est prononcée sur 16 dossiers de demande de permis. Parmi ceux-ci, la CCATM s'est positionnée sur le dossier de renouvellement du permis de l'aéroport de Zaventem. Notons également que quatre de ces réunions ont été consacrées à des ateliers de travail relatifs au projet d'élaboration du Schéma de Développement Communal.

R.I.P.

Dans les processus de dépôt de demande de permis, certains projets nécessitent l'organisation de R.I.P. (Réunion d'Information Préalable). En 2024, le service Urbanisme a organisé la réunion relative au développement d'un projet de géothermie ouverte au boulevard de l'Europe.



Le service Urbanisme :
www.wavre.be/urbanisme

Les démarches d'urbanisme :
www.wavre.be/demarches-urbanisme

Obtenir des renseignements notariaux et urbanistiques :
www.wavre.be/renseignements-notariaux-urbanistiques

Charges d'urbanisme :
<https://www.wavre.be/charges-urbanisme>

Chiffres clés

2023

562

demandes de permis et autorisations

153

analyses d'avant-projets urbanistiques

829

renseignements notariaux et urbanistiques délivrés

77

dossiers de prévention d'incendie

8

réunions de la CCATM

8

réunions comité de suivi projet clinique et Walibi

14

agents

2024

573

demandes de permis et autorisations

137

analyses d'avant-projets urbanistiques

973

renseignements notariaux et urbanistiques délivrés

82

dossiers de prévention d'incendie

10

réunions de la CCATM

3

réunions comité de suivi projet clinique et Walibi

13

agents

Le service des Ressources humaines se charge du recrutement des agents communaux, de la gestion de leurs dossiers personnels tout au long de leur carrière, de la paie et des absences. Il s'assure également du bien-être au travail de chaque membre du personnel, met en œuvre un management bienveillant et de qualité et assure une veille juridique de la législation sociale. Le service des Ressources humaines développe également des projets en vue de moderniser les processus RH et d'améliorer les conditions de travail de l'ensemble des agents communaux.



Actions phares

Horaires flottants et pointage

En 2024, le service RH a concrétisé la refonte totale du régime de travail et a permis l'instauration de l'horaire flottant pour le personnel administratif, ainsi que la mise en place d'un système de pointage pour l'ensemble du personnel avec prise d'effet au 1^{er} janvier 2025.



Bien-être au travail

Le service RH a à cœur de développer une politique d'ouverture vers les autres services et de bien-être au travail. L'écoute et l'accompagnement des travailleurs, déjà amorcés en 2023, se sont intensifiés en 2024. Des permanences RH ont été organisées dans les écoles et au dépôt communal afin de permettre à tous les agents excentrés par rapport à l'administration communale d'avoir accès aux informations relatives à leur dossier individuel ou à des questions collectives sans devoir se déplacer. Ces permanences ont également permis aux collaborateurs RH de détecter les éventuels dysfonctionnements ou malaises pouvant exister.



Faits marquants

Brochure d'accueil

Le service RH a poursuivi le développement de sa politique d'intégration des nouveaux employés et de facilitation de leur accès aux informations personnelles et générales. En 2024, une brochure d'accueil a été finalisée et est désormais remise à chaque collaborateur lors de la signature de son contrat de travail. Cette brochure centralise toutes les informations pertinentes dont un collaborateur peut avoir besoin tout au long de sa carrière professionnelle. Elle est conçue pour évoluer en fonction des événements et des changements au sein de l'administration communale. Pour cette raison, elle est accessible à tout moment sur l'intranet de la Ville, pour tous les agents, qu'ils soient nouveaux ou anciens.

Mobilité interne

Dans le cadre de ce projet, l'accent a été mis sur l'épanouissement au travail. Le but est de permettre aux agents (qui en ressentent le besoin) de pouvoir accéder à de nouveaux défis tout en respectant l'équité et la non-discrimination. L'objectif est également de pallier la difficulté de recruter certains profils pointus. Ces changements de fonctions en interne peuvent désormais s'envisager plus facilement grâce au cadre établi.

Intranet

Un intranet propre à l'administration communale a vu le jour début juillet 2024. Il est alimenté plusieurs fois par semaine en actualité, devient peu à peu l'unique canal de communication interne et l'outil indispensable d'accès à l'information pour l'ensemble des collaborateurs.



Travailler à la Ville de Wavre :
www.wavre.be/travailler-la-ville-de-wavre

Notre culture d'entreprise :
www.wavre.be/notre-culture-dentreprise

Les offres d'emploi :
www.wavre.be/offres-demploi

La Ville de Wavre est sur
LinkedIn & Facebook :
[@VilledeWavre](https://www.facebook.com/VilledeWavre)

Refonte des statuts et du règlement de travail

Les statuts administratif et pécuniaire actuels datent de 2012 et doivent faire l'objet d'une révision en profondeur. Durant l'année 2024, le service RH a pris part à plusieurs colloques et séances d'information en vue de se préparer à la tâche et de s'y atteler en 2025.



Chiffres clés

2023

846

analyses RH au Collège communal

51 & 38

CDI et CDD

225

CDR conclus en 2023

230

formations suivies par les agents

9

agents

2024

969

analyses RH au Collège communal

31 & 58

CDI et CDD

217

CDR conclus en 2024

274

formations suivies par les agents

10

agents

Le service Instruction publique travaille en étroite collaboration avec les **huit écoles communales**. Il gère les dossiers des membres du personnel des écoles, rédige les règlements et documents qui permettent le **bon fonctionnement des écoles** (comme les projets pédagogiques) en cohérence avec les valeurs de la Ville et dans le respect des textes légaux. Il apporte également un soutien dans les **projets et réflexions pédagogiques** afin de répondre au mieux aux besoins des élèves accueillis. En outre, le service Instruction publique gère l'accueil **extrascolaire** des enfants fréquentant les écoles communales ou non.



Actions phares

Coordination de l'ATL

Depuis le 1^{er} octobre 2024, la coordination de l'accueil temps libre (ATL) est assurée par l'ASBL Coala, dans le cadre d'une convention de collaboration. Cette démarche présente de nombreux avantages en termes d'organisation et de savoir-faire. En effet, faire appel à une ASBL spécialisée dans ce type d'accueil garantit une dynamique constante, une expertise reconnue, ainsi que la mise en place de divers projets (accueil, animations, ludothèques, etc.). Cela favorise également les synergies et les possibilités d'accueil sur l'ensemble du territoire de Wavre.



APSCHOOL

Toutes les écoles fondamentales de la Ville de Wavre utilisent désormais l'outil numérique APSCHOOL pour leur gestion administrative et financière. Cet outil vise à faciliter les échanges entre l'école et les parents, ainsi qu'à simplifier la gestion administrative quotidienne pour les écoles et le pouvoir organisateur grâce aux fonctionnalités suivantes :

- Réservation et paiement des repas chauds via un portefeuille virtuel
- Consultation des présences des enfants à l'accueil extrascolaire et paiement via le portefeuille virtuel
- Consultation et paiement de toutes les activités, excursions, sorties culturelles, etc.
- Réception des communications de l'école et réponse via un formulaire

Faits marquants

Permanences dans les écoles

Depuis mars 2024, le service de l'Instruction publique a instauré des permanences dans les écoles. Celles-ci ont pour objectifs de mieux communiquer et d'être plus disponible pour les membres du personnel de l'équipe éducative. Cela permet notamment de répondre directement à leurs questions et à leurs attentes.

Au quotidien

Le service de l'Instruction publique se charge de l'engagement et des désignations des membres du personnel scolaire, de la gestion et du suivi de leur dossier personnel, de la rédaction des projets éducatifs, pédagogiques, du programme des études, des règlements d'ordre intérieur, des lettres de missions des directions, de la gestion des équipes des accueillants extrascolaires, de la rédaction du projet d'accueil, du R.O.I. de l'accueil temps libre des écoles et du soutien pédagogique aux écoles communales.

Projet « Teach Peace »

Teach Peace est un projet européen qui forme les équipes éducatives des écoles maternelles et primaires aux techniques de bien-être (méditation, relaxation, empathie, gestion des émotions). L'objectif est de préparer les élèves à devenir des adultes confiants, conscients de leur potentiel et responsables de leur avenir. Ce projet a été mis en œuvre à l'École de l'Orangerie-Tilleul durant l'année scolaire 2023-2024 et fait désormais partie intégrante des pratiques de l'école. À la rentrée scolaire 2024, c'est l'équipe éducative de l'École de l'Île aux Trésors qui a commencé à être formée dans le cadre de ce projet, afin de poursuivre son application à l'avenir.



À Wavre, l'enseignement communal, c'est phénoménal !
www.vie.wavre.be
www.amitie.wavre.be
www.orangerie.wavre.be
www.pardelaleau.wavre.be
www.ileauxtresors.wavre.be
www.academiewavre.be
www.beauxartsdewavre.com
www.ifosup.wavre.be

Plaines de vacances

En 2024, les plaines prévues durant les congés scolaires ont été organisées par l'ISBW (Intercommunale Sociale du Brabant wallon) en collaboration avec la Ville de Wavre. Cette organisation permet d'ouvrir les plaines à un public plus large qu'au préalable et d'en assurer une gestion optimale.

Pro Vélo

Chaque année, à Wavre, les élèves de 5^e primaire de toutes les écoles du territoire wavrien sont invités à passer leur brevet de cyclistes. Cet événement est organisé par la Ville de Wavre en partenariat avec Pro Vélo, le Gracq et la police locale. En 2024, 19 classes ont passé leur brevet.

Chiffres clés

2023	2024
1.386 dossiers Collège déposés	852 dossiers Collège déposés
8 écoles	8 écoles
4.006 élèves	3.865 élèves
259 professeurs et chargés de cours	257 professeurs et chargés de cours
8 agents	8 agents
	59 accueillants et accueillantes extrascolaires, logopèdes, éducateurs et éducatrices, puéricultrices, personnel sur fonds propres

Chiffres

LES CRÈCHES COMMUNALES

Les crèches communales accueillent les enfants dès la fin du congé de maternité et jusqu'au départ à l'école. Elles sont agréées et **subventionnées par l'ONE**. Les puéricultrices y **encadrent les bébés de façon collective** dans des **environnements conviviaux et chaleureux**.



En savoir plus :

Les milieux d'accueil communaux : www.wavre.be/milieux-daccueil

Les crèches : www.wavre.be/creches

La Crèche Île aux Trésors

L'Île aux Trésors accueille les enfants dès la fin du congé de maternité au sein de 6 espaces de vie. Les enfants et leur famille sont accueillis par leurs puéricultrices de référence qui accompagnent le même groupe d'enfants de section en section jusqu'au départ à l'école. Le respect des rythmes, le besoin de continuité et de découvertes rassurantes sont au cœur des pratiques de ce milieu d'accueil.

Faits marquants

Univers exploratoire

La crèche propose une libre circulation des enfants, leur ouvrant ainsi différents univers exploratoires. Sous le regard bienveillant des puéricultrices, les enfants circulent librement d'un espace à l'autre. Les univers proposés sont dédiés au langagier, au moteur, à la construction, à la manipulation et à l'imitation.

Formation continue

En 2024, les professionnelles de la crèche ont suivi une formation de 3 jours consacrée à la communication non violente mais aussi une journée pédagogique spécifique dédiée à la révision des gestes de premiers secours et à la réanimation pédiatrique.

Travaux

En 2024, différents travaux ont été entrepris à la crèche :

- Remplacement du revêtement de sol de la section des bébés
- Remplacement de certaines portes-fenêtres
- Projet d'agrandissement de l'espace extérieur avec de nouvelles terrasses adjacentes

Éveil culturel et artistique

Collaboration avec la bibliothèque communale pour proposer des animations lecture aux petits enfants. La crèche a aussi accueilli une pièce de théâtre.

Suivi médical préventif

La pédiatre de la crèche est garante du bien-être des enfants et veille à la santé de la collectivité. Elle assure également les consultations des nourrissons organisées 3 fois par mois.

Langage gestuel

Pour permettre aux enfants d'exprimer leurs besoins et leurs émotions, la crèche a introduit l'utilisation du langage gestuel. Une dizaine de mots représentatifs des besoins de l'enfant ont été sélectionnés et sont utilisés à présent en langage des signes.



Activités pour les familles

C'est au travers de l'organisation de différents événements que la crèche invite les familles à s'insérer dans la dynamique collaborative de l'établissement. En 2024, la crèche a organisé :

- Une soirée de découverte des activités proposées aux enfants
- Une réunion sur le thème des limites et des repères
- Un petit-déjeuner pour discuter de l'équilibre alimentaire
- Des journées à thème pour aborder des questions de société telles que la prévention du cancer, le soutien aux enfants hospitalisés, etc.



Chiffres clés

2023	2024
107 enfants accueillis	103 enfants accueillis
72 places	72 places
230 jours d'ouverture	230 jours d'ouverture
94,09 % taux d'occupation	95,96 % taux d'occupation
34 agents	33 agents

Chiffres

La Crèche Macanaille

Macanaille est une structure d'accueil de 21 places. Les enfants y sont accueillis de la fin du congé de maternité jusqu'au départ à l'école. La crèche est organisée en 2 sections ; l'une pour les plus jeunes et l'autre pour les enfants plus grands. La configuration de la structure permet de proposer un accueil familial grâce à deux sections de petite et de moyenne capacité.

Faits marquants

Projet d'accueil tourné vers l'extérieur

Avec leurs puéricultrices, des moments individuels ou collectifs en extérieur sont proposés aux enfants. En allant acheter du pain par exemple, les enfants découvrent l'environnement extérieur de la crèche sans perdre leurs repères.

Formations spécifiques

Deux journées pédagogiques ont été consacrées respectivement au jeu inclusif et aux douces violences. Il s'agissait de porter un regard réflexif sur les pratiques parfois mal ajustées aux enfants et de passer des douces violences à la bienveillance. La formation jeu inclusif, quant à elle, a permis d'enrichir la créativité ludique et d'ajuster les activités pour que chaque enfant en profite.

Psychomotricité relationnelle

Le travail en psychomotricité relationnelle s'est poursuivi en 2024. Des séances d'accompagnement basées sur l'observation de l'enfant au sein de son milieu d'accueil ont été organisées. Ces moments ont permis à l'équipe d'ajuster leurs pratiques et de mieux accompagner l'enfant dans son développement.

Aménagement des espaces

Les espaces de vie et les aires extérieures font l'objet d'une réflexion permanente quant à leur aménagement. Ils doivent en effet répondre aux besoins des enfants et les soutenir dans leur développement. En 2024, quelques réaménagements intérieurs ont été apportés dans les salles communes.



+ Les crèches : www.wavre.be/creches

La Crèche l'Aquarelle

La jeune crèche l'Aquarelle a rouvert ses portes en août 2024. Elle accueille 28 enfants répartis dans 3 sections, dès la fin du congé de maternité jusqu'au départ à l'école. Les enfants sont accueillis dans un environnement basé sur le respect du rythme de chacun, sur la sécurité affective et la continuité ainsi que sur l'autonomie et le développement de l'estime de soi.

Faits marquants

Évolution du projet d'accueil

Depuis sa création, le projet d'accueil de la crèche a évolué plusieurs fois afin de se rapprocher au plus près des pratiques quotidiennes. La pédagogie proposée au sein de la crèche est centrée sur plusieurs axes : le développement de l'estime de soi, l'observation de l'enfant, l'autonomie de l'enfant et les découvertes sensorielles.

Communication positive

L'équipe de la crèche met un point d'honneur à développer et à perfectionner sa communication dite « positive » tant envers les enfants qu'envers les parents et les collègues. Ce type de communication permet d'assurer des échanges bienveillants et la mise en place d'un dialogue constructif.

Formation du personnel

En 2024, le personnel de la crèche a pu se former sur le sujet du développement de l'enfant sur le plan psychomoteur. Cette approche permet aux collègues d'enrichir leur vision de l'enfant mais aussi d'approfondir leurs réflexions professionnelles. Les réunions d'équipe, en soirée, ont permis de travailler sur des sujets tels que la communication, l'aménagement des espaces et l'hygiène au sein de la crèche.

Création d'une charte des valeurs et des bonnes relations

Il s'agit d'un outil indispensable permettant aux parents, aux familles et aux professionnels de se rejoindre sur une liste de valeurs définies. La charte est le fil conducteur d'une ambiance sereine et respectueuse au sein de la crèche.



Chiffres

Le **SAE – Service des Accueillantes d’Enfants** – joue un rôle essentiel dans l’encadrement des accueillantes d’enfants ainsi que dans le soutien apporté aux familles et aux enfants. **Sa mission principale est l’accompagnement des accueillantes** dans leur pratique quotidienne en leur offrant un cadre professionnel, des formations adaptées et un soutien logistique, notamment à travers le prêt de matériel de puériculture. Par ailleurs, le SAE est également un point de référence pour les familles. Il favorise une relation de confiance entre les parents et les accueillantes, tout en veillant à ce que les besoins de chaque enfant soient pris en compte de manière individualisée. Le service intervient également dans la gestion des co-accueils, au sein desquels plusieurs accueillantes collaborent dans un espace mis à leur disposition, pour offrir un environnement stimulant et sécurisé aux enfants.



Le **SIU – Service d’Inscription Unique** – simplifie les **démarches administratives** liées à l’inscription des enfants dans les différents milieux d’accueil communaux, ainsi que dans celui géré par le CPAS. Le service accompagne les parents à chaque étape en répondant à leurs questions et en les rassurant sur les choix qui s’offrent à eux. Ce dispositif permet non seulement de faciliter l’accès aux milieux d’accueil mais aussi de garantir une répartition équitable et adaptée des places disponibles, en fonction des besoins des familles.

► Actions phares

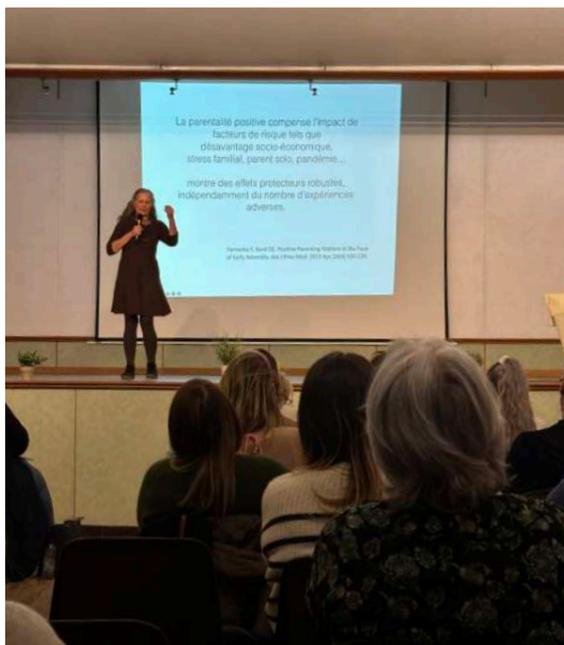
Conférence

Chaque année, les milieux d’accueil communaux collaborent pour organiser une soirée conférence à destination des parents et de l’ensemble du personnel accueillant. En 2024, la tribune a été proposée à Madame Isabelle Filliozat, psychothérapeute, conférencière et essayiste française réputée pour ses théorisations autour de l’éducation positive. La conférence s’est tenue le 26 mars et avait pour thème « Décoder le comportement de nos enfants ».



Plan Cigogne

En 2024, le Service d’encadrement des accueillantes d’enfants a connu une avancée majeure grâce au Plan Cigogne. Après avoir soumis une nouvelle demande en novembre 2023, nous avons été informés que notre projet pour la crèche de Limal, visant à créer 21 nouvelles places, avait été retenu. Cette réussite est le résultat de la réattribution des places initialement prévues pour d’autres projets abandonnés, conformément aux critères de recevabilité et de classement établis par l’ONE. Cette expansion permettra de mieux répondre aux besoins croissants des familles de notre commune.



► Faits marquants

Formation

Les 28 mars et 23 avril, les accueillantes du service ont participé à une formation intitulée « Sortir par tous les temps ? ». Cette formation avait pour objectif de redécouvrir le plaisir des activités en extérieur, de montrer comment profiter des différentes conditions météorologiques et du temps qui passe. Elle a mis en avant les bienfaits des activités en plein air et du jeu libre. Elle a fourni des outils pour discuter et argumenter sur les questions liées aux activités extérieures avec les collègues, les parents et les enfants. De plus, elle a proposé des pistes pour rendre ces activités possibles même par mauvais temps.



Formation santé et Montessori

À l’automne, les accueillantes ont également suivi une formation sur le thème de la santé en milieu d’accueil afin de s’approprier les nouvelles fiches des brochures de l’ONE. La référente santé ONE du Brabant wallon était présente : ces échanges professionnels sont essentiels pour nos accueillantes.

Par ailleurs, en 2024, deux membres de l’équipe ont complété la formation sur la pédagogie Montessori pour les enfants de 0 à 3 ans, dirigée par la co-directrice de l’école Montessori Kids de Lasne. Cette formation leur a permis de se familiariser avec de nouvelles approches pédagogiques, non pas pour les appliquer strictement, mais pour s’en inspirer et influencer çà et là la manière d’envisager l’accueil. Un autre membre de l’équipe

avait déjà suivi cette formation en 2022, renforçant ainsi notre engagement envers des pratiques éducatives innovantes.

Déménagement

Les bureaux du service SAE – SIU ont déménagé. Ils étaient situés place des Carmes et sont à présent place de l’Hôtel de Ville 3, au premier étage de l’ancien Hôtel de police. Le bâtiment bénéficie d’un ascenseur et les heures de permanences SIU restent inchangées.

Brochures « repères »

Créées il y a 20 ans par l’ONE, les brochures « repères » sont des outils essentiels pour les agents de l’ONE et les milieux d’accueil de la Petite Enfance. Elles soutiennent la réflexion des professionnels et l’élaboration des projets éducatifs. En 2024, l’ONE a lancé de nouvelles brochures et le service a été invité à leur présentation. Depuis peu, deux membres de l’équipe participent à des ateliers autour de ces brochures. Ces ateliers visent à favoriser les échanges entre les milieux d’accueil et la coordination ONE. Par la suite, le travail sur les brochures permettra de réfléchir et de modifier notre projet pédagogique. Ces rencontres se poursuivront jusqu’en 2026.

🔍 Chiffres clés

2023	2024
58 enfants accueillis	68 enfants accueillis
15 inscriptions au SAE	24 inscriptions au SAE
396 nouvelles demandes SIU	380 nouvelles demandes SIU
80 permanences SIU	74 permanences SIU
2 agents	2 agents

Chiffres

+ Accueil de la petite enfance : www.wavre.be/accueil-de-la-petite-enfance

Le SIU : www.wavre.be/service-dinscription-unique-siu

Prime pour les couches lavables : www.wavre.be/prime-couches-lavables

Le service coordonne le **Plan d'Actions en faveur de l'Énergie Durable et du Climat** (PAEDC) élaboré dans le cadre de la signature de la Convention des Maires en septembre 2019. Les trois objectifs de la Convention sont : la **réduction** des émissions de CO2 de -55 % d'ici 2030, **l'adaptation du territoire** au changement climatique et la lutte contre la précarité énergétique. Le PAEDC est un plan visant l'atteinte de ces objectifs, déclinés en fiches-actions réparties entre les différents services communaux. En parallèle, le service définit et implémente la stratégie globale liée au **développement durable**.



Actions phares

Ateliers et conférences

En 2024, deux ateliers pratiques et deux conférences ont été proposées sur la thématique de l'isolation thermique de la toiture.

- Atelier 1 : Quels isolants favoriser lors de l'isolation de sa toiture ?

Cet atelier proposait une expérience concrète : visualiser, toucher, manipuler et comparer les matériaux isolants afin de faciliter leur identification et le choix du produit le mieux adapté à chaque situation.

- Atelier 2 : La pose d'une isolation de toiture à versants.

L'ambition était qu'à l'issue de cet atelier pratique, les participants puissent prendre en charge eux-mêmes les travaux d'isolation de leur toiture.

- Conférences : « Comprendre les bases d'une bonne isolation » et « 1,2,3... comment isoler mon toit ? ». Le contenu de ces conférences reste disponible sur le site web et la chaîne YouTube de la Ville de Wavre.

Thermographie aérienne

La restitution des données de la thermographie aérienne a démarré en janvier 2024 et s'est déroulée tout au long de l'année. En tout, 403 résultats ont été partagés avec leur propriétaire lors de rendez-vous individuels ou par mail. Les résultats restent disponibles pour les propriétaires sur demande.



Faits marquants

Fresque du Climat

En 2024, le service a poursuivi l'organisation d'ateliers de « La Fresque du Climat » dans les locaux de l'Hôtel de Ville : 167 personnes y ont été sensibilisées aux enjeux du changement climatique.

Formation SlowHeat

En collaboration avec l'asbl « Habitat et Participation », deux soirées de formation ont été proposées sur la pratique du SlowHeat. Un article didactique sur le sujet a également été publié dans le magazine communal. (Le SlowHeat est un concept qui propose de chauffer les personnes plutôt que les bâtiments pour économiser de l'énergie.)



POLLEC

Participation aux ateliers POLLEC : réseautage et échanges de bonnes pratiques.

POLLEC (Politique Locale Energie Climat) est le programme créé par la Région wallonne pour soutenir les communes engagées dans la Convention des Maires.



Le Plan Énergie Climat : www.wavre.be/developpement-durable-et-climat

Thermographie aérienne : www.wavre.be/thermographie

Les Fresques du Climat et de la Biodiversité : www.wavre.be/ateliers

Monitoring

Rapportage auprès de la Région wallonne et de la Convention des Maires (activité récurrente) afin de monitorer le suivi du PAEDC. Le rapportage permet également de régulièrement mettre à jour le PAEDC.

Dynamique participative interne : équipe POLLEC et éco-team

À intervalles réguliers, le service PSD rencontre les autres services communaux afin de faire le point sur l'état d'avancement des actions du PAEDC. Les services particulièrement impliqués dans le PAEDC constituent « l'équipe POLLEC ».

En 2024, l'éco-team a lancé un défi « mobilité » aux employés de l'administration, les invitant à se rendre au travail autrement qu'en voiture individuelle lors d'une journée test pendant la Semaine de la Mobilité. Les participants étaient encouragés à se prendre en photo avec leur mode de transport alternatif et, en récompense, l'équipe leur offrait un petit-déjeuner.



Chiffres clés

2023	2024
	403 rendez-vous thermographie
13 services impliqués dans le PAEDC	13 services impliqués dans le PAEDC
30 fiches-actions PAEDC	30 fiches-actions PAEDC
1 agent	1 agent

Le service Communication assure le relais des **informations communales officielles** vers les citoyens via différents canaux de communication. Il promeut les actions des services communaux et les événements organisés par la **Ville de Wavre**. Le service gère également les relations publiques et les contacts avec la presse. L'équipe du service Communication se charge du **community management** des réseaux sociaux de la Ville, de la rédaction du magazine communal officiel, de l'alimentation du site internet de Wavre, de l'impression des supports papier, des reportages photos et vidéos et assure la **gestion de la communication d'urgence (D5)**. Dans le cadre du développement de l'attractivité territoriale, le service opère pour le rayonnement de **l'image de marque** de la Ville de Wavre.

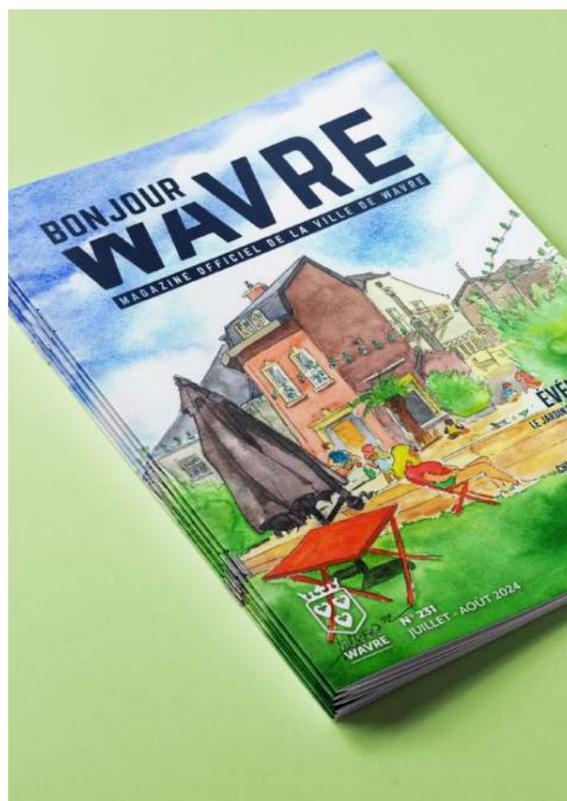


Actions phares

BONJOUR WAVRE

Tous les deux mois, le magazine officiel de la Ville de Wavre, Bonjour Wavre, est distribué gratuitement dans toutes les boîtes aux lettres du territoire. Il présente l'actualité wavrienne aux habitants : les projets, les réalisations, l'agenda, les événements festifs, culturels ou sportifs, les news des associations locales, de la police, du CPAS, de VisitWavre et bien d'autres choses encore.

En 2024, le service Communication a élaboré les 6 numéros du Bonjour Wavre, du n°228 au 234.



Réseaux sociaux

La page Facebook de Wavre est alimentée de façon quotidienne et ce réseau social affiche des statistiques élevées en termes d'abonnés, de visites, de consultations et d'interactions. Chaque jour, le service Communication y poste des publications destinées à l'information de la communauté. Les sujets sont variés et abordent aussi bien les dossiers de fonds que l'actualité, les dates à l'agenda, l'emploi, le culturel, les anecdotes ou les informations d'utilité publique de Wavre et de ses partenaires.

Faits marquants

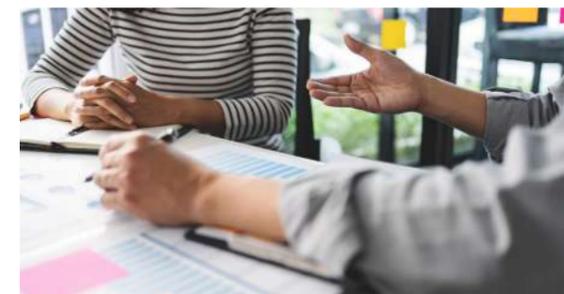
Communication en situation d'urgence

Formation continue concernant la communication en situation de déclenchement d'une phase communale : formation BE-Alert, mise à jour du plan mono D5 et exercice grandeur nature en février lors du ComEx.

Plans de communication

En tant que service support, le service élabore les plans de communication pour l'ensemble des dossiers de l'administration lorsque ceux-ci nécessitent d'être diffusés auprès de la population. Les événements, bien sûr, mais également les dossiers de fond, les achèvements ou les nouvelles réglementations. Les sujets sont variés et touchent tous les métiers : mobilité, finances, urbanisme, législatif, social, cohésion citoyenne, participation, développement durable, économie, etc.

En 2024, plus de 150 dossiers ont bénéficié de communication. Depuis « Wavre sur Herbe » jusqu'au nouveau RGP, en passant par les primes sociales, la taxe déchets, la nouvelle plateforme Repico, les Fresques du Climat, les Journées Mondiales, les chèques sport, les activités à la bibliothèque, les boucles touristiques, le 125^e anniversaire de la naissance de Maurice Carême, le guide du CCCA et bien d'autres encore.



Le site web de Wavre : www.wavre.be

Le Bonjour Wavre en ligne : www.wavre.be/bonjour-wavre

La charte graphique de Wavre : www.wavre.be/charte-graphique

Page Facebook officielle : www.facebook.com/Ville.de.Wavre

Wavre.be

Le site web officiel de la Ville de Wavre, www.wavre.be, est la porte d'entrée principale des citoyens et des utilisateurs du territoire pour trouver les informations dont ils ont besoin. Le site est alimenté chaque jour par le service Communication. Actualité, agenda, mises à jour d'informations, chantiers en cours et arrêtés de police, création de pages, publications, téléchargements de fichiers...

Informer, informer, informer

C'est l'un des gros enjeux du service Communication ; il s'agit de partager aux citoyens et aux utilisateurs du territoire, les informations et le suivi de projets et de dossiers d'enjeu public de façon claire et didactique. Parmi ces sujets techniques nécessitant un processus de diffusion d'information calibré, en 2024, le service a coordonné entre autres la communication autour du déploiement de la fibre optique (planning hebdomadaire mis à jour), la prime eau pluviale, le budget communal et les primes vélo.



Chiffres clés

2023

148.848
visites sur la page Facebook

1.707
nouveaux followers
et j'aime la page FB

83
communiqués de presse

706
visites/jour sur wavre.be

3
agents

2024

173.959
visites sur la page Facebook

1.218
nouveaux followers
et j'aime la page FB

96
communiqués de presse

696
visites/jour sur wavre.be

3
agents

La Ville de Wavre accueille un grand nombre d'entreprises sur son territoire, localisées principalement dans les parcs d'activité Wavre Nord et Wavre Sud, mais également disséminées dans d'autres zones. **L'impact de ces entreprises est important en termes d'emplois mais également au niveau de l'environnement** et du cadre de vie des autres usagers du territoire. Le service Économie et Tourisme de la Ville de Wavre a pour mission d'accueillir, d'accompagner ces entreprises. C'est le contact de référence pour les guider dans leurs démarches soit au sein de l'administration, soit auprès des autres opérateurs économiques.



Le service définit une stratégie **pour un développement économique responsable et respectueux du territoire**, crée les partenariats et mène des projets pour réaliser au mieux ces objectifs stratégiques. **En matière touristique, il contribue à l'élaboration d'une stratégie de développement économique pertinente** pour tous les usagers du territoire, propose et développe des outils dynamiques pour identifier les besoins et les attentes des voyageurs, des visiteurs et des entreprises. Il met également en place des actions et des projets pour répondre aux besoins et attentes identifiés et représente les intérêts de la ville auprès des différents acteurs institutionnels, politiques ou économiques.

► Actions phares

Programme d'actions pour le PAE Nord – Biodiversité

L'inventaire de la biodiversité présente sur les 220 hectares du PAE Nord a été réalisé par Natagora. Il s'agissait de la 3^e étape de ce programme. Le rapport préliminaire a été présenté aux entreprises en septembre 2024. Une série de recommandations ont été élaborées pour établir un plan de gestion écologique des espaces verts du parc d'activités. La prochaine étape consiste à développer un plan de communication et de mise en œuvre avec les entreprises.

La villa gallo-romaine

La belle endormie... La première phase du projet de mise en lumière et de valorisation de ce patrimoine enfoui a consisté à le « placer » sur la carte et à faire exister ce vestige d'une vie économique, sociale et artistique à Wavre, il y a plus de 2000 ans. Un panneau explicatif, des commentaires audios, une maquette et un site internet dédié permettent désormais de découvrir la villa gallo-romaine wavrienne.



► Faits marquants

125^e anniversaire de la naissance de Maurice Carême

Pour fêter le 125^e anniversaire de Maurice Carême, la Ville de Wavre a proposé une programmation riche et variée de la mi-mai à la mi-septembre 2024. Cette initiative a regroupé de multiples activités célébrant l'auteur, son œuvre, la poésie et sa vie. Un parcours thématique Maurice Carême a été installé, suivant le modèle de la boucle touristique de 2023, avec des panneaux munis de QR codes. Ce parcours vise à mieux faire connaître l'auteur, l'homme et l'ami, tout en dévoilant un peu plus le monde littéraire et en permettant d'entendre quelques extraits choisis de son œuvre. La fresque Maurice Carême, réalisée rue du Progrès, illustre également le parcours créatif du Prince en Poésie.

Base de données économiques

Création et gestion de la base de données des entreprises du territoire wavrien. Analyse et utilisation des outils statistiques disponibles pour monitorer une image actualisée et complète de l'économie locale, ainsi que de son impact au niveau du territoire.

Jeunes entrepreneurs bien accompagnés

Le Service Économie et Tourisme de la Ville de Wavre a mis en place un suivi mensuel des jeunes entrepreneurs, en collaboration avec les SAACE, CréaJob et Azimut. Ce programme vise à accompagner les jeunes talents dans leur parcours entrepreneurial, en leur offrant un soutien personnalisé et des ressources adaptées à leurs besoins. Grâce à cette initiative, de nombreux jeunes entrepreneurs ont pu bénéficier de conseils avisés, de formations spécifiques et d'un réseau de contacts précieux pour développer leurs projets et contribuer au dynamisme économique de notre commune.

Des partenariats pérennes

En 2024, le Service Économie et Tourisme a œuvré au développement de partenariats pérennes pour soutenir divers projets touristiques.

- Avec la Fondation Maurice Carême, pour les initiatives autour de l'auteur, de sa vie et de son œuvre, enrichissant ainsi l'offre culturelle de notre commune.
- Avec le Centre national de recherche archéologique pour promouvoir des projets liés à la villa gallo-romaine, permettant de valoriser notre patrimoine historique et d'attirer un public curieux et passionné.

Accueil des entreprises

Le service Économie et Tourisme s'occupe de l'accueil des entreprises wavriennes porteuses de projets de développement ou d'entreprises désirant s'installer à Wavre. Nous accompagnons leur dirigeant dans les démarches à entreprendre auprès de la commune et des autres partenaires au niveau local, provincial ou régional. Environ 40 % des demandes reçues émanent d'entreprises déjà installées à Wavre qui souhaitent y rester en rationalisant leurs installations souvent disséminées sur le territoire. La demande reste largement supérieure à l'offre en foncier dans notre commune.

Chiffres clés

2023
22
partenaires spécialisés

65
nouveaux entrepreneurs rencontrés

3
événements thématiques à destination des entreprises

1
agent

2024
22
partenaires spécialisés

42
nouveaux entrepreneurs rencontrés

1
événement thématique à destination des entreprises

2
agents

+ Service Économie et Tourisme : www.wavre.be/economie-et-tourisme

Wavre en chiffres : www.wavre.be/wavre-en-chiffres-0

Wavre sur Walstat:



La villa gallo-romaine : www.villagalloromainewavre.be

Le service Commerce se charge de **valoriser le commerce local** et de mettre en place des actions pour **dynamiser le caractère commercial de la ville**. Il informe et documente les entrepreneurs souhaitant s'implanter à Wavre, facilite les échanges d'informations entre l'administration communale, les acteurs du commerce et l'association représentant les commerçants de la ville.



Actions phares

Chèque-cadeaux « Wavre Shopping »

Les chèques-cadeaux offerts par la Ville lors de diverses cérémonies et dépensables dans les commerces partenaires de Wavre, Limal et Bierges fonctionnent depuis 2022. Cette année-là, 31.300 € de chèques ont été distribués. Nous enregistrons un total de 60.135 € en 2023. En 2024, le service Commerce a lancé avec succès la nouvelle phase de ce projet en commercialisant le chèque-cadeau. Ainsi, depuis novembre 2024, les particuliers ont désormais la possibilité d'acheter des chèques-cadeaux « Wavre Shopping » pour les offrir à leurs proches, parfaits pour toutes les occasions. L'achat se fait en ligne, pour un montant entre 5 et 100 €. Plus d'une centaine de commerces wavriens acceptent ce chèque-cadeau. En 2024, 77.075 € de chèques-cadeaux ont été distribués.

Enseignes obsolètes

Pour tendre vers un centre-ville plus agréable et de qualité, le service Commerce a entamé, en 2022, une action de désencombrement visuel et architectural via un processus d'enlèvement des enseignes commerciales obsolètes. En 2022 et 2023, la phase I du projet a permis d'identifier et de faire enlever 40 enseignes obsolètes. En janvier 2024, la phase II fut lancée avec l'identification de 52 enseignes à retirer des bâtiments. En fin d'année, malgré les efforts déployés, 14 de ces enseignes n'avaient été enlevées dans le délai imparti. Aussi, les propriétaires concernés ont été taxés pour un montant total de 3.500 €. Le projet est poursuivi en 2025.



Faits marquants

Fonds de Développement Commercial

ou FDC permet à la Ville d'offrir un soutien financier aux porteurs de projets souhaitant ouvrir un commerce à Wavre. En 2022 et 2023, 15 commerces ont bénéficié de primes à l'installation et d'aides pour le loyer. Ce dossier, hautement stratégique, a rencontré un grand succès auprès des porteurs de

projets désireux de s'implanter à Wavre. En 2024, les aides se sont poursuivies même si le projet FDC, gelé, n'accueillait plus de nouvelles demandes. 15 lauréats 2022 et 2023 continuent de bénéficier du soutien financier de la Ville.

Peintures sur vitrines

Pour les fêtes de fin d'année, Wavre offre aux commerçants qui le souhaitent les prestations d'un artiste-peintre spécialisé en peinture sur vitrine. En 2024, l'artisan a décoré 155 vitrines commerciales. (Contre 138 en 2023 et 112 en 2022)

Weekend du Client

Wavre a organisé, comme chaque année, son « Weekend du Client » en collaboration avec UCM, Unizo et Comeos. L'évènement rencontre toujours un grand succès à Wavre : c'est l'occasion de proposer des animations pour les enfants sur la place Cardinal Mercier et d'offrir le légendaire sac shopping de la ville.

Objectif Proximité

Dans le cadre du Plan Horizon Proximité, Wavre fait partie des 100 villes et communes sélectionnées par le Gouvernement wallon pour bénéficier du dispositif **Objectif Proximité** visant à redynamiser les centres-villes en Wallonie. Ce programme offre aux candidats commerçants, sous certaines conditions, une prime pouvant atteindre **7.500 €** pour aménager leur commerce. Contrairement à son prédécesseur Créashop Plus, ce dispositif est également accessible aux commerçants existants souhaitant réorienter leur activité.

En 2024, le service Commerce a organisé **trois jurys** d'évaluation des candidatures, permettant ainsi à **7 commerces** de bénéficier de cette aide précieuse pour leur développement.

Check-up énergie

Une journée check-up énergie pour les commerçants et PME, en collaboration avec l'UCM, s'est tenue le 11 juin 2024. Ce projet consistait en des visites gratuites effectuées par un conseiller énergie de l'UCM et un auditeur énergétique agréé par la Région wallonne. Le projet a rencontré un franc succès, avec une forte demande des commerçants : sur les 5 places disponibles, plus de 12 inscriptions ont été enregistrées en quelques heures, obligeant l'UCM à clôturer les inscriptions le jour même.



Le commerce à Wavre : www.wavre.be/commerce

Objectif Proximité : www.wavre.be/objectif-proximite

Les chèques-cadeaux : www.wavre.be/chequecadeau

Les marchés, brocantes et foires : www.wavre.be/marches-brocantes-foires



Digital Day 2024 : un succès à Wavre

En 2024, le **Digital Day**, organisé par le SNI (Syndicat Neutre pour les Indépendants), s'est tenu à Wavre pour la première fois. Le concept repose sur des ateliers de formation gratuits, complétés par des sessions de **speed coaching** pour répondre aux questions des indépendants sur des sujets liés au digital, tels que la gestion des réseaux sociaux, le marketing digital et la cybersécurité.

La journée a été un grand succès en attirant plus de 100 participants qui ont pu bénéficier de conseils personnalisés de la part de coachs spécialisés. Le projet a permis aux indépendants wavriens d'améliorer leur compréhension des outils numériques et de renforcer leur présence en ligne.

Présentation des commerçants dans le Bonjour Wavre

En 2023, le Jeu de Jean et Alice a engendré des difficultés d'accès à certains commerces situés dans la zone du spectacle. Pour soutenir le commerce en période difficile, il a été décidé de leur offrir une visibilité accrue : des capsules vidéo ont été produites et des articles ciblés rédigés dans chaque numéro de 2024 du magazine de la ville, le Bonjour Wavre.

Chiffres clés

2023	2024
60.315 € de chèques-cadeaux distribués	77.075 € de chèques-cadeaux distribués
2.670 it-Bags de shopping distribués lors du Weekend du Client	1.300 it-Bags de shopping distribués lors du Weekend du Client
80 forains	80 forains
2,5 agents	2,5 agents

Le service Culture et Événements définit et met en œuvre les leviers de **l'attractivité culturelle du territoire**. Il conçoit et organise des événements festifs, culturels et folkloriques initiés par la Ville de Wavre mais aide et soutient également la mise en place de divers autres projets portés par des **associations locales**, des comités de quartiers ou d'autres acteurs locaux. Le service accompagne également les autres départements de l'administration communale dans **l'organisation de leurs événements**.



► Actions phares

Le Royaume de Saint-Nicolas

En 2024, Saint Nicolas a renoué avec son jeune public lors d'un goûter-spectacle intimiste à l'espace Columban. Soucieux de choyer particulièrement les enfants scolarisés à Wavre ou résidant dans la commune, Saint Nicolas a organisé une journée dédiée aux écoles de la commune et deux journées ouvertes au public. Le spectacle interactif avec le Grand Saint a rencontré un vif succès, enchantant petits et grands par sa magie et son ambiance chaleureuse.



Les 80 ans de la Libération de Wavre

Les commémorations des 80 ans de la Libération de Wavre ont été particulièrement soignées, avec une exposition intitulée « Wavre libérée » qui a attiré 1.120 visiteurs en seulement cinq jours. Cette exposition, riche en objets, photos et films, a permis de mettre en lumière des personnalités wavriennes remarquables et de plonger les visiteurs dans la vie quotidienne durant la période de la guerre jusqu'à la libération tant attendue. Grâce à cette initiative, le public a pu mieux comprendre et apprécier l'histoire locale et les sacrifices consentis par les habitants de Wavre.

► Faits marquants

Cérémonies civiles et patriotiques

La Ville de Wavre accorde une attention particulière au Devoir de Mémoire et comme chaque année les cérémonies patriotiques, organisées en collaboration avec l'AGPW, ont été nombreuses.

Les Noces d'Or et la célébration des centenaires restent au cœur des actions menées par le service Culture et Événements.

Le P'tit Cirq' en Palc

Depuis sa création, le P'tit Cirq' en Palc a répondu à son objectif de promotion du talent des écoles de cirque et de leurs compagnies. Son « mini-festival » est désormais devenu la vitrine estivale des compagnies d'écoles de cirque amateur en Communauté française. Un programme d'échange européen a donné une dimension internationale au projet.

Une nouvelle facette a été ajoutée en 2024 dans le cadre du projet Culture à l'école : 400 enfants des écoles communales de Wavre ont participé à ces journées de découverte des arts du cirque. Elles ont aussi été le lieu d'une collaboration avec la Bibliothèque de Wavre ainsi que d'autres associations du Brabant wallon.

Des événements plus durables

L'objectif se poursuit d'améliorer nos événements dans une optique plus durable. Voici pourquoi les mesures qui ont porté leurs fruits l'année dernière ont été reconduites en 2024 :

- Remplacement de la patinoire à glace très énergivore par une piste de roller lors de Wavre sans glace.
- Utilisation de vaisselle lavable et réutilisable lors de nos événements.
- Rationalisation du nombre de sapins naturels utilisés pour décorer le centre-ville en fin d'année.
- Recyclage des déchets engendrés par nos événements.

Autant d'initiatives qui contribuent à limiter l'impact environnemental de nos activités.



L'agenda de Wavre :
www.wavre.be/agenda

Wavre parie sur la culture :
www.wavre.be/culture



🔍 Chiffres clés

2023	2024
53 événements organisés	60 événements organisés
777 joggeurs à la corrida de Noël	924 joggeurs à la corrida de Noël
15.000 visiteurs à la St-Nicolas	1.400 visiteurs à la St-Nicolas
15 cérémonies patriotiques	13 cérémonies patriotiques
4 agents	5 agents

COHÉSION CITOYENNE & BIEN-ÊTRE (CCBE)

Le Service de Cohésion citoyenne et Bien-être est un service qui favorise **la cohésion sociale, la participation citoyenne et le bien-être** sur le territoire wavrien. Ses actions s'articulent autour des **domaines de la Jeunesse et de l'Éducation à la Citoyenneté, du Plan de Cohésion Sociale, de l'Égalité des Chances, de la Coopération Nord/Sud, de la Participation Citoyenne et des Affaires sociales**. Chacune de ces matières engage des actions que nous vous présentons dans les fiches ci-après.



L'équipe du service CCBE - Cohésion citoyenne et Bien-être informe et accompagne les citoyens par la mise en place d'actions concrètes et variées :

► Au niveau collectif

- Conseils consultatifs et participatifs (aînés, enfants, jeunes, personnes porteuses de handicap)
- Conférences, ateliers et actions de sensibilisation sur différents thèmes
- Comités de quartier, rencontres citoyennes, budget participatif
- Activités intergénérationnelles : sports parents/enfants, Jardin de l'Orangerie, activités artistiques et de bien-être
- Initiation à différentes pratiques sportives
- Événements et activités adaptées pour les jeunes
- Collaboration avec le tissu associatif
- Été solidaire
- Déploiement de divers plans d'actions (lutte contre les violences conjugales, contre l'exclusion sociale, etc.)

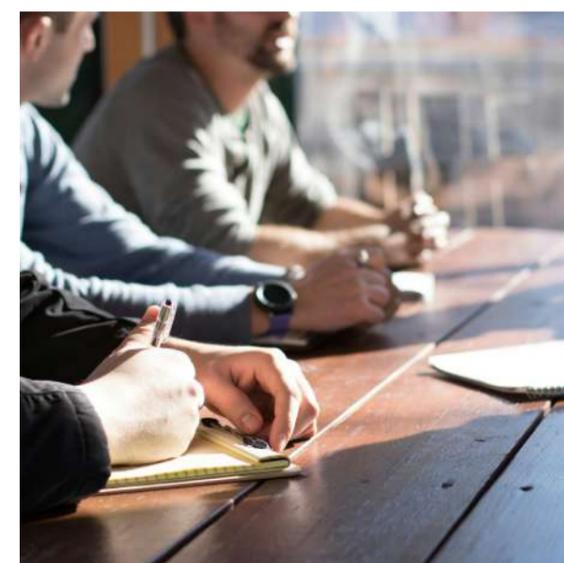


► Au niveau individuel

- Permanences sociales : informations sur les aides et les primes communales, provinciales et régionales, pensions
- Accompagnement de première ligne et aide aux jeunes 18-25 ans : accompagnement vers l'emploi/ logement/ formation/ co-logement
- Soutien de projets pour la jeunesse : Focus Jeunes, Service citoyen



Le service de Cohésion citoyenne et Bien-être :
www.wavre.be/cohesion-citoyenne-et-bien-etre



🔍 Chiffres clés

2023	2024
192 activités collectives organisées	228 activités collectives organisées
5.116 participants aux activités collectives	3.764 participants aux activités collectives
775 personnes accompagnées individuellement par le service	757 personnes accompagnées individuellement par le service
8,5 agents	8,5 agents

Chiffres

1. JEUNESSE & CITOYENNETÉ (CCBE)

La cellule Jeunesse soutient les projets des **jeunes et des professionnels engagés** à leurs côtés, organise des événements en faveur de la jeunesse et développe le réseau **Jeunesse transversal wavrien**.

En termes de participation et de citoyenneté, la cellule se charge de la coordination et de l'animation des structures participatives engagées dans la jeunesse comme le Conseil des Enfants et celui des Jeunes, sensibilise au Devoir de Mémoire, élabore des projets de prévention, coordonne des formations et **encadre le service citoyen**.



Actions phares

Jeunesse_Wavre

Le projet Jeunesse_Wavre vise à renforcer le lien virtuel avec les jeunes de Wavre pour mieux comprendre leurs besoins et leur transmettre efficacement les informations sur les lieux, activités et projets qui les concernent. Ce projet s'articule autour de 3 objectifs opérationnels :

- Constitution et formation d'un comité de rédaction « Jeunes@Wavre » : des représentants du CCBE, de la Maison des Jeunes, de l'AMO et de Visit'Wavre se sont réunis pour poser les bases de ce comité et suivre une formation sur l'usage des réseaux sociaux. Ensemble, ils ont alimenté le compte Instagram jeunesse_wavre et testé divers formats de publications.
- Captations sur les lieux et événements destinés aux jeunes : avec le soutien des jeunes du Conseil des Jeunes, de la Maison des Jeunes et la participation d'acteurs de terrain, six capsules-vidéos courtes en format « reel » ont été produites pour valoriser sur Instagram diverses structures et événements tels que les mouvements de jeunesse, des associations d'expressions scéniques et artistiques, Halloween, le Carnaval de Wavre, Macadam skatefest et Wavre sur herbe.
- Constitution d'un studio mobile pour le Conseil des Jeunes : en collaboration avec les membres du Conseil des Jeunes, une douzaine de podcasts ont été finalisés et complétés, abordant divers sujets.



Skate@Wavre

Le projet Skate@wavre, en partenariat avec l'asbl Skatoria, a organisé 25 ateliers de skateboard les mercredis après-midi de mars à décembre 2024. Ces ateliers visaient à favoriser l'apprentissage du skateboard, dynamiser la communauté des « riders » et promouvoir les lieux adaptés à cette pratique. Onze jeunes ont participé régulièrement à ces sessions.

Le Macadam Skatefest, événement phare du projet, s'est tenu le 15 mai 2024 sur le parking de la Sucrierie, attirant environ 250 personnes. L'événement comprenait un tournoi de skateboard, un parcours d'initiation, des espaces de promotion et des démonstrations de pro-riders.



« Je suis Jeune » à Wavre :
www.wavre.be/je-suis-jeune

Focus Jeunes :
www.wavre.be/focus-jeunes-la-jeunesse-en-action

Interview-rencontre avec les jeunes du Conseil des Jeunes :
www.wavre.be/rencontre-avec-le-conseil-des-jeunes

Faits marquants

Chill Zone

Organisées avec le soutien du programme « Place aux Jeunes » de la Province du Brabant wallon et en partenariat avec la Maison des Jeunes Vitamine Z, les Chill Zones sont des espaces de détente aménagés dans lesquels sont proposées de multiples activités ludiques (concerts, jeux gonflables...) et des initiations à diverses disciplines. En 2024, 4 événements ont été organisés avec en tout quelque 1.300 visiteurs.

- 06 juillet : Chill Zone Orangerie – activités sportives et ludiques.
- 31 août : Chill Zone place Cardinal Mercier – trois concerts et deux spectacles.
- 14 septembre : Chill Zone VillagExpo Limal – placée sous le signe de l'inclusion.
- 31 octobre : Soirée Halloween – conception des décors et animation soirée.

Soutien aux mouvements de jeunesse

Comme chaque année, la cellule Jeunesse a accompagné les responsables des mouvements de jeunesse à travers trois réunions de coordination inter-unités et divers contacts bilatéraux. Nous avons accueilli une nouvelle unité scout, repensé l'organisation des 24 transports de camp effectués par le service Espace public et facilité des démarches administratives telles que les demandes de subvention ou d'occupation de l'espace public. De plus, nous avons organisé deux sessions de formation au Brevet européen de Premiers secours, permettant à 21 animateurs d'améliorer leur encadrement.

Conseil communal des Enfants

En 2024, le CCE s'est réuni à 12 reprises. En plus de la prestation de serment et de sa participation aux rassemblements des Conseils communaux d'Enfants et à la séance inter-conseils avec le CCPH, le CCCA et le Conseil des Jeunes, les enfants ont principalement travaillé sur le projet skate@wavre, participé activement à l'événement « Macadam » et posé les bases du projet « Propreté » prévu pour le printemps 2025.

Les élections annuelles du Conseil communal des Enfants ont également permis de sensibiliser 460 élèves à la démocratie représentative et au rôle de la commune grâce à des animations en classe.

Conseil des Jeunes de Wavre

Le Conseil des Jeunes s'est réuni à 32 reprises en 2024 lors de réunions plénières et d'ateliers en sous-groupe. La dizaine de jeunes volontaires composant ce conseil participatif a contribué activement aux projets skate@wavre, jeunesse@wavre et à l'événement Halloween. Par ailleurs, les membres ont visité le Parlement wallon à Namur en présence de la Ministre Valérie De Bue, représenté la Ville lors du rassemblement wallon des Conseils de Jeunes et de la rencontre « inter-conseils » du mois de novembre.

Appel à projets Focus Jeunes

Focus Jeunes est une initiative de la Ville de Wavre pour les jeunes de 12 à 30 ans et les associations de jeunesse. Elle soutient des projets concrets avec un financement, une visibilité médiatique et un accompagnement par la cellule jeunesse. En 2024, trois projets ont été sélectionnés pour une subvention totale de 7.500 €.



Chiffres clés

2023

48

activités collectives organisées

1.903

usagers qui bénéficient de ces activités

23

personnes accompagnées

7

projets organisés

12

projets soutenus

1

agent

2024

58

activités collectives organisées

2.061

usagers qui bénéficient de ces activités

23

personnes accompagnées

9

projets organisés

11

projets soutenus

1

agent

Chiffres

2. PLAN DE COHÉSION SOCIALE (CCBE)

La cohésion sociale, c'est l'ensemble des processus, individuels et collectifs, qui contribuent à assurer à chacun **l'égalité des chances et des conditions, l'équité et l'accès aux droits fondamentaux et au bien-être économique, social et culturel**, et qui visent à construire ensemble une **société solidaire et co-responsable pour le bien-être de tous**. À Wavre, le Plan de Cohésion Sociale – PCS – assure une présence en rue dans le centre-ville et dans certains quartiers, apporte de l'aide aux jeunes de 18 à 25 ans, encadre le co-logement Co-Toit, supervise le dispositif de l'habitat solidaire générationnel et organise des activités ludiques, culturelles et intergénérationnelles régulières **dans le quartier de l'Orangerie**.



Actions phares

Habitat alternatif pour seniors

Le dispositif Habitat Solidaire Générationnel vise à faciliter la mise en œuvre de projets d'habitats alternatifs et partagés pour les seniors (à partir de 55 ans). Il permet de rompre leur isolement, de maintenir un sentiment de bien-être et d'utilité sociale, tout en préservant leurs avantages sociaux et en garantissant un cadre juridique clair. En 2024, trois habitats solidaires générationnels ont été créés.

Stimulation du volontariat

La stimulation du volontariat à Wavre repose sur l'opportunité offerte aux associations locales de recruter des volontaires via la plateforme francophone du volontariat à laquelle la Ville de Wavre est affiliée. Ce projet vise à renforcer l'engagement citoyen. En 2024, 11 associations ont bénéficié d'une meilleure visibilité grâce à ce projet, avec un total de 24 petites annonces publiées sur la plateforme.

Faits marquants

Activités d'intégration à l'Orangerie

Le PCS organise des activités régulières d'intégration collective dans le quartier de l'Orangerie. En 2024, on pointe les activités suivantes :

- **Jardin communautaire** : un nouveau partenariat avec l'asbl « Coup de pouce à l'avenir » a permis aux jeunes volontaires de travailler au jardin. La charte des participants a été mise à jour. Le jardin est ouvert chaque mardi après-midi de 14h à 18h, du 15 février au 15 novembre. En 2024, 26 participants différents ont assuré 38 permanences.
- **Café Papote** : c'est un espace convivial pour discuter, échanger des idées et partager un moment de détente autour d'une boisson. En 2024, 48 séances ont été organisées, réunissant plus de 30 participants chaque jeudi.
- **Halloween** : un parcours d'animations sur le thème du cirque a été organisé pour les enfants de 3 à 12 ans, incluant grimage et tournée des bonbons dans le quartier.

- **Activités intergénérationnelles** : ces activités participatives réunissent différentes générations pour partager des savoirs et renforcer les liens sociaux. En 2024, 22 ateliers sur 10 thématiques différentes ont eu lieu les mercredis après-midi, avec une moyenne de 10 participants par atelier. Les thématiques incluaient dessin, vannerie, art floral, gâteau de bonbons, upcycling, etc.
- **Autres activités** : diverses activités ont été organisées dans ou à partir du quartier de l'Orangerie, telles que barbecues, pétanque, Molki, gym douce, lecture au parc et une sortie au marché de Noël de Liège.

Activités collectives pour les jeunes

Les activités collectives pour les jeunes visent à créer des rencontres autour d'expériences originales et informelles, favorisant la confiance mutuelle et initiant un accompagnement ultérieur. Elles offrent également à certains jeunes la possibilité de vivre des activités qu'ils n'auraient pas pu réaliser autrement.

En 2024, le programme comprenait des sessions de paint-ball, de karting, un atelier de réalité virtuelle et une sortie à l'Aventure Parc (accrobranche). Chaque activité a réuni en moyenne une dizaine de jeunes.

Travail Social de Rue

Accompagnement de première ligne pour les jeunes personnes de 18 à 25 ans en décrochage social. En 2024, plus de 454 heures de TSR et plus de 91 accompagnements de première ligne (écoute, orientations, informations) ont été comptabilisés. Lieux de prédilections du TSR : centre-ville de Wavre (174), Orangerie (148), Basse-Wavre (51), Bierges/Douaire (31), Limal centre (34), VillagExpo (45).

Suivi individuel 18-25

Pour les jeunes de 18 à 25 ans. Le PCS assure une mission de soutien et d'accompagnement dans le développement d'un projet de vie personnel ou professionnel lié à l'insertion socio-professionnelle (aide à la création de CV et lettre de motivation) et/ou à la recherche de logement. En 2024, le PCS compte 95 entretiens pour cette mission (57 pour le logement et 38 ISP).

Le Co-Toit

Le Co-Toit est une habitation composée de 7 studios, équipés d'une kitchenette et d'une salle de douche. Il propose un accompagnement personnalisé et collectif pour les jeunes de 18 à 25 ans pour favoriser leur réinsertion sociale et leur autonomie. Au total, 9 locataires ont été accompagnés en 2024. Durée de l'hébergement maximum 18 mois

Été solidaire : jobs étudiants

Le projet Été Solidaire - Jobs Étudiants vise à impliquer les jeunes dans la valorisation, l'amélioration et l'embellissement de leur quartier et de leur environnement. Été 2024 :



- Le PCS : www.wavre.be/plan-de-cohesion-sociale
- Le Jardin de l'Orangerie : www.wavre.be/le-jardin-de-lorangerie
- La Café Papote : www.wavre.be/le-cafe-papote
- Habitat solidaire générationnel : www.wavre.be/habitat-solidaire-generational
- Promotion du volontariat : www.levolontariat.be/annonces

- Rénovation du kiosque au VillagExpo.
- Rénovation de bancs en bois sur le territoire.
- Entretien des sentiers aux quartiers de l'Orangerie et du Douaire.
- Coaching internet pour les seniors.
- Le PCS a encadré 5 jeunes jobistes pendant 10 jours et 21 aînés ont bénéficié du coaching internet. Quatre modules de coaching ont été organisés et une dizaine de bancs en bois ont été rénovés.



Chiffres clés

2023

101

activités collectives organisées

2024

113

activités collectives organisées

432

personnes participant aux activités collectives

422

personnes participant aux activités collectives

141

personnes accompagnées individuellement

186

personnes accompagnées individuellement

425

heures de Travail Social de Rue

454

heures de Travail Social de Rue

141

entretiens ISP/ Logement

95

entretiens ISP/ Logement

4

agents

4

agents

Chiffres

3. ÉGALITÉ DES CHANCES & COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT (CCBE)

Le concept d'égalité des chances découle de l'article premier de la Déclaration universelle des Droits de l'Homme qui stipule que «**Tous les êtres humains naissent libres et égaux en dignité et en droits**». En ce sens, différentes actions sont mises en œuvre sur le territoire pour **réduire les inégalités et sensibiliser** les citoyens et les citoyennes. En ce qui concerne la coopération au développement, la cellule se charge essentiellement de promouvoir le **commerce équitable** et d'accompagner le **Conseil Consultatif Nord/Sud** dans ses différentes missions.

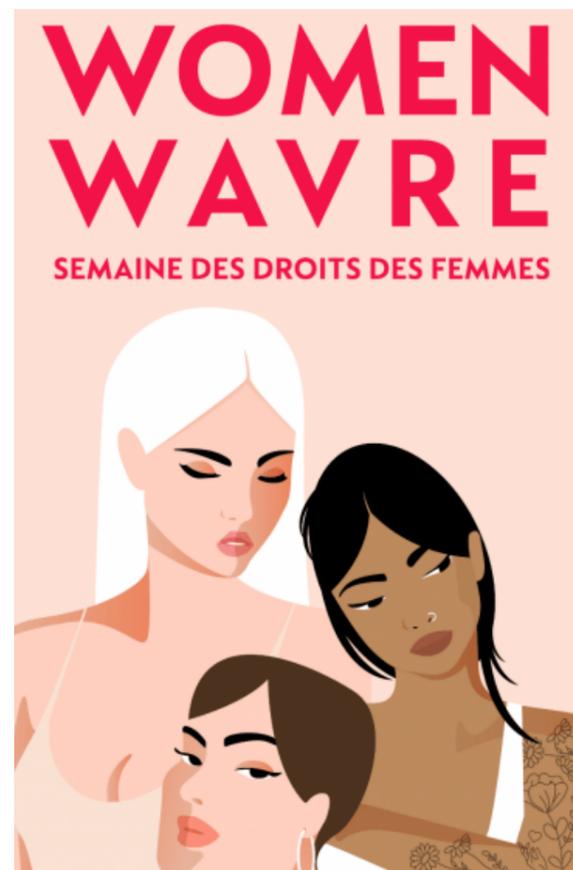


► Actions phares

Activités sportives et bien-être parents-enfants

En collaboration avec la Régie Communale Autonome Wavrienne des Sports et le CFS, la cellule Égalité des chances a organisé des activités sportives parents-enfants proposées au tarif réduit de 3 € par séance et par parent, avec un maximum de 3 enfants par parent. En 2024, nous comptons :

- 11 sessions de badminton le dimanche de 17h à 18h



Women Wavre

Semaine d'activités et ateliers de sensibilisation autour de la thématique des droits des femmes organisée en collaboration avec le service Culture et Événements. Retour sur le programme de 2024 :

- Soirée d'inauguration à la Sucrierie : projection du film « L'amour et les forêts »
- Expo « L'égalité, c'est pas gagné »
- Café-Philo
- Atelier : Pour des espaces publics au féminin pluri-elles !
- Conférence : « Vieillir en tant que femme : la double peine ? »
- Projection du film « The Perfect Candidate »
- Lunch et discussions autour du thème : « l'épanouissement féminin comme réponse aux inégalités et aux préjugés »
- Atelier : auto-défense au féminin
- Stand-up participatif : « Tu l'as bien cherché ? ... ton clitoris »
- Ciné-débat : Annie Colère
- Journée sportive

► Faits marquants

Campagne du Ruban blanc

Le 25 novembre, à l'occasion de la Journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes, la cellule Égalité des chances a organisé :

- Diffusion du film « Parvana » à l'Espace Columban : deux séances ont été proposées, l'une pour les familles avec enfants et une autre en soirée avec la présence de Lailuma Sadid, journaliste et défenseure des droits des femmes.
- Représentation théâtrale « Classement sans suite » à la Maison des Jeunes Vitamine Z : Un bord de scène a suivi la pièce, animé par le planning familial, Amnesty international et la Vz.

Lutte contre la précarité menstruelle

En 2024, la Ville de Wavre a lancé une initiative pour lutter contre la précarité menstruelle dans les écoles communales primaires. Ce projet ambitieux a permis d'installer des distributeurs de serviettes hygiéniques bio et gratuites dans les établissements scolaires, notamment l'Ecole Vie, l'Ecole de l'Orangerie, l'Ecole du Tilleul et l'Ecole de l'Amitié. Ces écoles accueillent environ une centaine de jeunes filles en 5^e et 6^e primaire, qui bénéficient directement de cette initiative. Les distributeurs permettent aux élèves d'accéder facilement et discrètement à des produits d'hygiène menstruelle essentiels, sans se soucier de leur coût ou de leur disponibilité.

Parallèlement à l'installation des distributeurs, la Ville de Wavre a organisé des séances de sensibilisation au sein des classes de 5^e et 6^e primaire. Ces sessions, menées en collaboration avec l'asbl Bruzelles, visaient à briser le tabou entourant les menstruations et à démystifier ce sujet souvent perçu comme gênant ou honteux. Adaptées aux questions des élèves, ces animations d'une heure

+ La coopération internationale : www.wavre.be/cooperation-internationale
Wavre, commune du commerce équitable : www.wavre.be/sites/wavre/files/2021-03/Motion%20Commerce%20Equitable.pdf
Plan d'actions « égalité des chances » : www.wavre.be/cohesion-citoyenne-et-bien-etre

trente ont permis d'informer et d'éduquer tant les filles que les garçons sur cette réalité naturelle. Ce projet s'inscrit dans une démarche globale visant à réduire l'exclusion sociale et à améliorer le quotidien des jeunes filles. En offrant un accès gratuit à des produits d'hygiène menstruelle et en sensibilisant les élèves, la Ville de Wavre démontre son engagement à promouvoir l'égalité et le bien-être de tous ses citoyens.



Chiffres clés

2023	2024
20 activités collectives	19 activités collectives
1.300 participants	800 participants
20 partenaires impliqués	20 partenaires impliqués
1 agent	1/4 agent

Chiffres

4. PROMOTION DE LA PARTICIPATION CITOYENNE (CCBE)

La Participation citoyenne est une nouvelle façon de concevoir l'action publique en impliquant le citoyen dans les réflexions sur la gestion et l'organisation de la Ville. Elle doit être pensée dès le début des projets afin de pouvoir profiter de la maîtrise d'usage des **bénéficiaires finaux**. Ce changement implique les mandataires politiques, l'administration et les citoyens. C'est pourquoi, ces trois publics sont bénéficiaires des actions du promoteur de la **Participation citoyenne**.



Actions phares

Suivi et monitoring du Budget Participatif 2023-2024

- Mise en place de la stratégie de communication avec le service Communication
- Création des conventions encadrant les projets
- Soirée de remerciement des projets déposés et des personnes impliquées (60 personnes)
- Encadrement des projets et des porteurs de projet tout au long de l'année
- Suivi financier des projets
- SPOC entre les porteurs de projet et les services de l'administration
- Réunions de suivis (15 rencontres, 130 bénéficiaires)

Définition de la Participation Citoyenne à la Ville de Wavre

- Poursuite du développement et de la définition de la Participation Citoyenne adaptée à la Ville de Wavre
- Organisation de séances d'information et d'introduction à la Participation Citoyenne pour les services de l'administration dans lesquels cela s'avère pertinent
- Participation et accueil du réseau Wall-Bxl des agents de la participation



Faits marquants

Support interne

- Soutien aux agents en charge de l'organisation des conseils consultatifs et participatifs (encadrement de 6 activités - 77 citoyens)
- Création du document de fin de mandat des conseils consultatifs et participatifs
- Création du document d'analyse des conseils consultatifs et participatifs
- Aide à l'enquête sur le commerce organisé par AMCV
- Analyse de la pertinence du Label « Empreinte Citoyenne »
- Création et suivi de la communication vidéo visant à promouvoir le volontariat à Wavre et à mettre en avant la plateforme dédiée

Organisation de rencontres citoyennes, quartier par quartier

- Organisation de la rencontre des comités de quartier reconnus (14/05/24 – 40 pers.)
- Création d'une carte interactive en ligne des comités de quartiers reconnus
- Mise en place et monitoring de la procédure de soutien financier aux comités de quartier dans le cadre de festivités et d'action de visibilité (9 comités bénéficiaires, 2.015,83 € octroyés)



+ La participation citoyenne à Wavre : www.wavre.be/la-participation-citoyenne-wavre

Organisation de séances d'information aux citoyens

- Organisation de deux soirées d'information sur les élections et leurs enjeux :
 - Elections européennes (à destination des primo-votants)
 - Elections communales et provinciales (à destination de l'ensemble des électeurs)
- Création de quiz, de scénographie, de communication, de matériel ludique
- Organisation logistique des événements.



Chiffres clés

2023	2024
1.241 personnes touchées par une action de participation citoyenne	418 personnes touchées par une action de participation citoyenne
9 comités de quartier	9 comités de quartier
22 personnes accompagnées individuellement	9 personnes accompagnées individuellement
19 activités collectives réalisées	35 activités collectives réalisées
1 agent	1 agent

Chiffres

5. AFFAIRES SOCIALES, SANTÉ & LOGEMENT (CCBE)

La cellule des Affaires sociales répond aux questions et accompagne les citoyens dans des démarches comme les affaires relatives aux **pensions**, aux **PMR** ou aux diverses **ristournes sociales**. En ce qui concerne la santé, la cellule joue un rôle de première ligne dans la prévention, la promotion et la lutte contre les **inégalités sociales de santé**. Enfin, le Guichet du Logement permet aux citoyens d'introduire des demandes de permis de location, de s'informer sur les enquêtes de salubrité des logements et toutes questions relatives aux **aides et primes** de la Région wallonne ou de la Province.



► Actions phares

Distribution de sacs-poubelle gratuits

En soutien aux personnes incontinentes. En 2024, distribution de 516 rouleaux de sacs-poubelle blancs soit une augmentation de 32 % par rapport à l'année précédente.



Formation BEPS

Organisation de formation BEPS en collaboration avec le service Jeunesse à l'attention des unités scouts de l'entité. Deux sessions (avril et octobre) pour 43 personnes formées. Les formations se sont déroulées dans les locaux scouts de l'Unité de Limal et à la Maison Ose Aller du CPAS.

► Faits marquants

Ristournes sociales

Ristournes sur l'eau demandées par des personnes à revenus modestes et des familles nombreuses. En 2024, Wavre a octroyé cette aide à 2.449 ménages : 1.939 de manière automatique pour les points de distribution à faible consommation (- de 30 m³/an), 247 pour revenus modestes et 236 pour familles nombreuses.

Pour le forfait télévision en faveur des personnes handicapées : 33 demandes introduites et 30 acceptées.

CCPH

Encadrement de 5 réunions sur l'année 2024. Les réalisations 2024 de cet organe consultatif sont : la labélisation Handycity et la distribution de rampes PMR à l'attention des commerçants.

Permanences sociales

Pension, Personnes handicapées et Logement : accueil de 519 citoyens lors des permanences. Une légère diminution par rapport à 2023.



Services aux personnes handicapées :
<https://www.wavre.be/personnes-handicapees>

Le forfait télédistribution pour les personnes handicapées :
<https://www.wavre.be/forfait-teledistribution>

Le Maca-Pass :
https://www.wavre.be/sites/wavre/files/2023-05/WAV_Macapass_DEF%20web.pdf

Chiffres clés

2023	2024
4 activités collectives	3 activités collectives
265 usagers qui bénéficient de ces activités	63 usagers qui bénéficient de ces activités
569 personnes accompagnées individuellement	519 personnes accompagnées individuellement
390 rouleaux de sacs-poubelle distribués en soutien aux personnes incontinentes	516 rouleaux de sacs-poubelle distribués en soutien aux personnes incontinentes
1 agent	1 agent

Chiffres

Le réseau wavrien des bibliothèques compte 4 établissements : **Bibliothèque Maurice Carême, Bibliothèque de Limal, Bibliothèque de la Jeunesse et ludothèque et la Bibliothèque publique libre**. Les bibliothèques offrent de nombreux services aux citoyens tels que le prêt d'ouvrages (romans, documentaires, BD, revues ou encore livres audio), un service de réservation et de catalogue en ligne, une grainothèque, un service de prêt à domicile et **un large programme d'activités culturelles et ludiques** en lien avec le développement de la lecture sur le territoire.



Actions phares

Les visites de classes

Depuis septembre 2024, les visites de classes à la Bibliothèque Maurice Carême se sont intensifiées. Après la crise sanitaire, les classes ont progressivement repris le chemin de la bibliothèque, avec une nette augmentation depuis la rentrée scolaire 2024.

- Depuis août 2024, deux bibliothécaires se rendent à la crèche communale L'Île aux Trésors avec des sacs de livres pour initier environ 40 tout-petits à la lecture.
- De janvier à décembre 2024, nous avons accueilli régulièrement des classes de 2^e et 3^e maternelle de l'Institut de la Providence (60 enfants) pour des séances de lecture et de découverte des livres.

Visites de classes de primaire :

- Créa-Lisons : environ 10 classes.
- Visites sur demande : Institut Saint-Jean Baptiste, École de Profondsart, École-Vie de Bierges.

De plus, 4 à 5 classes de différentes écoles de la commune viennent chaque mois pour des échanges de livres.

Faits marquants

Création d'un atelier de lecture à voix haute

Depuis octobre 2024, la Bibliothèque Maurice Carême organise chaque mercredi un atelier de lecture à voix haute. Ce premier cycle, d'octobre 2024 à janvier 2025, a réuni 8 participants qui ont lu des extraits d'œuvres littéraires sur le thème

Club de lecture junior « S.O.S Livres »

Lancé en mars 2024 à la Bibliothèque Maurice Carême, « S.O.S Livres » vise à encourager la lecture chez les jeunes de 8 à 12 ans et à développer leur esprit critique. Ce projet innovant combine la création d'une revue numérique semestrielle, « Bookflix », et une exposition interactive annuelle, offrant une éducation aux médias par la littérature jeunesse.

Le club se réunit mensuellement pour discuter des lectures, planifier la revue et organiser l'exposition, favorisant ainsi les compétences littéraires et le travail en équipe. Grâce au Prix Arlette Defaux, le projet a démarré avec un lot de 300 livres de jeunesse.

En 2024, « S.O.S Livres » a enregistré 53 participations, avec une moyenne de 6 à 9 membres par mois et un taux de fidélisation de 67 % après juin. L'arrivée de 6 nouveaux membres en septembre a dynamisé le groupe, malgré quelques départs et absences. Les mois d'avril et mai ont atteint des pics de participation, confirmant l'attractivité du projet.



« Nourriture et Littérature ». L'objectif de cet atelier est de prendre plaisir à lire à haute voix, de se corriger mutuellement avec bienveillance, et de transmettre les intentions de l'auteur à travers la voix. Les participants, qu'ils soient réservés ou

extravertis, ont pu développer leurs compétences en lecture publique.

Une comédienne expérimentée a accompagné le projet à deux reprises, enseignant les bases de la lecture à voix haute et corrigeant les participants avant la lecture publique. Ce projet, initié par une lectrice du réseau, illustre parfaitement la notion de « bibliothèque comme 3^e lieu », priorité de notre plan quinquennal de lecture 2024-2029. Il s'agit d'une initiative citoyenne qui a trouvé sa place au sein de la bibliothèque et de l'Espace 3C (Collaboration, Créativité et Connaissances).

Cafés littéraires

Programmée tous les deux mois, le 2^e jeudi du mois, cette activité continue sur sa lancée et rassemble de plus en plus de participants au fil des éditions. Les cafés littéraires sont animés par une blogueuse littéraire. Cette soirée, placée sous le signe de la convivialité, est l'occasion de rencontrer un auteur ou une autrice et de découvrir son œuvre. Un moment d'échanges et de découverte de la littérature belge, voire locale. En 2024, les cafés littéraires ont accueilli : Dominique Van Cotthem, Lize Spit, Marie Colot, Jérôme Colin, Manuel Verlange, Christophe Schoune, Clémentine Ronse, Benoît Goffin, Anne-Sophie Kalbfleisch, Nathalie Marquès, Olivier Terlinden, Emmanuelle Geniets, Luc Devreese et Jean-Christophe Dubuisson. À eux tous, ils ont rassemblé 223 personnes. Près de 35 % des participants sont des habitués qui se réinscrivent à chaque activité.

Partenariat avec le CCBW – Créa-Lisons

« Créa-Lisons » est une initiative de promotion de la lecture et des arts plastiques, soutenue par la Fédération Wallonie-Bruxelles dans le cadre du Parcours d'Éducation Culturelle et Artistique (PECA). En 2024, pour la troisième année consécutive, le Centre culturel du Brabant wallon (CCBW) a collaboré avec le Centre d'Expression et de Créativité Les Ateliers d'art de la Baraque,



Les bibliothèques de Wavre : www.wavre.be/bibliotheques

Les services proposés : bibwavre.be/index.php/services/services-aux-lecteurs

Le site web des bibliothèques : www.bibwavre.be

Page Facebook des bibliothèques : [@bibliothequesdewavre](https://www.facebook.com/bibliothequesdewavre)

Réseau des bibliothèques et ludothèques du Brabant wallon : bibliobw.cfwb.be

la Bibliothèque communale Maurice Carême (Wavre) et la Bibliothèque Edgar P. Jacobs (Lasne).

Le projet, basé sur une sélection de livres de la Petite Fureur de Lire, s'est déroulé en trois étapes :

- Lecture des livres en bibliothèque et choix du livre préféré par les enfants.
- Trois ateliers d'arts plastiques en classe pour créer des œuvres individuelles et collectives autour du livre choisi.
- Exposition des œuvres de toutes les classes, clôturée par un finissage ouvert aux équipes pédagogiques, aux familles et au public.

La Bibliothèque Maurice Carême a accueilli une dizaine de classes des écoles de l'entité, tous réseaux confondus. Cette collaboration fructueuse avec le CCBW a permis aux élèves et enseignants de découvrir la bibliothèque, ses collections et ses services. Certains enseignants ont même planifié des visites régulières pour le prêt et l'échange de livres.



Chiffres clés

2023

102.695

ouvrages disponibles

1.784

nouvelles BD

88

animations et ateliers

427

nouvelles inscriptions

113.281

nombre de prêts

8

agents

2024

100.169

ouvrages disponibles

1.852

nouvelles BD

96

animations et ateliers

751

nouvelles inscriptions

119.072

nombre de prêts

7

agents

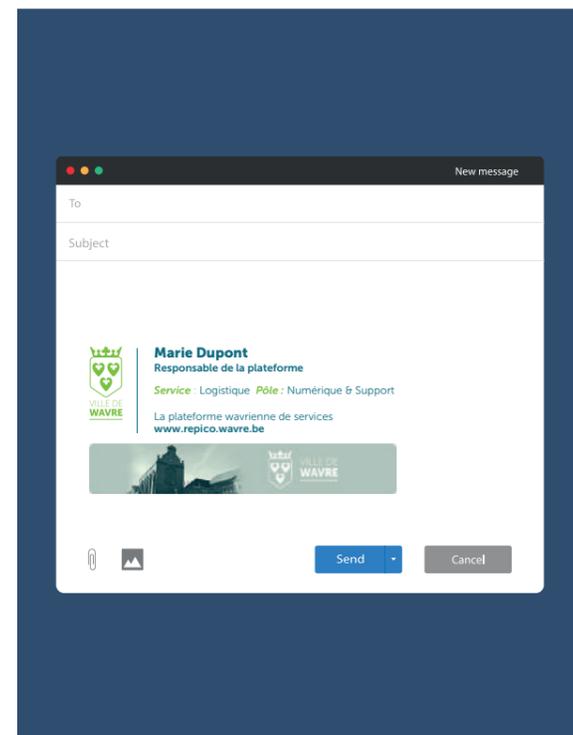
Le service Numérique assure la **gestion informatique** pour l'ensemble des services communaux, des crèches, des écoles et de l'académie de la Ville de Wavre. Il en garantit l'installation, la mise en service et le dépannage. Il est également au pilotage des **réseaux informatiques** et suit le développement, l'installation et l'exploitation de nombreux **logiciels** métier et d'**outils** disponibles sur plateforme. Le service s'occupe de la gestion d'une vingtaine de sites web dont le site officiel de la Ville de Wavre, se charge des **retransmissions vidéo** de certains événements en direct ou en différé et encadre l'installation et l'exploitation des systèmes son et lumière de toutes les salles communales.



► Actions phares

Repico

Dans une optique de digitalisation des services aux citoyens, de simplification de traitement et d'efficacité, le service Numérique poursuit les développements. En 2024, le service a créé et codé une nouvelle plateforme de services, **repico.wavre.be** (pour Regrouper – Piloter – Coordonner). Les demandes d'occupation de voirie, les autorisations de stationnement (AS) ou les arrêtés de police (AP), doivent désormais être introduits sur cette application. D'autres procédures seront greffées à la plateforme au fur et à mesure comme la gestion de l'occupation des salles.



Vote électronique pour le Conseil communal

Mise en place d'un système de vote électronique pour les séances du Conseil communal. Ce système est une création complète de l'équipe Numérique.



► Faits marquants

Organisation d'événements

En 2024, l'équipe du service Numérique a assuré l'organisation de quelques événements. En janvier, la cérémonie des vœux au personnel de l'administration a remporté un franc succès dans une ambiance conviviale.



Renforcement de la sécurité

Renforcement du système de sécurité informatique et sensibilisation des collègues de l'administration aux bonnes pratiques en matière de sécurité informatique. Pour renforcer la sécurité interne, aussi bien informatiquement que physiquement (portes d'accès aux bâtiments), des contrôles d'accès ont été installés et le service Numérique a procédé au renouvellement de certaines licences nécessaires.

Streaming

Chaque mois, le service Numérique assure la retransmission en direct en streaming du Conseil communal sur la page Facebook de la Ville de Wavre et sur sa chaîne YouTube. D'autres événements comme le Conseil des Jeunes ou encore certaines festivités le sont également. La diffusion en ligne permet plus de transparence, de participation et d'implication de la part des citoyens.



Allo ?

Gestion de la téléphonie fixe et mobile de l'ensemble de l'administration. En 2024, le service Numérique a également mis en place un logiciel de téléphonie en ligne qui permet d'optimiser la réception des appels téléphoniques par chaque agent en télétravail et de manière numérique en présentiel.



Le service Numérique :
www.wavre.be/numerique
 Regarder le Conseil communal en direct :
 • sur notre page Facebook : **www.facebook.com/Ville.de.Wavre**
 • sur notre chaîne YouTube : **www.youtube.com/@villewavre2549**

🔍 Chiffres clés

2023	2024
4.985 tickets Helpdesk résolus	5.012 tickets Helpdesk résolus
1.682.458 pages du site web consultées	1.712.367 pages du site web consultées
102.458 lignes de codes effectuées	104.924 lignes de codes effectuées
103.456 appels téléphoniques entrants à la Ville	104.684 appels téléphoniques entrants à la Ville
10 agents	10 agents

Chiffres

Ce service s'occupe de l'accueil des citoyens, des visiteurs et des fournisseurs au comptoir d'entrée de l'Hôtel de Ville. Il se charge de l'accueil physique de ces personnes mais également de l'accueil téléphonique. Depuis la mise en place de l'organigramme, le service Accueil se charge également de la gestion du contrôle d'accès dans les bâtiments communaux, du contrôle d'accès des parkings communaux hors concession et des parkings des écoles communales. Le service s'occupe aussi de l'accueil des nouveaux collègues en partenariat avec le service RH. Par ailleurs, le service propose désormais un cycle de formation destiné aux employés de l'administration pour améliorer l'utilisation des outils numériques.



Actions phares

L'accueil et information du public

L'agent d'accueil et d'information est la première personne que les visiteurs rencontrent lors de leur visite à l'Hôtel de Ville. Sa mission de représentation et d'information est cruciale. Il reçoit et renseigne les visiteurs, les clients et les fournisseurs, contrôle leur identité et veille à la sécurité. L'agent d'accueil est également chargé de réceptionner les colis et certains courriers. Il répond également aux appels téléphoniques et les redirige vers le bon destinataire. L'agent est aussi amené, bien sûr, à répondre aux demandes d'informations nombreuses et variées des citoyens sur les services offerts par l'administration.



Contrôle d'accès

En 2024, le service Accueil a finalisé son travail de mise en place d'un système de sécurisation d'accès dans les bâtiments communaux. L'identification et la protection des personnes, collaborateurs ou visiteurs, sont essentielles. Cela permet aussi, évidemment, d'éviter les intrusions, de protéger les biens et les marchandises, de prévenir les actes de vandalisme et de surveiller les lieux en temps réel.

Faits marquants

Formation continue

Maintien d'un plan de formation continue pour les employés de l'administration. Ces formations sont orientées vers l'utilisation des outils numériques. En 2024, les formations ont été dédiées aux thèmes Outlook et SharePoint pour les membres du Collège et du Codir.

Sécurisation des parkings des écoles

En 2024, le service a optimisé le système de protection des parkings des écoles. Des hersees ont été placées à l'entrée et à la sortie des parkings place des Carmes et de l'Académie de musique. Les éclairages ont été renforcés et ils disposent à présent d'un système d'alarme ou d'une vidéo surveillance.



+ Le service Accueil : www.wavre.be/accueil

Chiffres clés

2023	2024
15.000 appels entrants au service Accueil	16.000 appels entrants au service Accueil
13.000 visites à l'accueil de l'Hôtel de Ville	14.000 visites à l'accueil de l'Hôtel de Ville
2 agents	2 agents

Chiffres

Le service Courrier se charge de la gestion complète du courrier **entrant** à l'administration : dépouillement, tri, scannage, encodage, référencement et dispatching via un système de gestion électronique des documents. Il traite également les courriers **sortants** et la gestion des **archives** de la Ville.



► Actions phares

Signature électronique

La digitalisation de l'administration est en marche dans tous les métiers. Le service Courrier a entamé une réflexion quant à la mise en place de la signature électronique des documents. C'est un élément clé dans la gestion des transactions et des documents numériques, elle permet d'authentifier un document et de garantir l'intégrité du contenu. Son déploiement dans l'administration devrait avoir lieu en 2025.



Courrier et archives gérés sur Office 365

Une réflexion est en cours au service Courrier pour changer l'outil de gestion des courriers et des archives et intégrer leur suivi sur la suite Office 365 utilisée par l'administration.

Envoi de recommandés électroniques

Une réflexion est en cours concernant l'envoi des recommandés électroniques qui est une méthode moderne de transmission de documents qui combine les avantages de la signature électronique et du suivi d'un envoi recommandé traditionnel, dans un format numérique.



► Faits marquants

Courrier entrant

Le service comptabilise 14.000 courriers entrants référencés en 2024. Le nombre de courriers postaux diminue mais les e-mails sont, quant à eux, en augmentation. Les courriers postaux à destination des services communaux sont scannés, encodés, référencés et dispatchés via une application de GED (gestion électronique des documents).

Courrier sortant

Concernant l'expédition des courriers de l'administration vers l'extérieur, le service compte environ 45.000 affranchissements et envois effectués en 2024. Des copies de ces courriers sont ensuite classées.

Archivage

L'archivage se réalise dès la réception des courriers entrants. La plupart des courriers sont classés en archives après leur encodage. Ensuite, selon les demandes des services de l'administration, des citoyens, des étudiants ou des chercheurs, le service Courrier assure les recherches nécessaires et la mise à disposition des documents.



+ Le service Courrier et Archives :
www.wavre.be/courrier
 Demande de consultation d'archives :


🔍 Chiffres clés

2023	2024
15.000 courriers entrants	14.000 courriers entrants
45.000 courriers expédiés	45.000 courriers expédiés
10 demandes de recherche d'archives	12 demandes de recherche d'archives
5 agents	4 agents

Chiffres

Le service Entretien se charge du **nettoyage** et de l'**entretien** de l'ensemble des bureaux de l'administration, des écoles et des établissements scolaires communaux, du dépôt communal et de certains locaux mis à disposition d'ASBL locales. Le service gère également la **mise en place** des mariages, la préparation, le catering et l'organisation des salles qui accueillent des réunions de travail ou des événements publics. Enfin, le service Entretien est missionné pour le **service des repas chauds** dans les écoles, la gestion des accès à l'Hôtel de Ville et la propreté des toilettes publiques.



► Actions phares

Des produits d'entretien écologiques

Le service Entretien n'utilise plus que des produits ménagers écologiques pour l'entretien et le nettoyage. Que ce soit pour les sols, les WC, la vaisselle ou les vitres, les produits achetés par la Ville de Wavre répondent à un cahier des charges spécifique et strict. Ils sont certifiés à 99 % EU-éco-label et associent la plus haute performance de nettoyage au respect de l'environnement (bio-dégradables) et à la sécurité des utilisateurs. En 2024, 850 litres de produits multi-usages (sol et mobilier) ont été utilisés.

Diminution des déchets

Le service accorde une attention particulière au catering des réunions qui se tiennent dans les salles communales. Lorsque le catering est prévu par l'équipe Entretien, que ce soit pour des réunions internes ou des conférences extérieures, les boissons individuelles en bouteille ou en canettes ne sont plus proposées et sont remplacées par des carafes d'eau et des verres. Le service veille également à ce que les sandwiches soient livrés sur des plateaux réutilisables.



► Faits marquants

Préparation des salles de réunion

En 2024, le service a préparé plus de 600 fois les salles pour diverses réunions internes, mais également pour la tenue de 13 conseils et 55 collèges communaux. Le service a aussi installé les salles pour accueillir les deux cérémonies des noces d'or et en a assuré le service.

Service des repas chauds des écoles

L'équipe Entretien gère le service des repas chauds dans les 6 écoles communales de Wavre. Cela représente une moyenne de 490 repas par jour servis par 18 personnes entre 11h15 à 14h. Les membres de l'équipe sont responsables de la réception des repas, de leur mise au chaud selon les conditions et normes de l'AFSCA ainsi que du service au moment des repas (2 à 3 services par jour et par établissement). Ils gèrent également la vaisselle de tous ces repas.

Gestion des sanitaires publics

Deux sanitaires publics sont mis à disposition des citoyens 6 jours/7 de 8h à 18h. Ils sont nettoyés tous les jours. Ils sont également ouverts certains dimanches, lors d'événements comme la braderie, la Journée de la Mobilité, le début des soldes, les dimanches qui précèdent les fêtes de fin d'année, etc. En 2024, les sanitaires publics ont été accessibles au public 320 jours.

Nettoyage quotidien

L'équipe Entretien se charge du nettoyage quotidien de 12 écoles communales : 3 crèches, 6 écoles fondamentales et 3 écoles à enseignement non-obligatoire. Une équipe de 32 personnes se répartit cette mission qui les occupe également pendant les vacances scolaires. Ces périodes de fermeture permettent de faire des grands nettoyages ou des entretiens plus spécifiques difficilement réalisables lorsque les élèves sont présents. Huit personnes supplémentaires complètent l'équipe Entretien pour le nettoyage des bureaux de l'administration et du dépôt communal.



Le service Entretien :
www.wavre.be/entretien

Les toilettes publiques sont accessibles au rez-de-chaussée du garage de l'ancien Hôtel de police, parvis de l'Hôtel de Ville 3, du lundi au samedi de 8h à 18h.



Fermeture de l'Hôtel de Ville

Ouverture et fermeture quotidienne de l'Hôtel de Ville. Vérification des 10 portes d'entrée et de sortie après le départ des collaborateurs. Gestion des clés pour les occupants extérieurs en soirée. La mission est doublée d'une vérification minutieuse de l'extinction des lumières et des radiateurs.



Chiffres clés

2023

9

établissements scolaires nettoyés chaque jour

515

préparations de salles pour des réunions

405

locaux nettoyés chaque jour

170

jours de service pour les repas chauds

320

jours d'accès aux sanitaires publics propres pour les citoyens

41

agents

2024

12

établissements scolaires nettoyés chaque jour

608

préparations de salles pour des réunions

410

locaux nettoyés chaque jour

170

jours de service pour les repas chauds

320

jours d'accès aux sanitaires publics propres pour les citoyens

41

agents

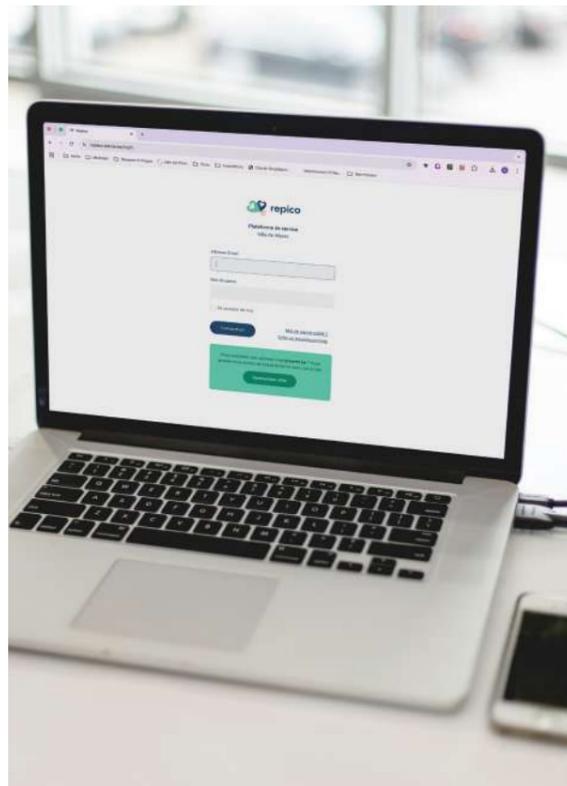
Le service Logistique est en charge des **montages, démontages** et suivis techniques des événements, du **transport** de matériel et des branchements temporaires (eau - électricité). Il assure aussi la gestion du planning d'occupation des salles communales, des **arrêts de police et de stationnement**, de la **location de matériel** et du **parc de véhicules communaux partagés**.



Actions phares

Gestion des Arrêts de Police

Les demandes d'occupation de voirie, les autorisations de stationnement (AS) et les arrêts de police (AP), étaient gérées par la Police locale de Wavre depuis de nombreuses années. Cette compétence communale de gestion de voirie a été reprise en charge par l'administration en septembre 2024. Dans une optique de digitalisation des services aux citoyens, de simplification de traitement et d'efficacité, le processus est désormais accessible très facilement en ligne. Une plateforme dédiée a été entièrement créée et codée par le service Numérique de la Ville de Wavre : **repico.wavre.be**.



Logistique des événements

Ici, il est question des montages, démontages et suivis techniques des activités communales comme les grands événements (Wavre sur Herbe, Saint-Nicolas ou encore Wavre sans Glace), mais aussi des festivités dans les écoles communales (fancy-fairs), les nombreuses organisations événementielles communales (Journée de la Mobilité, Weekend du Client, etc.). Le service apporte son expertise technique pour la préparation des événements, les montages logistiques, la location de matériel, les plans du site, les décorations et créations de décors intérieurs et extérieurs, le suivi des marchés publics techniques, les démontages, etc.



Faits marquants

Gestion de la location des salles

Le service assure la gestion complète de la location des salles communales : demandes de location, agenda, facturation, réparations techniques, entretien des locaux et du mobilier. Il y a 11 salles communales disponibles à la location. Le processus de gestion est en cours de digitalisation. Il a débuté en 2024 et devrait être accessible via la plateforme Repico en 2025.

Centre de prêt

Le service Logistique assure la mise à disposition du matériel communal. Pour répondre aux besoins internes mais également à ceux des écoles du territoire et des associations, le service assure le renouvellement progressif du matériel et l'élargissement de l'inventaire disponible. Il est en effet important de garantir la disponibilité d'un matériel adapté et en bon état.



+ Demandes d'Arrêt de Police ou d'Auto-
 risation de Stationnement :
repico.wavre.be
 Le service Logistique :
www.wavre.be/logistique
 Location de salles :
www.wavre.be/location-de-salles

Branchements

Gestion des demandes de branchements temporaires électriques. Le service Logistique se charge d'assurer le relais avec le REW ; il traite le suivi des demandes et réalise les fiches nécessaires.



Chiffres clés

2023	2024
	793 demandes d'occupation de voirie traitées
121 demandes de raccordement électrique	107 demandes de raccordement électrique
1.602 locations de salle	1.768 locations de salle
11 salles communales	11 salles communales
21.905 € acquisition de matériel	49.260 € acquisition de matériel
6 agents	8 agents

Chiffres

SECRETARIAT GÉNÉRAL

Le service du Secrétariat général joue un **rôle central** dans l'organisation de l'administration communale. À la fois **appui** et **relais** entre les services et la direction générale, il assiste la directrice générale pour la gestion des séances du Collège, du Conseil et des Commissions. Il réceptionne et traite également les demandes officielles des citoyens, gère et dispatche les courriers entrants, gère les mandats publics, les affichages légaux, le planning des réunions et tient les registres administratifs officiels. Véritable poumon de l'administration, le Secrétariat général a une approche à 360° de la vie administrative communale.



Le service du Secrétariat général est un service d'appui et non un service porteur de projets. Ses missions sont concentrées sur la gestion quotidienne de l'administration et son fonctionnement est orienté citoyen.

Actions récurrentes

Préparations des assemblées

Le service du Secrétariat général est le centre névralgique de l'administration. Il centralise les dossiers des services via la plateforme iA.Délib pour les présenter aux assemblées (Collège, Conseil et Commissions). C'est via ce logiciel que le Secrétariat général gère les séances de ces différentes assemblées et rédige les procès-verbaux. Le service propose aussi un accompagnement sur le fonctionnement de ce logiciel et la rédaction des actes administratifs. Il publie les projets de délibération sur le site www.deliberations.be.

Nouveau Conseil communal

À la suite des élections du 13 octobre 2024, le service du Secrétariat général a organisé l'installation du nouveau Conseil communal le 2 décembre 2024.

Rédaction des PV

Le Secrétariat général rédige les procès-verbaux des séances du Collège et du Conseil. Ils sont consignés dans un registre officiel conformément au CDLD, article 1132-1.



Gestion du courrier entrant

Pour réduire au maximum l'impression de documents, le service du Secrétariat général a implémenté environ 8.000 e-mails entrant (secretariat@wavre.be + info@wavre.be) dans l'application Icourrier. Le Secrétariat général assure également la lecture et le dispatching des courriers postaux et des e-mails adressés à l'administration vers le service qui pourra en assurer le suivi.

Répondre aux citoyens

Le Secrétariat général assure le suivi des courriers envoyés par les citoyens. Il s'agit, par exemple, de leur faire part des décisions prises dans le cadre de diverses demandes d'autorisations (organisation de brocantes ou de divers événements), de réponses circonstanciées aux demandes spécifiques ou encore d'accusés de réception aux demandes plus génériques.

Préparation du CODIR

À la suite de la mise en place de l'organigramme, le Comité de Direction s'est réuni 47 fois en 2024. Des séances de travail se sont également tenues avec les membres du Collège ce qui a permis d'optimiser une transversalité entre l'administration et le politique. Le Secrétariat général se charge d'assurer la préparation de ces séances.

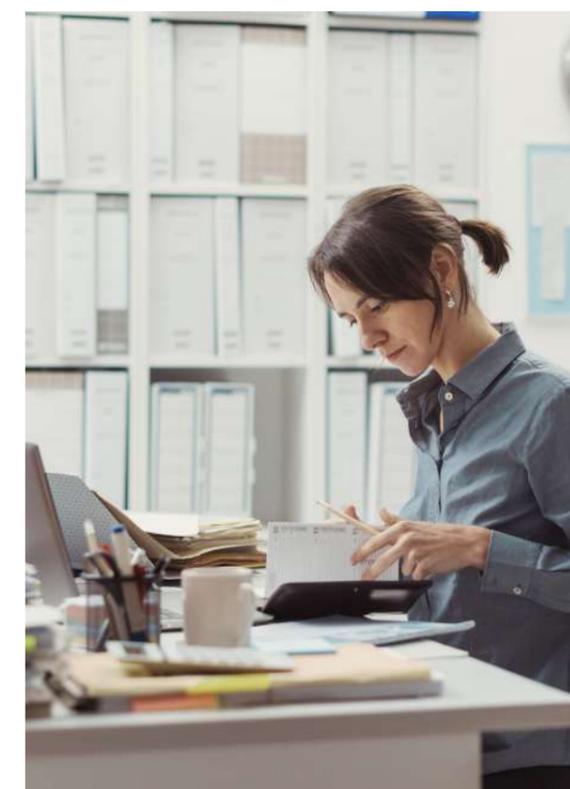


Le R.O.I du Conseil communal :

www.wavre.be/conseil-communal

Wavre, administration publique proche des citoyens :

www.wavre.be/presentation



Chiffres clés

2023

51

séances Collège préparées

4.954

dossiers Collège présentés

1.225

dossiers Conseil présentés

400

autorisations diverses traitées

12.258

emails entrants

7

agents

2024

47

séances Collège préparées

4.534

dossiers Collège présentés

841

dossiers Conseil présentés

465

autorisations diverses traitées

8.056

emails entrants

8

agents

Chiffres

Le service des Affaires juridiques **conseille** les services communaux sur les **aspects juridiques** des dossiers et en **vérifie** la légalité. Il étudie et analyse les dossiers stratégiques, assure une veille législative et relaie les nouveautés et modifications législatives à l'ensemble de l'administration. Il gère les **affaires immobilières** de la Ville, centralise les conventions, rédige certains règlements administratifs et gère les relations avec les partenaires externes comme les intercommunales, les ASBL, les RCA et les sociétés de logements.



► Actions phares

Mise à jour du Règlement général de police

Après un travail entamé en 2023 principalement basé sur la récolte d'informations et l'échange avec tous les services concernés de l'administration, 2024 a vu le Règlement général de Police de Wavre mis à jour. Le RGP de la Ville de Wavre a été adopté en 2015 par le Conseil communal par suite d'une initiative de la Province afin d'harmoniser les règlements de toutes les communes du territoire. Ce RGP a été modifié en 2018 suite notamment à la modification de l'Arrêté Royal du 09/03/2014 relatif aux sanctions administratives communales pour les infractions en matière d'arrêt et stationnement et pour les infractions aux signaux C3 et F103 constatés au moyen d'appareils fonctionnant automatiquement (MB 10/08/2018).

La grosse mise à jour de 2024 se justifie principalement par les modifications de la législation en **matière environnementale**. Nous avons profité de cette modification pour intégrer de nouvelles dispositions notamment celles sollicitées par les conseillers communaux (protection des hérissons contre les robots-tondeuses) et par les services de la Ville (rodéo urbains, miroirs, ...). D'autres articles existants ont été spécifiés pour plus de clarté et de compréhension.



Désignations

La Ville de Wavre est représentée dans différentes entités qui l'aident à gérer plusieurs aspects de la vie communale. Ces entités peuvent se présenter sous la forme d'une intercommunale, d'une ASBL ou d'une société privée, d'un Conseil consultatif, d'un comité, etc. Le service Affaires juridiques se charge des désignations et des mises à jour des représentants de la Ville dans ces organes. À la suite de l'installation du nouveau Conseil communal le 2 décembre 2024, les désignations devront être revues pour toutes les entités dans un délai plus ou moins court (2025).

► Faits marquants

Police administrative

Les communes ont pour mission de faire jouir les habitants des avantages d'une bonne police, notamment de la propreté, de la salubrité, de la sûreté et de la tranquillité dans les rues, lieux et édifices publics. L'année 2024 a amené le service Affaires juridiques a traité un certain nombre de dossiers qui relèvent de cette matière : occupations illicites sans titre ni droit de terrains, troubles à l'ordre public, risques pour la sécurité publique,...

Des conseils au quotidien...

Le service Affaires juridiques porte assistance et conseille chaque jour les services de l'administration dans les matières juridiques qui les concernent. Les avis juridiques sont nécessaires dans la plupart des dossiers administratifs. Le service rédige également des notes juridiques sur des sujets précis à destination des services.

Une présence aux réunions stratégiques est également assurée afin de pouvoir conseiller nos collègues au mieux.

Affaires immobilières

En termes de gestion immobilière, les missions ont consisté, en 2024, à réaliser des ventes, des estimations et des conventions d'occupation pour des bâtiments et des terrains communaux. En plus de la gestion du parc communal, la gestion immobilière accompagne les services dans les projets de demandes d'estimations, de cessions ou reprises de terrains, de conventions d'occupation de locaux, etc. Le service a également géré des dossiers de droit de préemption dans la revente de biens situés au parc d'activités économiques de Wavre Nord.

Formation continue

Les législations belges sont en constante évolution, mais 2024 a connu un grand nombre de révisions profondes de législations très fréquemment utilisées : code civil, concessions, Code de la démocratie locale et de la décentralisation, etc. Afin de garantir une efficacité constante, les membres

✚ Les représentants de la Ville de Wavre dans les organes satellites : www.wavre.be/transparence
Le service Affaires juridiques : www.wavre.be/affaires-juridiques



de l'équipe ont mis l'accent sur des formations fréquentes, du temps de recherche juridique et la mise à jour de certains process.

Gestion des partenaires externes

Le service a également à sa charge la gestion des relations avec les partenaires externes : convocations à des assemblées, approbation de plans d'entreprise ou de comptes, contrats de gestion des RCA ou ASBL communales, vente de participations, etc.

🔍 Chiffres clés

2023	2024
332 conventions répertoriées	376 conventions répertoriées
109 avis rendus sur des marchés publics de plus de 22.000 €	104 avis rendus sur des marchés publics de plus de 22.000 €
2 agents	2 agents

Chiffres

Le service gère le lancement, l'attribution et le suivi des **marchés publics** nécessaires à la gestion quotidienne de l'administration et des écoles communales. Il met également en place des accords-cadres pluriannuels et accompagne les différents services de l'administration dans la rédaction des documents de marchés spécifiques. Le service exerce également une mission de tutelle sur certains établissements tels que le CPAS, les Fabriques d'église, les lieux de culte, etc.



► Actions phares

Formation à la digitalisation des marchés publics

L'année 2023 a marqué une avancée significative dans la digitalisation des marchés publics. Aussi, 2024 a été consacrée à l'adoption et à la maîtrise de ces nouveaux outils. Une nouvelle version de la plateforme E-Procurement permet désormais la gestion complète des grands dossiers.

La mise en place de nouveaux outils et la digitalisation ont nécessité une formation intensive pour les membres de l'équipe, ainsi qu'un accompagnement des autres services de l'administration. L'équipe Marchés Publics et Tutelle veille également à rester informée des dernières modifications législatives et à maintenir son expertise à un niveau d'excellence.



► Faits marquants

Faire fonctionner l'administration

La gestion courante des commandes et des stocks est nécessaire au bon fonctionnement de l'administration. Le service Marchés publics et Tutelle se charge de cet approvisionnement en papeterie diverse, petit matériel de bureau, mobilier de bureau, produits d'entretien, etc. Il est également question ici de lancer les marchés publics visant à répondre aux besoins à l'exercice extraordinaire des écoles communales (jeux, modules de psychomotricité, mobiliers, électroménagers, etc.)

Accords-cadres

Ce type de marché public se conclut sur de longues périodes de collaboration (jusqu'à 4 ans). Lorsqu'ils arrivent à échéance, il est question pour le service d'enchaîner les attributions pour ne pas rester sans fournisseur, mais également de renouveler les contrats en rendant les cahiers des charges plus performants en tenant compte, par exemple, des difficultés rencontrées dans la période précédente, de l'évolution des normes et des technologies, etc. En 2024, le service a renouvelé les accords-cadres de denrées alimentaires pour les crèches, produits pharmaceutiques pour les structures pour enfants, mise en page et régie publicitaire du Bonjour Wavre, impression des cartes de visite, marché conjoint avec le CPAS et les RCA pour les produits d'entretien, etc.

Assistance et conseil auprès des autres services

Le service Marchés publics est composé de 3 agents spécialisés qui ont à cœur de collaborer avec les autres services. En 2024, plusieurs services de l'administration ont été accompagnés et guidés afin de lancer des procédures de marché les plus efficaces possible. L'assistance va du simple conseil à la rédaction de documents de marché en passant par de l'analyse d'offres ou de l'aide sur les aspects techniques des procédures.

Gestion des dossiers de tutelle

La gestion des dossiers de tutelle est quotidienne : décisions du CPAS, budgets et comptes du CPAS, comptes et budgets des Fabriques et des cultes, modifications budgétaires... Le suivi doit être régulier. Cette année, suite à l'installation du nouveau Conseil communal après les élections, le service a également procédé à la désignation des nouveaux conseillers de l'action sociale.



+

Les marchés publics : <https://www.wavre.be/marches-publics>
 Plateforme e-Procurement : **BOSA - eProcurement**
 Loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics : **8395 - WALLEX**

🔍 Chiffres clés

2023	2024
73 bons de commande	74 bons de commande
74 dossiers au Collège et 37 au Conseil	112 dossiers au Collège et 27 au Conseil
3 agents	3 agents

Le service Population englobe diverses matières : **Population, État civil, Permis de conduire, Passeport, Étrangers et Casier judiciaire**. En contact direct avec les citoyens, les agents au guichet du service accueillent plus de **60.000 visites par an**.



► Actions phares

2024, année super électorale !

Le service Population était aux commandes de l'organisation des deux scrutins de 2024.

- Le 9 juin : élections fédérales, régionales et européennes
- Le 13 octobre : élections communales et provinciales

Les tâches du service Population sont nombreuses et variées en matière électorale.

Pour en citer quelques-unes : arrêt et mise à jour de la liste des électeurs, établissement et gestion des convocations électorales, enregistrement des citoyens étrangers sur la liste des électeurs, mise en place du bureau principal de canton, gestion et orchestration de la mise en place des sites de vote et de dépouillement.



Changements patronymiques

Le service État civil a dû faire face à deux changements importants de la législation en matière de changement de nom patronymique :

- Une première modification, en vigueur le 1^{er} mars 2024 pour les personnes majeures qui font l'objet d'un changement de filiation.
- Une seconde modification, en vigueur le 1^{er} juillet 2024 pour toute personne majeure qui souhaite changer de nom en faisant un choix parmi les noms actuels de ses parents qu'il ne porte pas encore.

Registre des Étoiles

Création et mise en place d'un registre des étoiles dans lequel peuvent être inscrits tous les enfants mort-nés, quel que soit le stade de la grossesse. Il s'agit d'une démarche empreinte d'humanité et de compassion pour les parents endeuillés par la perte périnatale.

► Faits marquants

Permis de conduire

Lancement, le 1^{er} octobre, de la procédure de renouvellement du permis de conduire en ligne via l'application BelDrive. En 2024, 144 citoyens ont effectué leur demande de renouvellement en ligne.

Délivrance de documents d'identité

- 3.784 cartes d'identité belges
- 1.248 Kids-Id (enfants - 12ans)
- 1.425 titres de séjour (+ 12 ans)
- 273 titres de séjour (- 12 ans)
- 88 attestations d'immatriculation
- 2.576 passeports belges (adulte)
- 836 passeports belges (mineur)
- 20 titres de voyage pour réfugiés (adulte)
- 10 titres de voyage pour réfugiés (mineur)

État civil

Le service État civil a rédigé 131 actes d'acquisition de la nationalité belge, 334 actes de décès, 118 déclarations de cohabitation légale, 99 actes de reconnaissance d'enfant. Petite note pour 2024 : 3 naissances ont eu lieu sur le territoire wavrien, dont deux sur le parking Decathlon.



Coordonnées complètes du service Population : www.wavre.be/population
 Procédure Passeport : www.wavre.be/delivrance-des-passeports
 e-Guichet de la Ville de Wavre : www.wavre.be/mes-demarches-en-ligne
 Registre des Étoiles : www.wavre.be/le-registre-des-etoiles



Domicile

Le service Population a traité 234 dossiers de radiations d'office, 265 radiations pour l'étranger et 2.931 demandes de changement d'adresse (544 concernant le registre des étrangers et 2.387 concernant le registre population).

🔍 Chiffres clés

2023	2024
4.299 titres d'identité	5.032 titres d'identité
3.397 passeports	3.412 passeports
3.184 nouveaux habitants	2.867 nouveaux habitants
3.345 permis de conduire	3.267 permis de conduire
125 mariages	137 mariages
20 agents	19 agents

Le service Finances élabore le **budget** communal et les **comptes** annuels et se charge de la **comptabilité** générale de la Ville. Il s'assure du recouvrement des créances et des redevances, gère la caisse communale et les assurances, recense les déclarations de taxes obligatoires, établit les rôles de taxes et s'occupe de leur recouvrement. Le service se charge également de la délivrance des sacs destinés à la collecte des déchets et de la gestion des objets trouvés sur le territoire de Wavre.



► Actions phares

Dématérialisation des bons de commande

Mis en place en 2024, ce nouveau processus offre une avancée significative dans la gestion administrative. Il permet de traiter plus rapidement les données, d'améliorer le contrôle interne, de réduire l'empreinte carbone en diminuant la consommation de papier et enfin de diminuer le risque de pertes.

Procédure objets trouvés

Le service Finances gère à présent le traitement des objets perdus/trouvés. Une procédure de gestion a été établie. Outre la tenue d'un registre électronique pour l'enregistrement des objets, un espace de stockage a été aménagé. Le processus devra encore être amélioré pour garantir une gestion plus efficace.



Établissement de nouveaux règlements-taxe et redevance

Le service Finances a établi plusieurs nouveaux règlements cadrant divers aspects de ses missions de service public : prestations techniques, vente d'encarts publicitaires dans le magazine communal, occupation du domaine public par les marchés, placement de miroirs directionnels, enseignes obsolètes...

► Faits marquants

Budgets et comptes

Comme chaque année, le service Finance a élaboré les budgets initiaux, les deux modifications budgétaires et les comptes annuels de la Ville de Wavre et de la Zone de police.

Distribution des sacs verts

Le service Finances a géré la distribution des rouleaux de sacs verts destinés aux déchets organiques. Wavre offre gratuitement un rouleau par ménage par an. Le guichet du service se charge d'accueillir les citoyens qui souhaitent le recevoir. Il est important de promouvoir ce type de collecte et d'encourager ainsi les citoyens à trier leurs déchets. La distribution est renouvelée en 2025.

Subsides aux associations

Octroi de 151 subsides au monde associatif. En 2024, 289.000 € ont été versés à des associations culturelles, sportives ou sociales.



Les finances communales :
www.wavre.be/finances-communales

Le compte communal 2024 :
www.wavre.be/comptes-communaux

Le budget communal 2025 :
www.wavre.be/budget-communal

🔍 Chiffres clés

2023	2024
164 dossiers assurances introduits	155 dossiers assurances introduits
26.578 invitations à payer envoyées	26.923 invitations à payer envoyées
9.880 factures reçues	9.951 factures reçues
227 avis de légalité rendus par la Directrice financière	228 avis de légalité rendus par la Directrice financière
8 agents	8 agents

Le SIPPT veille au respect de la législation relative au **bien-être des travailleurs** lors de l'exécution de leur travail. Il **participe à l'évaluation des dangers**, rend des avis sur cette évaluation des risques, **sur le plan global de prévention et le plan annuel d'action**. Il élabore les procédures d'urgence interne, l'organisation des premiers secours et coordonne la planification d'urgence et le Plan Communal d'Urgence et d'Intervention (Coordinateur Planification d'urgence).



► Actions phares

Une nouvelle PlanU

Le SIPPT/PlanU coordonne et gère la sécurité et le bien-être au travail et la planification d'urgence de la Ville de Wavre. Dans le cadre de la PlanU, la mission consiste à mettre à jour le plan communal en la matière, à participer à des exercices grandeur nature sur le terrain et à coordonner les différentes disciplines de sécurité, de manière à se préparer au mieux à tout accident important ou catastrophe survenant sur le territoire communal. En 2024, le Collège communal a décidé d'engager un planificateur d'urgence à temps plein : une procédure de recrutement a été réalisée.

Paragon

Dans le cadre de la planification d'urgence, une nouvelle plateforme a été développée par le Centre de Crise National : Paragon remplace l'ancien outil ICMS. Cet outil est dédié à la gestion de crise et le partage d'informations en temps réel avec toutes les disciplines mobilisées autour d'un cas. Le PlanU a suivi la formation à l'utilisation de Paragon.



Participation du service de Cohésion citoyenne et bien-être dans le PIPS

Le Plan d'Intervention Psychosociale (PIPS) s'inscrit dans le cadre du plan mono-disciplinaire D2 (discipline médicale) de notre plan général d'urgence et d'intervention communal de Wavre. Afin de renforcer nos équipes, plusieurs agents du service de Cohésion citoyenne ont été formés par le SPF Santé Publique pour assurer le rôle d'intervenants psychosociaux lors du déclenchement d'un plan d'urgence. Cette initiative vise à améliorer notre capacité de réponse en situation de crise, en offrant un soutien psychosocial adapté et efficace au sein de notre administration communale.



► Faits marquants

Analyse des accidents de travail

Lorsqu'un accident du travail survient, il est essentiel d'en identifier les causes et de mettre en place des actions correctives pour prévenir toute récurrence. L'analyse des accidents de travail constitue une étape cruciale dans la démarche de prévention, bien qu'elle intervienne a posteriori. Cette analyse permet de déterminer les causes de l'accident et d'agir en conséquence en mettant en œuvre des actions correctives adaptées. En outre, elle contribue à améliorer le fonctionnement de l'entreprise en offrant une meilleure compréhension des dysfonctionnements et du travail réel.

Analyse de risques pour étudiants et stagiaires

Souvent, les étudiants portent une attention insuffisante à la sécurité et manquent d'expérience lors de leur premier contact avec la vie professionnelle. Dans ce contexte, le SIPPT effectue une analyse des risques auxquels les jeunes sont exposés en vue de les évaluer et de proposer des mesures de prévention. Plus de 43 analyses de risques ont été réalisées en 2024.

Visite des lieux de travail avec la médecine du travail

Le Service SIPPT et le SEPPT (Service externe de prévention et protection au travail) réalisent des visites périodiques (tous les 24 mois) des lieux de travail afin d'examiner les postes et les situations de travail. L'objectif est de limiter les risques et d'améliorer les conditions au travail. Les visites donnent lieu à des conseils individuels et/ou collectifs en matière de sécurité, de bien-être et d'organisation du travail.



Le SIPPT :
www.wavre.be/service-interne-pour-la-prevention-et-la-protection-au-travail-sippt

Coordonnées du PLANU :
planu@wavre.be

Formation aux premiers secours

La formation aux premiers secours permet à notre personnel d'acquérir les connaissances et les aptitudes de base exigées dans le Code du Bien-être au Travail du 28 avril 2017. Dans ce cadre, le SIPPT organise des formations et du recyclage pour le personnel communal en matière de sécurité au travail : formation BA4/BA5, équipier de première intervention, secouristes, etc. En 2024, on compte le recyclage de 11 secouristes dont deux nouveaux collègues.

Réassort des trousse de secours

Une trousse de secours est un équipement indispensable en matière de sécurité : elle permet de prodiguer les premiers soins. Nous comptons environ 150 trousse de secours, toutes à contenu adapté à chaque environnement, vérifiées et réapprovisionnées périodiquement.

Il en va de même pour l'entretien des défibrillateurs externes automatisés installés dans les bâtiments de l'administration communale. En 2024, 12 appareils ont été contrôlés.



Chiffres clés

2023

140

trousse de secours vérifiées et réapprovisionnées

170

interventions sur le terrain

55

réunions relatives à la planification d'urgence

2.530

emails traités

3

agents

2024

150

trousse de secours vérifiées et réapprovisionnées

180

interventions sur le terrain

50

réunions relatives à la planification d'urgence

2.300

emails traités

3

agents

